

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN
PENGGUNA LULUSAN**



Disusun oleh:

Dr. Nurrohmatul Amaliyah, M.Pd

NIDN: 0421127204

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DASAR
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
TAHUN 2024**

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

1. Judul : Survey Kepuasan Pengguna Lulusan
2. Unit Penjamin Mutu/Ketua Tim Tracer study Prodi
- a. Nama lengkap : Dr. Nurrohmatul Amaliyah, M.Pd.
 - b. Jenis Kelamin : Perempuan
 - c. NIDN : 0421127204
 - d. Jabatan Fungsional : Lektor Kepala
 - e. Fakultas/Prodi : SPs UHAMKA/Magister Pendidikan Dasar
 - f. Alamat Kantor : Jl. Limau II No. 3, RT. 03/03, Kebayoran Baru,
Jakarta Selatan, DKI Jakarta, 12210
 - g. Alamat Rumah : Kompleks Pesona Cigugur I No. 2
 - h. Nomor HP : 081313368872
 - i. Alamat Surel (Email) : nurramaliyah@uhamka.ac.id
3. Lokasi Penelitian : UHAMKA
4. Waktu Penelitian : 6 bulan

Mengetahui,
Wadek/Kaprodi



(Dr. Yessy Yanita Sari, M.Pd.)
NIDN. 0030017601

Jakarta, 10 Oktober 2024
Ketua Peneliti



(Dr. Nurrohmatul Amaliyah, M.Pd.)
NIDN. 0421127204

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh

Puji Syukur kepada Allah SWT, pengukuran survey kepuasan dosen dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini. Semoga survey kepuasan dosen ini dapat bermanfaat sesuai dengan kebutuhan peningkatan kualitas Perguruan Tinggi. Ucapan Terimakasih ini kami sampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum
2. BPPKKA cc. Divisi Tracer Study
3. Direktur Sekolah Pascasarjana UHAMKA
4. Ketua Program Studi Magister Pendidikan Dasar
5. Alumni Prodi Magister Pendidikan Dasar lulusan tahun 2023

Wassalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB II KAJIAN TEORI.....	5
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	9
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	4
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
5.1. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Rekomendasi	19
DAFTAR PUSTAKA.....	21
LAMPIRAN	22
1. Biodata Peneliti.....	22
2. Data Peneliti.....	24
3. Analisis Data.....	26

BAB I. PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG MASALAH

Evaluasi dan penjaminan mutu pendidikan secara internal dengan progres yang efektif merupakan salah satu program yang terus ditingkatkan pada Program Studi Magister Pendidikan Dasar SPs UHAMKA. Integrasi yang dilakukan Program Studi Magister Pendidikan Dasar dengan semua unsur terkait menuntut adanya perbaikan dan pembenahan di berbagai bidang. Diantaranya adalah penyesuaian struktur kurikulum dengan visi, misi dan tujuan program studi, perbaikan dan penyesuaian prosedur implementasi kurikulum, perbaikan administrasi, program database lulusan serta penilaian tingkat kepuasan alumni terhadap penyelenggaraan pendidikan khususnya pada Program Studi Magister Pendidikan Dasar SPs UHAMKA.

Selain hal tersebut Program Studi Magister Pendidikan Dasar SPs UHAMKA juga melakukan tracer study sebagai bentuk evaluasi dan umpan balik dari mutu pendidikan yang telah dilakukan. Tracer study merupakan penelitian mengenai situasi alumni khususnya dalam hal pencarian kerja, situasi kerja dan pemanfaatan perolehan kompetensi selama kuliah. Tracer study juga merupakan umpan balik dari pengguna untuk menjangkau informasi dan masukan dari para pengguna (user) sehingga lulusan mempunyai kapasitas dan kemampuan sesuai dengan standar yang ditetapkan pengguna (user).

B. MANFAAT KEGIATAN

Tracer study ini mempunyai beberapa manfaat, tidak hanya bagi program studi tetapi juga bagi lulusan dan pengguna itu sendiri. Adapun manfaat kegiatan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Bagi program studi, hasil umpan balik pengguna dapat bermanfaat sebagai bahan masukan utama untuk menyelenggarakan dialog, baik secara internal maupun eksternal, khususnya untuk penyusunan visi dan misi program studi.
2. Bagi lulusan, hasil umpan balik pengguna lulusan dapat menjadi masukan untuk mengembangkan kapasitas diri berdasarkan input dari pihak pengguna.
3. Bagi mahasiswa, hasil umpan balik pengguna bermanfaat dalam membuka peluang kerja lebih besar setelah nanti lulus kuliah.
4. Bagi pengguna, hasil ini dapat meningkatkan mutu lulusan yang siap kerja dan semakin siap bekerja apabila telah lulus dari Program Studi Magister Pendidikan

Dasar SPs UHAMKA dan memberikan peluang lebih banyak terhadap jumlah pendaftar di institusi pengguna sesuai dengan kompetensi yang diinginkan.

BAB II. KAJIAN TEORI

Kegiatan tracer study sudah banyak dilakukan secara berkala oleh institusi pendidikan tinggi. Beberapa penelitian terdahulu terkait tracer study yang sudah dilakukan yang berfungsi sebagai bahan analisa dan memperkaya pembahasan penelitian ini, serta sebagai pembeda dengan penelitian yang akan dilakukan. Penelitian yang dilakukan oleh (Safi'i & Priyantoro, 2019), Zulhimma (2015); Evi Roviati, dkk (2015); Muhammad Ilham Bakhtiar dan Suciani Latif pada (2017); Maryam Rahim dan Meiske Puluhulawa (2017) menggunakan deskriptif persentase dalam menganalisis data tracer study. Selanjutnya, Ramadiani, dkk (2016) melakukan penelitian yang bertujuan untuk melakukan analisis perancangan kebutuhan sistem tracer study Universitas Mulawarman yang disesuaikan dengan kebutuhan informasi dalam proses akreditasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem memiliki manfaat berikut: 1) memenuhi kebutuhan data dan informasi terkait lulusan; 2) memenuhi kebutuhan data akreditasi perguruan tinggi; 3) mempermudah perguruan tinggi dalam mengelola data lulusan; dan 4) memudahkan perguruan tinggi dalam menunjang keputusan menentukan perencanaan strategis sebagai upaya peningkatan kualitas mutu lulusan.

Thomas & Wagiu (2019) melaksanakan penelitian yang berjudul Graduate Tracer study System Design Using Web-Based Gps (Case Study of Universitas Advent Indonesia), dalam penelitian ini disebutkan bahwa kegiatan tracer study dilaksanakan melalui suatu aplikasi GPS berbasis web sehingga dapat memudahkan institusi melacak keberadaan lulusan. Hal ini dilakukan karena data mahasiswa sulit untuk ditelusuri.

Selanjutnya, Miftahul Khair, dkk (2016) melakukan penelitian berjudul Alumni Tracer System Berbasis Web: Studi Kasus Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam. Penelitian ini bertujuan untuk membuat suatu rancangan sistem berbasis web yang dapat digunakan untuk mendata informasi dari alumni. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Sistem dapat merekam data dengan menggunakan basis data sehingga data alumni tersimpan secara terstruktur; 2) sistem berjalan sesuai yang diharapkan oleh penulis; 3) pemanfaatan website dapat berfungsi sebagai media survey, dan melalui

website secara online kegiatan survey dapat dilakukan dengan efektif dan efisien. Sejalan dengan Renny et al., (2013) yang menyatakan bahwa perguruan tinggi membutuhkan layanan teknologi untuk mendukung kegiatan tracer study. Salah satunya dengan memanfaatkan website untuk memudahkan partisipasi responden dalam kegiatan tracer study. Sebagian besar layanan tracer study memberikan informasi ke perguruan tinggi, seperti tahun lulus, mendapat masa tunggu kerja, gaji pertama untuk bekerja, pekerjaan pertama, relevansi kurikulum dengan pekerjaan, dan kepatuhan dengan bidang pekerjaan utama yang diambil di perguruan tinggi. Lebih lanjut Marisa et al. (2016) menyebutkan bahwa pendekatan pada jejaring sosial perlu dilakukan untuk menarik responden agar berpartisipasi pada kegiatan tracer study. Budi Santoso, dkk (2019) melakukan penelitian yang berjudul Studi Pelacakan Kinerja Lulusan Program Pascasarjana Magister Ilmu Ekonomi (MIE) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mataram. Penelitian bertujuan untuk mengkaji: a) kondisi Proses belajar mengajar dan manajemen internal di Prodi MIE UNRAM; b) kebutuhan soft dan hard skills lulusan/ alumni Prodi MIE UNRAM; dan c) penilaian pengguna terhadap kinerja lulusan Prodi MIE UNRAM. Data diperoleh dengan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Alumni menyatakan pentingnya pengalaman magang, penekanan besar terhadap aspek peragaan atau demonstrasi materi perkuliahan, dan pembimbingan akademik bernilai besar dalam proses pembelajaran. Sedangkan soft dan hard skills yang mereka butuhkan adalah kemampuan mengkomunikasikan hasil penelitian, dan gagasan mereka dengan dunia praktik. Tracer study sebagai pendekatan bagi program studi atau perguruan tinggi memperoleh informasi lulusan dalam menghadapi dunia kerja. Perguruan tinggi, termasuk program studi selama ini kadang terlalu asik dengan kegiatannya sendiri sehingga lulusan merasa kesulitan berhadapan dengan tuntutan dunia kerja.

Dewasa ini persaingan sangat ketat, kompetitif, dalam menghadapi dunia kerja. Ketidakseimbangan jumlah lulusan dengan lapangan kerja menuntut program studi harus memahami secara benar kompetensi yang dibutuhkan di dunia kerja. Tracer study merupakan kegiatan yang banyak dilakukan oleh berbagai perguruan tinggi untuk mendekatkan program studi dengan dunia kerja. Tracer study merupakan survei untuk melacak keberadaan dan kegiatan lulusan/alumni. Tracer Study merupakan penelusuran alumni yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan pengembangan untuk lembaga. Menurut Schomburg (2003: 12) “carry out a survey of graduates from institutions of higher

education -a tracer study (sometimes also called as "alumni survey" or "follow-up survey". Selain itu dijelaskan pula bahwa “Graduate (and employer surveys) constitute one form of empirical study which can provide valuable information for evaluating the results of the education and training of a specific institution of higher education”. International Labour Organization (2011: 2) menjelaskan bahwa “Tracer studies can provide valuable information on what has happened to a group of children that have been exposed to an intervention”, dimana intervention yang dimaksud adalah peserta didik atau mahasiswa yang telah mengikut kegiatan pembelajaran. Definisi lebih lanjut dijelaskan pula oleh International Labour Organization (2011: 2) bahwa “Tracer studies take a retrospective look at the evolution of the situation of a sample of children already provided with or exposed to a specific intervention. It is an enquiry approach at a single point in time that generates data on already achieved impact” Kegiatan penelusuran alumni sangat penting bagi keberlangsungan proses pendidikan yang diselenggarakan oleh institusi pendidikan. Penelusuran atau rekam jejak alumni merupakan suatu proses pengumpulan informasi dari alumni mengenai berbagai hal terkait dengan penguasaan kompetensi dan kinerja alumni setelah lulus dari perguruan tinggi. Hasil rekam jejak alumni tersebut dapat digunakan untuk membenahi program pembelajaran agar mampu membangun kompetensi mahasiswa sesuai dengan kompetensi yang dibutuhkan oleh dunia kerja.

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

Pada pelaksanaan survey kepuasan pengguna tahun 2024 ini memiliki kesamaan dengan metode survey tahun lalu, yaitu dengan bentuk kuesioner yang dicantumkan di dalam link google form untuk disebar dan diisi oleh pimpinan/atasan tempat alumni bekerja. Survey kepuasan pengguna ini merupakan tindak lanjut dari kegiatan tracer study.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Identitas Responden

Nama Instansi/Perusahaan	Nama Alumni yang dinilai	Nama Atasan	Jabatan
1. SDN Krukut 03 Pagi	Siti Rustimah	Sri Suhartuti, S.Pd.	Kepala Sekolah
2. SDN Ciganjur 04	Nasrohati	Yulianah, M.Pd.	Kepala Sekolah
3. SDIT Akhlak Mulia School 04	Iis Noviyanti	Ani Marlina S.Pd.	Kepala Sekolah
4. SDN Cijantung 05 Pagi	Noni Lestari	Hesti Wulandari, M.Pd.	Kepala Sekolah
5. SDS Cinta Kasih Tzu Chi	Widiastuti	Dr. Timothy Athanasios, S.Th., M.Min., C.Ht.	Kepala Sekolah
6. SDN Rawa Badak Selatan 03 Pagi	Roro Ayu Sekar Pramesti	Rafaah, S.Pd., M.M.	Kepala Sekolah
7. SD Islam Al-Azhar 7 Sukabumi	Caswin	Drs. H. Fajrul Roji	Kepala Sekolah
8. SDN Balimester 01	Nur Rahmah Cahyani	Djuairiah, S.Pd.	Kepala Sekolah
9. SDN Pinangsia 06 Pagi	Susanti	Katni, S.Pd.	Kepala Sekolah
10. SDN Cijantung 05 Pagi	Hesti Wulandari	Hesti Wulandari, M.Pd.	Kepala Sekolah
11. SDN Grogol Utara 05 Pagi	Dwi Putri Novisari	Muhani, S.Pd.	Kepala Sekolah
12. SDN Kembangan Selatan	Zalpah	Hj. Zulkoidah, S.Pd., M.M.	Kepala Sekolah
13. SDN Puri Pulo 05	Mutia Farida	Sri Mulyani, M.Pd.	Kepala Sekolah
14. SDN Larangan 7	Indriyati	H. Satrio Aksianto, M.Pd.	Kepala Sekolah
15. SDN Palmerah 01 Pagi	Septiani Amalia	Karno	Kepala Sekolah
16. SDN Petukangan Utara 02	Rindang Amelia Aldina	Sri Apriningsih, S.Pd., M.M.	Kepala Sekolah
17. SDN Palmerah 15 Pagi	Dwi Ameilia	Suprihatin, S.Pd.SD.	Kepala Sekolah
18. Indonesia Heritage Foundation	Widy Rosani	Dian Anggraeni Tri Astuti, M.Si.	Kepala Sekolah

19. SDN Lagoa 02	Kadarwati	Suswondo, S.Pd.	Kepala Sekolah
20. SDN Penggilingan 05	Marlina	Agus Rachman	Kepala Sekolah
21. SDIT ABATA	Siska Putri Aulia	M. Hisyam Fathoni	Kepala Sekolah
22. SDN Ciganjur 04	Yunidawati	Yulianah, M.Pd.	Kepala Sekolah
23. SDN Bambu Apus 04	Sity Fatimah Kurniasari	Sity Fatimah Kurniasari, M.Pd.	Kepala Sekolah
24. SDN Ciracas 01	Dinna Fitriyah	Sanna Sipangkar, S.Pd.SD.	Kepala Sekolah
25. SDN Keramat Pela 09	Mia Dwi Anggraini	Mia Dwi Anggraini, M.Pd.	Kepala Sekolah
26. SDN Pondok Ranji 04 Tangerang	Rika Andaryani Sukirna	R. Ayat Srihayati Muhsin, M.Pd.	Kepala Sekolah
27. Sudindik JB1	Ari Prastiani Cahaya Putri	Drs. Mujiani	Pimpinan
28. SDN Pondok Ranggon 03	Sri Hardiatun	Saefuddin, S.Pd.	Kepala Sekolah
29. Sudin Pendidikan Jakarta Utara	Hj. Ika Meryana	Muriyah, M.Pd.	Kasi SD
30. SDN Duren Tiga 01	Fitri Gayatri	Jumilah	Kepala Sekolah
31. SDN Pisangan Timur 13	Farikha	Suramto, S.Pd.	Kepala Sekolah
32. SDN Kelapa Dua Wetan 01 Pagi	Yetty Dwi Hapsari	Suharti, M.Pd.	Kepala Sekolah
33. SDN Mangga Besar 05 Pagi	Nur Intan Lestari	Yeti Kusmiati, S.Pd.	Kepala Sekolah
34. SDN Rawa Badak Selatan 09	Sholihati Utami	Romdiyaton, S.Pd.	Kepala Sekolah
35. SDN Maphar 01	Dian Leli Umiyati	Tamit, S.Pd.	Kepala Sekolah
36. SDIT Akhlak Mulia School 04	Iis Noviyanti	Ani Marlina, S.Pd.	Kepala Sekolah
37. SDN Lubang Buaya 11 Pagi	Dwita Frida Agustina	Eva Verdawati	Kepala Sekolah
38. SDN Bangka 03 Pagi	Harlina	Nani Sopiani	Kepala Sekolah

39. SDN Angke 06 Pagi	Erlyana Eka Putriani	Nurmida Silaen, S.Pd.	Kepala Sekolah
40. Dinas Pendidikan Kota Bekasi	Lili Susanti	Dr. UU Saiful Mikdar, M.M.	Pimpinan
41. SD Paradisa Cendekia	Yoanita Rizky Rinnetti	Ramadhini E.S, S.Psi., M.Pd.	Kepala Sekolah
42. SDN Tegal Parang 01 Pagi	Nur Ilma Melati	M. Rizal Kamil, S.Pd.	Kepala Sekolah
43. Kecamatan Pondok Melati Dinas Pendidikan Kota Bekasi	Tri Wahyuni	Ernalis, S.Pd.	Pimpinan
44. Pengawas Binaan Wilayah 1 Kecamatan Pesanggrahan	Rina El Vitra	Drs. Nadikan, M.Pd.	Pimpinan
45. SDN Kelapa Dua Wetan 06 Pagi	Elis Nurhayati	Agnes Pujiaridati	Kepala Sekolah
46. SDN Bintaro 12	Yulia Suci Rejeki	Iwan Setiawan, M.Pd.	Kepala Sekolah
47. SDN Pejaten Timur 07	Rima Rostyawati	Supriadi, S.Pd.	Kepala Sekolah
48. SDN Pisangan Baru 01	Aisyah Nabilah	Marwiyah, S.Pd.	Kepala Sekolah
49. SDIT Nurul Ikan	Sri Marlina	Hamdan, S.Pd.I.	Kepala Sekolah
50. Satlakdicam Pulogadung	Kanto Suwito	Sakiman	Pimpinan
51. SDN Galur 03	Entin Fitriani	Entin Fitriani, M.Pd.	Kepala Sekolah
52. SDN Aren Jaya XII	Lailan Sakila Batubara	Ramadhian Susanti, S.Pd.I., M.M.	Kepala Sekolah
53. SDN Lagoa 05 Pagi	Siti Romlah	Sri Subekti	Kepala Sekolah
54. YBKSP Bakti Mulya 400	Kadarwati	Megawati, M.Pd.	Kepala Sekolah
55. SDN Cigowong 01	Lisna Permayanti	Eneng Srihastuti, M.Pd.	Kepala Sekolah
56. Yayasan Pendidikan Islam Al Azhar	Hayatin Nufhus	Drs. H. Rusnadi, M.Pd.	Kepala Sekolah
57. SD Muhammadiyah 03 Kreatif	Supriyatinah	Jonisar, S.E., M.Si.	Kepala Sekolah

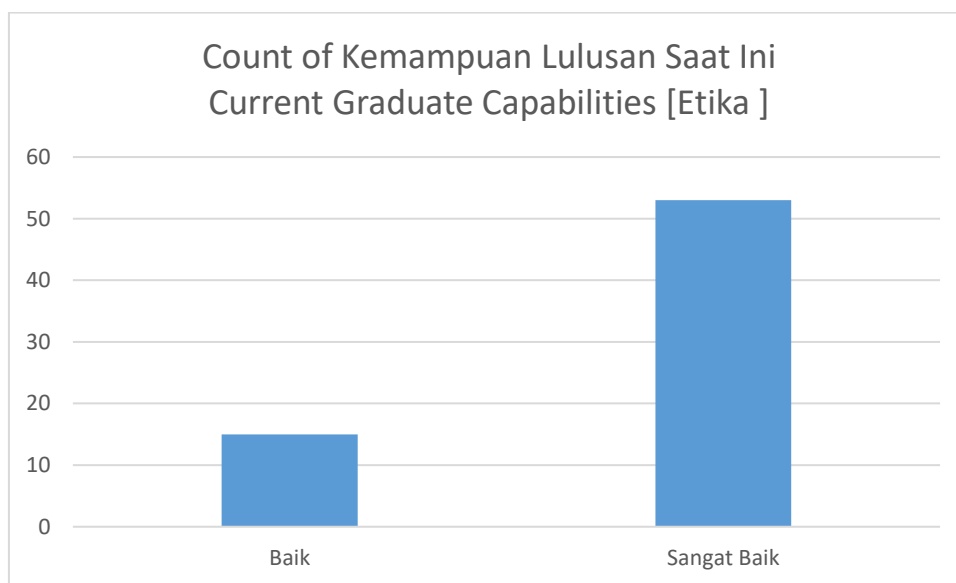
58. SDN Larangan Selatan 3	Andita Yulia	Nurjaya	Kepala Sekolah
59. SDN Jaticempaka III	Nurtiya Novia Rizky	M. Tolib, S.Ag.	Kepala Sekolah
60. SDN Pondok Kelapa 01	Maria Ulfa	Ira Rahmawati, S.Pd.	
61. Kepala Dinas Pendidikan Kota Tangerang	Andita Yulia Sari	Drs. H. Jamaluddin, M.Pd.	Pimpinan
62. YBKSP Bakti Mulya 400	Megawati	Eliyani Ummas, M.Pd.I.	Pimpinan

Dari identitas responden lulusan di atas yang sudah mengisi terdiri dari 62 orang diantara dari

4.2 Hasil Analisis

4.2.1 Aspek yang dinilai

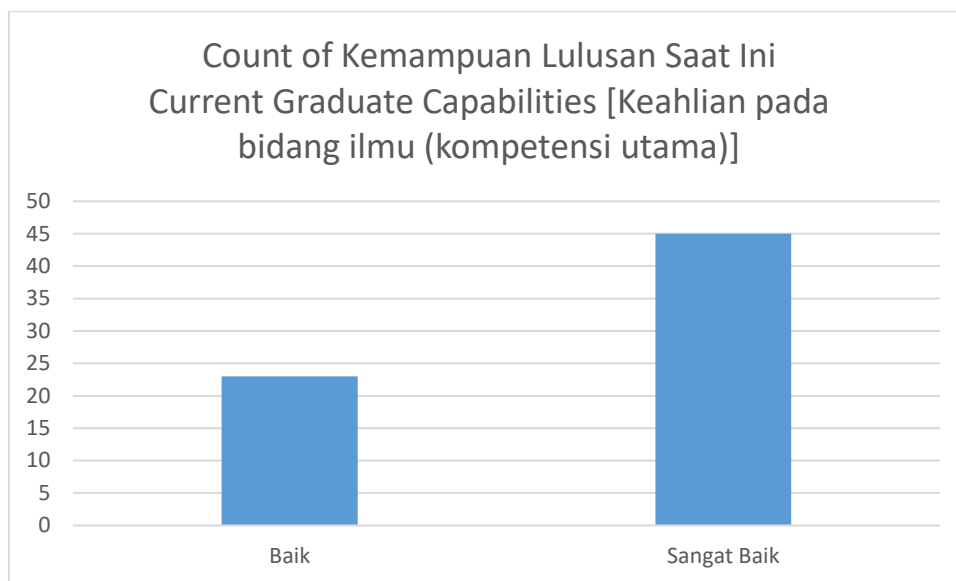
I. Indikator Etika



Gambar 1 Indikator Etika

Berdasar pada grafik tersebut dapat dijelaskan bahwa 51 pengguna lulusan (82,2%) menganggap etika alumni sangat baik dan 11 pengguna (17,8%) menilai etika baik.

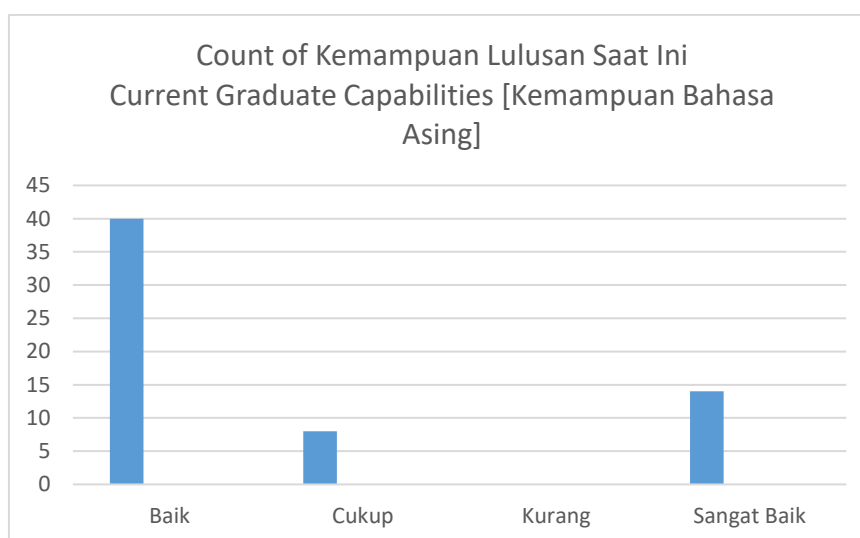
II. Indikator keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)



Gambar 2 Indikator keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)

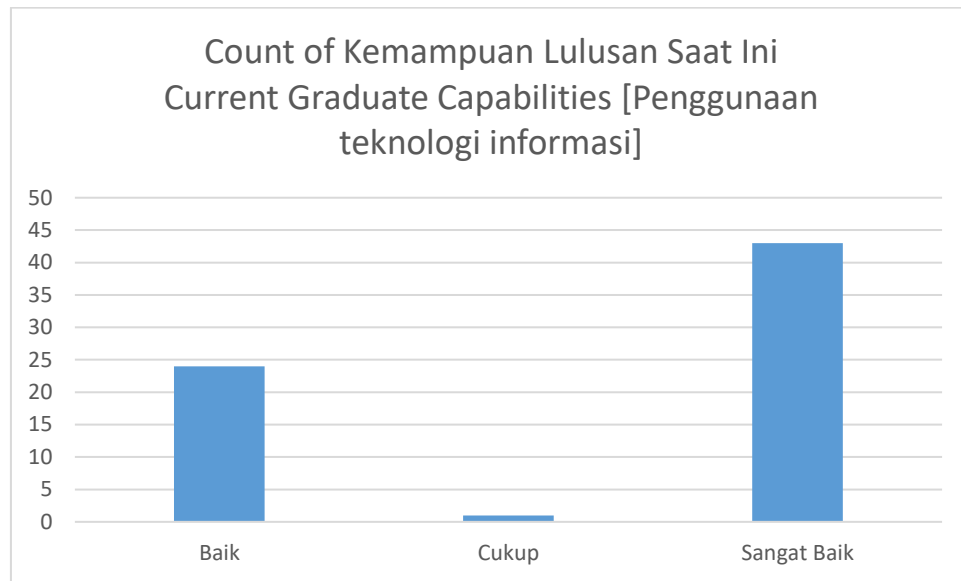
Berdasar pada tabel diatas diperoleh 42 (67,7%) pengguna menilai bahwa alumni memiliki keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) sangat baik, dan 20 (32,3%) pengguna menilai bahwa alumni memiliki keahlian dalam bidang ilmu (kompetensi utama) dengan kategori baik.

III. Indikator Kemampuan berbahasa asing



Berdasar pada table di atas, untuk kemampuan berbahasa asing, pengguna lulusan menilai alumni yang memiliki kemampuan Bahasa asing/Bahasa inggris sangat baik sejumlah 14 orang (22,5%), kemampuan bahasa asing baik dengan jumlah 40 orang (64,5%) berada dalam kategori baik. Sedangkan sisanya sebanyak 8 orang (13%) dinilai cukup dalam kemampuan berbahasa asing.

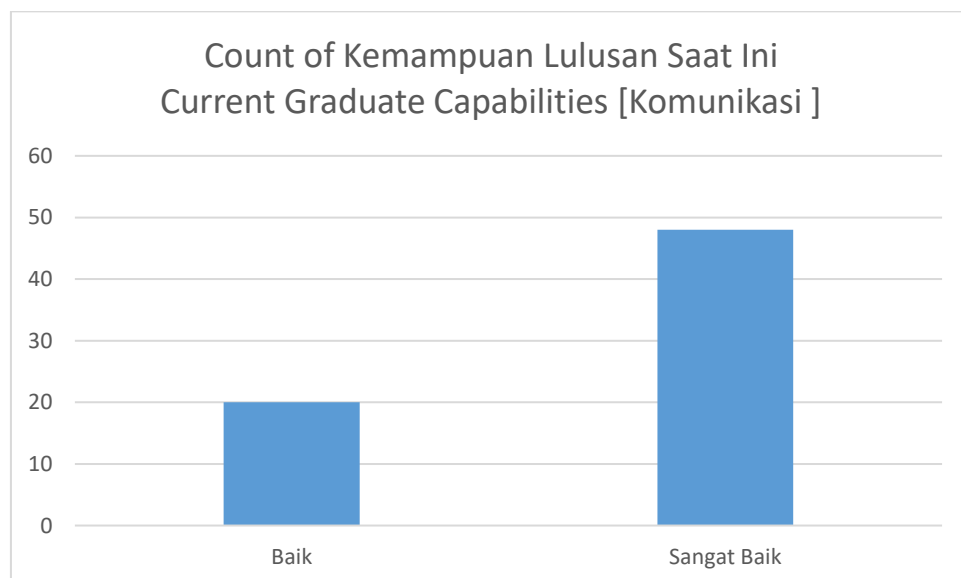
IV. Indikator penggunaan teknologi informasi



Gambar 4 penggunaan teknologi informasi

Berdasar pada table di atas, untuk kemampuan penggunaan teknologi informasi, pengguna lulusan menilai alumni yang memiliki kemampuan penggunaan teknologi sangat baik sejumlah 40 orang (64,5%), kemampuan penggunaan teknologi informasi kategori baik dengan jumlah 21 orang (33,9%). Sedangkan sisanya sebanyak 1 orang (1,6%) dinilai cukup.

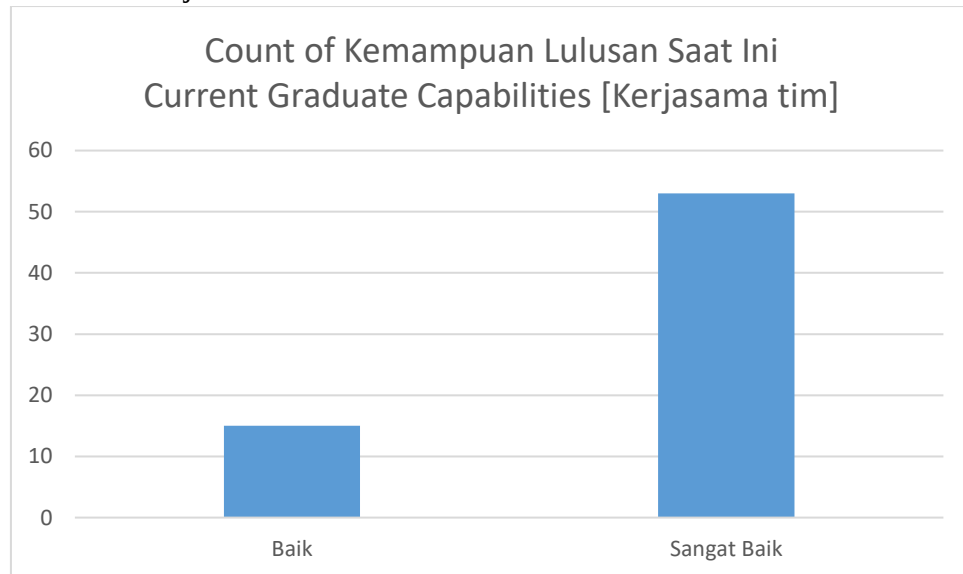
V. Indikator kemampuan berkomunikasi



Gambar 5 kemampuan berkomunikasi

Berdasar pada table di atas, untuk kemampuan berkomunikasi, pengguna lulusan menilai alumni yang memiliki kemampuan berkomunikasi sangat baik sejumlah 43 orang (69,4%), dan kemampuan berkomunikasi baik dengan jumlah 19 orang (30,6%).

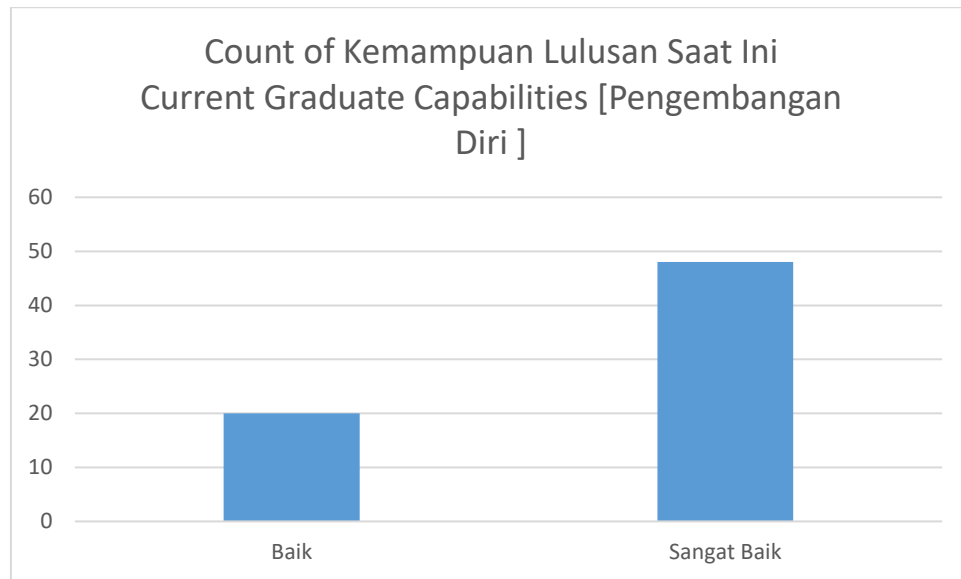
VI. Indikator Kerjasama



Gambar 6 kerjasama

Berdasar pada table di atas, untuk kemampuan untuk kerjasama, pengguna lulusan menilai alumni yang memiliki kemampuan kerjasama sangat baik sejumlah 51 orang (82,2%), kemampuan kerjasama baik dengan jumlah 11 orang (17,8%).

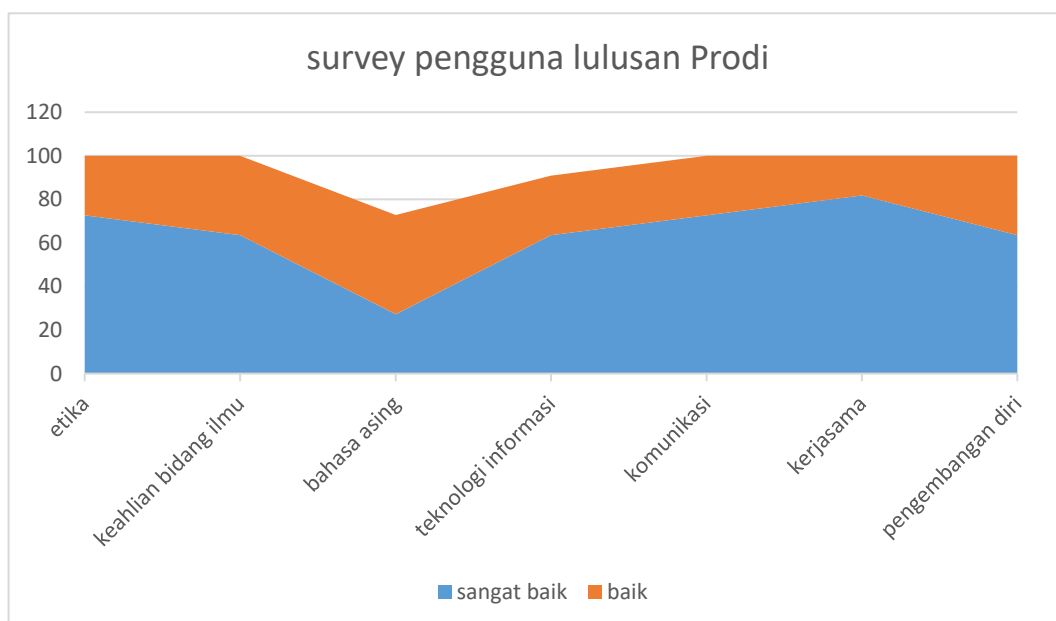
VII. Indikator pengembangan diri



Gambar 7 pengembangan diri

Berdasar pada table di atas, untuk kemampuan pengembangan diri, pengguna lulusan menilai alumni yang memiliki kemampuan pengembangan diri sangat baik sejumlah 44 orang (71%), kemampuan pengembangan diri baik dengan jumlah 18 orang (29%) berada dalam kategori baik.

4.2.2 Hasil Analisis keseluruhan *survey pengguna lulusan*

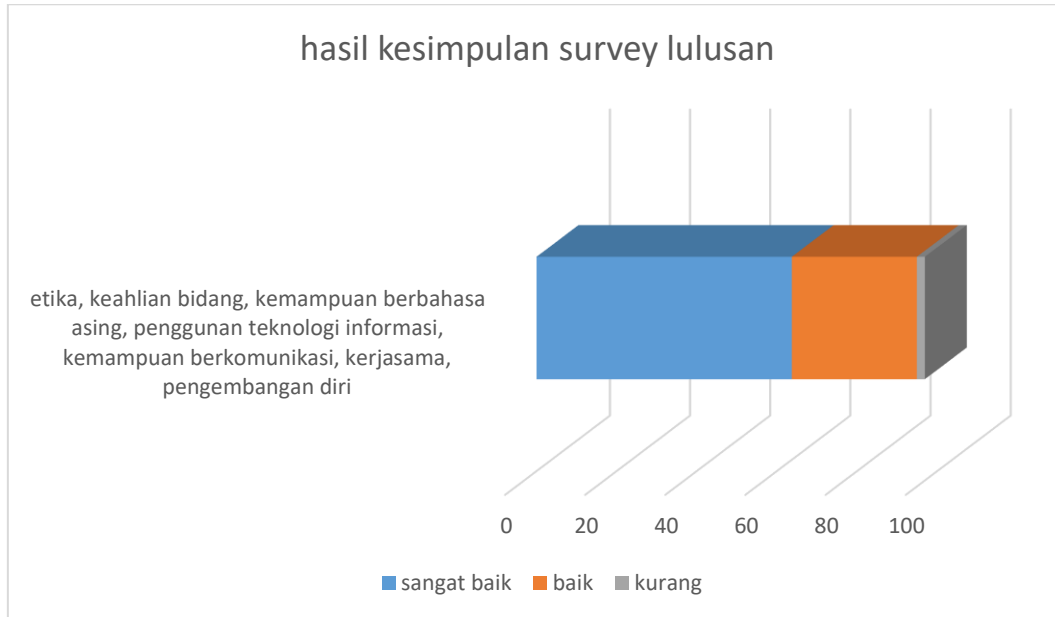


Gambar 8 survey pengguna lulusan

Jadi disimpulkan 7 indikator Etika, Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama, pengembangan diri, memiliki **rata-rata 76,7 % dari 62 responden** Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Magister Pendidikan Dasar menyatakan **sangat baik** dan sisanya memiliki rata rata sebanyak **22,3 % responden merasa baik**, sedangkan memiliki rata **rata rata 1,0 %** menjawab **kurang** dalam indikator kemampuan berbahasa asing terhadap kemampuan dan kompetensi alumni lulusan pada Prodi Magister Pendidikan Dasar Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA

BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan



Gambar 5.1 Simpulan Survei Kepuasan Pengguna lulusan

Berdasarkan pembahasan yang sudah diuraikan pada Bab IV, maka disimpulkan bahwa kepuasan Mitra kerjasama dengan Program Studi Magister Pendidikan Dasar UHAMKA sebagai berikut:

Terdapat 7 indikator Etika, Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama, pengembangan diri, memiliki **rata-rata 76,7 % dari 62 responden** Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Magister Pendidikan Dasar menyatakan **sangat baik** dan sisanya memiliki rata rata sebanyak 22,3 % **responden merasa baik**, sedangkan memiliki rata **rata-rata 1,0 %** menjawab **kurang** dalam indikator kemampuan berbahasa asing terhadap kemampuan dan kompetensi alumni lulusan pada Prodi Magister Pendidikan Dasar Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA

Berdasarkan hasil survei kepuasan Kepuasan pengguna lulusan dengan Program Studi Magister Pendidikan Dasar SPs UHAMKA merekomendasikan :

a. Bagi pengguna Lulusan

Dapat memberi kontribusi bagi program studi Magister Pendidikan Dasar, dalam hal Etika, Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama, pengembangan diri yang dimiliki alumni.

b. Bagi Fakultas/Prodi

Dapat mengetahui lebih spesifik tentang kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan oleh mahasiswa selama perkuliahan, berdasar pada hasil yang diperoleh dari survei kepuasan pengguna lulusan, sehingga dapat dijadikan acuan/standar untuk pengembangan kurikulum tingkat Fakultas/Prodi.

c. Uhamka

Dengan adanya survei pengguna lulusan ini dapat diketahui berbagai hal yang terkait dengan pengembangan kebutuhan mahasiswa untuk tahun-tahun mendatang, sehingga dapat ditingkatkan berbagai kebutuhan layanan mahasiswa terkait 7 indikator, yaitu: etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama, pengembangan diri, sehingga alumni uhamka bisa semakin lebih baik berkecimpung dalam dunia kerja dan industri yang ada.

