

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN DOSEN
PROGRAM STUDI S1-PENDIDIKAN BIOLOGI**



Disusun oleh:

Rizkia Suciati, M.Pd.

Dra. Maryanti Setyaningsih, M.Si.

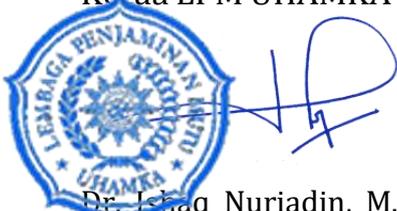
Yuni Astuti, M.Pd.

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BIOLOGI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

1. Judul : Laporan Survei Kepuasan Dosen
Program Studi S1-Pendidikan Biologi
2. Ketua Gugus/ Unit Penjamin Mutu
- a. Nama lengkap : Rizkia Suciati, M.Pd.
 - b. Jenis Kelamin : Perempuan
 - c. NIDN : 0309018604
 - d. Pangkat/Golongan : III-B
 - e. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
 - f. Fakultas/Prodi : FKIP / S1-Pendidikan Biologi
 - g. Alamat Rumah : Ciledug Indah 2 DB 11-14
 - h. No HP/Email : 0856-1562-062
3. Waktu Pelaksanaan : 1 – 20 Juni 2021

Mengetahui,
Ketua LPM UHAMKA



Dr. Ishaq Nuriadin, M.Pd
NIDN. 0316078501

Jakarta, Juli 2021
Ketua Peneliti

Rizkia Suciati, M.Pd.
NIDN. 0309018604

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT, dokumen Laporan Survei Kepuasan Dosen di lingkungan Program Studi S1-Pendidikan Biologi FKIP Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA telah kami selesaikan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, sehingga hasil survei ini dapat tersusun dalam bentuk laporan survei kepuasan untuk periode tahun 2021.

Pelaksanaan dan penyajian laporan hasil survey ini tentunya masih terdapat kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap adanya masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan survei dan evaluasi periode yang akan datang.

Jakarta, Juli 2021

Unit Mutu Prodi S1-Pend. Biologi

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB II KAJIAN TEORI	2
BAB III METODE PENELITIAN	6
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	8
BAB V SIMPULAN, RENCANA TINDAK LANJUT DAN REKOMENDASI	20
5.1. Simpulan	20
5.2. Rencana Tindak Lanjut	20
5.3. Rekomendasi	22
DAFTAR PUSTAKA	24
LAMPIRAN	25
1. Biodata Peneliti	25
2. Data Penelitian	26
3. Analisis Data	33

BAB I PENDAHULUAN

Survey terhadap pelaksanaan sistem mutu yang telah dijalankan di lingkungan Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA) adalah bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem penjaminan mutu dengan standar yang sudah ditetapkan. Hasil survey tingkat kepuasan Dosen di lingkungan UHAMKA menjadi bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem penjaminan mutu.

Dalam pelaksanaan survei ini terdapat 6 aspek kepuasan yang diukur, antara lain: aspek kepuasan terhadap tugas pokok, kepuasan terhadap imbalan, kesempatan pengembangan diri dan karir, kepuasan terhadap sarana dan prasarana, kepuasan terhadap pimpinan, dan kepuasan terhadap tenaga kependidikan. Responden dalam pengukuran survei kepuasan ini adalah seluruh dosen tetap yang bertugas dari unit kerja prodi S1-Pendidikan Biologi FKIP UHAMKA.

Pelaksanaan survei kepuasan dosen bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem penjaminan mutu di UHAMKA, dan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan. Hasil survei yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi pimpinan universitas dalam hal peningkatan manajemen dan sebagai masukan untuk menyusun rencana program kerja pengembangan universitas, sesuai dengan arah kebijakan renstra dan renop UHAMKA.

BAB II KAJIAN TEORI

Oliver (*dalam* Supranto, 1997) mendefinisikan kepuasan sebagai tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang dirasakannya dengan harapannya. Tingkat kepuasan merupakan fungsi dari perbedaan antara kinerja yang dirasakan dengan harapan, apabila kinerja dibawah harapan, maka pelanggan akan sangat kecewa. Bila kinerja sesuai harapan, maka pelanggan akan sangat puas sedangkan bila kinerja melebihi harapan pelanggan akan sangat puas harapan pelanggan dapat dibentuk oleh pengalaman masa lampau, komentar dari kerabatnya serta janji dan informasi dari berbagai media. Pelanggan yang puas akan lebih setia lebih lama, kurang sensitif terhadap harga dan memberi komentar yang baik tentang perusahaan tersebut.

Kepuasan adalah tingkat kepuasan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang dirasakan dibandingkan dengan harapannya (Kolter & Keller, 2008). Jadi kepuasan atau ketidak puasaan adalah kesimpulan dari interaksi antara harapan dan pengalaman sesudah memakai jasa atau pelayanan yang diberikan. Upaya untuk mewujudkan kepuasan pelanggan total bukanlah yang mudah, Mudie dan Cottom menyatakan bahwa kepuasan pelanggan total tidak mungkin tercapai, sekalipun hanya untuk sementara waktu (Tjiptono, 1998). Berdasarkan uraian dari beberapa ahli tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan adalah perasaan senang, puas individu karena antara harapan dan kenyataan dalam memakai dan pelayanan yang diberikan terpenuhi.

Kepuasan pelanggan dapat di pengaruhi oleh beberapa faktor. Menurut Parasuraman *dalam* Syukri (2014) setidaknya ada 5 dimensi kualitas, yaitu: *Responsiveness* (ketanggapan) yaitu kemampuan untuk menolong pelanggan dan ketersediaan untuk melayani pelanggan dengan

baik; *Reliability* (keandalan) yaitu kemampuan untuk melakukan pelayanan sesuai yang dijanjikan dengan segera, akurat dan memuaskan; *Empathy* (empati) yaitu rasa peduli untuk memberikan perhatian secara individual kepada pelanggan, memahami kebutuhan pelanggan serta kemudahan untuk dihubungi; *Assurance* (jaminan) yaitu pengetahuan, kesopanan petugas serta sifatnya yang dapat di percaya sehingga pelanggan terbebas dari resiko serta tangibles (bukti langsung) meliputi fasilitas fisik, perlengkapan karyawan dan sarana komunikasi.

Kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individual. Setiap individu akan memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan sistem nilai-nilai yang berlaku pada dirinya. Ini disebabkan karena adanya perbedaan pada masing-masing individu. Semakin banyak aspek-aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan individu tersebut, maka semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakannya dan sebaliknya (Asad, 2004). Menurut Hoppeck *dalam* Mundarti (2007) kepuasan kerja merupakan penilaian dari pekerja yaitu seberapa jauh pekerjaannya secara keseluruhan memuaskan kebutuhannya.

Survei kepuasan dosen dilaksanakan sebagai bagian dari proses evaluasi terhadap sistem mutu yang telah berjalan di lingkungan UHAMKA. Aspek penilaian survei dosen meliputi kepuasan terhadap Tugas Pokok, Imbalan, Pengembangan Diri dan Karir, Sarana dan Prasarana, Pimpinan, dan Tenaga Kependidikan.

Menurut UU No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen Pasal 60, dalam melaksanakan tugas keprofesionalan, dosen berkewajiban: a. melaksanakan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat; b. merencanakan, melaksanakan proses pembelajaran, serta menilai dan mengevaluasi hasil pembelajaran; c. meningkatkan dan

mengembangkan kualifikasi akademik dan kompetensi secara berkelanjutan sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni. Dengan demikian, beban kerja dosen mencakup kegiatan pokok yaitu merencanakan pembelajaran, melaksanakan proses pembelajaran, melakukan evaluasi pembelajaran, membimbing dan melatih, melakukan penelitian, melakukan tugas tambahan, serta melakukan pengabdian kepada masyarakat.

Aspek berikutnya adalah kepuasan terhadap imbalan. Imbalan dipandang sebagai salah satu tantangan yang harus dihadapi oleh manajemen suatu organisasi. Kepentingan para pekerja harus mendapat perhatian dalam arti bahwa kompensasi yang diterimanya atas jasa yang diberikan kepada organisasi harus memungkinkannya mempertahankan harkat dan martabatnya sebagai insan yang terhormat. Tegasnya kompensasi tersebut memungkinkan mempertahankan taraf hidup yang wajar dan layak serta hidup mandiri tanpa menggantungkan pemenuhan berbagai jenis kebutuhannya pada orang lain. Sistem imbalan yang baik adalah sistem yang mampu menjamin kepuasan para anggota organisasi yang pada gilirannya memungkinkan organisasi memperoleh, memelihara dan memperkerjakan sejumlah orang yang dengan berbagai sikap dan perilaku positif bekerja dengan produktif bagi kepentingan organisasi (Simamora, 2004).

Penilaian kepuasan berikutnya adalah atasan atau pimpinan. Pimpinan adalah sosok yang menjadi panutan bagi para karyawan, bukan hanya sebagai panutan tetapi peran atasan juga sebagai pemberi arahan dan juga sebagai seseorang yang harus dapat memotivasi karyawan ketika kinerjanya menurun. Sebagai seorang pemimpin, atasan harus dapat berkomunikasi dengan baik supaya para karyawan dapat mengerti dan memahami apa yang menjadi harapan seorang

pemimpinnya dan apa yang menjadi fokus pimpinannya. Bukan hanya itu saja, berkomunikasi dengan baik disini juga berarti atasan dapat berkomunikasi secara dua arah, bukan hanya atasan yang memberikan arahan, tetapi atasan juga harus dapat menerima seluruh masukan dari para karyawan. Sehingga karyawan merasa lebih puas terhadap kepemimpinan atasannya. Hal tersebutlah yang menjadi indikator penilaian kepuasan dosen terhadap pimpinan.

Aspek kepuasan berikutnya adalah kepuasan terhadap sarana dan prasarana, dan tenaga kependidikan. Kedua aspek ini berhubungan erat dengan kualitas layanan akademik. Sarana dan prasarana yang dimiliki oleh sebuah universitas menjadi penilaian yang sangat penting bagi dosen untuk menunjang aktivitas akademik mereka. Sama halnya dengan sarana dan prasarana, layanan tenaga kependidikan pun dapat membantu dosen untuk menunaikan kewajibannya sebagai dosen dengan baik (Mamahit, Pendong, Langi, 2013). Maka dari itu, sistem pendidikan yang bermutu adalah pendidikan yang diselenggarakan dengan cara yang sistematis dan konsisten serta berkaitan erat dengan kualitas sumber daya manusia. Upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia dapat dilakukan dengan perbaikan layanan akademik dosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan. Evaluasi diri suatu lembaga dilakukan secara bertahap dengan melibatkan semua elemen (Sanjaya, A., 2015) .

BAB III METODE PENELITIAN

Survei ini dibuat dalam bentuk formulir *Google*, dilakukan secara *online* melalui link: <https://forms.gle/6oVMDvffMVYxmPjm6>. Kegiatan pengisian link formulir Google dilaksanakan pada tanggal 1-20 Juni 2021. Survei dilakukan terhadap dosen tetap dari unit kerja prodi S1-Pendidikan Biologi FKIP UHAMKA, berjumlah 22 dosen. Adapun aspek pengukuran dalam instrumen angket kepuasan dosen terhadap UHAMKA antara lain:

a) Kepuasan terhadap tugas pokok, terdiri dari 11 indikator meliputi kesesuaian mengajar dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian/kompetensi; jumlah sks mengajar; informasi untuk membuat bahan ajar; membuat RPS; keleluasaan dalam melakukan penilaian; berperan sebagai dosen pembimbing akademik; pembimbing tugas akhir; penguji tugas akhir; kesempatan melakukan penelitian dan pengabdian; kesempatan dan melakukan publikasi ilmiah.

b) Kepuasan terhadap imbalan, terdiri dari 9 indikator meliputi kepuasan gaji pokok; kesesuaian gaji dengan pangkat yang dimiliki; kepuasan pendapatan dengan prestasi; tunjangan-tunjangan; kesesuaian gaji dengan tingkat pendidikan; besar dan jenis tunjangan; kesesuaian gaji dengan beban pekerjaan, kompetensi, standar pemerintah; dan keadilan insentif.

c) Kesempatan pengembangan diri dan karir, terdiri dari 8 indikator meliputi kesempatan mengurus pangkat/jabatan akademik, sertifikasi dosen, melanjutkan pendidikan; kesempatan ikut serta kegiatan di luar UHAMKA; kesempatan memperoleh informasi menjadi pembicara dalam seminar/pertemuan ilmiah; kesempatan mengikuti organisasi profesi; kesempatan memegang jabatan struktural, menjadi kepanitiaan, dan pemilihan dosen teladan UHAMKA.

d) Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana, terdiri dari 19 Indikator meliputi kenyamanan yang berkaitan dengan luas ruangan, AC, LCD, whiteboard, laboratorium, koleksi perpustakaan, kapasitas ruangan kelas, kebersihan toilet, dan keluasaan lahan untuk parkir.

e) Kepuasan terhadap Pimpinan, meliputi 10 parameter yaitu kepuasan terhadap pimpinan universitas, fakultas, lembaga, pelaksanaan monitoring dan evaluasi kerja.

f) Kepuasan terhadap Tenaga Kependidikan, meliputi 6 indikator yaitu pelayanan tenaga kependidikan level universitas dan fakultas terkait tugas pokok caturdarma, pengembangan karir, hak dosen.

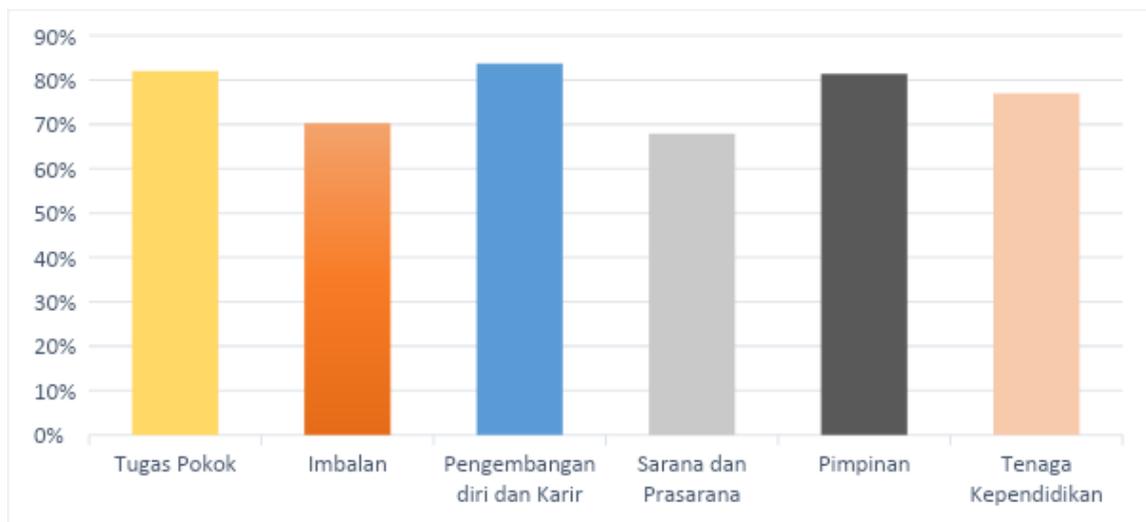
Angket yang disusun menggunakan skala Likert 1-5 (5 = sangat setuju; 4 = setuju; 3 = cukup; 2 = kurang setuju; 1 = sangat tidak setuju). Kuesioner hasil survei kepuasan kemudian ditabulasi dan dianalisis dengan analisis statistik sederhana, yaitu mengakumulasikan jumlah poin setiap indikator yang divisualisasikan ke dalam diagram, dengan bantuan *Microsoft Excell Analysis ToolPak*. Interpretasi tingkat kepuasan dosen dimodifikasi dari CSI (Syukri, 2014) yang tersaji dalam Tabel 3.1 berikut.

Tabel 3.1. Interpretasi Penilaian Tingkat Kepuasan

Skor	Tingkat Kepuasan (%)	Interpretasi
5	86-100	Sangat Puas
4	76-85	Puas
3	60-75	Cukup puas
2	55-59	Tidak puas
1	≤ 54	Sangat tidak puas

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Survei kepuasan dosen pada tahun 2021 terdiri dari 6 aspek yaitu: (1) Kepuasan terhadap Tugas Pokok, (2) Kepuasan terhadap Imbalan, (3) Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir, (4) Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana, (5) Kepuasan terhadap Pimpinan, dan (6) Kepuasan terhadap Tenaga Kependidikan. Dari ke-enam aspek penilaian tersebut, kepuasan dosen prodi S1-Pendidikan Biologi FKIP UHAMKA terhadap UHAMKA secara umum terletak pada aspek “Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir” dan yang terendah adalah aspek “Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana”. Hasil tabulasi rincian survei dapat dilihat pada *Lampiran 2*. Gambaran secara umum hasil penilaian kepuasan dosen prodi S1- Pendidikan Biologi terhadap UHAMKA yang tersaji pada **Gambar 4.1**. berikut.



Gambar 4.1. Gambaran umum hasil penilaian kepuasan dosen terhadap UHAMKA

Berdasarkan Gambar 4.1. terlihat bahwa kepuasan dosen prodi S1-Pendidikan Biologi terhadap UHAMKA secara umum berada dalam kategori “Puas”, dan “Cukup Puas”. Dari ke-enam aspek penilaian kepuasan dosen prodi S1-Pendidikan Biologi terhadap UHAMKA,

persentase kepuasan yang tertinggi tercatat untuk aspek “Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir” dengan nilai rata-rata tingkat kepuasannya sebesar 84%. Angka tersebut menyatakan bahwa UHAMKA selalu berkomitmen dalam peningkatan kualitas SDM-nya melalui berbagai program kesempatan yang dirancang untuk pengembangan diri dan berkarir di UHAMKA. Di sisi lain, aspek “Kepuasan terhadap Imbalan”, dan “Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana” memperoleh tingkat kepuasan dalam kategori “Cukup Puas” dengan tingkat kepuasan berturut-turut sebesar 70% dan 68%. Angka tersebut menunjukkan bahwa adanya parameter yang membuat dosen merasa tidak terfasilitasi dari keberadaan sarana dan prasarana yang dimiliki UHAMKA, sehingga perlu diperbaiki oleh pengelola universitas. Selanjutnya, ke-enam aspek tersebut akan dipaparkan lebih rinci pada sub bab berikut ini.

A. Aspek Kepuasan Terhadap Tugas Pokok

Hasil survei kepuasan dosen tetap prodi S1-Pendidikan Biologi terhadap Tugas Pokok Dosen memiliki tingkat kepuasan dengan nilai rata-rata sebesar 82%. Hal tersebut diinterpretasikan bahwa dosen prodi S1-Pendidikan Biologi merasa puas dalam menerima tugas pokok yang diberikan, dan dianggap telah maksimal menjalankan tugas pokok mereka sebagai dosen. Namun dari 11 indikator penilaian tersebut, terdapat satu indikator yang menunjukkan bahwa dosen prodi S1-Pendidikan Biologi merasa sangat tidak puas terhadap indikator beban minimal 12 sks setiap semester, dengan nilai tingkat kepuasan sebesar 52%. Hal ini menunjukkan bahwa dosen tetap prodi S1-Pendidikan Biologi masih ada yang mengajar dengan jumlah beban minimal sks-nya kurang dari 12 sks.

Alasan rasio antara jumlah mahasiswa (kelas sedikit) dengan jumlah dosen tetap prodi masih belum seimbang. Akibatnya pendistribusian mata kuliah (jumlah sks) dengan dosen pengampu menjadi tidak

terdistribusi secara merata sehingga masih terdapat dosen yang belum tercukupi jumlah sks mengajarnya yaitu minimal 12 sks/semester.

Berikut adalah Tabel 4.1. yang memperlihatkan rincian hasil survei kepuasan dosen terhadap tugas pokok.

Tabel 4.1. Rincian Persentase Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Tugas Pokok

ASPEK		INDIKATOR	Nilai (%)	Rata-rata (%)
KEPUASAN TERHADAP TUGAS POKOK	1	Saya mengampu mata kuliah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian/ kompetensi saya	87	82
	2	Saya mengajar sudah memenuhi beban minimal 12 sks setiap semester	52	
	3	UHAMKA memberikan informasi/ kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya	78	
	4	Membuat silabus/ Rencana Pembelajaran Semester (RPS) mata kuliah yang diampu	87	
	5	Keleluasaan dalam melaksanakan penilaian pembelajaran sesuai dengan kompetensi atau capaian pembelajaran yang ditetapkan dengan fasilitas yang sangat memadai	83	
	6	Menjadi Pembimbing Akademik mahasiswa	88	
	7	Menjadi pembimbing tugas akhir mahasiswa	83	
	8	Menjadi penguji tugas akhir mahasiswa	84	
	9	Memperoleh informasi/ kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian baik dengan pendanaan internal UHAMKA maupun eksternal	86	
	10	Memperoleh informasi/ kesempatan untuk melakukan pengabdian masyarakat sesuai keahlian dengan sumber pendanaan baik internal UHAMKA maupun eksternal	88	
	11	Memperoleh informasi/ kesempatan/ fasilitas untuk melakukan publikasi ilmiah	86	

**catatan:*

Tingkat kepuasan terendah diberi tinta merah

B. Aspek Kepuasan Terhadap Imbalan

Imbalan adalah balas jasa lengkap (materi dan non materi) yang diberikan UHAMKA kepada dosen berdasarkan kebijaksanaan dengan tujuan untuk mempertahankan dan memperbaiki kondisi fisik dan mental dosen agar produktivitasnya meningkat. Dari hasil perhitungan tabulasi jawaban responden, kepuasan dosen terhadap imbalan yang diberikan

oleh UHAMKA dirasa hanya cukup memuaskan dengan nilai rata-rata tingkat kepuasannya sebesar 70%.

Dosen tetap prodi S1-Pendidikan Biologi merasa gaji yang diterima selama mengabdikan di UHAMKA tidak sesuai dengan tingkat pendidikan mereka. Terlihat dari hasil survei yang tertera pada Tabel 4.2. bahwa indikator terkait dengan hal tersebut memperoleh tingkat kepuasan yang rendah dibandingkan indikator lainnya, yaitu sebesar 56% (tidak puas). Namun pada indikator lainnya yang berkaitan dengan pemberian tunjangan di luar gaji pokok yang diterima, responden merasa puas akan hal tersebut dengan tingkat kepuasan sebesar 78%. Adapun rincian persentase tingkat kepuasan dosen terhadap imbalan tertera pada Tabel 4.2. berikut.

Tabel 4.2. Rincian Persentase Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Imbalan

ASPEK		INDIKATOR	Nilai (%)	Rata-rata (%)
KEPUASAN TERHADAP IMBALAN	1	Saya sudah merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini	70	70
	2	Gaji yang saya terima saat ini sudah memuaskan, sesuai dengan pangkat dan jabatan yang saya miliki	70	
	3	Saya merasa puas dengan pendapatan yang diterima karena sesuai dengan prestasi saya selama ini	73	
	4	Saya sudah puas terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan oleh UHAMKA di luar gaji pokok yang saya terima	78	
	5	Gaji yang saya terima tidak sesuai dengan tingkat pendidikan saya	56	
	6	Besar dan jenis tunjangan yang diterima sudah sesuai	75	
	7	Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang dibebankan kepada saya	72	
	8	Gaji saya sesuai dengan kompetensi yang saya miliki	73	
	9	Gaji saya sudah sesuai dengan standar gaji yang ditentukan pemerintah	62	
	10	Pembagian insentif sudah adil	75	

*catatan:

Tingkat kepuasan terendah diberi tinta merah

C. Aspek Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir

Pengembangan karir merupakan tanggung jawab suatu organisasi yang menyiapkan karyawannya dengan kualifikasi dan pengalaman tertentu. Dalam hal ini, UHAMKA sebagai LPTK tentunya perlu memberikan kesempatan pengembangan diri dan karir para dosennya. Bentuk pengembangan diri yang ditawarkan oleh UHAMKA biasanya berupa kegiatan pelatihan, *workshop*, seminar, atau bahkan melanjutkan pendidikan. Sementara pengembangan karir pada umumnya berupa kenaikan karir secara vertikal dari satu jenjang pekerjaan tertentu ke jenjang berikutnya.

Berdasarkan hasil survei, dosen tetap prodi S1-Pendidikan Biologi merasa puas dengan sistem pengembangan diri dan karir yang dilaksanakan di UHAMKA. Hal itu terlihat dari nilai rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap aspek kesempatan pengembangan diri dan karir sebesar 84%. Bila dibandingkan dengan aspek kepuasan lainnya, aspek kepuasan terhadap kesempatan pengembangan diri dan karir memperoleh nilai rata-rata tingkat kepuasan yang tertinggi (lihat pada Gambar 4.1). Namun bila mengamati indikator yang ada di dalamnya, indikator “Memperoleh informasi/ kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu di UHAMKA” adalah yang terendah dengan tingkat kepuasan sebesar 74%. Angka tersebut berarti bahwa dosen prodi S1-Pendidikan Biologi kurang memperoleh informasi terkait promosi jabatan struktural atau kepanitiaan tertentu di UHAMKA. Maka dari itu, UHAMKA perlu memperluas informasi terkait promosi jabatan struktural atau anggota kepanitiaan agar seluruh dosen yang ada di UHAMKA, khususnya FKIP dapat mengetahui dan berpartisipasi di dalamnya.

Pengembangan diri dan karir pada dasarnya berorientasi pada perkembangan UHAMKA dalam menjawab tantangan global di masa yang akan datang. UHAMKA sebagai LPTK PTM harus menyadari bahwa

ekstensinya di masa depan tergantung pada kekuatan SDM-nya yang kompetitif. Dengan kondisi seperti itu, maka UHAMKA perlu untuk melakukan berbagai program pengembangan diri dan pembinaan karir bagi para dosennya. Beberapa saran juga disampaikan oleh responden terkait dengan aspek pengembangan diri dan karir, seperti perlunya dibuat program pengembangan dosen baik di dalam maupun di luar institusi. Berikut rincian hasil survei tingkat kepuasan dosen terhadap aspek kesempatan pengembangan diri dan karir yang tersaji pada Tabel 4.3.

Tabel 4.3. Rincian Persentase Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir

ASPEK		INDIKATOR	Nilai (%)	Rata-rata (%)
KESEMPATAN PENGEMBANGAN DIRI DAN KARIR	1	Memperoleh informasi/ kesempatan untuk mengurus peningkatan pangkat/ jabatan akademik	86	84
	2	Memperoleh informasi/ kesempatan untuk mendapatkan/ mengurus sertifikasi dosen	85	
	3	Memperoleh informasi/ kesempatan untuk melanjutkan pendidikan	88	
	4	Memperoleh informasi/ kesempatan untuk mengikuti kegiatan tenaga ahli/ pakar dari luar institusi pada seminar/ pelatihan/ workshop yang dilaksanakan UHAMKA	85	
	5	Memperoleh informasi/ kesempatan/ fasilitas untuk menjadi pembicara/ pemakalah dalam kegiatan/pertemuan ilmiah, baik di dalam maupun di luar UHAMKA	88	
	6	Memperoleh informasi/ kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam organisasi keilmuan atau organisasi profesi	85	
	7	Memperoleh informasi/ kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu di UHAMKA	74	
	8	Memperoleh informasi/ kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan/ berprestasi di UHAMKA	79	

**catatan:*

Tingkat kepuasan terendah diberi tinta merah

D. Aspek Kepuasan Terhadap Sarana Prasarana

Membangun atmosfir akademik yang kondusif seringkali menjadi hal yang dipandang sebelah mata karena dinilai bukan hal yang penting. Padahal, lingkungan akademik yang baik sangat diperlukan agar setiap elemen dalam lembaga dapat berjalan dan maksimal. Dari hasil survei, kepuasan dosen prodi S1-Pendidikan Biologi terhadap sarana dan prasarana adalah yang terendah dengan nilai rata-rata tingkat kepuasannya sebesar 68%. Meskipun secara rata-rata aspek ini masih berada dalam kategori tingkat kepuasan “cukup puas”, namun jika melihat indikator yang menjadi penilaiannya ditemukan hasil yang termasuk kategori “sangat tidak puas” dengan nilai tingkat kepuasan sebesar 51%, 53%, dan 55%.

Dari 19 indikator aspek kepuasan dosen terhadap sarana dan prasarana, dosen merasa sangat tidak puas terkait prasarana atau ruangan yang ada di UHAMKA khususnya kampus FKIP. Responden merasa sangat tidak puas karena ruangan kerja dosen tidak sesuai dengan luas minimal ruang kerja dosen yang ideal, akibatnya dosen sering terlihat berkumpul dalam satu ruang kerja, atau bahkan satu meja kerja digunakan oleh dua dosen. Selain itu, tidak tersedianya ruangan khusus untuk konsultasi/bimbingan akademik kepada mahasiswa memperlihatkan bahwa dosen sangat tidak puas akan hal tersebut. Tingginya tingkat ketidakpuasan dosen terhadap sarana dan prasarana di UHAMKA menandakan bahwa perlu adanya peningkatan dan perbaikan fasilitas yang ada di UHAMKA khususnya kampus FKIP. Dengan adanya perbaikan dan peningkatan fasilitas maka kegiatan akademik pun akan berjalan dengan baik dan lancar.

Berikut Tabel 4.4. yang menampilkan rincian hasil survei kepuasan dosen terhadap aspek saran dan prasarana.

Tabel 4.4. Rincian Persentase Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Sarana dan Prasarana

ASPEK		INDIKATOR	Nilai (%)	Rata-rata (%)
KEPUASAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA	1	Memiliki ruang kerja dosen dengan luas minimal 4 m ² / dosen	55	68
	2	Kelengkapan sarana (meja, kursi, AC, dsb) pada ruang dosen	68	
	3	Kenyamanan ruang dosen untuk bekerja	59	
	4	Ketersediaan ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan	51	
	5	Kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan	53	
	6	Kualitas akses internet di ruang dosen	69	
	7	Ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah mahasiswa	73	
	8	Kualitas LCD dalam ruang kelas	72	
	9	Kualitas AC dalam ruang kelas	78	
	10	Kualitas whiteboard dalam ruang kelas	77	
	11	Kualitas meja dan kursi dosen dalam ruang kelas	76	
	12	Kualitas kursi mahasiswa dalam ruang kelas	76	
	13	Kualitas akses internet dalam ruang kelas	66	
	14	Kebersihan dan kerapihan ruang kelas	74	
	15	Ketersediaan laboratorium/ studio/ bengkel seni yang menunjang prodi	64	
	16	Kualitas/ kelengkapan sarana laboratorium/ studio/ bengkel seni yang menunjang prodi	62	
	17	Kualitas/ kelengkapan sarana dan koleksi perpustakaan	70	
	18	Fasilitas parkir yang memadai dan aman	77	
	19	Fasilitas toilet yang memadai dan bersih	70	

*catatan:

Tingkat kepuasan terendah diberi tinta merah

E. Aspek Kepuasan Terhadap Pimpinan

Kepemimpinan efektif adalah pimpinan yang mengarahkan dan mempengaruhi perilaku semua unsur dalam lembaga. Berdasarkan hasil survei, tingkat kepuasan dosen terhadap pimpinan memperoleh nilai rata-rata sebesar 81% yang diinterpretasikan bahwa adanya hubungan yang baik antara dosen tetap prodi S1-Pendidikan Biologi dan pimpinan baik itu di lingkup universitas, fakultas, ataupun prodi. Hal ini dibuktikan dengan melihat hasil penilaian dari setiap indikator yang ada di dalam aspek kepuasan tersebut, dimana masing-masing indikatornya memperoleh tingkat kepuasan sebesar 79% hingga 86%. Berikut rincian

persentase hasil survei kepuasan dosen terhadap pimpinan yang tersaji pada Tabel 4.5.

Tabel 4.5. Rincian Persentase Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Pimpinan

ASPEK		INDIKATOR	Nilai (%)	Rata-rata (%)
KEPUASAN TERHADAP PIMPINAN	1	Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	79	81
	2	Komunikasi dengan pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/ Sekretaris SPs) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	81	
	3	Komunikasi dengan pimpinan program studi terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	86	
	4	Pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	81	
	5	Pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	81	
	6	Pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	85	
	7	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pendidikan oleh pimpinan terkait	81	
	8	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang penelitian oleh pimpinan terkait	81	
	9	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian kepada masyarakat oleh pimpinan terkait	80	
	10	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang Al Islam dan Kemuhammadiyah (AIK) oleh pimpinan terkait	79	

*catatan:

Tingkat kepuasan terendah diberi tinta merah

Pada Tabel 4.5. menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen tetap terhadap pimpinan UHAMKA (baik itu lingkup universitas, fakultas,

ataupun prodi) adalah memuaskan. Dosen merasa puas dengan segala bentuk komunikasi, pelayanan dan perhatian dari pimpinan, serta sistem kepemimpinan yang mengedepankan prinsip transparan dan adil. Tidak hanya itu, pimpinan juga terlibat dalam pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen terkait aktivitas caturdarma.

Meskipun keseluruhan indikator dari aspek kepuasan dosen terhadap pimpinan menunjukkan penilaian yang memuaskan, terdapat beberapa saran dari responden yang mengarah pada komunikasi pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen, serta pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang AIK agar tetap dilaksanakan dengan baik. Hal tersebut sesuai dengan perolehan dari indikator “Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang Al Islam dan Kemuhammadiyah (AIK) oleh pimpinan terkait” dan “Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen” yang mendapatkan nilai kepuasan terendah yaitu sebesar 79%. Dengan demikian, saran dari responden yang berkaitan dengan indikator tersebut sesuai bahwa memang perlu adanya perbaikan dalam mekanisme komunikasi dengan pimpinan terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir, pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen dalam bidang AIK.

F. Aspek Kepuasan Terhadap Tenaga Kependidikan

Berdasarkan hasil survei, tingkat kepuasan dosen terhadap tenaga kependidikan adalah memuaskan dengan perolehan nilai rata-rata kepuasan sebesar 77%. Hal ini terlihat dari penilaian di setiap indikatornya yang menunjukkan tingkat kepuasannya sebesar 76% hingga 78%. Pada Tabel 4.6. tampak bahwa layanan tenaga kependidikan baik di

level universitas ataupun fakultas memperlihatkan layanan yang cukup memuaskan. Namun terkait dengan pelaksanaan tugas pokok caturdarma ataupun pengembangan karir perlu ditingkatkan kembali agar dosen merasa puas (terbantu) oleh layanan yang dilakukan para tenaga kependidikan dalam hal pelaksanaan tugas pokok, ataupun pengembangan karir baik itu di pelayanan di level universitas ataupun fakultas. Berikut rincian hasil survei kepuasan dosen terhadap tenaga kependidikan yang tersaji pada Tabel 4.6.

Tabel 4.6. Rincian Persentase Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan

ASPEK		INDIKATOR	Nilai (%)	Rata-rata (%)
KEPUASAN TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN	1	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dosen	76	77
	2	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pengembangan karir dosen	76	
	3	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pemerolehan hak dosen	78	
	4	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dosen	76	
	5	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pengembangan karir dosen	77	
	6	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/ Staf) terkait pemerolehan hak dosen	77	

*catatan:

Tingkat kepuasan terendah diberi tinta merah

Meskipun dosen merasa puas atas layanan dari tenaga kependidikan, ada beberapa saran dari para responden yaitu perlunya meningkatkan *hospitality* dengan cara merespon setiap bentuk komunikasi dari dosen (*chat* atau telepon) secara sopan, santun, dan tidak menunda-nunda.

Dengan demikian, tenaga kependidikan perlu diberikan kesempatan untuk meningkatkan kompetensinya agar tercipta pelayanan akademik yang baik (*service of excellence*) bagi seluruh civitas akademik UHAMKA.

BAB V SIMPULAN, RENCANA TINDAK LANJUT DAN REKOMENDASI

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen prodi S1-Pendidikan Biologi, dapat disimpulkan bahwa dosen merasa puas terhadap UHAMKA. Persentase tertinggi terletak pada kepuasan dosen terhadap kesempatan pengembangan diri dan karir dengan nilai rata-rata tingkat kepuasan sebesar 84%. Sementara hal yang perlu ditingkatkan adalah kepuasan terhadap sarana dan prasarana karena memperoleh nilai rata-rata tingkat kepuasan sebesar 68%. Pengadaan sarana dan prasarana perlu diperbaiki, terutama terkait ketersediaan ruangan kerja dosen yang ideal untuk setiap dosen.

5.2. Rencana Tindak Lanjut

Adapun ringkasan temuan dan rencana/kegiatan tindak lanjut dari hasil temua survei tersaji pada tabel berikut:

No	Temuan	Rencana/Kegiatan Tindak Lanjut	Waktu	Estimasi Biaya
1	Kepuasan terhadap Tugas Pokok: <ul style="list-style-type: none">● Mengajar memenuhi beban minimal 12 sks/semester memperoleh tingkat kepuasan sebesar 52%	Rapat tingkat fakultas atau prodi membahas masalah distribusi sks dan solusi kekurangan sks bagi dosen yang sks mengajarnya kurang dari 12 sks		
2	Kepuasan terhadap Imbalan: <ul style="list-style-type: none">● Gaji yang tidak sesuai dengan tingkat pendidikan memperoleh tingkat kepuasan sebesar 56%	Rapat tingkat fakultas atau universitas untuk mengkaji ulang terkait sistem penggajian dosen di UHAMKA		
3	Kepuasan terhadap Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir: <ul style="list-style-type: none">● Perolehan informasi/kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu di	Rapat tingkat fakultas atau universitas untuk memaksimalkan peran biro informasi (biro SDM)		

	UHAMKA (tingkat kepuasan 74%)			
4	<p>Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruang kerja dosen dengan luas minimal 4m²/ dosen (tingkat kepuasan sebesar 55%) • Ketersediaan ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan (tingkat kepuasan 51%) • Kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan (tingkat kepuasan 53%) • Kualitas/kelengkapan sarana laboratorium/ studio/bengkel seni yang menunjang prodi (tingkat kepuasan 62%) 	<p>Rapat di tingkat prodi membahas kondisi ruangan dosen yang ideal, ruangan untuk bimbingan/konsultasi akademik, dan kualitas/kelengkapan yang dibutuhkan laboratorium (Lab Biologi) sebagai penunjang kegiatan praktikum. Hasil rapat disampaikan di tingkat fakultas dan universitas untuk ditindaklanjuti.</p>		
5	<p>Kepuasan terhadap Pimpinan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen (tingkat kepuasan 79%) • Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang Al Islam dan Kemuhammadiyah (AIK) oleh pimpinan terkait (tingkat kepuasan 79%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapat/Pertemuan dengan seluruh dosen untuk membahas pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen • Mengajukan ke fakultas, khususnya Wadek 4 untuk menugaskan dosen bidang AIK dalam hal membantu monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang AIK dalam lingkup prodi S1 Pendidikan Biologi 		
6	<p>Kepuasan terhadap Tenaga Kependidikan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Layanan tenaga kependidikan pada level universitas dan fakultas terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dosen, dan pengembangan karir dosen (tingkat kepuasan 76%) 	<p>Mengajukan ke fakultas untuk menugaskan staf tenaga kependidikan yang khusus membantu kegiatan pelaksanaan caturdarma dan pengembangan karir dosen prodi S1-Pendidikan Biologi</p>		

5.3. Rekomendasi

Rekomendasi yang dapat disampaikan berdasarkan hasil survei kepuasan dosen tahun 2021 antara lain:

Temuan	Rekomendasi
Kepuasan terhadap Tugas Pokok: <ul style="list-style-type: none"> ● Mengajar memenuhi beban minimal 12 sks/semester memperoleh tingkat kepuasan sebesar 52% 	Pimpinan prodi perlu mendistribusikan matakuliah kepada dosen yang sesuai dengan bidang kompetensinya, dan memfasilitasi dosen prodi untuk menambah kekurangan sks dengan mengajar lintas prodi
Kepuasan terhadap Imbalan: <ul style="list-style-type: none"> ● Gaji yang tidak sesuai dengan tingkat pendidikan memperoleh tingkat kepuasan sebesar 56% 	Pihak yang berwenang (Universitas) perlu mengkaji kembali terkait sistem penggajian di UHAMKA, dilihat dari tingkat pendidikan
Kepuasan terhadap Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir: <ul style="list-style-type: none"> ● Perolehan informasi/kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu di UHAMKA (tingkat kepuasan 74%) 	Pihak yang berwenang (baik itu Universitas, Fakultas, Prodi) perlu membuat <i>platform</i> khusus untuk menginformasikan perihal promosi jabatan atau keterlibatan dalam kepanitiaan tertentu di UHAMKA
Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana: <ul style="list-style-type: none"> ● Ruang kerja dosen dengan luas minimal 4m²/ dosen (tingkat kepuasan sebesar 55%) ● Ketersediaan ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan (tingkat kepuasan 51%) ● Kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan (tingkat kepuasan 53%) ● Kualitas/kelengkapan sarana laboratorium/ studio/bengkel seni yang menunjang prodi (tingkat kepuasan 62%) 	Pihak yang berwenang (baik Universitas maupun Fakultas) perlu menyediakan sarana dan prasarana yang memadai, terutama untuk ruang kerja dosen dan kualitas kelengkapan laboratorium (khususnya Lab Biologi) sebagai penunjang aktivitas KBM
Kepuasan terhadap Pimpinan: <ul style="list-style-type: none"> ● Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) terkait pelaksanaan 	<ul style="list-style-type: none"> ● Pihak yang berwenang (baik Universitas maupun Fakultas) perlu mengadakan kegiatan untuk pemantapan atau penyamaan

<p>tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen (tingkat kepuasan 79%)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang Al Islam dan Kemuhammadiyah (AIK) oleh pimpinan terkait (tingkat kepuasan 79%) 	<p>persepsi terkait pelaksanaan tugas pokok dosen dan pengembangan karir dosen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pihak yang berwenang (lembaga AIK dan fakultas melalui Wadek 4) perlu menugaskan dosen bidang AIK untuk membantu pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen prodi di bidang AIK
<p>Kepuasan terhadap Tenaga Kependidikan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Layanan tenaga kependidikan pada level universitas dan fakultas terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dosen, dan pengembangan karir dosen (tingkat kepuasan 76%) 	<p>Pihak berwenang (fakultas) perlu menugaskan 1 atau 2 orang staf tenaga kependidikan yang khusus membantu dosen prodi S1-Pendidikan Biologi dalam pelaksanaan tugas pokok dan pengembangan karir dosen</p>

DAFTAR PUSTAKA

- Asad. 2004. *Psikologi Industri*. Liberty. Yogyakarta
- Djuwita, T.M., *Pengaruh Strategi Pengembangan Dosen Perguruan Tinggi dan Motif Berprestasi Terhadap Produktivitas Kerjanya, Jawa Barat*. (http://www.pages.yourfavorite.com/ppsupi/disertasi_2004.htm)
- Kotler, Philip & Kevin L. Keller 2007. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Kedua Belas. Jakarta. Indeks.
- Mamahit, S., Paendong, MS., Langi, YAR. 2013. Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tenaga Kependidikan Terhadap Pelayanan Universitas Sam Ratulangi Menggunakan Analisis Faktor. *Jurnal ilmiah Sains*, 13(1).
- Peraturan Pemerintah No. 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan (Online) (<http://www.depdiknas.go.id>)
- Peraturan Pemerintah No. 37 tahun 2009 tentang Dosen.
- Sanjaya, A. 2015. *Analisis Kepuasan Dosen Terhadap Manajemen Pada Universitas Xxx Berbasis Web*, disajikan pada seminar nasional informatika.
- Simamora. 2004. *Manajemen SDM, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN*. Yogyakarta
- Tim BKD Dirjen DIKTI. 2017. (<http://www.kopertis12.or.id/wp-content/uploads/2017/12/Materi-1-Satu-rev-Mercure-Harmoni-28-Nov-2017-rev-p.pdf>)
- Tjiptono. 1998. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta. Andi Offset.
- Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen.
- Supranto, J. 1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Syukri, Siti Husna A. 2014. Penerapan Customer Satisfaction Index (CSI) dan Analisis GAP pada Kualitas Pelayanan TransJogja. *Jurnal Ilmiah Teknologi Industri*, 13(2).

LAMPIRAN

1. Biodata Peneliti

Ketua Peneliti:

Identitas Diri		
1	Nama Lengkap (dengan gelar)	Rizkia Suciati, M.Pd.
2	Jenis Kelamin	Perempuan
3	Jabatan Fungsional	Asisten Ahli
4	NIDN	0309018604
5	Tempat dan Tanggal Lahir	Jakarta, 9 Januari 1986
6	E-mail	rizkia_suciati@uhamka.ac.id
7	Nomor Telepon /HP	08561562062
8	Alamat Kantor	Jl. Tanah Merdeka, Kp. Rambutan, Ps Rebo, Jakarta Timur, 13830
9	Nomor Telepon / Fax	(021) 8400341 / (021) 8411531
10	Mata kuliah yang diampu	1. Biologi sel dan molekuler 2. Evolusi

Anggota Peneliti 1:

Identitas Diri		
1	Nama Lengkap (dengan gelar)	Dra. Maryanti Setyaningsih, M.Si.
2	Jenis Kelamin	Perempuan
3	Jabatan Fungsional	Lektor
4	NIDN	0022126501
5	Tempat dan Tanggal Lahir	Jakarta, 22 Desember 1965
6	E-mail	maryantisetyaningsih@gmail.com
7	Nomor Telepon /HP	087788033986
8	Alamat Kantor	Jl. Tanah Merdeka, Kp. Rambutan, Ps Rebo, Jakarta Timur, 13830
9	Nomor Telepon / Fax	(021) 8400341 / (021) 8411531
11	Mata kuliah yang diampu	1. Tumbuhan non vaskuler 2. Mikrobiologi Dasar

Anggota Peneliti 2:

Identitas Diri		
1	Nama Lengkap (dengan gelar)	Yuni Astuti, M.Pd.
2	Jenis Kelamin	Perempuan
3	Jabatan Fungsional	Asisten Ahli
4	NIDN	0329118501
5	Tempat dan Tanggal Lahir	Jakarta, 29 November 1985
6	E-mail	yuni.astuti@uhamka.ac.id
7	Nomor Telepon /HP	087788033986
8	Alamat Kantor	Jl. Tanah Merdeka, Kp. Rambutan, Ps Rebo, Jakarta Timur, 13830
9	Nomor Telepon / Fax	(021) 8400341 / (021) 8411531
10	Mata kuliah yang diampu	1. Struktur & Perkembangan Hewan 2. Fisiologi Hewan

2. Data Penelitian

a) Hasil survei kepuasan dosen terhadap Tugas Pokok

KEPUASAN TERHADAP TUGAS POKOK											
Responden	Saya mengampu mata kuliah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian/ kompetensi saya	Saya mengajar sudah memenuhi beban minimal 12 sks setiap semester	UHAMKA memberikan informasi/ kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya	Membuat silabus/ Rencana Pembelajaran Semester (RPS) mata kuliah yang diampu	Keleluasaan dalam melaksanakan penilaian pembelajaran sesuai dengan kompetensi atau capaian pembelajaran yang ditetapkan dengan fasilitas yang sangat memadai	Menjadi Pembimbing Akademik mahasiswa	Menjadi pembimbing tugas akhir mahasiswa	Menjadi penguji tugas akhir mahasiswa	Memperoleh informasi/ kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian baik dengan pendanaan internal UHAMKA maupun eksternal	Memperoleh informasi/ kesempatan untuk melakukan pengabdian masyarakat sesuai keahlian baik internal UHAMKA maupun eksternal	Memperoleh informasi/ kesempatan/ fasilitas untuk melakukan publikasi ilmiah
R-1	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5
R-2	4	1	4	4	3	4	3	3	4	4	4
R-3	5	1	3	5	4	5	4	4	5	5	4
R-4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R-5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R-6	5	1	4	5	4	5	5	5	5	5	4
R-7	2	1	3	4	4	4	4	4	5	5	5
R-8	5	1	3	4	4	5	5	5	5	5	5
R-9	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R-10	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2
R-11	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R-12	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R-13	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
R-14	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
R-15	5	2	2	4	5	5	3	3	4	4	5
R-16	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4
R-17	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3
R-18	5	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5
R-19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R-20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R-21	5	3	4	4	3	4	2	2	4	4	4
R-22	5	2	4	4	4	2	2	3	3	4	4
Nilai (%)	87%	52%	78%	87%	83%	88%	83%	84%	86%	88%	86%

b) Hasil survei kepuasan dosen terhadap Imbalan

KEPUASAN TERHADAP IMBALAN											
Responden	Saya sudah merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini	Gaji yang saya terima saat ini sudah memuaskan, sesuai dengan pangkat dan jabatan yang saya miliki	Saya merasa puas dengan pendapatan yang diterima karena sesuai dengan prestasi saya selama ini	Saya sudah puas terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan oleh UHAMKA di luar gaji pokok yang saya terima	Gaji yang saya terima tidak sesuai dengan tingkat pendidikan saya	Besar dan jenis tunjangan yang diterima sudah sesuai	Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang dibebankan kepada saya	Gaji saya sesuai dengan kompetensi yang saya miliki	Gaji saya sudah sesuai dengan standar gaji yang ditentukan pemerintah	Pembagian insentif sudah adil	Rata-Rata (%)
R-1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	70%
R-2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
R-3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	
R-4	3	4	4	5	3	4	4	4	3	4	
R-5	4	4	4	5	1	4	4	4	3	4	
R-6	2	2	2	3	2	2	2	2	1	4	
R-7	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	
R-8	2	3	3	4	2	3	3	3	2	3	
R-9	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	
R-10	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	
R-11	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	
R-12	4	3	4	4	2	4	4	4	2	3	
R-13	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	
R-14	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
R-15	5	5	5	5	3	4	3	5	4	5	
R-16	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
R-17	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	
R-18	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	
R-19	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	
R-20	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	
R-21	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
R-22	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	
Nilai (%)	70%	70%	73%	78%	56%	75%	72%	73%	62%	75%	

c) Hasil survei kepuasan dosen terhadap Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir

KESEMPATAN PENGEMBANGAN DIRI DAN KARIR									
Responden	Mem peroleh informasi/ kesempatan untuk mengurus peningkatan pangkat/ jabatan akademik	Mem peroleh informasi/ kesempatan untuk mendapatkan/ mengurus sertifikasi dosen	Mem peroleh informasi/ kesempatan untuk melanjutkan pendidikan	Mem peroleh informasi/ kesempatan untuk mengikuti kegiatan tenaga ahli/ pakar dari luar institusi pada seminar/ pelatihan/ workshop yang dilaksanakan UHAMKA	Mem peroleh informasi/ kesempatan/ fasilitas untuk menjadi pembicara/ pemakalah dalam kegiatan/pertemuan ilmiah, baik di dalam maupun di luar UHAMKA	Mem peroleh informasi/ kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam organisasi keilmuan atau organisasi profesi	Mem peroleh informasi/ kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu di UHAMKA	Mem peroleh informasi/ kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan/ berprestasi di UHAMKA	Rata-Rata (%)
R-1	5	5	5	5	5	5	5	5	
R-2	4	4	3	3	4	4	3	4	
R-3	4	5	4	4	3	3	2	2	
R-4	5	4	5	5	5	4	4	4	
R-5	5	5	5	5	5	5	5	5	
R-6	5	5	5	5	5	5	2	3	
R-7	4	4	4	4	5	4	3	3	
R-8	4	4	5	5	5	4	3	4	
R-9	5	5	5	5	5	5	4	5	
R-10	1	1	3	3	3	2	3	3	
R-11	5	5	5	5	5	5	5	5	
R-12	5	5	5	5	5	5	5	3	
R-13	5	5	5	5	5	5	4	5	84%
R-14	4	4	5	3	4	4	3	3	
R-15	5	3	4	5	4	5	5	5	
R-16	5	5	4	4	4	4	4	5	
R-17	4	4	3	3	4	4	3	4	
R-18	4	5	5	5	5	4	4	4	
R-19	4	4	4	4	4	4	4	4	
R-20	4	4	4	4	4	4	4	4	
R-21	4	4	5	4	4	4	3	4	
R-22	4	3	4	3	4	4	3	3	
Nilai (%)	86%	85%	88%	85%	88%	85%	74%	79%	

d) Hasil survei kepuasan dosen terhadap Sarana dan Prasarana

KEPUASAH TERHADAP SARANA DAN PRASARANA																				
Responden	Memiliki ruang kerja dosen dengan luas minimal 4 m2/ dosen	Kelengkapan sarana (meja, kursi, AC, dsb) pada ruang dosen	Kenyamanan ruang dosen untuk bekerja	Ketersediaan ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan	Kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan	Kualitas akses internet di ruang dosen	Ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah mahasiswa	Kualitas LCD dalam ruang kelas	Kualitas AC dalam ruang kelas	Kualitas whiteboard dalam ruang kelas	Kualitas meja dan kursi dosen dalam ruang kelas	Kualitas kursi mahasiswa dalam ruang kelas	Kualitas akses internet dalam ruang kelas	Kebersihan dan kerapihan ruang kelas	Ketersediaan laboratorium/ studio/ bengkel seni yang menunjang prodi	Kualitas/ kelengkapan sarana laboratorium/ studio/ bengkel seni yang menunjang prodi	Kualitas/ kelengkapan sarana dan koleksi perpustakaan	Fasilitas parkir yang memadai dan aman	Fasilitas toilet yang memadai dan bersih	Bata-Rata [%]
R-1	3	5	3	1	2	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
R-2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	
R-3	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	
R-4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
R-5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R-6	3	3	3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
R-7	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R-8	2	5	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3	3	3	4	
R-9	2	4	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	
R-10	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	
R-11	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	2	4	4	4	3	
R-12	1	3	3	2	2	2	3	4	4	4	3	3	2	3	4	3	2	4	4	68%
R-13	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	2	
R-14	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
R-15	3	4	5	2	3	5	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
R-16	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
R-17	3	3	2	2	2	4	2	3	4	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	
R-18	3	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	
R-19	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
R-20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R-21	1	1	1	1	1	4	4	3	3	3	3	3	1	3	1	1	1	4	4	
R-22	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	4	4	
Nilai [%]	55%	68%	59%	51%	53%	69%	73%	72%	78%	77%	76%	76%	66%	74%	64%	62%	70%	77%	70%	

e) Hasil survei kepuasan dosen terhadap Pimpinan

KEPUASAN TERHADAP PIMPINAN											
Responden	Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	Komunikasi dengan pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/ Sekretaris SPs) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	Komunikasi dengan pimpinan program studi terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	Pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	Pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/SekretarisSPs) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	Pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pendidikan oleh pimpinan terkait	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang penelitian oleh pimpinan terkait	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian kepada masyarakat oleh pimpinan terkait	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang AI Islam dan Kemuhammadiyah (AIK) oleh pimpinan terkait	Rata-Rata (%)
R-1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
R-2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
R-3	3	4	4	3	3	3	4	5	5	4	
R-4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	
R-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R-6	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	
R-7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R-8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
R-9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R-10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
R-11	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	
R-12	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
R-13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R-14	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	
R-15	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	
R-16	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	
R-17	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
R-18	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	
R-19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R-20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R-21	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
R-22	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	
Nilai (%)	79%	81%	86%	81%	81%	85%	81%	81%	80%	79%	81%

f) Hasil survei kepuasan dosen terhadap Tenaga Kependidikan

KEPUASAN TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN							
Responden	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dosen	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pengembangan karir dosen	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pemerolehan hak dosen	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dosen	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pengembangan karir dosen	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pemerolehan hak dosen	Rata-Rata (%)
R-1	5	5	5	5	5	5	77%
R-2	4	4	4	4	4	4	
R-3	3	3	3	2	2	2	
R-4	3	3	4	4	4	4	
R-5	4	4	4	4	4	4	
R-6	4	4	4	4	4	4	
R-7	3	4	3	3	3	3	
R-8	4	4	4	4	4	4	
R-9	4	4	4	4	4	4	
R-10	2	2	3	1	2	2	
R-11	5	5	5	5	5	5	
R-12	4	4	4	4	4	4	
R-13	4	4	4	4	4	4	
R-14	4	4	4	4	4	4	
R-15	4	3	4	4	4	4	
R-16	4	4	4	4	4	4	
R-17	3	3	4	4	4	4	
R-18	4	4	4	4	4	4	
R-19	4	4	4	4	4	4	
R-20	4	4	4	4	4	4	
R-21	4	4	4	4	4	4	
R-22	4	4	3	4	4	4	
Nilai (%)	77%	76%	78%	76%	77%	77%	

g) Saran-saran

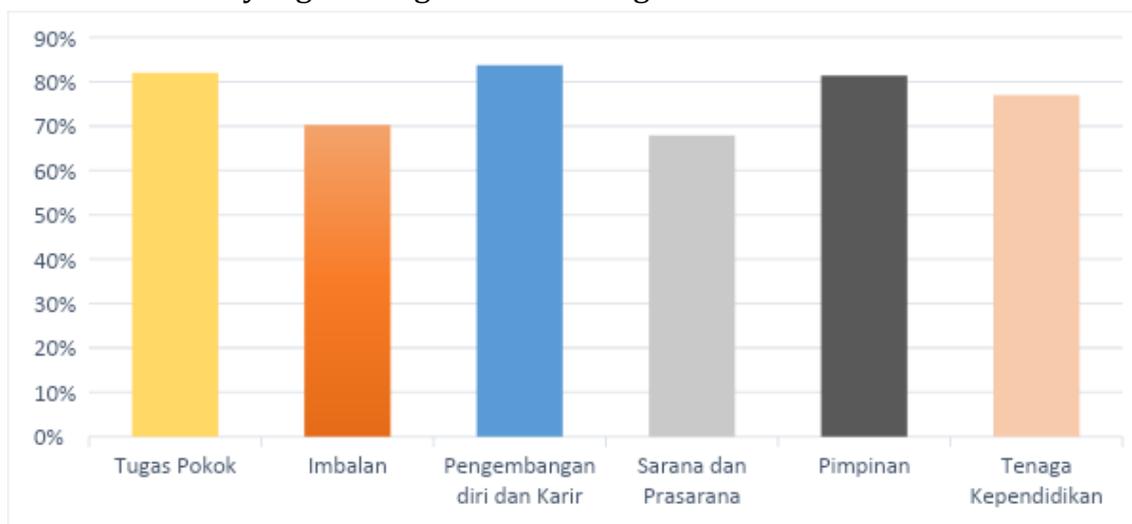
Responden	SARAN-SARAN
R-1	Ekosistem digital perlu diperluas
R-2	-
R-3	Pelayanan dari tenaga kependidikan perlu ditingkatkan, misalnya ketika di hubungi mau untuk segera merespon dan terkadang sulit untuk dihubungi.
R-4	Semoga hasil survey digunakan sebaik2nya untuk peningkatan kualitas Universitas
R-5	Moga kedepan uhamka makin jaya amiin
R-6	Pertahankan yg sudah baik, tingkatkan yg belum meningkat
R-7	Mohon respon pelayanan tenaga kependidikan lebih ditingkatkan baik dalam merespon pertanyaan dari dosen yang butuh pengarahan, mohon menghargai yang bertanya minimal chat atau telp di angkat atau dibalas jangan di diamkan..
R-8	1) Gaji dinaikkan, 2) sarana dan prasarana laboratorium biologi dilengkapi, 3) uang beasiswa S3 harus lebih cepat dirembes/ digantikan oleh UHAMKA.
R-9	Lengkapi laboratorium sesuai standar minimal standar Perguruan tinggi
R-10	Segera ditingkatkan kembali
R-11	Semakin maju dan menjadi universitas unggul di dunia aamiin aamiin
R-12	Diadakan program pengembangan dosen baik di dalam maupun di luar institusi
R-13	tingkatkan sarana dan prasarana pembelajaran dan pengembangan diri dosen
R-14	Sudah cukup baik, namun ada beberapa poin yang masih kurang sehingga perlu menjadi perhatian untuk diperbaiki agar lebih baik. Maju terus UHAMKA..!
R-15	Semoga dipertimbangkan ada regulasi utk keringanan beban kerja bagi dosen perempuan yang memiliki anak usia 0 hingga usia sekolah dasar
R-16	Sarana dan prasarana lab.biologi sangat perlu ditingkatkan kualitasnya
R-17	Memberikan kemudahan untuk melakukan praktikum di luar kampus
R-18	Untuk proses kepangkatan lebih diintensifkan
R-19	Tingkatkan faktor pendukung pembelajaran spt lab
R-20	-
R-21	Semoga menjadi lebih baik
R-22	tingkatkan kualitas Lab supaya dosen dan mahasiswa bisa melakukan penelitian dasar yang standar dengan baik

3. Analisis Data

a) Perhitungan aspek kepuasan dosen (keseluruhan aspek penilaian)

Indikator	Tingkat Kepuasan (%)
Tugas Pokok	82
Imbalan	70
Pengembangan diri dan Karir	84
Sarana dan Prasarana	68
Pimpinan	81
Tenaga Kependidikan	77

Hasil survei yang dituangkan dalam diagram:



b) Perhitungan kepuasan dosen terhadap Tugas Pokok

ASPEK	INDIKATOR	Nilai
KEPUASAN TERHADAP TUGAS POKOK	1 Saya mengampu mata kuliah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian/ kompetensi saya	87%
	2 Saya mengajar sudah memenuhi beban minimal 12 sks setiap semester	52%
	3 UHAMKA memberikan informasi/ kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya	78%
	4 Membuat silabus/ Rencana Pembelajaran Semester (RPS) mata kuliah yang diampu	87%
	5 Keleluasaan dalam melaksanakan penilaian pembelajaran sesuai dengan kompetensi atau capaian pembelajaran yang ditetapkan dengan fasilitas yang sangat memadai	83%
	6 Menjadi Pembimbing Akademik mahasiswa	88%
	7 Menjadi pembimbing tugas akhir mahasiswa	83%
	8 Menjadi penguji tugas akhir mahasiswa	84%
	9 Memperoleh informasi/ kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian baik dengan pendanaan internal UHAMKA maupun eksternal	86%
	10 Memperoleh informasi/ kesempatan untuk melakukan pengabdian masyarakat sesuai keahlian dengan sumber pendanaan baik internal UHAMKA maupun	88%
	11 Memperoleh informasi/ kesempatan/ fasilitas untuk melakukan publikasi ilmiah	86%

c) Perhitungan kepuasan dosen terhadap Imbalan

ASPEK	INDIKATOR	Nilai
KEPUASAN TERHADAP IMBALAN	1 Saya sudah merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini	70%
	2 Gaji yang saya terima saat ini sudah memuaskan, sesuai dengan pangkat dan jabatan yang saya miliki	70%
	3 Saya merasa puas dengan pendapatan yang diterima karena sesuai dengan prestasi saya selama ini	73%
	4 Saya sudah puas terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan oleh UHAMKA di luar gaji pokok yang saya terima	78%
	5 Gaji yang saya terima tidak sesuai dengan tingkat pendidikan saya	56%
	6 Besar dan jenis tunjangan yang diterima sudah sesuai	75%
	7 Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang dibebankan kepada saya	72%
	8 Gaji saya sesuai dengan kompetensi yang saya miliki	73%
	9 Gaji saya sudah sesuai dengan standar gaji yang ditentukan pemerintah	62%
	10 Pembagian insentif sudah adil	75%

d) Perhitungan kepuasan dosen terhadap Kesempatan Pengembangan Diri dan karir

ASPEK	INDIKATOR	Nilai
KESEMPATAN PENGEMBANGAN DIRI DAN KARIR	1 Memperoleh informasi/ kesempatan untuk mengurus peningkatan pangkat/ jabatan akademik	86%
	2 Memperoleh informasi/ kesempatan untuk medapatkan/ mengurus sertifikasi dosen	85%
	3 Memperoleh informasi/ kesempatan untuk melanjutkan pendidikan	88%
	4 Memperoleh informasi/ kesempatan untuk mengikuti kegiatan tenaga ahli/ pakar dari luar institusi pada seminar/ pelatihan/ workshop yang dilaksanakan UHAMKA	85%
	5 Memperoleh informasi/ kesempatan/ fasilitas untuk menjadi pembicara/ pemakalah dalam kegiatan/pertemuan ilmiah, baik di dalam maupun di luar UHAMKA	88%
	6 Memperoleh informasi/ kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam organisasi keilmuan atau organisasi profesi	85%
	7 Memperoleh informasi/ kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu di UHAMKA	74%
	8 Memperoleh informasi/ kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan/ berprestasi di UHAMKA	79%

e) Perhitungan kepuasan dosen terhadap Sarana dan Prasarana

ASPEK	INDIKATOR	Nilai
	1 Memiliki ruang kerja dosen dengan luas minimal 4 m ² / dosen	55%
	2 Kelengkapan sarana (meja, kursi, AC, dsb) pada ruang dosen	68%
	3 Kenyamanan ruang dosen untuk bekerja	59%
	4 Ketersediaan ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan	51%
	5 Kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan	53%
	6 Kualitas akses internet di ruang dosen	69%

f) Perhitungan kepuasan dosen terhadap Pimpinan

ASPEK		INDIKATOR		Nilai
		1	Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	79%
ASPEK			INDIKATOR	Nilai
KEPUASAN TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PIMPINAN	KEPUASAN TERHADAP PIMPINAN	1	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	76%
		2	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	76%
		3	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pemerolehan hak dosen	78%
		4	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubag/Staff) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	76%
		5	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubag/Staff) terkait pengembangan karir dosen	77%
		6	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubag/Staff) terkait pemerolehan hak dosen	77%
		8	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang penelitian oleh pimpinan terkait	81%
		9	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian kepada masyarakat oleh pimpinan terkait	80%
		10	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang AI Islam dan Kemuhammadiyah (AIK) oleh pimpinan terkait	79%

g) Perhitungan kepuasan dosen terhadap Tenaga Kependidikan