

**LAPORAN PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI
PEMBELAJARAN**



Disusun oleh :

Muhammad Arifin Rahmanto, M.Pd

Program Studi Pendidikan Agama Islam

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PEMBELAJARAN

Ketua Program Studi

- a. Nama lengkap : Lismawati, M.Pd
 - b. Jenis Kelamin : Perempuan
 - c. NIDN : 0328078901
 - d. Jabatan Struktural : Penata Muda III/B
 - e. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli 150
 - f. Fakultas/Prodi : Pendidikan Agama Islam
 - g. Alamat Rumah : Jalan Haji Holil Gg Bakti RT 02 Rw 05 No
73a Kreo Tangerang Banten 15156
 - h. No HP/Email : 085717021419
- Waktu Pelaksanaan : Januari 2022
- Jumlah Dosen yang dimonev : 26 Dosen

Mengetahui,



(Ai Fatimah Nur Fuad, Ph.D)
NIDN. 0305087602

Wakil Dekan I Fakultas Agama Islam

Jakarta, 31 Januari 2022

Ketua Program Studi

(Lismawati, M.Pd)
NIDN. 0328078901

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur Alhamdulillah atas izin dan karunia Allah. Kami, selaku unit penjamin mutu di prodi Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA dapat menyelesaikan laporan survey mahasiswa terhadap Uhamka. Shalawat beserta Salam semoga tetap tercurah kepada Nabi junjungan kita yaitu Nabi Muhammad SAW.

Sselaku tim peneliti mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran penelitian ini diantaranya Lembaga Penjamin Mutu Uhamaka yang telah memfasilitasi survey ini, ucapan terimakasih kepada Dekan FAI, ibu Fitri Liza, MA, Ai Fatimah Nur Fuad Selaku Wadek I FAI Uhamka dan Ketua Prodi pendidikan Agama Islam Lismawati, M.Pd yang terus mendukung dan membantu kami menyelesaikan laporan survei ini, serta semua pihak yang turut serta dalam membantu penyusunan laporan ini.

Akhirnya, mudah-mudahan laporan survey ini dapat mengenai sarannya dan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi prodi, fakultas dan Universitas untuk meningkatnya layanan di masa yang akan datang. Terimakasih

Jakarta, 31 Januari 2022

Peneliti

Muhammad Arifin Rahmanto, M.Pd

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB II KAJIAN TEORI	4
BAB III METODOLOGI PELAKSANAAN	9
BAB IV TEMUAN	19
1. 4.1. Temuan pada Perencanaan Pembelajaran	14
2. 4.2. Temuan pada Proses Pembelajaran	16
3. 4.3. Temuan pada Penilaian Pembelajaran	23
4. 4.4. Rencana Tindak Lanjut dan Rekomendasi	25
BAB V SIMPULAN	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	46
1. Instrumen Monitoring dan Evaluasi Pembelajaran Dosen	46
2. Link Googledrive perangkat pembelajaran	48
3. Dokumentasi Pelaksanaan Money	49

BAB I PENDAHULUAN

Program pendidikan tinggi dilakukan untuk mendukung tujuan tersedia dan terjangkaunya layanan pendidikan tinggi, bermutu, relevan, berdaya saing internasional, dan kesetaraan di semua provinsi. Peningkatan mutu Perguruan Tinggi juga diperlukan untuk menjaga kualitas Perguruan Tinggi menuju era 5.0. Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA dalam upaya untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan tinggi telah memperoleh akreditasi institusi dengan peringkat A (Unggul) dari Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) sejak tahun 2000. Penilaian akreditasi ini meliputi 15 indikator yang diantaranya adalah kepemimpinan, kemahasiswaan, sumber daya manusia, kurikulum, prasarana dan sarana, pendanaan, tata pamong, sistem pengelolaan, sistem pembelajaran, suasana akademik, sistem informasi, sistem jaminan mutu, lulusan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat serta program studi.

Dosen sebagai penggerak Pendidikan Perguruan Tinggi mempunyai peran dalam kualitas Perguruan Tinggi. Dosen harus berusaha mewujudkan Catur Dharma Perguruan Tinggi Muhammadiyah, memahami tugas dan tanggungjawabnya dari proses pembelajaran sampai pengembangan diri melalui penelitian.

Perguruan Tinggi yang baik juga memiliki alur birokrasi yang sudah tersistem. Adanya kesinambungan antara dosen dengan pimpinan dan lembaga pendidikan. Pimpinan berperan dalam pengembangan diri dan karir dosen dengan koordinasi yang baik terhadap dosen-dosen yang berada dalam satu institusi. Tenaga Kependidikan berperan dalam kemajuan kegiatan-kegiatan perguruan tinggi.

Program Pendidikan Agama Islam (PAI) Fakultas Agama Islam UHAMKA, ingin mengevaluasi mutu perguruan tinggi melalui penelitian pelaksanaan monitoring dan evaluasi pembelajaran di Program Studi Pendidikan Agama Islam dilaksanakan oleh Unit Penjamin Mutu Program Studi Pendidikan Agama Islam UHAMKA.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana tingkat pelaksanaan monitoring dan evaluasi pembelajaran Program Studi Pendidikan Agama Islam UHAMKA terhadap tugas

Pokok dosen”.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan informasi mengenai monitoring dan Evaluasi dosen terhadap Pembelajaran sebagai berikut :

1. Perencanaan
2. Proses Pembelajaran
3. Penilaian

Penilaian ini dengan menggunakan skala 5 yaitu sebagai berikut :

- 4 Baik sekali
3. baik
2. cukup
1. kurang
- 0 Kurang sekali

BAB II KAJIAN TEORI

Menurut Tjiptono kepuasan atau ketidakpuasan pelanggan adalah respon pelanggan terhadap evolusi ketidakesesuaian (*disconfirmation*) yang dirasakan antara harapan sebelumnya dan kinerja aktual produk yang dirasakan (Fandy Tjiptono, 1995). Kotler mengungkapkan bahwa kepuasan merupakan tingkatan di mana kinerja anggapan produk sesuai dengan ekspektasi. Semakin tinggi tingkat kepuasan pelanggan, akan semakin tinggi pula kesetiaan pelanggan, yang intinya akan menghasilkan kinerja perusahaan yang lebih baik. Perusahaan yang cerdas bertujuan untuk memuaskan pelanggan dengan hanya menjanjikan apa yang dapat mereka berikan, lalu memberikan lebih dari yang mereka janjikan (Kotler & Armstrong, 2008).

Kepuasan merupakan suatu sikap dari setiap orang termasuk dosen atas hasil pekerjaan yang dilakukan dengan segala kondisi yang dihadapi. Konteks hasil pekerjaan tersebut adalah dimana lembaga pendidikan atau universitas dimana dosen bekerja, dilayani dengan sebaik mungkin. Pengaruh positif dari rasa puas antara lain meningkatkan kecintaan, loyalitas, disiplin, dan dedikasi terhadap lembaga pendidikan.

Survei kepuasan merupakan cara untuk mengetahui, mengukur, dan memantau suatu hal berdasarkan pengalaman dari responden tersebut. Survei kepuasan dilakukan karena adanya manfaat yang didapat seperti reputasi akan semakin positif, dapat mendorong terciptanya loyalitas responden, memungkinkan terciptanya rekomendasi dari mulut ke mulut yang menguntungkan, meningkatkan keuntungan,

dan mendorong setiap responden untuk bekerja dengan tujuan yang lebih baik lagi kedepannya (Shinta, 2019).

Raymon menyimpulkan bahwa tingkat kepuasan dipengaruhi beberapa faktor, yaitu :

1. *Service Quality*,
2. *Product Quality*,
3. *Price*,
4. *Situational Factor*,
5. *Personal Factor* (Panjaitan, 2019).

Service quality identik dengan memenuhi kebutuhan pelanggan, dengan harapan untuk memuaskan kebutuhan pelanggan. Hal itu membuat kualitas pelayanan ditentukan oleh pelanggan dan merupakan kategori subjektif karena tergantung pada kebutuhan dan harapan pelanggan. Tingkat kualitas pelayanan yang sama, tetapi diterima oleh pelanggan yang berbeda akan terasa berbeda, dan bahkan pelanggan yang sama terkadang merasa berbeda di lain waktu, berbeda-beda tahapannya (Vy & Tam, 2021). Singh dalam Xiang menyampaikan bahwa *service quality* tidak hanya terkait dengan kelangsungan hidup dan pertumbuhan organisasi, tetapi juga terkait dengan bagaimana organisasi mempertahankan keunggulan kompetitifnya dengan mencapai keunggulan kinerja. Chen mendefinisikan kualitas pelayanan sebagai evaluasi individu konsumen tentang efektivitas dan kemandirian dari proses penyampaian layanan (Lin, Chen, Liu, & Li, 2020). Menurut Zeithaml & Bitner dalam Alimatus, kualitas pelayanan adalah tingkat keunggulan dan pengendalian yang diharapkan, lebih dari itu

tingkat keunggulan adalah untuk memenuhi keinginan pelanggan. Jadi, ada dua faktor utama yang mempengaruhi kualitas pelayanan, yaitu : pelayanan yang diharapkan dan pelayanan yang dirasakan. Baik tidaknya kualitas pelayanan tergantung pada penyedia layanan dalam memenuhi pelanggan secara konsisten (Dewi, 2021). Dengan demikian kualitas pelayanan dapat didefinisikan sebagai seberapa jauh perbedaan antara kenyataan dan harapan para pelanggan atas layanan, seperti apakah yang seharusnya diberikan oleh penyedia jasa. *Service quality* mempunyai fokus pada upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan pelanggan serta ketepatan penyampaiannya untuk mengimbangi harapan pelanggan.

Kualitas pelayanan merupakan salah satu kriteria penting yang mempengaruhi setiap organisasi tidak peduli apakah itu sektor bisnis atau sektor jasa. Sebuah layanan dikatakan berkualitas hanya jika dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna. Kebutuhan dan harapan berkembang atas dasar budaya masyarakat, standar hidup mereka, pendidikan, usia, dll. Salah satu indikator dari kualitas pelayanan adalah memuaskan kebutuhan pelanggan. *Service Quality* dapat dilihat sebagai realisasi dari apa yang baik dan buruk, dan apa adanya dapat diterima dan tidak dapat diterima (Sajna & Mohamed Haneefa, 2021). Kualitas pelayanan juga berhubungan dengan retensi dan kepuasan pelanggan, sehingga dapat mengurangi reputasi. Dalam pasar kompetitif setiap pelanggan menuntut layanan yang lebih baik. Meningkatkan kualitas layanan akan memiliki efek yang menguntungkan pada kinerja keuangan dan operasional bisnis. Selanjutnya, interaksi antara penyedia layanan dan pelanggan

adalah inti utama dari bisnis jasa. Pelayanan melibatkan kontak intim antara penyedia layanan dan penerima layanan, hal seperti itu dalam kesempatan kontak akan sangat mempengaruhi evaluasi pelanggan (Yang, Huang, & Wei, 2015).

Kualitas pelayanan merupakan konsep abstrak yang sangat sulit diukur. Karena kualitas pelayanan adalah fenomena subjektif yang dapat bervariasi dari orang ke orang. Ada banyak metode yang digunakan dalam pengukuran kualitas pelayanan. Model *service quality* yang paling banyak digunakan untuk mengukur kualitas pelayanan ialah model yang dikembangkan oleh Parasuraman dkk. model ini memiliki struktur yang fleksibel. Model ini dapat digunakan pada berbagai sektor layanan dan perusahaan sesuai dengan kebutuhan. Parasuraman mengkonseptualisasikan kualitas pelayanan akan menentukan karakteristik dari layanan tersebut (Akman & Kopuz, 2018).

Parasuraman menyebutkan lima dimensi yang mengukur kualitas pelayanan, yaitu :

1. *Reability* (keandalan), kemampuan untuk dipercaya karena melakukan pelayanan sesuai dengan yang sudah dijanjikan dengan tepat.
2. *Tangibles* (penampilan fisik), kemampuan untuk memberikan pelayanan sesuai dengan yang sudah dijanjikan dengan nyata.
3. *Responsiveness* (tanggap), kemampuan untuk membantu para pelanggan secara tanggap dan memberikan pelayanan sebaik mungkin.
4. *Assurance* (jaminan), pengetahuan dan kesopanan para pegawai serta kemampuan untuk menumbuhkan rasa percaya dan yakin kepada perusahaan.

5. *Empathy* (perhatian), perhatian yang tulus yang diberikan kepada para pelanggan (Zouari & Abdelhedi, 2021).

Berdasarkan hal itu, peningkatan kualitas pelayanan melalui pelaksanaan monitoring dan evaluasi pembelajaran sangat diperlukan, dimana dosen merupakan jantung dalam perguruan tinggi. Tanggapan mengenai penelitian pelaksanaan monitoring dan evaluasi pembelajaran diperlukan untuk meningkatkan mutu Perguruan Tinggi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Jenis penelitian ini tergolong kualitatif yaitu penelitian yang menekankan analisis pada data-data dengan yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis. Proses dan makna (perspektif subjek) lebih ditonjolkan . Tujuannya untuk mengetahui monitoring evaluasi pengajaran pada program studi Pendidikan Agama Islam yang ada di UHAMKA, kemudian berdasarkan hasil analisis diharapkan ada perbaikan pelayanan jika memang dirasa masih belum baik dan mempertahankan pelayanan yang sudah dirasa baik.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif analisis, mendeskripsikan atau memberi gambaran terhadap objek yang diteliti melalui data berupa orang atau Lembaga berdasarkan fakta-fakta dengan apa adanya. Memusatkan perhatian pada permasalahan yang ada, menggambarkan fakta tentang permasalahan yang diselidiki diiringi dengan interpretasi rasional yang seimbang serta mendapatkan makna dan implikasi dari suatu masalah.

Penelitian pelaksanaan monitoring dan evaluasi pembelajaran program studi Pendidikan Agama Islam FAI UHAMKA dilakukan di lingkungan sivitas akademika wilayah DKI Jakarta dan sekitarnya. Penelitian dilaksanakan pada bulan Oktober 2021 – Januari 2022.

Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik survei. Teknik survei digunakan untuk mendapatkan data dari tempat tertentu secara alami, peneliti melakukan perlakuan dalam pengumpulan data, misalnya dengan

angket. Hal itu digunakan untuk memperoleh fakta dari gejala-gejala yang ada dan mencari keterangan secara faktua (Sugiyono, 2009). Instrumen penelitian yang digunakan berupa angket yang diberikan melalui *google form*. Peneliti dalam hal ini menggunakan alat ukur berupa skala, dan skala yang digunakan adalah skala Likert. Pada skala model Likert perangsang subjek untuk menjawab pertanyaan. Respon yang diharapkan dari subjek adalah memberikan dua penilaian berdasarkan variasi skor yang disediakan.

Analisis data yang digunakan adalah analisis unvariat untuk memperoleh gambaran tentang distribusi jawaban responden berdasarkan masing-masing variable. Data akan disajikan dalam bentuk tabel yang disertai dengan narasi. Data yang telah dikumpulkan kemudian dianalisis dengan menggunakan eskriptif kualitatif berdasarkan nilai rata-rata kemudian diklasifikasikan berdasarkan kategori sebagai berikut :

Sangat baik	: skor 4
Baik	: skor 3
Cukup baik	: skor 2
Tidak baik	: skor 1
Sangat Tidak baik	: skor 0

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Identitas Dosen

Total dosen PAI yang dinilai oleh pimpinan fakultas baik wadek 1 bu Fatimah Nur Fuad, Ph.D, dan Kaprodi, Lismawati, M.Pd menilai 26 dosen tetap PAI dengan menggunakan data excel monev pembelajaran

Berikut identitas 26 dosen yang dinilai

1. Yunan Yusuf
2. Ai Fatimah Nur Fuad
3. Heni Ani Nuraini
4. Bunyamin
5. Ihsana El Khuluqo
6. Somariah Fitria
7. Izza Rohman
8. Tohirin
9. M. Dwi Fajri
10. Zamah Sari
11. Nurjanah
12. Totong Heri
13. Nuryadi Wijiharjono
14. Maskuri
15. Purwidiyanto
16. Ahmad Fihri
17. Amin Fauzi
18. Ilham Mundzir

19. Muhib Rosyidi
20. Lismawati
21. M. Arifin Rahmanto
22. Shobah Sofariyani
23. Anang Rohwiyono
24. Arif Hamzah
25. Heru Wibowo
26. Fahmi Salim

4.2. Temuan pada Perencanaan Pembelajaran

A. PERENCANAAN

Pada hasil analisis dari setiap indikator, prosentasi memiliki bobot nilai sebagai berikut

- 0 = sangat tidak baik/sangat rendah
- 1 = tidak baik/rendah
- 2 = biasa/cukup
- 3 = baik/tinggi
- 4 = sangat baik/sangat tinggi

Indikator no 1-5

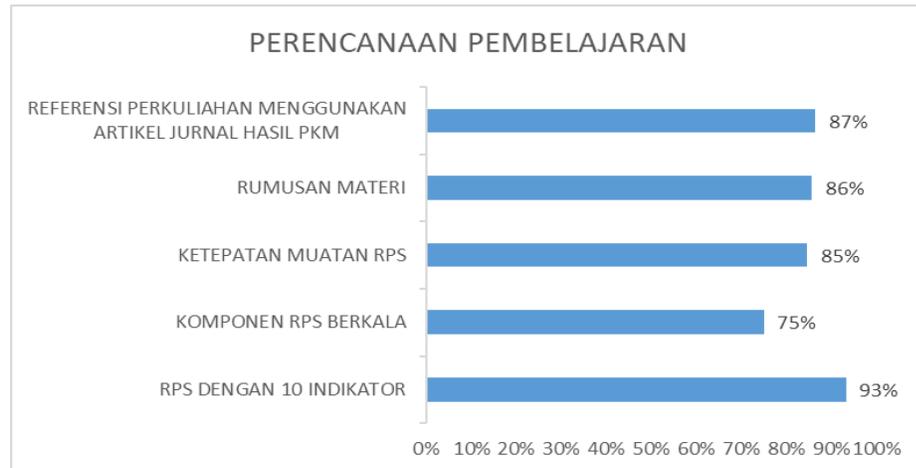


Diagram 1 perencanaan

1) Pada temuan Perencanaan Pembelajaran Semester (RPS) di atas yaitu dengan **indikator 1 Rencana Pembelajaran Semester** memuat:

1. Nama program studi, nama dan kode mata kuliah, semester, sks, nama dosen pengampu;
2. Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) yang dibebankan pada mata kuliah;
3. CPMK Kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran untuk memenuhi capaian pembelajaran lulusan;
4. Bahan kajian yang terkait dengan kemampuan yang akan dicapai;
5. metode pembelajaran;
6. Alokasi waktu;
7. Deskripsi tugas yang harus dikerjakan oleh mahasiswa selama satu semester;
8. Kriteria, indikator, dan bobot penilaian;
9. Daftar pustaka yang digunakan (diutamakan dari buku dan atau artikel hasil penelitian yang diterbitkan pada jurnal: Buku 10 tahun terakhir, artikel jurnal 5 tahun terakhir)
10. Integrasi Al-Islam dan Kemuhammadiyah

Terdapat sebanyak **93 %** responden yang dinilai sangat baik sudah memenuhi 10 indikator di atas namun terdapat sebanyak 7 % dosen yang hanya memuat 7 indikator yang terpenuhi yang ada di RPS.

- 2) Pada temuan Perencanaan Pembelajaran Semester (RPS) di atas yaitu dengan **indikator 2** memuat: *Peninjauan muatan komponen RPS dilakukan secara berkala maksimal 2 tahun sekali* Terdapat sebanyak **75 %** dosen yang dinilai sangat baik, karena sudah memuat komponen RPS dan dilakukan secara berkala oleh setiap dosen.
- 3) Pada temuan Perencanaan Pembelajaran Semester (RPS) di atas yaitu dengan **indikator 3** memuat: *Ketepatan deskripsi muatan/isi setiap komponen RPS* Terdapat sebanyak **85 %** dosen yang dinilai sangat baik, karena sudah memenuhi ketepatan deskripsi muatan isi setiap komponen yang ada di RPS.
- 4) Pada temuan Perencanaan Pembelajaran Semester (RPS) di atas yaitu dengan **indikator 4** memuat: *Rumusan materi pembelajaran sesuai dengan tingkat kedalaman dan keluasan yang mengacu pada deskripsi capaian pembelajaran lulusan* Terdapat sebanyak **86 %** dosen yang dinilai sangat baik karena sudah mencapai CPMK.
- 5) Pada temuan Perencanaan Pembelajaran Semester (RPS) di atas yaitu dengan **indikator 5** memuat: *Pembelajaran dilengkapi dengan : (1) Referensi berupa buku dan artikel; (2) Modul/Bahan Ajar/Diktat/Handout; (3) Media (slide PowerPoint, Audio Video, Alat Peraga, Perangkat Lunak); dan (4) Lembar Kerja Mahasiswa* Terdapat sebanyak **87%** dosen yang dinilai sangat baik, karena sudah memenuhi 3 sumber belajar yang ada di dalam RPS dosen pengampu mata kuliahnya

Indikator no 6-11

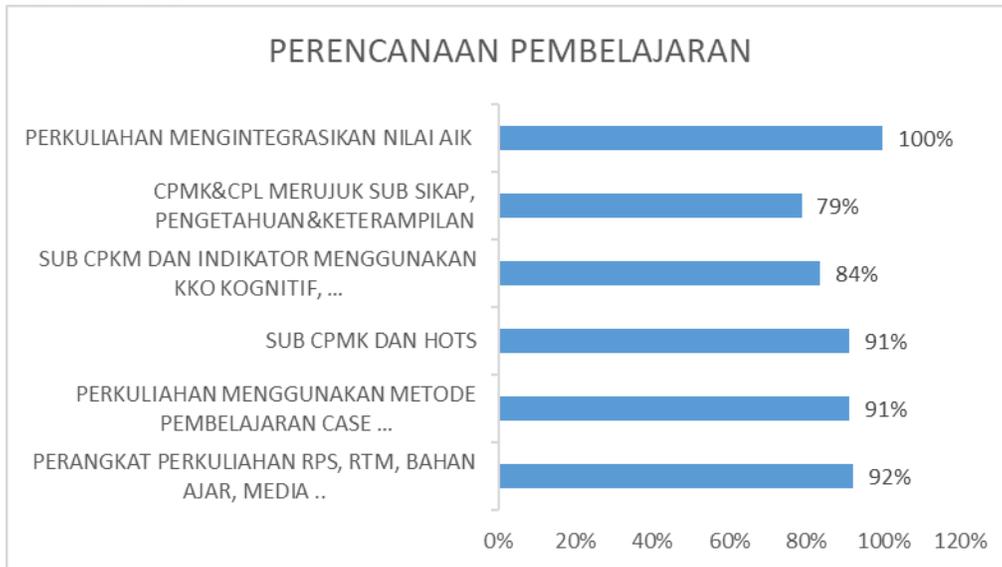


Diagram 2 perencanaan

- 6) Pada temuan Perencanaan Pembelajaran Semester (RPS) di atas yaitu dengan **indikator 6** memuat: ***Perangkat Perkuliahan berupa ; RPS, RTM, Bahan Ajar, Media (slide PowerPoint, Audio Video, Alat Peraga, Perangkat Lunak), Perangkat Penilaian (Indikator, Soal, Kunci Jawaban, dan Rubrik Penskoran), dan Kontrak Perkuliahan.*** Terdapat sebanyak **92 %** dosen yang dinilai sangat baik, karena perangkat perkuliahan mencakup 6 aspek komponen.
- 7) Pada temuan Perencanaan Pembelajaran Semester (RPS) di atas yaitu dengan **indikator 7** memuat: ***CPMK dan Sub-CPMK mencakup aspek sikap, pengetahuan, dan keterampilan*** Terdapat sebanyak **91%** dosen yang dinilai sangat baik, karena CPM dan Sub CPMK mencakup 3 Aspek sikap, pengetahuan dan keterampilan

- 8) Pada temuan Perencanaan Pembelajaran Semester (RPS) di atas yaitu dengan **indikator 8** memuat : *Sub-CPMK dan atau Indikator menggunakan kata kerja operasional yang dapat diamati dan diukur serta mencakup ranah ; kognitif, afektif, dan psikomotorik.* Terdapat sebanyak **91%** dosen yang dinilai sangat baik, karena Sub CPMK dapat di amati dan di ukur.
- 9) Pada temuan Perencanaan Pembelajaran Semester (RPS) di atas yaitu dengan **indikator 9** memuat: *Sub-CPMK dan atau indikator kognitif berorientasi pada HOTS Cara menghitung prosentasenya : $P = (\text{Jumlah Sub-CPMK berorientasi HOTS} / \text{Total Sub-CPMK}) \times 100\%$* Terdapat sebanyak **84%** dosen yang dinilai sangat baik, karena Materi disusun oleh kelompok dosen memenuhi sub SPMK dan indikator berorientasi pada HOTS.
- 10) Pada temuan Perencanaan Pembelajaran Semester (RPS) di atas yaitu dengan **indikator 10** memuat: *Materi pembelajaran disusun oleh kelompok dosen dalam satu bidang ilmu* Terdapat sebanyak **79 %** dosen yang dinilai baik dengan kriteria materi disusun kelompok dosen satu bidang ilmu.
- 11) Pada temuan Perencanaan Pembelajaran Semester (RPS) di atas yaitu dengan **indikator 11** memuat: *Perkuliahan mengintegrasikan nilai AIK dan keilmuan lainnya (Neurosains, Kesetaraan Gender, dan Sustainable Development Goals (SDGs), Antidosa Pendidikan (intoleransi, perundungan, korupsi, dan narkoba)* terdapat sebanyak **100%** dosen yang dinilai sangat baik karena materi pembelajaran mengintegrasikan nilai nilai AIK lebih dari 20 persen.
- Jadi disimpulkan 11 indikator dalam perencanaan RPS memiliki **rata-rata 88 % dari 26 dosen** tetap Program Studi Pendidikan Agama Islam menyatakan sangat baik terhadap Perencanaan Dosen sebelum memulai pembelajaran terutama memperhatikan dan menyediakan RPS pada Standar komponen dan Sistematika RPS serta terintegrasi materi pembelajaran dengan nilai nilai Al-Islam dan

Kemuhammadiyah yang terdapat di Prodi PAI Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

4.2. Temuan pada Proses Pembelajaran

B. PROSES PEMBELAJARAN

Pada hasil analisis dari setiap indikator, prosentasi memiliki bobot nilai sebagai berikut:

0 = sangat tidak baik/sangat rendah

1 = tidak baik/rendah

2 = cukup

3 = baik/tinggi

4 = sangat baik/sangat tinggi

Indikator 1- 2

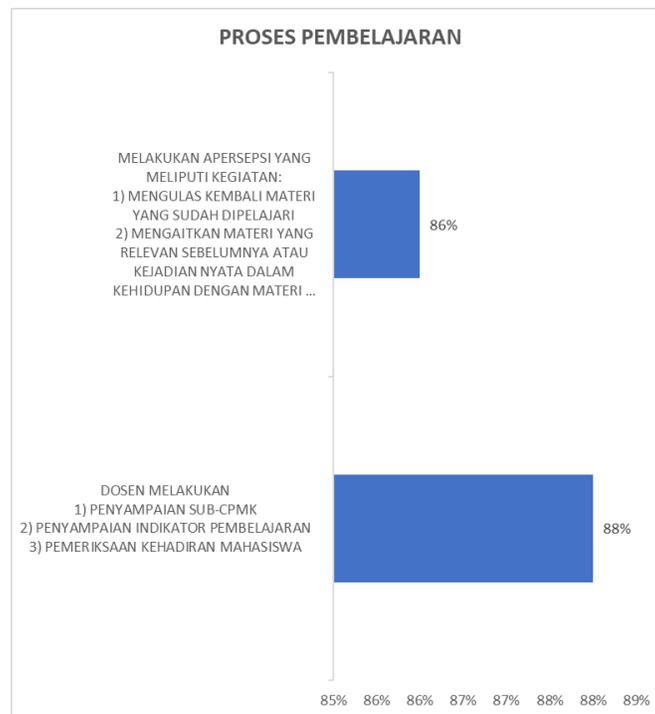


Diagram 3 Proses pembelajaran (Kegiatan Inti)

1. Pada temuan Proses Pembelajaran (Kegiatan Inti) di atas yaitu **dengan indikator 1** memuat *Menyampaikan tujuan pembelajaran dan Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK) sesuai RPS* Terdapat sebanyak **88 %** dosen yang dinilai sangat baik dengan Dosen menyampaikan seluruh tujuan pembelajaran dan Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK) sesuai dengan RPS.
2. Pada temuan Proses Pembelajaran (Kegiatan Pendahuluan) di atas yaitu dengan **indikator 2** memuat *Melakukan apersepsi yang meliputi kegiatan meliputi :*
 1. Mengulas kembali materi yang sudah dipelajari
 2. Mengaitkan materi yang relevan sebelumnya atau kejadian nyata dalam kehidupan dengan materi yang akan dibahas
 3. Menyampaikan manfaat mempelajari materi yang akan dipelajari

Terdapat sebanyak **86 %** dosen yang dinilai sangat baik dengan melakukan seluruh kegiatan apersepsi pada ke 3 poin indikator di atas.

Indikator 3 - 7

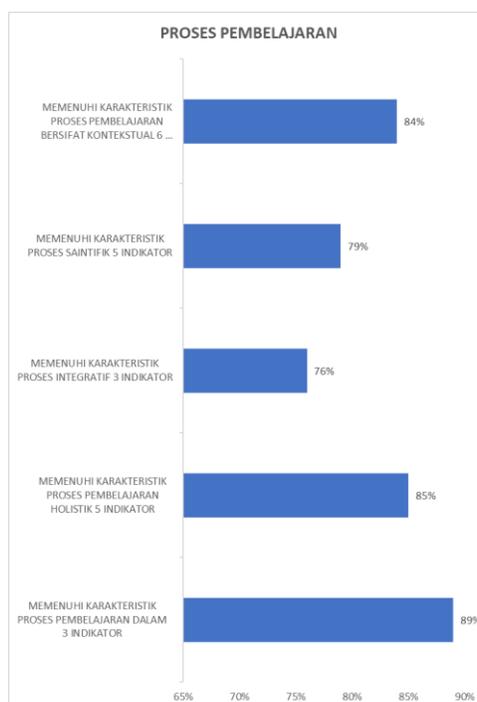


Diagram 4 Proses pembelajaran (Kegiatan Inti)

3. Pada temuan Proses Pembelajaran (Kegiatan Inti) di atas yaitu dengan **indikator 3** memuat *Memenuhi karakteristik proses pembelajaran yang bersifat interaktif meliputi kegiatan interaksi yang konstruktif meliputi :*

1. mahasiswa dengan dosen;
2. mahasiswa dengan mahasiswa; dan
3. mahasiswa dengan sumber belajar.

Terdapat sebanyak **89 %** dosen yang dinilai sangat baik dengan melakukan seluruh Proses pembelajaran memenuhi seluruh karakteristik interaktif di atas.

4. Pada temuan Proses Pembelajaran (Kegiatan Inti) di atas yaitu dengan **indikator 4** memuat *Memenuhi karakteristik proses pembelajaran yang bersifat holistik yang meliputi :*

1. mahasiswa dengan dosen;
2. mahasiswa dengan mahasiswa; dan
3. mahasiswa dengan sumber belajar.

Terdapat sebanyak **85 %** dosen yang dinilai sangat baik dengan melakukan Memenuhi karakteristik proses pembelajaran yang bersifat holistik di atas.

5. Pada temuan Proses Pembelajaran (Kegiatan Inti) di atas yaitu dengan **indikator 5** memuat *Memenuhi karakteristik proses pembelajaran yang bersifat integratif meliputi :*

1. menggunakan pendekatan antar mata kuliah,
2. menggabungkan beberapa mata kuliah, dan
3. menentukan keterampilan, konsep dan sikap dalam beberapa mata kuliah

Terdapat sebanyak **76%** dosen yang dinilai sangat baik dengan melakukan Memenuhi karakteristik proses pembelajaran yang bersifat integratif meliputi

menggunakan pendekatan antar mata kuliah, menggabungkan beberapa mata kuliah, dan menentukan keterampilan, konsep dan sikap dalam beberapa mata kuliah.

6. Pada temuan Proses Pembelajaran (Kegiatan Inti) di atas yaitu dengan **indikator 6** memuat *Memenuhi karakteristik proses pembelajaran yang bersifat saintifik meliputi :*

1. menggunakan pendekatan antar mata kuliah,
2. menggabungkan beberapa mata kuliah, dan
3. menentukan keterampilan, konsep dan sikap dalam beberapa mata kuliah

Terdapat sebanyak **79 %** dosen yang dinilai sangat baik dengan melakukan Proses pembelajaran memenuhi seluruh karakteristik saintifik meliputi mengamati, menanya, mengumpulkan berbagai data atau informasi, mengasosiasikan dan mengkomunikasikan.

7. Pada temuan Proses Pembelajaran (Kegiatan Inti) di atas yaitu dengan **indikator 7** memuat *Memenuhi karakteristik proses pembelajaran yang bersifat kontekstual meliputi :*

1. menerapkan pengetahuan dalam kehidupan nyata;
2. memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengerjakan tugas-tugas yang bermakna;
3. membawa pengalaman nyata ke dalam kelas;
4. kerja sama;
5. menggunakan berbagai sumber, dan
6. mahasiswa aktif, kritis, dan produktif.

Terdapat sebanyak **84 %** dosen yang dinilai baik dengan melakukan Memenuhi karakteristik proses pembelajaran yang bersifat kontekstual meliputi 3 karakteristik kontekstual menerapkan pengetahuan dalam kehidupan nyata,

memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengerjakan tugas-tugas yang bermakna, membawa pengalaman nyata ke dalam kelas, kerja sama, menggunakan berbagai sumber, dan mahasiswa aktif, kritis, dan produktif.

Indikator 8-16

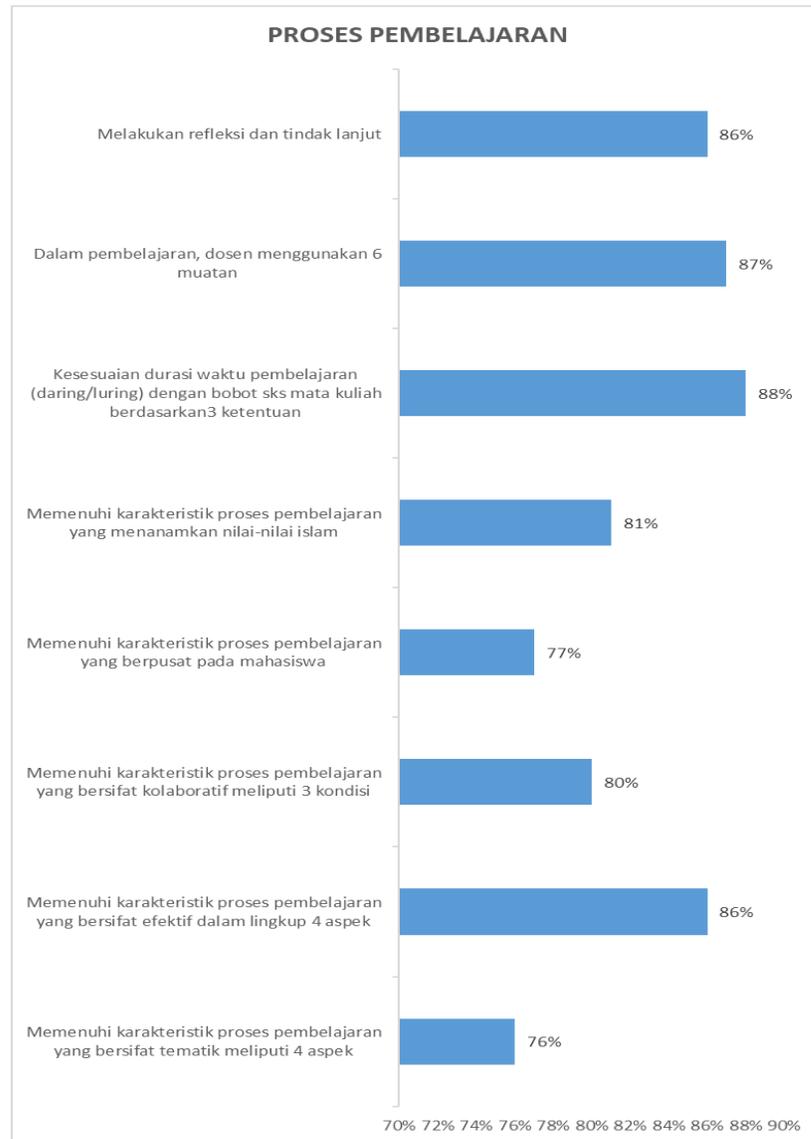


Diagram 5 Proses pembelajaran (Kegiatan Inti)

8. Pada temuan Proses Pembelajaran (Kegiatan Inti) di atas yaitu dengan **indikator 9** memuat *Memenuhi karakteristik proses pembelajaran yang bersifat tematik meliputi :*

1. bersifat fleksibel;
2. menyajikan konsep dari berbagai mata kuliah;
3. memberikan pengalaman langsung; dan
4. hasil pembelajaran sesuai minat dan kebutuhan mahasiswa

Terdapat sebanyak **76%** dosen dengan penilaian sangat baik dengan melakukan memenuhi karakteristik proses pembelajaran yang bersifat tematik meliputi 3 karakteristik tematik.

9. Pada temuan Proses Pembelajaran (Kegiatan Inti) di atas yaitu dengan **indikator 10** memuat *Memenuhi karakteristik proses pembelajaran yang bersifat efektif dalam lingkup :*

- 1) pengelolaan pelaksanaan pembelajaran;
- 2) proses komunikatif;
- 3) respon mahasiswa;
- 4) aktifitas pembelajaran; dan

Terdapat sebanyak **86 %** dosen yang dinilai sangat baik dengan melakukan Proses pembelajaran efektif pada minimal 4 aspek bersifat fleksibel; menyajikan konsep dari berbagai mata kuliah; memberikan pengalaman langsung; dan hasil pembelajaran sesuai minat dan kebutuhan mahasiswa.

10. Pada temuan Proses Pembelajaran (Kegiatan Inti) di atas yaitu dengan **indikator 11** memuat *Memenuhi karakteristik proses pembelajaran yang bersifat kolaboratif meliputi:*

- 1) Berbagi pengetahuan antara Dosen dan mahasiswa;
- 2) Berbagi otoritas antara Dosen dan mahasiswa; dan
- 3) Dosen berperan sebagai mediator.

Terdapat sebanyak **80 %** dosen yang dinilai sangat baik dengan melakukan Proses pembelajaran memenuhi seluruh karakteristik kolaboratif meliputi Berbagi pengetahuan antara Dosen dan mahasiswa; Berbagi otoritas antara Dosen dan mahasiswa; dan Dosen berperan sebagai mediator.

11. Pada temuan Proses Pembelajaran (Kegiatan Inti) di atas yaitu dengan **indikator 12** memuat *Memenuhi karakteristik proses pembelajaran yang berpusat pada mahasiswa* Terdapat sebanyak **77 %** dosen yang dinilai baik dengan Mahasiswa berperan aktif pada sebagian besar proses pembelajaran, Dosen masih bersifat sebagai fasilitator.

12. Pada temuan Proses Pembelajaran (Kegiatan Inti) di atas yaitu dengan **indikator 13** memuat *Memenuhi karakteristik proses pembelajaran yang menanamkan nilai-nilai Islam meliputi :*

- 1) memulai perkuliahan dengan salam dan bismillahirrahmanirrohim,
- 2) bertadarus;
- 3) mengintegrasikan materi pembelajaran dengan nilai-nilai Islam
- 4) menutup perkuliahan dengan hamdalah dan salam

Terdapat sebanyak **81 %** yaitu dengan jawaban 22 dosen yang dinilai sangat baik dengan melakukan Proses pembelajaran menampilkan seluruh nilai-nilai Islam meliputi memulai perkuliahan dengan salam dan bismillahirrahmanirrohim, bertadarus; mengintegrasikan materi pembelajaran dengan nilai-nilai Islam, menutup perkuliahan dengan hamdalah dan salam.

13. Pada temuan Proses Pembelajaran (Kegiatan Inti) di atas yaitu dengan **indikator 14** memuat *Kesesuaian durasi waktu pembelajaran dengan bobot sks mata kuliah* Terdapat sebanyak **88%** yaitu dengan jawaban 23 dosen yang dinilai sangat baik dalam Kesesuaian durasi waktu pembelajaran dengan bobot sks mata kuliah dengan Dosen mengawali dan mengakhiri perkuliahan tepat waktu.

14. Pada temuan Proses Pembelajaran (Kegiatan Inti) di atas yaitu dengan **indikator 15** memuat *Dalam pembelajaran, dosen menggunakan muatan sebagai berikut.*

1) *RPS*

2) *tata tertib perkuliahan*

3) *Materi Ajar: ppt, pdf, link artikel jurnal*

4) *Video Pembelajaran: animasi, film*

5) *Forum Diskusi*

6) *Penugasan*

7) *Kuis (formatif/UTS/UAS)*

8) *link Google Meet/Zoom dalam Online Learning UHAMKA (OLU) atau moda pembelajaran daring lainnya.*

Terdapat sebanyak **87 %** dosen yang dinilai sangat baik dalam pembelajaran, dosen menggunakan muatan sebagai berikut. RPS, tata tertib perkuliahan, materi ajar, ppt, pdf, link artikel jurnal, video pembelajaran, animasi, film, forum diskusi, penugasan, kuis (uts/uas), media zoom atau OLU/Google meet, berdasarkan penilaian dosen tersebut bahwa dalam menggunakan perkuliahan semua dosen PAI memanfaatkan platform Online learning Uhamka dalam kuis dan absen kehadiran dan pengajaran dengan menggunakan Zoom atau google meet.

15. Pada temuan Proses Pembelajaran (Kegiatan Penutup) di atas yaitu dengan **indikator 16** memuat *Melakukan refleksi dan tindak lanjut dengan cara:*

- 1) mereview konsep materi yang telah dipelajari;
- 2) memberikan umpan balik terhadap proses pembelajaran;
- 3) memberikan tugas; dan menginformasikan rencana kegiatan untuk pertemuan berikutnya. Terdapat sebanyak **869 %** dosen yang dinilai baik dalam Melakukan refleksi dan tindak lanjut dengan cara mereview konsep materi yang telah dipelajari, memberikan umpan balik terhadap proses pembelajaran; memberikan tugas; Dosen melakukan 3 kegiatan refleksi dan tindak lanjut dari 4 indikator di atas

Jadi disimpulkan 16 indikator dalam **Proses Pembelajaran** memiliki *rata-rata 83 % dari 26 dosen* tetap Program Studi Pendidikan Agama Islam menyatakan sangat baik dan sisanya memiliki rata rata sebanyak **17% responden merasa baik** terhadap Kegiatan Inti mulai dari karakteristik proses pembelajaran yang bersifat interaktif, holistic, integrative, saintifiq, kontekstual, efektif dalam lingkup, kolaboratif, pembelajaran berbasis kepada mahassiswa, integrase nilai nilai islam dalam pembelajaran, waktu pembelajaran tepat waktu, menggunakan 7 muatan pembelajaran.

4.3. Temuan pada Penilaian Pembelajaran

C. Penilaian Pembelajaran

Pada hasil analisis dari setiap indikator, prosentasi memiliki bobot nilai sebagai berikut:

0 = sangat tidak baik/sangat rendah

1 = tidak baik/rendah

2 = biasa/cukup

3 = baik/tinggi

4 = sangat baik/sangat tinggi

Indikator 1-9

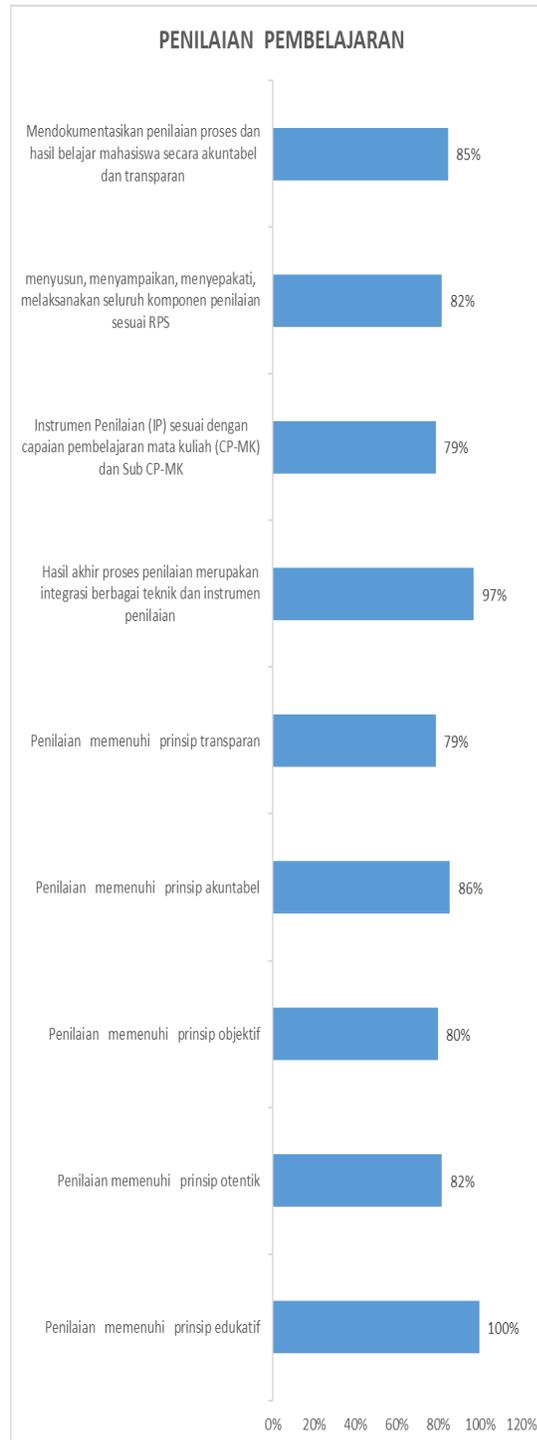


Diagram 6 Proses Penilaian

1. Pada temuan penilaian di atas yaitu dengan **indikator 1** memuat *Memenuhi karakteristik proses pembelajaran yang menanamkan nilai-nilai Islam meliputi :*

- 1) soal tidak mengandung unsur sara;
- 2) soal diawali dengan yang mudah ke sulit; dan
- 3) soal mengukur capaian pembelajaran lulusan

Terdapat sebanyak **100 %** dosen yang dinilai sangat baik dengan melakukan Penilaian yang memenuhi seluruh indikator prinsip edukatif meliputi soal tidak mengandung unsur sara, soal diawali dengan yang mudah ke sulit; dan soal mengukur capaian pembelajaran lulusan

2. Pada temuan penilaian di atas yaitu dengan **indikator 2** memuat *Penilaian memenuhi prinsip otentik yang memenuhi indikator meliputi :*

- 1) Sikap (observasi)
- 2) Pengetahuan (UTS dan UAS)
- 3) Keterampilan (Penilaian kinerja atau portopolio)

Terdapat sebanyak **82 %** dosen yang dinilai sangat baik dengan melakukan Penilaian memenuhi seluruh indikator prinsip otentik dengan memenuhi ke 3 indikator tersebut yaitu menilai kinerja, portofolio.

3. Pada temuan penilaian di atas yaitu dengan **indikator 3** memuat *Penilaian memenuhi prinsip objektif yang meliputi:*

- 1) sesuai dengan indikator yang termuat dalam RPS;
- 2) adanya rubrik penilaian; dan
- 3) sesuai penilaian pada kontrak perkuliahan.

Terdapat sebanyak **80 %** dosen yang dinilai baik dengan melakukan Penilaian memenuhi seluruh indikator prinsip objektif dengan memenuhi

ke 3 indikator tersebut yaitu sesuai dengan indikator yang termuat dalam RPS, adanya rubrik penilaian, sesuai penilaian pada kontak perkuliahan

4. Pada temuan penilaian di atas yaitu dengan **indikator 4** memuat *Penilaian memenuhi prinsip akuntabel yang meliputi:*

- 1) sesuai dengan prosedur dan kriteria yang jelas;
- 2) disepakati pada awal kuliah; dan
- 3) dipahami oleh mahasiswa.

Terdapat sebanyak **86 %** yaitu dengan jawaban 18 dosen yang dinilai sangat baik dengan melakukan Penilaian memenuhi seluruh indikator prinsip akuntabel dengan memenuhi ke 3 indikator tersebut yaitu sesuai dengan prosedur dan kriteria yang jelas; disepakati pada awal kuliah; dan

5. Pada temuan penilaian di atas yaitu dengan **indikator 5** memuat *Penilaian memenuhi prinsip transparansi yang meliputi:*

1. dapat diakses melalui sistem akademik;
2. mengembalikan lembar jawaban yang sudah dikoreksi; dan
3. adanya rubrik penilaian.

Terdapat sebanyak **79 %** dosen yang dinilai baik dengan melakukan Penilaian memenuhi 2 indikator penilaian yaitu dapat diakses melalui sistem akademik dan adanya rubrik penilaian sesuai dengan prosedur dan kriteria yang jelas; disepakati pada awal kuliah; dan dipahami oleh mahasiswa.

6. Pada temuan penilaian di atas yaitu dengan **indikator 6** memuat *Hasil akhir proses penilaian merupakan integrasi berbagai teknik dan instrumen penilaian yang digunakan meliputi:*

- 1) nilai uas;

- 2) nilai uts;
- 3) nilai tugas; dan
- 4) keaktifan.

Terdapat sebanyak **97 %** dosen yang dinilai sangat baik dengan melakukan Penilaian kepada mahasiswa dalam memenuhi seluruh instrument yaitu : nilai UAS, nilai UTS, Nilai Tugas dan Nilai Keaktifan.

7. Pada temuan penilaian di atas yaitu dengan **indikator 7 yaitu Instrumen penilaian sesuai dengan capaian pembelajaran mata kuliah (CP-MK) dan Sub CP-MK.**

Terdapat sebanyak **79 %** dosen yang dinilai sangat baik dengan melakukan Penilaian kepada mahasiswa sesuai dengan capaian pembelajaran mata kuliah yang sangat sesuai dengan (CP-MK) dan Sub CP-MK

8. Pada temuan penilaian di atas yaitu dengan **indikator 8 yaitu Menyusun: 1) tahap; 2) teknik; 3) instrumen; 4) kriteria; 5) indikator; dan 6) bobot penilaian sesuai dengan RPS**

Terdapat sebanyak **82 %** dosen yang dinilai baik dengan melakukan Penilaian sesuai dengan RPS yaitu dosen telah menyusun 5 komponen penilaian sesuai dengan RPS.

9. Pada temuan penilaian di atas yaitu dengan **indikator 9 yaitu Mendokumentasikan penilaian proses dan hasil belajar mahasiswa secara akuntabel dan transparan yang meliputi:**

- 1) nilai tugas;
- 2) nilai UTS; dan
- 3) nilai UAS

Terdapat sebanyak **85%** dosen yang dinilai sangat baik ditunjukkan dengan mencapai 3 indikator penilaian proses dan hasil belajar mahasiswa yang secara akuntabel dan transparan dengan 3 indikator sesuai di atas.

Jadi disimpulkan 16 indikator dalam **Penilaian** memiliki *rata-rata 85% dari 26 dosen* tetap Program Studi Pendidikan Agama Islam menyatakan sangat baik dan sisanya memiliki rata rata sebanyak **15 % responden merasa baik** terhadap Penilaian mulai dari Pemenuhan seluruh indikator edukatif, indikator, prinsip objektif, akuntabel, transparansi, teknik dan instrument penilaian, intrumen penilaian sesuai dengan CPMK dan Sub CPMK, menyepakati 6 komponen, melaksanakan proses penilaian yang sesuai, memberikan umpan balik dan kesempatan mempertanyakan hasil penialain kepada mahasiswa, mendokumentasikan penilaian proses dan hasil belajar, penilaian dilakukan sesuai dengan RPS, pelaporan nilai dilakukan tepat.

waktu, menyusun komponen penilaian sesuai RPS, membuat komponen penilaian kepada mahasiswa, namun terdapat 1 indikator pada nomor 16 dalam yang *masih kurang* dalam indikator kelengkapan dokumen intrumen penilaian dari aspek sikap, pengetahuan dan keterampilan hanya dilengkapi 1 aspek dari 3 dokumen penilaian.

4.4. Rencana Tindak Lanjut dan Rekomendasi

4.4.1. Rencana Tindak Lanjut

a. Perencanaan

Tinjauan kurikulum akan diperbaharui kembali setiap setahun sekali dengan melihat kebutuhan user dan penyelenggara pendidikan, kurikulum akan memasukkan konsep MBKM dan RPS akan mengikuti perkembangannya dengan dibuat berdasarkan kelompok dosen dalam satu bidang ilmu serta mengintegrasikan nilai-nilai aik dalam proses perkuliahan.

b. Proses pembelajaran

Saat rapat jadwal akan disampaikan kepada dosen tetap untuk memaksimalkan proses perkuliahan dengan memperhatikan dan melaksanakan kegiatan pendahuluan inti dan penutup dalam sebuah pembelajaran dan mengadakan pelatihan bagi dosen untuk merecharging pembuatan media pembelajaran agar KBM berjalan maksimal.

c. Penilaian

Sebagai dokumen instrument akan dibuat dan diinfokan kepada dosen tetap untuk membuat instrumen penilaian ranah sikap dan keterampilan, pelaporan nilai akan diperkuat dengan edaran dekan, memberikan penegasan dan kesempatan untuk dosen dan mahasiswa dalam memberikan umpan balik.

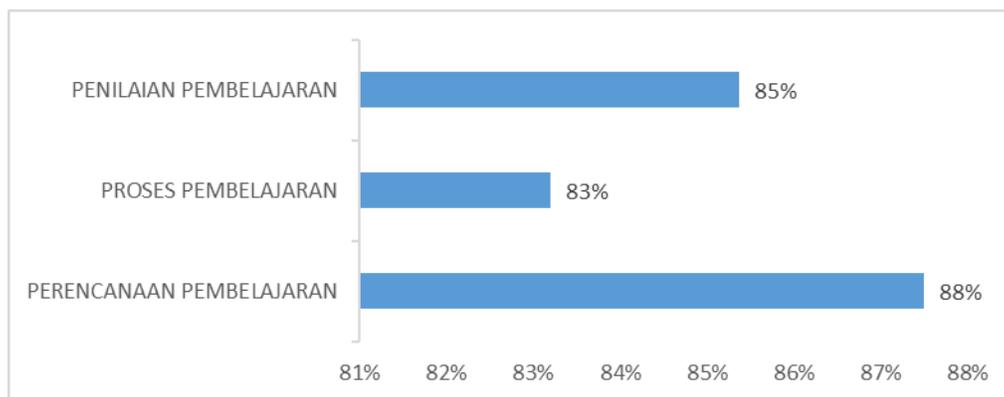
4.2.2. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei Monitoring Evaluasi Pembelajaran Program Studi Pendidikan Agama Islam merekomendasikan :

- 1) Memfasilitasi pelatihan/Workshop peningkatan kurikulum FAI sebagai upaya peningkatan mutu dalam ranah perencanaan, proses pembelajaran dan penilaian
- 2) Dilakukannya monev pembelajaran oleh kaprodi dan penjamu sebagai upaya peningkatan atas ketercapaian tagihan dalam perkuliahan
- 3) Menyesuaikan keseragaman platform yang digunakan Uhamka diantara adalah Memanfaatkan Online learning Uhamka sehingga efektifitas penggunaan fasilitas OLU bisa di implementasikan kepada semua pengguna terutama user adalah dosen pengampu mata kuliah, agar terintegrasi dalam monitoring kaprodi terhadap kinerja/pengajaran dosen melalui daring.
- 4) Pembuatan sistem yang dapat sinkron dengan media pembelajaran, evaluasi pembelajaran, dan praktek sebuah pembelajaran
- 5) Meningkatkan kualitas pelayanan (dalam hal evaluasi pembelajaran)

BAB V SIMPULAN

5.1 Simpulan



Gambar 5.1 Simpulan Monitoring Evaluasi pembelajaran

Pada temuan **di Perencanaan** 10 indikator dalam perencanaan RPS memiliki **rata-rata 85 % dari 26 dosen** tetap Program Studi Pendidikan Agama Islam menyatakan sangat baik dan sisanya memiliki rata rata sebanyak **15 % responden merasa baik** terhadap Perencanaan Dosen sebelum memulai pembelajaran terutama memperhatikan dan menyediakan RPS pada Standar komponen dan Sistematika RPS serta terintegrasi materi pembelajaran dengan nilai nilai Al-Islam dan Kemuhammadiyahhan yang terdapat di Prodi PAI Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. Dan Pada perencanaan dalam **media yang banyak digunakan dalam pembelajaran** adalah Google Class room, Edmodo, OLU "Online Learning Uhamka", Zoom, Google Meets, Quizziz, Kahoot, email. pada Perencanaan Pembelajaran media yang banyak digunakan adalah Zoom.

Online learning Uhamka digunakan untuk menyampaikan materi perkuliahan dan pemenuhan tugas/Ujian mahasiswa dalam teknis penyeteroran dan termasuk persensi kehadiran dengan memanfaatkan fitur yang ada di Online learning Uhamka. dan

kegiatan offline dilakukan dengan menggunakan media ppt, video, modul, buku ajar dan infokus. Kegiatan pembelajaran berbasis blended learning

Pada temuan **Proses Pembelajaran** disimpulkan 16 indikator memiliki *rata-rata 83 % dari 26 dosen* tetap Program Studi Pendidikan Agama Islam menyatakan sangat baik dan sisanya memiliki rata rata sebanyak **17 % responden merasa baik** terhadap Kegiatan Inti mulai dari karakteristik proses pembelajaran yang bersifat interaktif, holistic, integrative, saintifiq, kontekstual, efektif dalam lingkup, kolaboratif, pembelajaran berbasis kepada mahasiwa, integrase nilai nilai islam dalam pembelajaran, waktu pembelajaran tepat waktu, menggunakan 7 muatan pembelajaran. Namun terdapat 1 indikator pada nomor 9 yaitu dosen *masih kurang* dalam memenuhi karakteristik proses pembelajaran yang bersifat tematik termasuk dalam bersifat fleksibel, menyampaikan konsep dari berbagai mata kuliah, memberikan pengamala langsung dan hasil pembelajaran sesuai minat dan kebutuhan mahasiswa.

Pada temuan **Penilaian** 9 indikator memiliki *rata-rata 88% dari 26 dosen* tetap Program Studi Pendidikan Agama Islam menyatakan sangat baik dan sisanya memiliki rata rata sebanyak **12% responden merasa baik** terhadap Penilaian mulai dari Pemenuhan seluruh indikator edukatif, indikator, prinsip objektif, akuntabel, transparansi, teknik dan instrument penilaian, intrumen penilaian sesuai dengan CPMK dan Sub CPMK, menyepakati 6 komponen, melaksanakan proses penilaian yang sesuai, memberikan umpan balik dan kesempatan mempertanyakan hasil penialain kepada mahasiswa, mendokumentasikan penilaian proses dan hasil belajar, penilaian dilakukan sesuai dengan RPS, pelaporan nilai dilakukan tepat waktu, menyusun komponen penilaian sesuai RPS, membuat komponen penilaian kepada mahasiswa, namun terdapat 1 indikator pada nomor 16 dalam yang *masih kurang* dalam indikator kelengkapan dokumen intrumen penilaian dari aspek sikap, pengetahuan dan keterampilan hanya dilengkapi 1 aspek dari 3 dokumen penilaian.

DAFTAR PUSTAKA

- Akman, E., & Kopuz, K. (2018). Sağlık Hizmetlerinde Kalite Algısı : SERVQUAL Model İncelemesi Quality Perception in Healthcare Services : SERVQUAL Model Review. *ODÜ Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi /*, 0–2.
- Dewi, A. S. dan R. P. (2021). Academic Service Quality (ASQ) Before and During Pandemic Covid-19 by Students and Lecturers. *İlköğretim Online*, 20(1), 831– 843. <https://doi.org/10.17051/ilkonline.2021.01.79>
- Fandy Tjiptono. (1995). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2008). *Prinsip-Prinsip Pemasaran, Jilid 1*. (12th ed.). Jakarta: ERLANGGA.
- Lin, X. Q., Chen, Y. C., Liu, C. H., & Li, Y. Q. (2020). Service quality management from social capital, environmental uncertainty, and competitive intensity perspectives. *Social Behavior and Personality*, 48(5). <https://doi.org/10.2224/sbp.9178>
- Panjaitan, R. (2019). Manajemen Pemasaran. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Sajna, K. P., & Mohamed Haneefa, K. (2021). Service quality of special libraries in Kerala, India. *DESIDOC Journal of Library and Information Technology*, 41(2), 75–81. <https://doi.org/10.14429/djlit.41.02.15804>
- Shinta, A. (2019). *Manajemen pemasaran*. Malang: UB Press.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Vy, P. D., & Tam, P. T. (2021). TESTING The Reliability Of The Banking Service Quality: A Case Study Of Commercial Banks In Vietnam. *Academy of Strategic Management Journal*, 20(2), 1–10. <https://doi.org/10.17051/ilkonline.2021.05.455>
- Yang, F.-H., Huang, C.-H., & Wei, C.-Y. (2015). The Relationship Between Internal Marketing, Employee Well-Being, and Customer Service Quality - the Service Industry in Taiwan. *International Journal of Organizational Innovation (Online); Hobe Sound*, 8(2), 40–57. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1721367888/abstract/7D656ED699E0470F/PQ/8>
- Zouari, G., & Abdelhedi, M. (2021). Customer satisfaction in the digital era: evidence from Islamic banking. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 10(1). <https://doi.org/10.1986/s13731-021-00151-x>

LAMPIRAN

1. Data hasil monev pembelajaran
2. Link Googledrive perangkat pembelajaran
3. Dokumentasi pelaksanaan Monev

2. Data Penelitian Identitas Responden

1. Identitas Diri

1	Nama Lengkap (dengan gelar)	Lismawati, M.Pd.
2	Jenis Kelamin	Perempuan
3	Jabatan Fungsional	Asisten Ahli
4	NIDN	0328078901
5	Tempat dan Tanggal Lahir	Lampung, 28 Juli 1989
6	e-mail	lismawati@uhamka.ac.id
7	Nomor Telepon /HP	0822-1973-8986
8	Alamat Kantor	Jl. Limau II Kebayoran Baru Jakarta Selatan
9	Nomor Telepon / Fax	Telp. 021-7234356 Faks. 021-7234356
10	Lulusan yang telah dihasilkan	200 orang
19	Mata kuliah yang diampu	1. Pendidikan PAI Luar Sekolah
		2. Evaluasi Pembelajaran
		3. Model Pembelajaran
		4. Pendidikan PAI Luar Sekolah
		5. Teori Pembelajaran
		6. Metode Penelitian

2. Riwayat Pendidikan

	S1	S2	S3
Nama PT	UHAMKA	UHAMKA	

Bidang Ilmu	Kependidikan Islam	Penelitian dan Evaluasi Pendidikan	
Tahun Masuk- Lulus	2007-2019	2019-2015	
Judul Skripsi / Tesis / Disertasi	Pengaruh Hasil Tes Evaluasi Belajar Siswa Terhadap Motivasi Belajar Siswa (Perbandingan Sekolah Dengan Sistem SKS Dan Non SKS)	Evaluasi Terhadap Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP) 2013 Di SD Muhammadiyah 5 Jakarta	
Nama Pembimbing / Promotor	Moh. Balia Ali Sya'ban, S.Pd., M.Pd.	1. Prof. Dr. H. R. Santosa Murwani 2. H. T. Ramli Zakaria, Ph.D.	

3. Pengalaman Penelitian 5 tahun terakhir

No.	Tahun	Judul penelitian	Pendanaan	
			Sumber	Jumlah (Juta Rp)
1	2015	Analisis Butir Soal Bahasa Arab Kelas X Jurusan Agama MAN 1 Bogor Jawa Barat	LEMLIT UHAMKA	6.000.000

2	2017	Analisis Butir Soal Bahasa Indonesia Di Sma Ksatria Cempaka Putih Kelas X	LEMLIT UHAMKA	8.500.000
3	2018	Konsistensi Bacaan Sholat Mahasiswa Pai Sesuai Hpt Muhammadiyah Pasca Oddi (Orientasi Dasar- Dasar Islam)	LEMLIT UHAMKA	7.500.000
4	2018	Penentu Tingkat Literasi Pasar Modal Syariah Di Ranting Muhammadiyah	LEMLIT UHAMKA	8.500.000

4. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat 5 Tahun Terakhir

No.	Tahun	Judul pengabdian	Pendanaan	
			Sumber	Jumlah (Juta Rp)
1	2015	Peltihan Penggunaan Kamus Bahasa Arab bagi siswa kelas X Jurusan Agama di MAN 1 Bogor	LPPM	7.000.000
2	2016	Pelatihan pembuatan Nugget Nujamtisuke ke Ibu-ibu PKK desa Purasari Bogor	LPPM	10.000.000

3	2018	Optimalisasi Peranan Majelis Ta;lim dalam membangun keluarga Ramah Anak menuju Masyarakat berkemajuan Bagi anggota NA Pimpinan Ranting Asisyiyah Depok II Tengah/Mekar Jaya	LPPM	8.000.000
4	2019	Pelatihan Evaluasi Berbasis Online menggunakan Quizizi di SMA Muhammadiyah 15 Slipi Kemanggisan Jakarta Barat	LPPM	9.000.000

5. Publikasi Artikel Ilmiah Dalam Jurnal

No.	Tahun	Judul Artikel Ilmiah	Volume / Nomor	Nama Jurnal
1	2019	Analisis Butir soal ISMUBA kelas IV SD Muhammadiyah 5 Jakarta Selatan	Vol.10, Nomor 1, Mei 2019	Jurnal Pendidikan Islam
2	2017	Evaluasi Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (Ktsp) 2013 Pada Pelajaran Al-Islam Di Sd Muhammadiyah 5 Jakarta	Vol.7, Nomor 2	Jurnal Pendidikan Islam

6. Pemakalah Seminar Ilmiah (Oral Presentation)

No.	Tahun	Judul Artikel Ilmiah	Volume / Nomor	Nama Prosiding
1	-			
2				

7. Karya Buku dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Tahun	Judul Buku	Jumlah Halaman	Penerbit
1	-			

8. Perolehan HKI dalam 10 Tahun Terakhir

No.	Judul HKI	Tahun	Jenis	Nomor P/ID
1				

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila di kemudian hari ternyata dijumpai ketidaksesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi.

Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam pengajuan proposal Pengabdian dengan skim Program Kemitraan Masyarakat (PKM) yang akan di danai oleh kementerian riset, teknologi, dan pendidikan tinggi (Kemristekditi)

Jakarta, Januari 2022

penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lismawati', written in a cursive style.

Lismawati, M.Pd



A. Biodata Penulis Monev

A	Nama Lengkap	:	Muhammad Arifin Rahmanto, S.Pd.I.,M.Pd
B	Tempat, Tanggal Lahir	:	Jakarta, 17 Oktober 1990
C	NIP/NIK/Identitas Lainnya	:	0317109001
D	Jabatan Fungsional	:	-
E	Golongan	:	Penata Muda Tingkat I, III/B
F	Alamat Kantor	:	Jl. Limau II, Kebayoran Baru Jakarta 12130
G	Alamat Rumah	:	Jl. Kecapi V Rt. 005/05 No. 71B Kel/Kec. Jagakarsa, Jakarta Selatan, 12620
H	Bidang Keahlian	:	Manajemen Pendidikan
I	No. Telp	:	082111333170
J	Email	:	m.arahmanto@uhamka.ac.id
	Jabatan		1. Dosen FAI UHAMKA 2. Unit Penjaminan Mutu PAI 3. Staf Ahli Wakil Rektor IV
K	Mata Kuliah Yang Diampu		1. Teori Pembelajaran
			2. Pendidikan PAI Luar Sekolah
			3. Materi Akidah Akhlak Di Madrasah
			4. Teknologi Pendidikan
			5. Desain Bahan Ajar
			Sinta : 6783122 Orcid : https://orcid.org/ 0000-0002-5539-1438

B. Riwayat Pendidikan

	S1	S2	S3
Nama PT	UHAMKA	UHAMKA	UMS
Bidang Ilmu	Pendidikan Agama Islam	Administrasi Pendidikan	PAI
Tahun Masuk-Lulus	-2013	-2016	2022-sekarang
Judul Skripsi / Tesis / Disertasi	Peran Pendekatan Active Learning Dalam Meningkatkan Sikap Asertif Siswa Studi Kasus	Pengaruh Supervisi Kepala Sekolah Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Guru Sekolah	Masih melakukan studi S3 semester 2
	Di SMP Borobudur	Dasar Negeri Di Kecamatan Pasar Minggu Jakarta Selatan	
Nama Pembimbing / Promotor	1. Fitriliza, M.A	1. Prof. Dr. H. Ch. Suprpto, M.M. 2. Anen Tumanggung, Ph.D	Masih melakukan studi S3 semester 2

1. Pengalaman Penelitian 5 Tahun Terakhir

No.	Tahun	Judul Penelitian	Pendanaan	
			Sumber	Jumlah (Juta Rp)
1	2020	<u>Efektivitas Media Pembelajaran Daring Melalui Google Classroom</u>	Uhamka	5.000.000,-
2	2021	<u>Pemerolehan Komponen Komponen Bahasa: Pembelajaran Bunyi Bahasa Arab Di Muhammadiyah Boarding School Ki Bagus Hadikusumo Kota Bogor</u>	Uhamka	8.000.000,-
3	2021	Peran Guru PAI Dalam Mengatasi Kesulitan Membaca Al -Qur'an Di SMP Islam Arraudhoh	Uhamka	7.000.000,-
4	2022	Efektifitas Media Pembelajaran Tatap Muka Di Masa Pandemi Covid 19	Uhamka	8.000.000,-
5	2022	Peran Guru PAI Dalam Mengatasi Kesulitan Membaca Qur'an Di SMP Islam Ar Raudhoh	Uhamka	8.000.000,-
6	2022	Pengaruh media Pembelajaran Shoology Terhadap Hasil Belajar Peserta Didik Pada Mata Pelajaran PAI dan Budi Pekerti SMAN 5 Tangerang	Uhamka	5.000.000,-
7	2022	Model Pembelajaran Berbasis Kecerdasan Artifisial untuk meningkatkan Talenta Mahasiswa Pendidikan Tinggi Menuju Era Digitalisasi	Tanoto Foundation-BRIN	50.000.000,-
8	2022	Pengembangan Model Smart Coffe Monitoring Berbasis Internet of Things (IOT) Melalui Program SMK Membangun Desa di Profinsi Jawa Barat	BRIN	35.000.000,-
9	2023	Pengembangan Alat Peraga Pembelajaran Bola Makharijul Huruf Berbasis Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence)	Uhamka	10.000.000,-
10	2023	Model Link and Match Berbasis Competency Based Training Untuk Meningkatkan Employability Skills	Risetmu	25.000.000,-

	Siswa SMK Muhammadiyah Wilayah Tangerang Selatan Provinsi Banten		
--	--	--	--

2. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat 5 Tahun Terakhir

No.	Tahun	Judul Pengabdian	Pendanaan	
			Sumber	Jumlah (Juta Rp)
1	2019	<u>Pengenalan Mufrodat Melalui Kuis Tebak Kata</u>	Uhamka	6.000.000
2	2019	<u>Pelatihan Pemanfaatan Media E - Learning Edmodo Dalam Meningkatkan Profesionalisme Guru - Guru Se Wilayah Desa Ciomas Kabupaten Ciamis Jawa Barat</u>	Uhamka	6.000.000
3	2020	<u>Pelatihan Penggunaan Media Pembelajaran Baca Tulis Al-Qur'an Di Masa Pandemi Covid-19 Bagi Guru-Guru Mi Al-Khairiyah Mampang Prapatan Jakarta Selatan</u>	Uhamka	5.000.000
4	2020	<u>Pelatihan Penyusunan Soal Higher Order Thinking Skill (Hots) Melalui Aplikasi Quizizz Bagi Guru-Guru Di Smp Muhammadiyah Cisalak Depok</u>	Uhamka	5.000.000
5	2021	<u>Pelatihan Tqm Sebagai Upaya Meningkatkan Standar Mutu Sekolah Di Sma Muhammadiyah 5 Jakarta</u>	Uhamka	7.000.000
6	2021	<u>Pelatihan Pemanfaatan Google Apps For Education Dalam Menyambut Era New Normal Di Smp Muhammadiyah Cisalak</u>	Uhamka	7.000.000,-
7	2021	<u>Pelatihan Penggunaan Educandy Sebagai Game Edukatif Di Sd Muhammadiyah 08 Plus</u>	Uhamka	7.000.000,-
8	2021	<u>Pelatihan Pemanfaatan Media Pembelajaran Ineraktif Menggunakan Articulate Storyline 3 Dalam Pembelajaran Blended Learning Di SMP Muhammadiyah 9 Jakarta</u>	Uhamka	7.000.000

9	2022	<u>Meningkatkan Kecakapan Kognitif Untuk Menangkal Berita Hoaks Pada Warga Muhammadiyah Di Kecamatan Sukmajaya Kota Depok</u>	Uhamka	8.000.000
10	2022	<u>Pelatihan Media Quizalize Sebagai Media Interaktif Dalam Melakukan Evaluasi Pembelajaran</u>	Uhamka	16.000.000,-
11	2023	<u>Pengembangan Alat Peraga Pembelajaran Bola Dunia Makharijul Huruf berbasis Artificial Intelligence (kecerdasan buatan)</u>	Uhamka	22.000.000,-

3. Publikasi Artikel Ilmiah Dalam Jurnal

No.	Tahun	Judul Artikel Ilmiah	Volume / Nomor	Nama Jurnal
1	2020	<u>Efektivitas Media Pembelajaran Daring Melalui Google Classroom</u>	02	Jurnal Pendidikan Islam
2	2021	<u>Pengembangan Kurikulum Program Studi Pendidikan Agama Islam Melalui Tracer Study Alumni</u>	Vol. 12 No. 1 (2021)	Jurnal Pendidikan Islam
3	2021	<u>Pelatihan TQM Sebagai Upaya Meningkatkan Standar Mutu Sekolah Di SMA Muhammadiyah 5 Jakarta</u>	2021	Solma
4	2021	<u>Pelatihan Penggunaan Bandicam Dan Quizziz Dalam Pembelajaran Bagi Guru Guru SDN Menteng Atas 14</u>	2021	Publikasi Pendidikan
5	2022	<u>Peran Guru PAI Dalam Mengatasi Kesulitan Membaca Al Quran Di SMP Islam Arraudhoh</u>	2022	Jurnal Pendidikan Islam
6	2023	<u>Pelatihan penggunaan Educandy sebagai game edukatif di SD Muhammadiyah 08 Plus Jakarta Timur</u>	2023	Jurdimas Royal
7	2022	<u>Pengaruh Blended Learning terhadap kualitas pembelajaran pada mata pelajaran PAI di SMAN 5 Tambun Selatan</u>	2022	Jurnal PAI Uhamka

4. Buku

No.	Tahun	Judul Buku	ISBN	Penerbit
1	2023	<u>Buku ajar Praktikum Administrasi Pendidikan</u>	978-623-499-208-3	KBM Indonesia

5. Hak Cipta Paten Sederhana

No.	Tahun	Judul invensi	No. Pemohon	Investor
1	2022	Alat Peraga Bola Makharijul Huruf	S00202214028	Muhammad Arifin Rahmanto

Jakarta, 30 Januari 2022



Muhammad Arifin Rahmanto, M.Pd

1. Instrumen Monev Pembelajaran Dosen a. Olah data Perencanaan

[https://drive.google.com/drive/folders/1MtuBwSspzK_14_ZnBPpQto6_is1VPctS?
usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1MtuBwSspzK_14_ZnBPpQto6_is1VPctS?usp=sharing)

2. Instrumen Monitoring dan Evaluasi Pembelajaran Dosen

3. Link Google drive perangkat pembelajaran

Berikut google link di bawah ini :

[https://drive.google.com/drive/folders/13R1NpbtoHijSY9fpmrES5ySb3YvPOCgS?us
p=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/13R1NpbtoHijSY9fpmrES5ySb3YvPOCgS?usp=sharing)

Link video pembelajaran

1. <https://youtu.be/IUJziRSs04>
2. <https://youtu.be/5aJuskSE-Ms>
3. <https://youtu.be/12tF5rUjPOE>
4. <https://youtu.be/JAc5n6taC3s>
5. <https://youtu.be/dUfTAQTP7vs>
6. <https://youtu.be/u7dxMnJZ44A>

4. Foto kegiatan Monev Dosen

5. [https://drive.google.com/drive/folders/1KRJZyhnwD76zB4mv5khu4UrvI5YiL6Ek?u
sp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1KRJZyhnwD76zB4mv5khu4UrvI5YiL6Ek?usp=sharing)

5. Dokumen pelaksanaan Monev

