

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEY

KEPUASAN MITRA



DISUSUN OLEH:
TIM PENJAMINAN MUTU
PROGRAM PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS PASCASARJANA

PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
2024

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

1. **Judul** : Laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Mitra Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Pascasarjana UHAMKA
2. **Ketua Gugus/Unit Penjamin Mutu**
 - a. Nama Lengkap : Dr. Syaadiyah Arifin M. Pd
 - b. Jenis Kelamin : Perempuan
 - c. NIDN : 0311086201
 - d. Jabatan Struktural : -
 - e. Jabatan Fungsional : Lektor Kepala
 - f. Fakultas/Prodi : SPs Pendidikan Bahasa Inggris
 - g. Alamat Kantor : Jl. Jl. Buncit Raya, Pancora, Jakarta Selatan
 - h. Telepon : 081311436023
 - i. Alamat Rumah : Jl. Penyelesaian Tomang III kav. Dki. Blk.98 no5 Meruya Utara
 - j. HP/Fax/Email : syaadiyah.arifin@uhamka.ac.id
3. **Waktu penelitian** : 1 (satu) bulan

Mengetahui,
Ketua LPM UHAMKA



Dr. Ishaq Nuriadin, M.Pd
NIDN. 03-1607-8501

Jakarta, 10-05-2024

Ketua Peneliti



Dr. Syaadiyah Arifin M.Pd.
NIDN. 031108

KATA PENGANTAR

Segala puji Kami panjatkan kepada Allah SWT, shalawat dan salam, penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah Berkat, rahmat, dan hidayah-Nya, kami dapat menyelesaikan laporan penelitian mengenai “Survei Kepuasan Mitra terhadap pelayanan Sekolah Pascasarjana Pendidikan Bahasa Inggris UHAMKA tahun 2024”.

Tak lupa kami mengucapkan banyak terima kasih kepada tim Lembaga Penjamin Mutu UHAMKA dan berbagai pihak yang berkontribusi dalam persiapan survei ini. Hasil survei ini dapat dilihat berdasarkan berbagai respon mitra kerjasama prodi. Demikian laporan survei ini disusun dan dianalisa sebagai gambaran yang menunjukkan tingkat kepuasan mitra terhadap pelayanan kerjasama Prodi S2 Pendidikan Bahasa Inggris UHAMKA.

Jakarta, 10-05-2024

Peneliti,



Dr. Syaadiyah Arifin, M.Pd.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	1
1.3. Tujuan Penelitian.....	2
1.4. Manfaat Penelitian	2
BAB II	3
KAJIAN TEORI	3
2.1. Definisi.....	3
2.2. Faktor, Kriteria, dan Dampak Dari Kepuasan Mitra.....	3
BAB III	5
METODOLOGI PENELITIAN	5
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	5
3.2. Desain Penelitian.....	5
3.3. Populasi dan Sample	5
3.4. Teknik Pengumpulan Data	6
3.5. Teknik Analisis Data	6
BAB IV	15
HASIL DAN PEMBAHASAN	8
4.1. Hasil Penelitian	8
A. Tanggapan Mitra Terhadap pelaksanaan program (Relevansi, Efektifitas, dan Efisiensi)	8
B. Tanggapan Mitra Terhadap Koordinasi, Koherensi, dan Pelaksanaan progra.....	9
C. Tanggapan Mitra Terhadap Kontribusi Program.....	11
D. Tanggapan Terhadap Kepuasan atas pelaksanaan kerja sama dengan UHAMKA...13	
E. Tanggapan terhadap kendala koordinasi dihadapi mitra kerja sama	

pada saat program berlangsung.....	13
4.2. Pembahasan.....	16
BAB V	22
RENCANA TINDAK LANJUT DAN REKOMENDASI	18
5.1. Rencana Tindak Lanjut	18
5.2. Kesimpulan	19
5.3. Rekomendasi	19
DAFTAR PUSTAKA	20
LAMPIRAN	21
1. Biodata Peneliti.....	21
2. Data Penelitian.....	25
3. Analisa Data.....	26

DAFTAR GAMBAR

Figure 1. Tanggapan mitra terhadap terkait relevansi, efektifitas, dan efisiensi pelaksanaan program.....	9
Figure 2. Tanggapan mitra terhadap koordinasi, koherensi dan pelaksanaan program pelaksanaan program.....	10
Figure3. Tanggapan mitra terhadap dampak strategi dan keberlangsungan pelaksanaan program.....	11
Figure 4. Tanggapan mitra terhadap kepuasan pelaksanaan program.....	13
Figure 5. Tanggapan Mitra Terhadap Koordinasi Kerja Program.....	15

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Detail Pelaksanaan Penelitian	5
Tabel 2 Bagian-bagian instrument penelitian	6
Tabel 3 Kriteria penilaian respon.....	7
Tabel 4 Pertanyaan survey terkait pelaksanaan program.....	8
Tabel 5 Pertanyaan survey terkait performa sumber daya.....	9
Tabel 6 Pertanyaan survey terkait kontribusi program	11
Tabel 7 Pertanyaan mengenai kepuasan mitra terhadap pelaksanaan program.....	12
Tabel 8 Pertanyaan survey terkait koordinasi kerja program	14
Tabel 9 Rencana Tindak Lanjut	17

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Visi dan misi perguruan tinggi untuk menjadi institusi yang unggul dan berkualitas mengandalkan beberapa indikator keberhasilan, salah satunya adalah kepuasan mitra kerjasama terhadap layanan yang disediakan. Dalam rangka mengukur kepuasan ini, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka (UHAMKA) melalui Lembaga Penjaminan Mutu, melakukan survei kepuasan mitra kerjasama. Survei ini diimplementasikan oleh Unit Mutu di tiap program studi, termasuk program studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris. Sejak berdiri pada tahun 2006, program ini telah mengembangkan komunitas akademik dan tenaga pendidik yang tidak hanya memiliki kualitas pendidikan tinggi, tetapi juga keahlian mendalam dan sikap yang responsif terhadap perkembangan ilmu pengetahuan serta teknologi.

Untuk memastikan kualitas layanan dalam bidang kerjasama, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka (UHAMKA) menjalankan survei Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Program Kemitraan (monev) serta mengukur tingkat kepuasan para mitra. Kegiatan ini dilakukan terhadap beberapa mitra yang telah dan masih menjalin kerjasama dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris. Survei ini bertujuan untuk menilai sejauh mana kepuasan dan manfaat yang dirasakan oleh mitra dari berbagai kegiatan yang diinisiasi oleh program studi tersebut. Monitoring dan evaluasi merupakan proses rutin yang berkelanjutan untuk memastikan efektivitas layanan. Selain itu, survei ini juga berfungsi sebagai mekanisme pengendalian terhadap kinerja layanan kerjasama yang telah disediakan UHAMKA kepada para penerima layanan. Pelaksanaan survei ini adalah bagian dari komitmen UHAMKA untuk memenuhi tanggung jawab kepada publik sebagai penyedia Layanan Kerjasama.

Oleh karena itu, kerjasama yang dibangun dengan mitra diharapkan dapat membentuk hubungan yang berdasarkan kepercayaan, yang pada gilirannya akan meningkatkan kualitas, performa, dan promosi institusi pendidikan tinggi untuk memberikan manfaat jangka panjang. Inilah alasan utama pelaksanaan penelitian kepuasan mitra melalui survei kepuasan. Survei ini dilakukan sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pendidikan tinggi serta melakukan evaluasi yang berkelanjutan.

1.2. Perumusan Masalah

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami respon mitra terhadap tingkat kepuasan dalam pelaksanaan kerjasama dengan UHAMKA, khususnya dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan pengalaman pendidikan pada Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Pascasarjana UHAMKA. Empat pertanyaan penelitian telah dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana respon mitra terhadap kesesuaian pelaksanaan program dengan perjanjian kerja sama di lingkungan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Pascasarjana UHAMKA?
2. Bagaimana respon mitra terhadap performa sumber daya kependidikan di lingkungan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Pascasarjana UHAMKA?
3. Bagaimana respon mitra terhadap kontribusi program di lingkungan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Pascasarjana UHAMKA?
4. Bagaimana respon mitra terhadap koordinasi kerja program di lingkungan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Pascasarjana UHAMKA?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan utama penelitian ini untuk memberikan informasi mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap kerja sama yang dilaksanakan bersama UHAMKA. Adapun tujuan khusus penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan mitra terhadap:

1. Kesesuaian pelaksanaan program dengan perjanjian
2. Performa sumber daya
3. Kontribusi program
4. Koordinasi kerja program

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini memberikan manfaat signifikan bagi pengembangan keilmuan serta pengalaman pendidikan bagi dosen dan mahasiswa, mendukung visi menjadi universitas terkemuka yang membangun kerjasama berkualitas tinggi serta menjadi mitra yang unggul dalam pengembangan ilmu pengetahuan dengan pelayanan terbaik. Manfaat dari penelitian ini secara lebih rinci adalah sebagai berikut:

1. Memberikan data dan informasi mengenai tingkat kepuasan mitra yang telah melaksanakan kerja sama dengan UHAMKA terutama di program studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris.
2. Evaluasi terhadap kualitas civitas akademik dan pelayanan UHAMKA.
3. Dasar tindak lanjut/ landasan kebijakan maupun perbaikan terhadap pelayanan ke depan

BAB II

KAJIAN TEORI

2.1. Definisi

Pelaksanaan survei kepuasan mitra oleh Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka (UHAMKA) bertujuan untuk mengumpulkan umpan balik mengenai program kerjasama yang telah dijalankan bersama mitra. Survei ini juga bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama yang telah terjalin dengan UHAMKA. Hasil survei ini memungkinkan universitas untuk memahami manfaat apa saja yang telah diperoleh mitra selama periode kerjasama.

UHAMKA telah berupaya secara intensif untuk meningkatkan kerjasama dengan berbagai mitra, baik domestik maupun internasional, dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada mitra tersebut. Hasil Survei Kepuasan Layanan Mitra menjadi indikator penting untuk menilai standar kualitas pelayanan yang diberikan oleh UHAMKA. Selain itu, kegiatan kerjasama ini dinilai memiliki dampak positif yang saling menguntungkan bagi kedua belah pihak.

Dalam konteks penelitian ini, konsep kepuasan kerja sama mitra dijelaskan melalui perspektif pentingnya kolaborasi atau partnership. Kolaborasi ini setidaknya melibatkan dua pihak yang memiliki tujuan bersama dan rencana yang matang untuk menciptakan inovasi. Keduanya berinteraksi secara dinamis untuk saling mempengaruhi dan menguntungkan satu sama lain.

Kepuasan, di sisi lain, adalah perasaan menyenangkan yang timbul ketika seseorang atau suatu entitas memenuhi atau melebihi harapan yang telah ditetapkan. Ini adalah persepsi atau kesan yang dibentuk berdasarkan penilaian terhadap kinerja relatif terhadap ekspektasi tersebut. Apabila kinerja individu, perusahaan, atau lembaga tidak memenuhi harapan, maka akan timbul rasa ketidakpuasan di kalangan mitra. Sebaliknya, jika kinerja sesuai atau melampaui harapan, maka kepuasan akan tercapai (Tjiptono & Gregorius, 2005).

Penelitian ini mendefinisikan kepuasan kerja sama mitra sebagai kondisi di mana para mitra merasa puas dengan kinerja universitas karena selaras dengan ekspektasi mereka. Oleh karena itu, kerja sama antara mitra dan universitas dapat berlangsung efektif. Universitas

memiliki peran untuk meningkatkan kepuasan mitra dengan memaksimalkan pengalaman yang menyenangkan dan meminimalkan pengalaman yang kurang menyenangkan (Tjiptono, 2003).

2.2. Faktor, Kriteria, dan Dampak Dari Kepuasan Mitra

Berbagai studi telah mengeksplorasi kerjasama antar perguruan tinggi, menunjukkan hasil yang menguntungkan bagi kedua belah pihak (Hernawan, 2014). Pertama, kerjasama memungkinkan kedua belah pihak untuk menyinergikan kekuatan dalam mengatasi hambatan dan tantangan, sehingga meningkatkan produktivitas mereka. Kedua, kolaborasi ini membantu kedua belah pihak dalam pengembangan dan peningkatan diri berdasarkan hasil kerjasama tersebut. Terakhir, kerjasama memungkinkan kedua belah pihak untuk lebih efektif dalam memperjuangkan kepentingan mereka di tingkat yang lebih tinggi.

Khususnya, kerjasama yang diinisiasi oleh UHAMKA menjanjikan berbagai hasil positif untuk kehidupan kampus. Sebagai contoh, SPs Prodi Magister Bahasa Inggris UHAMKA menyelenggarakan pelatihan penulisan manuskrip untuk guru, yang bertujuan untuk publikasi di jurnal nasional terakreditasi. Melalui pelatihan ini, guru yang umumnya kurang familiar dengan penulisan akademik menjadi teredukasi dan mampu mengubah pengalaman mengajar serta belajar mereka menjadi artikel yang berkontribusi pada dunia pendidikan. Hasil kerjasama yang berkualitas ini seyogyanya dimaksimalkan oleh seluruh civitas akademika.

Dalam pelaksanaan program kerja sama yang dilaksanakan bersama dengan mitra ada beberapa hal yang diperhatikan diantaranya, interaksi sosial, aspek manajerial atau pengaturan program, dan aktivitas program yang jelas agar knowledge transfer yang telah disebutkan sebelumnya dapat terlaksana dengan baik. Selain itu kesesuaian latar belakang pengetahuan mitra juga akan mempengaruhi kesuksesan kerja sama, latar belakang keilmuan yang sesuai akan mempermudah mitra dalam menyerap ilmu sebagai hasil dari kerjasama (De Wit-de Vries et al., 2019).

Oleh karena itulah pemilihan mitra kerja sama harus diperhatikan. Jika memilih mitra yang sesuai dengan program Prodi akan banyak keuntungan yang akan diperoleh mitra kerja sama.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian ini peneliti akan membahas tempat dan waktu penelitian, jenis dan sumber data penelitian, populasi dan sampel penelitian, desain dan metode penelitian, pengembangan instrumen penelitian, teknik pengumpulan data, serta analisis data dari penelitian ini tentang tanggapan mitra kerja sama terhadap kualitas penyelenggaraan proses pendidikan di Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA.

3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana UHAMKA yang dilaksanakan pada rentang bulan Januari hingga Maret 2024. Penelitian ini dilakukan dengan prosedur dan rencana waktu penelitian seperti ditampilkan pada grafik dibawah:

Table 1 Detail pelaksanaan kegiatan penelitian

Aktifitas	Waktu Tahun 2024			
	April -5 Mei	Mei-8 Mei	9- 13 Mei	14-15 Mei
Penyusunan rencana Penelitian, Studi Pendahuluan dan Instrumen Penelitian				
Melaksanakan Penelitian dan Pengumpulan Data				
Populasi dan Analisis Data				
Penyusunan Laporan Hasil Penelitian				
Hasil Penelitian dan Publikasi				

3.2. Desain Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain survey. Survey telah dirancang oleh Lembaga Penjaminan Mutu UHAMKA.

3.3. Populasi dan Sample

Keseluruhan populasi mitra yang berkerjasama dengan Sekolah Pascasarjana UHAMKA, khususnya pada prodi Pendidikan Bahasa Inggris, diundang untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Responden yang mengikuti survey ini ada 5.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Survey digunakan untuk mengumpulkan data survey dengan menggunakan platform Google Form. Platform ini merupakan cara yang efektif dan efisien serta memudahkan responden mengisi survey (Batubara 2016). Responden diundang melalui WhatsApp untuk mengisi survey diberi tenggang waktu selama 2 minggu. Pada semua responden dijelaskan tentang tujuan survey serta diinformasikan bahwa respon mitra akan dijamin kerahasiaannya. Adapun instrumen survey terdiri dari beberapa bagian dengan jumlah pertanyaan yang seperti terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2 Bagian-bagian instrument penelitian

No	Bagian	Aspek penilaian	Jenis respon	Jumlah item
1	Deskripsi responden	Demografi	Isian/Uraian	6
2	Pengantar	-	-	-
3	Bagian inti 1	Relevansi, efektifitas & efisiensi	Likert scale 5opsi	5
4	Bagian inti 2	Koordinasi, koherensi & pelaksanaan	Likert scale 5opsi	3
5	Bagian inti 3	Dampak Strategi & keberlangsungan	Likert scale 5opsi	6
		Saran dan masukan untuk pihak sumber daya Uhamka	Isi dan uraian	
				20

3.5 Teknik Analisis Data

Dalam menganalisa data pada penelitian ini, kami menggunakan metode analisa pada survey kepuasan alumni UHAMKA Data yang terkumpul dari hasil survey direkap dengan memasukkan nilai respon mitra ke dalam file Microsoft Excel. Nilai-nilai tersebut kemudian dianalisa dengan pendekatan deskripsi kuantitatif, yaitu dengan mencari rerata serta standar deviasi. Perhitungan deskripsi kuantitatif ini dilakukan manual dengan menggunakan perhitungan statistik pada Microsoft Excel. Dalam melakukan deskripsi

kuantitatif ini, setiap item dinilai jumlah, rerata respon dan standar deviasinya dan kemudian dikelompokkan sesuai dengan delapan aspek penilaian (lihat table 2). Rerata respon kemudiandiambil kesimpulan dengan kriteria sebagai berikut:

Kriteria

20 - 35,9 = Sangat tidak memuaskan
36 - 51,9 = Tidak memuaskan
52 - 67,9 = Cukup memuaskan
68 - 83,9 = Memuaskan
84 - 100 = Sangat memuaskan

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

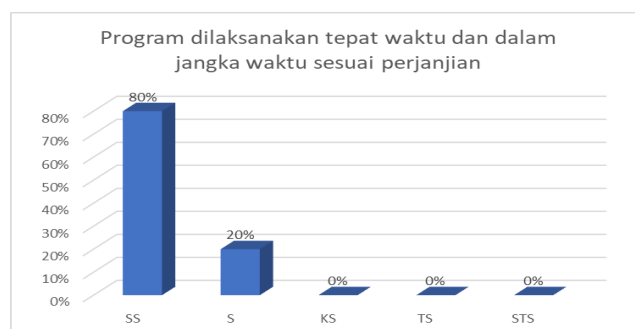
4.1. Hasil Penelitian

A. Tanggapan mitra terhadap pelaksanaan program (relevansi, efektifitas, dan efisiensi)

Pada instrumen survey, mitra kerja sama diberikan lima pertanyaan terkait relevansi, efektifitas, dan efisiensi pelaksanaan program dengan perjanjian dan koordinasi yang dilakukan di lingkungan SPs Pendidikan Bahasa Inggris UHAMKA:

Tabel 4.1 Pertanyaan survey terkait pelaksanaan program (relevansi, efektifitas, dan efisiensi)

Item	Pertanyaan Survey
1	Program dilaksanakan tepat waktu dan dalam jangka waktu sesuai perjanjian
2	Program dilaksanakan dengan tema dan ruang lingkup sesuai perjanjian
3	Program dilaksanakan dengan persiapan yang matang dan memadai
4	Program telah mencapai maksud dan tujuan yang disebutkan dalam perjanjian
5	Semua program telah terlaksana



Gambar 4.1.1 Pelaksanaan program yang tepat waktu dan sesuai perjanjian



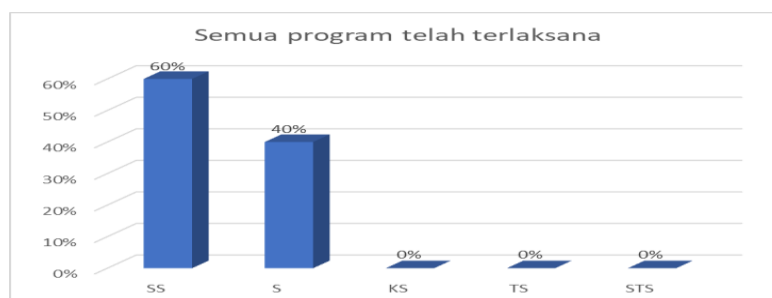
Gambar 4.1.2 Pelaksanaan program dengan tema dan ruang lingkup yang sesuai perjanjian



Gambar 4.1.3 Pelaksanaan program dengan persiapan yang matang



Gambar 4.1.4 Pelaksanaan program telah mencapai maksud dan tujuan sesuai perjanjian



Gambar 4.1.5 Semua program telah terlaksana

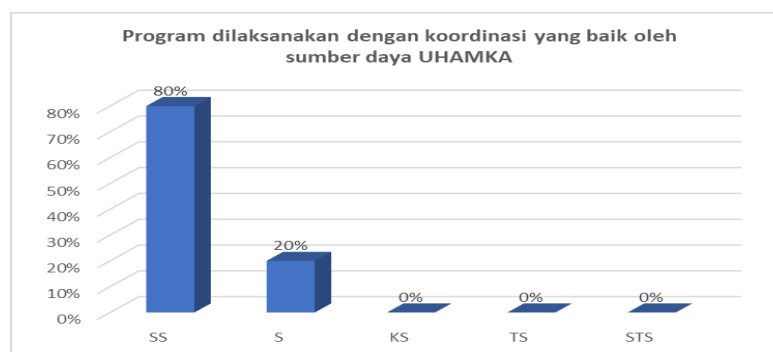
Dari gambar diatas (4.1.1; 4.1.2; 4.1.3; 4.1.4; dan 4.1.5) terlihat Tanggapan mitra terhadap pelaksanaan program, tema dan ruang lingkup sesuai perjanjian, persiapan dan ruang lingkup sesuai perjanjian, persiapan yang matang, maksud dan tujuan yang jelas sesuai dengan perjanjian, dan program telah terlaksana dengan baik adalah sangat memuaskan karena mahasiswa memilih sangat setuju dan setuju). Mitra memberi penilaian sangat memuaskan karena program dilaksanakan tepat waktu dan sesuai perjanjian (sangat setuju 80; setuju 20). Kemudian, program dilaksanakan dengan tema dan ruang lingkup yang juga sesuai (snagt setuju100). Respon pada pelaksanaan, tanggap mitra sangat memuaskan dikarenakan program dapat dilaksanakan dan persiapan dilakukan dengan sangat matang dan memadai (sangat setuju 80; setuju 20), program yang dilaksanakan juga telah mencapai maksud dan tujuan sesuai dengan perjanjian.. Semua program telah terlaksana dengan baik mendapatkan respon yang sangat memuaskan dari mitra (sangat setuju 60; setuju 40).

B. Tanggapan mitra terhadap koordinasi, koherensi, dan pelaksanaan program

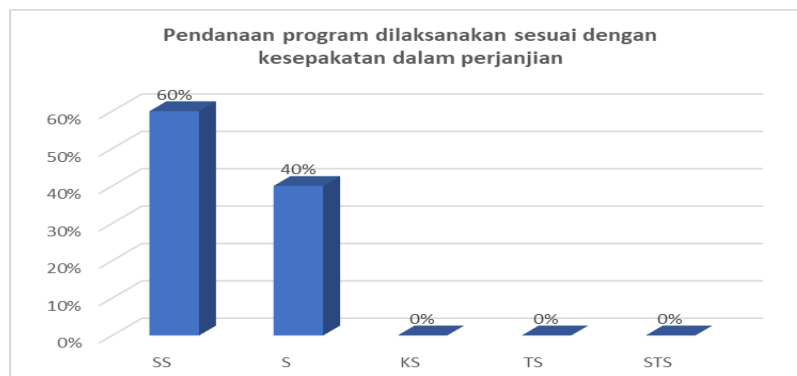
Pada instrumen survey bagian ini, mitra diberikan lima pertanyaan terkait koordinasi, koherensi, dan pelaksanaan pelaksana program baik di lingkungan SPs Pendidikan Bahasa Inggris UHAMKA maupun pada sisi mitra:

Tabel 5.1 Pertanyaan survey terkait performa sumber daya (koordinasi, koherensi, dan pelaksanaan program)

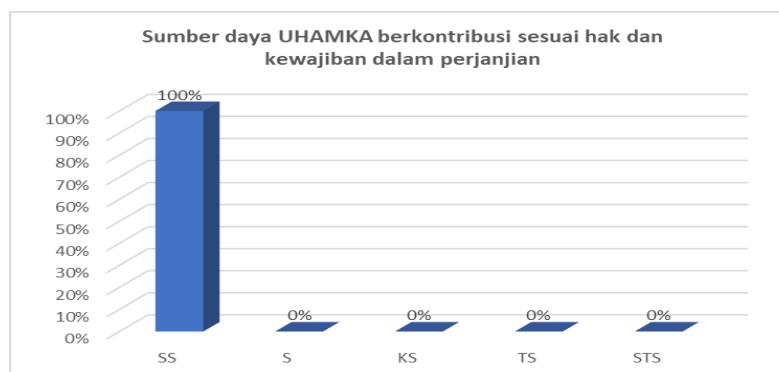
Item	Pertanyaan Survey
6	Program dilaksanakan dengan koordinasi yang baik oleh sumber daya Uhamka
7	Pendanaan program dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan dalam perjanjian
8	Sumber daya UHAMKA berkontribusi sesuai hak dan kewajiban dalam perjanjian



Gambar 5.1.1 Pelaksanaan program dikoordinasikan dengan baik oleh sumber daya Uhamka



Gambar 5.1.2 Pendanaan program dilaksanakan sesuai kesepakatan dan perjanjian



Gambar 5.1.3 Sumber daya Uhamka berkontribusi sesuai hak dan kewajiban dalam perjanjian

Dari hasil analisis secara umum mitra kerja sama merespon dengan sangat puas terhadap koordinasi, koherensi dan pelaksanaan program (sangat setuju 80; setuju 20). Program yang telah dilaksanakan sudah dikoordinasikan dengan baik sebelumnya. Respon mitra kerja sangat puas (sangat setuju 60; setuju 40). Begitu juga dengan pendanaan program semua sudah dilaksanakan dengan kesepakatan yang ada diperjanjian sebelumnya. Mitra telah menrespon dengan sangat puas (sangat100). Sumber daya manusia dari Uhamka telah memberikan kontribusi sesuai dengan hak dan kewajibannya. Hal ini juga telah sesuai dengan apa yang telah tertera dalam perjanjian sebelumnya

C. Tanggapan Mitra Terhadap Kontribusi Program.

Pada instrumen survey bagian ini, mitra diberikan lima pertanyaan terkait dampak strategi dan keberlangsungan sumber daya pelaksana program baik di lingkungan SPs Pendidikan Bahasa Inggris UHAMKA maupun pada sisi mitra

Tabel 6.1 Pertanyaan survey terkait dampak strategi dan keberlangsungs sumber daya

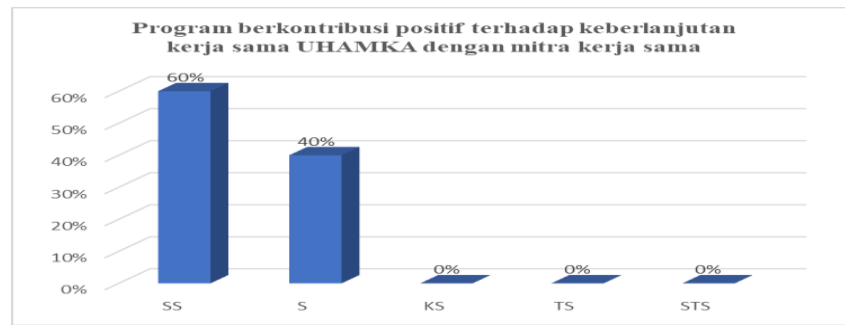
Item	Pertanyaan Survey
9	Program berkontribusi positif dalam menciptakan kepuasan resipokal
10	Program berhasil meningkatkan produktifitas kerja sama UHAMKA dengan mitra kerja sama
11	Program berkontribusi positif terhadap kelanjutan kerja sama UHAMKA dengan mitra kerja sama
12	Program berkontribusi positif terhadap kinerja unit terkait di institusi mitra kerja sama
13	Program berkontribusi positif terhadap upaya pencapaian visi misi mitra kerja sama



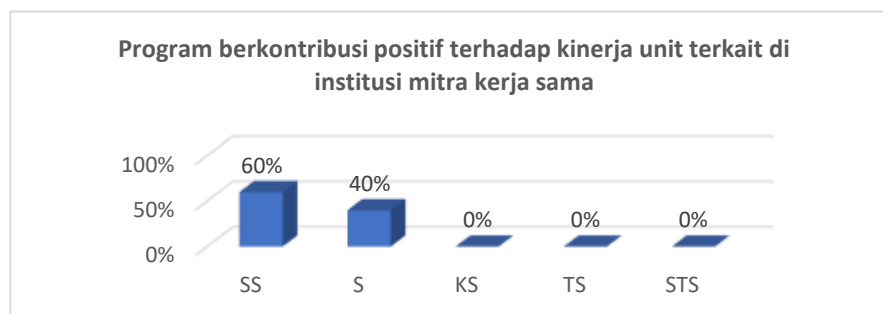
Gambar 6.1.1 Kontribusi positif program dalam menciptakan kepuasan resipokal



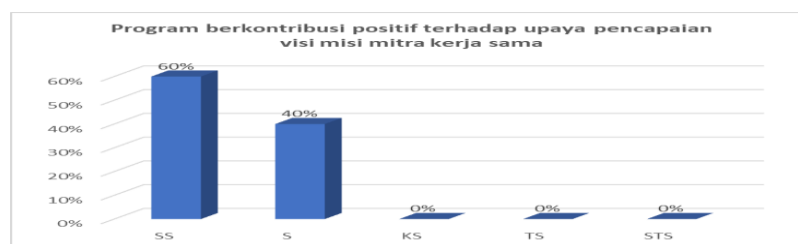
Gambar 6.1.2 Program berhasil meningkatkan produktifitas kerja sama Uhamka dengan mitra



Gambar 6.1.3 Kontribusi positif program pada kelanjutan kerja sama Uhamka dengan mitra



Gambar 6.1.4 Kontribusi positif program pada kinerja unit terkait di institusi mitra kerja sama



Gambar 6.1.5 Program berkontribusi positif pada upaya pencapaian visi misi mitra

Hasil analisis data, secara umum tanggapan mitra terhadap survey terkait dampak strategi dan keberlangsung sumber daya adalah sangat memuaskan (sangat setuju 40 dan setuju 60). Mitra memberi penilaian sangat baik terhadap kontribusi positif UHAMKA dalam menciptakan kepuasan resipokal antara UHAMKA dengan mitra kerja sama. Responden memberikan respon yang sangat memuaskan dari mitra kerja sama (sangat setuju 40, dan setuju 60). Begitu pula analisis terhadap respon mitra mengenai keberhasilan program ini meningkatkan produktifitas kerja sama UHAMKA dengan mitra kerja sama mendapatkan respon yang sangat memuaskan (sangat setuju 40. Dan setuju 40)).

Hasil analisis juga menunjukkan program mitra Kerjasama memberikan kontribusi yang positif terhadap kelanjutan kerja sama UHAMKA dengan mitra. Tanggapan mitra yang positif juga diberikan terhadap kinerja unit terkait di institusi mitra kerja sama (sangat setuju

60, dan setuju 40). Program memberikan kontribusi positif terhadap pencapaian visi dan misi mitra kerja sama (sangat setuju 60, dan setuju 40)

Pembahasan

Hasil survey tingkat kepuasan mitra kerjasama dengan UHAMKA pada umumnya menunjukkan respon positif terhadap performa, prinsip kerja dan kemampuan pelaksana akademis di lingkungan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana UHAMKA. Semua poin mendapat nilai yang baik.

Analisa pada survey terkait relevansi, efektifitas, dan efisiensi pelaksanaan program menghasilkan nilai yang sangat memuaskan. Program dilaksanakan tepat waktu, tema sesuai dengan perjanjian, maksud dan tujuan yang jelas dengan persiapan yang matang dan memadai. Sehingga semua program dapat terlaksana dengan baik. Pencapaian ini merupakan langkah yang baik bagi perguruan tinggi karena menunjukkan profesionalisme UHAMKA. Definisi profesionalisme menurut Kotler (2000) adalah individu (orang-orang yang terlibat dalam suatu pekerjaan) yang bekerja sesuai dengan standar moral dan etika yang ditentukan oleh pekerjaan tersebut termasuk mengerjakan sesuatu tepat waktu, persiapan yang matang sesuai dengan tujuan dan maksud dan dapat dilaksanakan dengan tuntas.

Pada poin kedua tanggapan mitra terkait koordinasi, koherensi, dan pelaksanaan program. Program ini sudah dipersiapkan dengan baik oleh sumber daya mitra kerja sama (UHAMKA). Responden memberikan respon yang sangat puas. Pendanaan sudah sesuai dengan kesepakatan perjanjian, dan dikoordinasikan dengan baik. Kedua hal ini mendapat respon yang sangat positif dari mitra kerja sama. UHAMKA telah memberikan kontribusinya sesuai dengan hak, dan kewajiban, begitu juga sumber daya mitra kerja telah berkontribusi sesuai dengan hak dan kewajiban dalam perjanjian. Penemuan ini mengindikasikan bahwa sumber daya kedua pihak telah berhasil mewujudkan kinerja yang baik. Berkaitan dengan hal ini, jika inovasi adalah target utama dari kerjasama, maka kualitas sumber daya itu sendiri merupakan kunci dari kesuksesan dari mulai tindakan dan pilihan yang dilakukan (Lam, 2011)

Terkait analisa survey poin ketiga mengenai kontribusi mitra terhadap mitra kerja sama sangat positif. Respon dari mitra kerja sangat puas. Pencapaian ini sangat baik bagi UHAMKA, khususnya prodi Bahasa Inggris. Program ini berkontribusi positif bagi kedua pihak dan meningkatkan produktifitas bagi kedua pihak, dan juga berdampak positif bagi kelanjutan kerja sama kedua belah pihak. Pada poin survey selanjutnya mengenai kinerja

unit terkait di institusi mitra kerja sama juga berkontribusi positif dan mendapat respon yang memuaskan dari mitra kerja sama. Mengeni analisa visi dan misi juga memberikan kontribusi yang positif. Mitra kerja sama merespon dengan sangat puas. Dari hasil survey menunjukan sumber daya kedua pihak telah berhasil mewujudkan kinerja yang baik. Dengan adanya kerjasama bersama mitra dalam meningkatkan perkembangan keilmuan dapat memberi peluang bagi UHAMKA dalam mencapai visi dan misi serta meningkatkan kualitas dan keluasan ilmu pengetahuan yang terus dikembangkan pada penelitian di lingkup UHAMKA khususnya Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Pascasarjana UHAMKA.

Walaupun secara keseluruhan mengenai survey kepuasan kepada mitra kerja sama dengan UHAMKA mendapat respon sangat memuaskan Survey yang baru diadakh menunjukan hasil yang lebih positif lagi. Pada survey tahun lalu ada beberapa bagian yang mendapat respon tidak memuaskan yaitu pada bagian koordinasi. Data survey terkait koordinasi kerja program menunjukan hasil negatif terhadap kinerja pelaksanaan. Mitra merasa tidak puas terhadap koordinasi internal, dan mitra juga merasa Unit rektorat UHAMKA (KUI) tidak memberikan fasilitas dan pendampingan kerja sama. Mitra merasa Uhamka tidak memberikan pendampingan kerja sama. Pada poin ke tiga Unit Pelaksana (Fakultas, Jurusan, dan/atau Program Studi) tidak aktif mengawal implementasi kerja sama. Hal ini dapat disimpulkan bahwa pihak Uhamka tidak mengawal implementasi kerja sama.

BAB V

RENCANA TINDAK LANJUT DAN REKOMENDASI

5.1. Rencana Tindak Lanjut

Tabel 8 Rencana Tindak Lanjut

No	Temuan	Rencana/Kegiatan Tindak lanjut	Waktu	Estimasi Biaya
1	Meningkatkan efektivitas dan efisiensi program, sehingga optimalisasi kegiatan terwujud dan tuntas.	- Merencanakan dengan baik kegiatan apa saja yang akan dikerjakan pada saat mengadakan Pengmas.		
2	Membuat kegiatan lain yang lebih variatif.	- Menyediakan perlengkapan pengmas yang baik pada saat kegiatan berlangsung sehingga kegiatan akan bervariasi dan menarik		
3	Kerjasama infrastruktur pendidikan sangat dibutuhkan	----		

5.2. Kesimpulan

Hasil analisis data dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Mitra menilai bahwa kesesuaian pelaksanaan program terkait relevansi, efektifitas, dan efisiensi pelaksanaan program dengan perjanjian pelaksanaan program di lingkungan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Pascasarjana UHAMKA sangat memuaskan. Mitra kerja sama memberi penilaian sangat setuju dan setuju.
2. Mitra menilai bahwa performa sumber daya UHAMKA *terhadap koordinasi, koherensi dan pelaksanaan program* dan mitra pada pelaksanaan program di lingkungan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Pascasarjana UHAMKA sangat memuaskan. Mitra kerjasama memberikan penilaian dengan memilih sangat setuju dan setuju pada koordinasi, koherensi dan pelaksanaan program.
3. Mitra menilai bahwa kontribusi pelaksanaan program yang dilakukan dengan mitra dan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Pascasarjana UHAMKA sangat memuaskan dengan nilai rerata. Mitra kerja sama memberikan masukan yang positif dengan pernyataan sangat setuju dan setuju terhadap kontribusi program ini .

5.1. Rekomendasi

Pertama adalah penilaian mitra terhadap semua indikator survey adalah sangat memuaskan. Kedua dapat disimpulkan UHAMKA khususnya Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Pascasarjana terus menciptakan hubungan yang luas dengan mitra kerjasama lainnya dan membangun program kerjasama selanjutnya yang dapat bermanfaat bagi masyarakat khususnya aktivis pendidikan. Sehingga UHAMKA dapat meningkatkan pelayanan terbaik untuk masyarakat dan terus mengembangkan pengetahuan dan pengalaman terbaik bagi kebutuhan pendidikan.

DAFTAR PUSTAKA

- Batubara, Hamdan Husein. "Penggunaan Google Form Sebagai Alat Penilaian Kinerja Dosen Di Prodi Pgmi Uniska Muhammad Arsyad Al Banjari," n.d., 12.
- Tjiptono, F. & Chandra, G. (2005). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Penerbit
- Tjiptono, F. (2005). *Pemasaran Jasa*. Cetakan pertama. Malang: Bayu Publishing
- Ferreira, M. L. A., & Ramos, R. R. (2015). Making university-industry technological partnerships work: A case study in the Brazilian oil innovation system. *Journal of Technology Management and Innovation*, 10(1), 173–187. <https://doi.org/10.4067/s0718-27242015000100013>
- Hernawan, D. (2014). *Kerjasama Antar Daerah*. Kerjasama Antar Daerah. <http://www.academia.edu/>;
- Kotler, P. (2000). *Manajemen Pemasaran: Marketing 9e Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol*, Jilid 1, Jakarta : PT. Prenhallindo
- Lam, A. (2011). University-industry collaboration: careers and knowledge governance in hybrid organisational space. *International Journal of Strategic Business Alliances*, 2(1/2), 135. <https://doi.org/10.1504/ijbsa.2011.038137>

LAMPIRAN

1. Biodata Peneliti

- a. Nama lengkap : Dr. Syaadiyah Arifin M. Pd
- b. Jenis Kelamin : Perempuan
- c. NIDN : 0311086201
- d. Pangkat/Golongan : IIID
- e. Jabatan Fungsional : Lektor Kepala
- f. Fakultas/Prodi : SPS/ S2 Pendidikan Bahasa Inggris
- g. Alamat Rumah : Jl. Penyelesaian Tomang III kav dki blk 98/5 Meruya Utara
- h. No HP/Email : 081311436023/ syaadiyah.arifin@uhamka.ac.id
- i. Pendidikan : Doctor of Applied Linguistics
- j. Link/Scopus id :
<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57920584900>
- k. Link GS :
<https://scholar.google.com/citations?user=aIuDcEsAAAAJ&hl=en&authuser=1>
- l. Link Sinta : 6090688
- m. Link Orchid : <https://orcid.org/0000-0002-1710-0257>

SELECTED PUBLICATIONS

The Role of Critical Reading to Promote Students' Critical Thinking and Reading Comprehension

S Arifin

JURNAL PENDIDIKAN DAN PENGAJARAN 53 (Volume 53, Nomor 3 (2020)), 319-328

L2 writing strategies used by EFL graduate students

S Arifin

Journal of ELT Research 2 (2), 115-129

Early Childhood Education Financial Management and Wealth Management Perspectives: Study at

PAUD

AP Alwazir Abdusshomad¹, Syaadia Arifin², Khasanah³, Rahmi Anekasari⁴, Nur ...

PSYCHOLOGY AND EDUCATION 57 (2020), 1555-1561

Deductive and Inductive Methods in Teaching Tenses

S Arifin

Journal of ELT Research 1 (January 2016), 73-89

Technology Transformation and Its Impact on Lecturer's Performance

S Arifin, M Sukmawidjaya

JPI (Jurnal Pendidikan Indonesia) 9 (1), 153-162

Using Journal Entries and Assigned Writing to Promote Students' Critical Thinking

S Arifin, HP Ilyas, M Sukmawidjaya

Sinta 4 VELES (Voice of English Language Education Society) 4 (Vol 4, No 1 ...

L2 WRITING STRATEGIES USED BY HIGH SCHOOL STUDENTS

S Arifin

PROJECT (Professional Journal of English Education) 6 (Volume 3, No. 6 ...

Investigating the L2 writing strategies used by skilful English students

S Arifin

Jurnal Pendidikan Dan Pengajaran 53 (1), 78-89

Teknologi Blended Learning dalam Meningkatkan Kemampuan Bahasa Inggris Siswa Sekolah

Menengah Pertama

S Arifin, HP Ilyas

JCES (Journal of Character Education Society) 3 (1), 17-27

The Exploration of Skilled and Less-Skilled EFL Graduate Students' on L1 and L2 Writing Strategies

S Arifin

JPI (Jurnal Pendidikan Indonesia) 9 (3), 517-524

A Case Study of EFL Teacher Scaffolding of an ASD Learner's Shared Reading with a Storybook App

S Arifin, Y Arifani, N Maruf, A Helingo

The Journal of Asia TEFL 19 (4), 1234-1249

Preliminary development and validation of basic psychological needs fulfillment for ESP teachers in online instruction

Y Arifani, J Jumadi, A Wardhono, S Arifin, H Ma'ruf

Innovation in Language Learning and Teaching 17 (5), 877-893

Learner-guided Lesson Study? A New Perspective in EFL Argumentative Writing Development

H Hanafi, S Arifin, K Nuraini, A Aswir

The Journal of Asia TEFL 19 (3), 1109-1118

Pelatihan Menulis Paragraf Deskriptif Realistik Untuk Siswa Sekolah Menengah Atas

R Saswati, S Arifin, HP Ilyas

BERNAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat 3 (3), 419-426

The Application of Learner-Guided Study to Improve Students' Analytical Exposition Writing Skills in EFL Classroom

SM Arifin, HP Ilyas

Jurnal Pendidikan dan Pengajaran 55 (2)

PELATIHAN PENULISAN PARAGRAF DESKRIPTIF BAGI SISWA MENENGAH ATAS MUHAMMADIYAH CILEUNGSI

S Arifin, HP Ilyas

Multidisiplin: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat 1 (02), 32-38

Pelatihan Penulisan Artikel Ilmiah Yang Diintegrasikan Pada Pengajaran Dan Pembelajaran Bagi Guru Bahasa Inggris Madrasah Tsanawiyah Karawang

SM Arifin, HP Ilyas, NK Dewi

Jurnal Pendidikan dan Pengabdian Masyarakat 5 (1), 36-40

The Journal of Asia TEFL

S Arifin, Y Arifani, N Maruf, A Helingo

The Journal of Asia TEFL

H Hanafi, S Arifin, K Nuraini, A Aswir

Peran Blog Dalam Memotivasi Siswa Untuk Meningkatkan Kemampuan Menulis Bahasa Inggris

S Arifin, HP Ilyas, DS Suharti

J-ABDI: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat 1 (8), 1765-1774

Reflective Journal Writing: Writing Processes Applied by Skilful and Less Skilful EFL Graduate Students

S Arifin

Jurnal Pendidikan dan Pengajaran 54 (3), 539-54

LINK DATA

bit.ly/3WyZ7T6

2. Data Penelitian

Tabulasi kepuasan mitra terhadap pelaksanaan program

Nama	Email	Tingkat	Instansi	Jabatan	Nomor Handphone	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Saran Perbaikan
ISTIQOMAH SALAMAH.S.Ag,M.Pd	goffar.istie@gmail.com	Wilayah	MGMP B.INGGRIS MTs KEMENAG KARAWANG	KETUA	81387325539	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	Meningkatkan effektivitas dan efisiensi program, sehingga optimalisasi kegiatan terwujud dan tuntas.
Afnidar Zamzami, S.Pd	zamzamiafnidar@gmail.com	Wilayah	SMA Muhammadiyah Cileungsi	Guru Mapel	85779958889	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Semoga lebih baik lagi
M. Ariyudha Rio	addiiaddoo@gmail.com	Wilayah	Remaja Mushola Al-Hidayah	Ketua	87782682734	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	Membuat kegiatan lain yang lebih variatif
Jundu Humam Amrulloh, S.Pd.	jundu.humam@gmail.com	Wilayah	SD Muhammadiyah 03 Kreatif Tangerang Selatan	Guru	895410565315	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Kerja sama infrastruktur pendidikan sangat dibutuhkan

Amalia Novianty, S.Pd	amalianovianty23@gmail.com	Wilayah	SMP Muhammadiyah Parakan	Guru	85313568098	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	sebaiknya menyediakan lebih banyak alat dan bahan cadangan
--------------------------	----------------------------	---------	--------------------------------	------	-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

3. Analisa data

Dalam menganalisa data pada penelitian ini, kami menggunakan metode analisa pada survey kepuasan alumni UHAMKA. Data yang terkumpul dari hasil survey direkap dengan memasukkan nilai respon mitra ke dalam file Microsoft Excel. Nilai-nilai tersebut kemudian dianalisa dengan pendekatan deskripsi kuantitatif, yaitu dengan mencari rerata serta standar deviasi. Perhitungan deskripsi kuantitatif ini dilakukan manual dengan menggunakan perhitungan statistik pada Microsoft Excel. Dalam melakukan deskripsi kuantitatif ini, setiap item dinilai jumlah, rerata respon dan standar deviasinya dan kemudian dikelompokkan sesuai dengan delapan aspek penilaian. Rerata respon kemudian diambil kesimpulan dengan kriteria sebagai berikut:

