

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN  
PENGGUNA LULUSAN**



Disusun oleh:

**DR.SYAADIAH ARIFIN M.PD/0311086201**

**TIM PENJAMINAN MUTU**

**PROGRAM PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS PASCASARJANA**

**PRODI BAHASA INGGRIS**

**FAKULTAS PASCA SARJANA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

**TAHUN 2023/ 2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN**

1. Judul : Laporan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan  
Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris  
Pasca Sarjana Uhamka
2. Unit Penjamin Mutu/Ketua Tim Tracer study Prodi
- a. Nama lengkap : Dr. Syaadiah Arifin M.Pd
  - b. Jenis Kelamin : Perempuan
  - c. NIDN : 0311086201
  - d. Jabatan Fungsional : Lektor-Kepala/IV A
  - e. Fakultas/Prodi : Pasca Sarjana/ Bahasa Inggris
  - f. Alamat Kantor : Jl. Limau II No. 3, RT. 03/03, Kebayoran Baru,  
Jakarta Selatan, DKI Jakarta, 12210
  - g. Alamat Rumah : Jl. Penyelesaian Tomang 3 kav dki 98/5- Meruya
  - h. Nomor HP : 081311436023
  - i. Alamat Surel (Email) : syaadiah.arifin@uhamka.ac.id
3. Lokasi Penelitian : SPs. UHAMKA
4. Waktu Penelitian : Agustus-September

Mengetahui,  
Ketua LPM UHAMKA



(Dr. Ishaq Nuriadin, M.Pd )  
NIDN. 03-1607-8501

Jakarta, 09-10-2024  
Ketua Peneliti



( Dr. Syaadiah Arifin M. Pd)  
NIDN. 0311086201

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh

Kami mengucapkan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT atas selesainya pengukuran survey kepuasan pengguna lulusan dan telah berhasil dilaporkan. Kami juga ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah mendukung dalam pelaksanaan kegiatan ini. Kami berharap bahwa hasil dari survey ini dapat memberikan manfaat yang signifikan untuk peningkatan kualitas Perguruan Tinggi.

Penelitian tentang respon pengguna terhadap lulusan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Pascasarjana UHAMKA pada hakikatnya adalah salah satu kegiatan penjaminan mutu internal dari lembaga penjaminan mutu (LPM) UHAMKA. Melalui penelitian ini LPM UHAMKA di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Pascasarjana UHAMKA berusaha menjaga kecakapan dan mutu pendidikan dan pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa.

Kami berharap hasil penelitian ini dapat memberikan bermanfaat dan informasi yang berharga bagi para pembuat kebijakan di tingkat Universitas Muhammadiyah Prof DR HAMKA, LPM UHAMKA, Sekolah Pascasarjana UHAMKA serta pada level Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Pascasarjana UHAMKA.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada::

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum
2. BPPKKA cc. Divisi Tracer Study
3. Dekan
4. Kaprodi
5. Alumni Prodi lulusan tahun 2023/2024

Wassalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh

Jakarta, 10 -October- 2024

Tim Penjamu S2 Prodi Pendidikan Bahasa Inggris

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN .....	5
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II KAJIAN TEORI .....	5
Definisi .....	4
2. 2. Faktor, Aspek dan Dampak Kepuasan Pengguna	
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	9
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
3.2. Desain Penelitian.....	6
3.3. Populasi dan Sample .....	6
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	7
3.5. Teknik Analisis Data .....	8
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	9
4.1.1 Demografi .....	9
4.1.2 Tanggapan Pengguna Terhadap Kualitas Lulusan.....	11
4.2. Pembahasan .....	12
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Rencana Tindak Lanjut .....	15
5.2 Kesimpulan.....	15
5.3 Rekomendasi .....	16
DAFTAR PUSTAKA .....	21
LAMPIRAN .....	22
1. Biodata Peneliti .....	22
2. Data Peneliti.....	24
3. Analisis Data.....	26

## DAFTAR GAMBAR

Figure 1 Tanggapan Pengguna Terhadap Kompetensi Lulusan.....	12
--	----

## DAFTAR TABEL

Table 1 Detail pelaksanaan kegiatan penelitian.....	6
Tabel 2 Bagian-bagian instrument penelitian .....	7
Tabel 3 Kriteria penilaian respon.....	8
Tabel 4 Pertanyaan survey terkait data instansi dan identitas lulusan .....	9
Tabel 5 Data Instansi Pengguna.....	9
Table 6 Data Lokasi Pengguna .....	10
Tabel 7 Tahun Kelulusan.....	10
Tabel 8 Pertanyaan survey Terkait Kualitas Lulusan .....	11
Tabel 9 Rencana Tindak Lanjut.....	15
Tabel 10 Kepuasan Pengguna Lulusan.....	16

# BAB I

## PENDAHULUAN

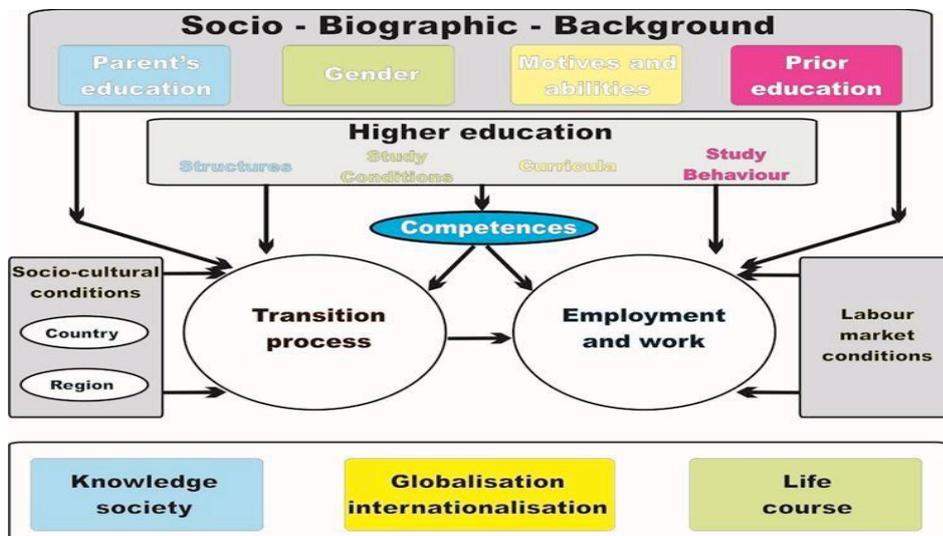
### 1.1 Latar Belakang Masalah

Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA (UHAMKA) memainkan peran penting dalam membentuk pemimpin masa depan bangsa. Sejak tahun 2015, UHAMKA secara rutin melakukan studi tracer untuk memastikan bahwa program pendidikan yang telah dilaksanakan tetap relevan dan berkualitas tinggi, sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Alumni, dalam hal ini, merupakan cerminan kualitas universitas, baik di mata masyarakat maupun dunia kerja. Kesuksesan mereka, pada gilirannya, meningkatkan reputasi UHAMKA dan membuktikan efektivitas pendidikan yang telah diberikan. Oleh karena itu, salah satu strategi yang diterapkan untuk menjaga kualitas perguruan tinggi adalah dengan mengimplementasikan tracer pengguna lulusan.

Lebih lanjut, studi tracer ini mengumpulkan data penting terkait kinerja alumni di berbagai aspek pekerjaan, seperti integritas, profesionalisme, komunikasi, kerja sama tim, kepemimpinan, dan pengembangan diri. Informasi yang diperoleh dari studi ini sangat berharga sebagai dasar evaluasi dan peningkatan proses pendidikan. Dengan demikian, UHAMKA berkomitmen untuk terus menghasilkan lulusan yang kompeten dan bertanggung jawab secara sosial.

Keinginan untuk memahami riwayat alumni dan keterkaitan antara pendidikan tinggi dengan dunia kerja merupakan landasan utama dari konsep Tracer study, seperti yang ditunjukkan pada diagram di bawah ini (Budi, 2018).

Diagram 1: landasan utama dari konsep Tracer study



Selain itu, data yang dikumpulkan melalui tracer study pengguna lulusan dimanfaatkan untuk melakukan serangkaian perbaikan komprehensif, yang bertujuan meningkatkan kualitas pendidikan. Perbaikan tersebut mencakup penyesuaian struktur kurikulum agar selaras dengan visi, misi, serta tujuan universitas dan setiap jurusan. Di samping itu, prosedur implementasi kurikulum juga ditinjau kembali dan disesuaikan guna memastikan efektivitasnya. Administrasi universitas diperbaharui untuk mendukung operasional yang lebih efisien, serta program database lulusan dikembangkan untuk memonitor keberadaan dan perkembangan karir alumni. Dengan demikian, evaluasi berkala terhadap tingkat kepuasan alumni terhadap kualitas pendidikan yang mereka terima dapat terus dilakukan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Penelitian ini bertujuan untuk melihat respon pengguna lulusan terhadap kepuasan kualitas lulusan pada Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris UHAMKA. Pertanyaan penelitian dikembangkan sebagai berikut:

Bagaimana respon pengguna lulusan terhadap kualitas kinerja lulusan dari lihat dari sisi etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan bahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerja sama dan pengembangan diri, khususnya Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Pascasarjana UHAMKA

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Selanjutnya penelitian ini bertujuan untuk memberikan informasi mengenai tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kualitas kinerja lulusan UHAMKA. Adapun tujuan khusus penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan pengguna lulusan terhadap lulusan UHAMKA dilihat dari:

1. Etika
2. Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)
3. Kemampuan bahasa asing
4. Penggunaan teknologi informasi
5. Kemampuan berkomunikasi
6. Kerjasama
7. Pengembangan diri

## 1.2. Manfaat Penelitian

Penelitian ini berperan dalam meningkatkan kualitas layanan tenaga kependidikan serta fasilitas, yang bertujuan untuk mendukung kualitas lulusan dan menjadikan universitas sebagai institusi terdepan dalam mencetak lulusan berprestasi yang mampu memberikan kinerja profesional terbaik kepada para pengguna. Secara lebih mendetail, manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan data dan informasi mengenai tingkat kepuasan pengguna lulusan UHAMKA terutama terhadap lulusan program studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris.
2. Melakukan evaluasi untuk menilai sejauh mana pendidikan yang diberikan relevan dengan kebutuhan kompetensi lulusan di dunia kerja, baik dari segi keterampilan teknis hard skills maupun keterampilan interpersonal soft skills. Dan juga sebagai evaluasi terhadap kualitas pelayanan di UHAMKA.
3. Dasar tindak lanjut atau landasan kebijakan maupun perbaikan terhadap pelayanan ke depan.
4. Menyediakan data konkret sebagai umpan balik untuk jaminan kualitas pendidikan yang diselenggarakan oleh UHAMKA.
5. Mendukung proses akreditasi UHAMKA, baik pada tingkat nasional maupun internasional.

## **BAB II**

### **KAJIAN TEORI**

#### **2.1 Definisi**

Tracer study, atau pelacakan jejak alumni, telah menjadi elemen esensial dalam proses akreditasi perguruan tinggi, serta dalam program hibah kompetisi yang diinisiasi oleh Kementerian Ristek dan Dikti dalam beberapa tahun terakhir. Tracer study memainkan peran yang semakin signifikan karena menyediakan data penting bagi pengembangan perguruan tinggi. Informasi yang diperoleh dari tracer study digunakan sebagai alat evaluasi untuk menilai relevansi antara pendidikan tinggi dan kebutuhan pasar kerja. Selain itu, hasil dari tracer study memberikan masukan berharga bagi dosen dan pengelola pendidikan untuk meningkatkan kualitas layanan, serta menjadi referensi bagi orang tua dalam memantau pendidikan anak mereka (Sukardi, 2010).

Penerapan tracer study sangat penting bagi perguruan tinggi karena institusi tersebut membutuhkan umpan balik dari alumni maupun pengguna lulusan guna memperbaiki sistem dan pengelolaan pendidikan. Pada awal setiap tahun ajaran, perencanaan program kerja di perguruan tinggi akan menentukan arah kebijakan layanan pendidikan, termasuk persiapan kondisi belajar, pemberian pengalaman belajar yang relevan, serta memotivasi mahasiswa baru yang masuk dengan berbagai harapan. Umpan balik dari alumni terkait kondisi, pengalaman, dan motivasi ini sangat penting dalam membantu perguruan tinggi menetapkan sistem pengelolaan pendidikan, mencakup pola pengajaran, penelitian, praktikum, hingga kegiatan seperti workshop, laboratorium, dan riset. Selain itu, sistem pengajaran dan pembelajaran yang diterapkan juga dipengaruhi oleh kebijakan pendidikan yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi (Ramadiani et al., 2016).

Dalam survei ini, konsep pengguna lulusan merujuk pada individu atau lembaga yang mempekerjakan alumni untuk bekerja secara profesional (Boky, 2016). Pengguna lulusan ini memiliki peran penting dalam menuntut standar kualitas dari perguruan tinggi berdasarkan performa lulusan di tempat kerja. Alumni, yang dianggap sebagai refleksi dari kualitas pendidikan perguruan tinggi, membawa kompetensi dan kepribadian yang diperoleh selama pendidikan mereka, seperti yang dijelaskan dalam Peraturan Pemerintah RI nomor 30 tahun 1990 dan oleh Setyaningsih & Abrori (2013). Pengguna lulusan ini juga memberikan umpan balik yang esensial untuk pengembangan kualitas lulusan, mempengaruhi performa institusi atau perusahaan yang mempekerjakan mereka (Sarino dalam Hafiz, 2021).

## 2.1 Faktor, Aspek dan Dampak Kepuasan Pengguna

Penelitian terkait tracer study telah banyak dilakukan dan berperan sebagai bahan analisis dalam kajian ini, sekaligus membedakan penelitian yang akan dilakukan. Beberapa penelitian menggunakan analisis deskriptif persentase dalam mengolah data tracer study, seperti penelitian yang dilakukan oleh Evi Roviati et al. (2015), Suciani Latif (2017), dan Muhammad Ilham Bakhtiar (2017). Penelitian-penelitian tersebut menganalisis data tracer study untuk mengevaluasi relevansi antara pendidikan yang diterima alumni dengan kebutuhan dunia kerja.

Lebih jauh lagi, penelitian yang dilakukan oleh Ramadiani et al. (2016) bertujuan untuk merancang sistem tracer study di Universitas Mulawarman yang disesuaikan dengan kebutuhan informasi dalam proses akreditasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem tracer study tersebut memiliki beberapa manfaat utama, di antaranya: 1) memenuhi kebutuhan data dan informasi terkait lulusan, 2) mendukung proses akreditasi perguruan tinggi, 3) mempermudah pengelolaan data alumni, dan 4) membantu perguruan tinggi dalam pengambilan keputusan strategis untuk meningkatkan kualitas lulusan.

Selanjutnya, penelitian Khair et al. (2016) yang berjudul “Alumni Tracer System Berbasis Web: Studi Kasus Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam”, bertujuan untuk merancang sistem berbasis web yang mendata informasi alumni. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem tersebut mampu merekam data alumni secara terstruktur dalam basis data, berfungsi sesuai harapan, serta memfasilitasi survei online yang efektif dan efisien.

Kisworo et al. (2018) menerapkan beberapa aspek kepuasan pengguna terhadap lulusan, seperti integritas, profesionalisme, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi dan komunikasi, kemampuan komunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri. Lebih lanjut, Diana et al. (2020) menjelaskan bahwa ada beberapa faktor yang dinilai dari kinerja lulusan, termasuk integritas, kompetensi, keluasan wawasan di bidang ilmu, kepemimpinan, kerjasama tim, kemampuan bahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kedisiplinan, kejujuran, motivasi kerja, etos kerja, inovasi dan kreativitas, kemampuan menyelesaikan masalah, komunikasi, partisipasi dalam pengembangan SDM, tingkat responsivitas, dan pengembangan diri. Aspek-aspek ini mempengaruhi penilaian pengguna terhadap kinerja lulusan dan performa lembaga pengguna terkait. Berdasarkan penjabaran di atas, survei ini mengadaptasi tujuh aspek untuk mengevaluasi kualitas lulusan, yaitu etika, keahlian dalam bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama, dan pengembangan diri (Diana et al., 2020; Kisworo et al., 2018)

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris, Sekolah Pascasarjana UHAMKA, selama jangka waktu dua bulan. Proses penelitian ini mengikuti prosedur dan jadwal yang telah direncanakan, sebagaimana ditunjukkan dalam tabel berikut:

*Table 1 Detail pelaksanaan kegiatan penelitian*

No	Tahapan	Waktu
1	Penyebaran angket	14 Agustus- 20 September 2024
2	Analisa data kuesioner	21 September- 1 October 2024
3	Penulisan laporan hasil penelitian	2- 10 October 2024
4	Penyerahan hasil laporan penelitian ke LPM	14 October 2021

### 3.2. Desain Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain survey. Survey ~~th~~ dirancang oleh Lembaga Penjaminan Mutu UHAMKA.

### 3.3. Populasi dan Sample

Seluruh pengguna lulusan dari Sekolah Pascasarjana UHAMKA, khususnya program studi Pendidikan Bahasa Inggris, yang lulus pada tahun 2023 diundang untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Jumlah total responden **mencapai 10 orang, dengan sebagian** berprofesi sebagai guru dan sebagian lainnya memiliki usaha sendiri atau bekerja di perusahaan swasta.

### 3.4 Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen survei, yang dipilih karena efektif, efisien, dan memudahkan responden dalam mengisi. Selama kurang lebih dua bulan, responden diundang melalui WhatsApp untuk berpartisipasi dalam survei. Dalam undangan tersebut, dijelaskan tujuan survei serta dijamin kerahasiaan responden. Instrumen survei terdiri dari beberapa bagian, dengan rincian jumlah pertanyaan yang disajikan dalam tabel berikut:

Tabel 2 Bagian-bagian instrument penelitian

No	Bagian	Aspek penilaian	Jenis respon	Jumlah item
1	Deskripsi responden	Demografi	Isian/Uraian	6
2	Deskripsi lulusan yang dinilai	Demografi	Isian/Uraian	3
3	Pengantar	-	-	-
4	Bagian inti 1	Aspek kualitas lulusan, diantaranya: 1. Etika 2. Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) 3. Kemampuan bahasa asing 4. Penggunaan teknologi informasi 5. Kemampuan berkomunikasi 6. Kerjasama 7. Pengembangan diri	Likert scale 4 opsi	7
<b>TOTAL</b>				<b>16</b>

Analisis reliabilitas instrumen menggunakan SPSS menunjukkan bahwa instrumen LPM memiliki tingkat reliabilitas yang sangat baik. Dengan demikian, instrumen LPM layak digunakan untuk mengumpulkan data yang diperlukan terkait tanggapan dosen terhadap kepuasan dan kinerja di UHAMKA.

### 3.5 Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini, kami menggunakan metode analisis yang diterapkan pada survei kepuasan alumni UHAMKA, sebagaimana disarankan oleh beberapa penelitian sebelumnya (Azhar, 2015; Fahmi, 2017). Data yang diperoleh dari survei direkap dengan memasukkan respons dosen ke dalam file Microsoft Excel. Selanjutnya, data tersebut dianalisis menggunakan pendekatan deskripsi kuantitatif, yaitu dengan menghitung rerata dan standar deviasi. Perhitungan ini dilakukan secara manual menggunakan rumus statistik di Microsoft Excel. Pada tahap analisis,

setiap item dievaluasi berdasarkan jumlah, rerata respons, dan standar deviasinya, kemudian dikelompokkan sesuai dengan delapan aspek penilaian (lihat tabel 2). Hasil rerata respons kemudian disimpulkan dengan kriteria sebagai berikut:

*Tabel 3 Kriteria penilaian respon*

20 - 35,9 = Sangat tidak memuaskan
36 - 51,9 = Tidak memuaskan
52 - 67,9 = Cukup memuaskan
68 - 83,9 = Memuaskan
84 - 100 = Sangat memuaskan

## BAB IV

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.1. Hasil Penelitian

##### 4.1.1 Demografi

Pada instrumen survey responden diberikan isian singkat terkait data instansi dan identitas lulusan. Berikut perihal yang ditanyakan dalam instrumen survey:

*Tabel 4 Pertanyaan survey terkait data instansi dan identitas lulusan*

Bagian	Pertanyaan Survey
Bagian 1	Nama Instansi/perusahaan
	Alamat Instansi/perusahaan
	Nama atasan
	Jabatan
	Nomor telepon
Bagian 2	Nama alumni yang dinilai
	Tahun kelulusan
	Program Studi

*Tabel 5 Data Instansi Pengguna*

Instansi	Jumlah Lulusan	Presentase
Perguruan Tinggi	1	10%
SMA/SMK/MAN	3	30 %
SMP/MTs	3	30%
Lembaga Bahasa Inggris	1	10%
Perusahaan swasta	2	20%
Jumlah	10 Lulusan	100%

Dapat dilihat dari tabel di atas bahwa responden atau pengguna lulusan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris UHAMKA yang lulus tahun 2023/2024 terdiri dari lembaga pendidikan dan perusahaan, diantaranya yang paling banyak lulusan bekerja pada Sekolah menengah Atas sebanyak 30 % dari 10 lulusan, tingkat SMP/MTS 30 %, tingkat perguruan

tinggi sebanyak 10 %. Di perusahaan swasta sebanyak 20 %, dan yang bekerja di Lembaga bahasa Inggris hanya ada 10 % .

*Table 6 Data Lokasi Pengguna*

Lokasi	Jumlah Lulusan	Presentase
Jakarta Pusat	1	10%
Jakarta Selatan	4	40%
Jakarta Timur	1	10 %
Jakarta Utara	1	10 %
Kota Tangerang	1	10%
Bekasi	1	10 %
Solok- Sumatra Barat	1	10 %
Jumlah	10 Lulusan	100%

Berdasarkan tabel di atas, sebaran lokasi tempat bekerja lulusan paling tinggi terdapat di Jakarta Selatan yaitu sebanyak 40% dari 10 lulusan, kemudian di kota Tngerang 10 %. Sementara itu di Bekasi, luar daerah (Solok), daerah Jakrta Timur , Bekasi, Jakarta Pusat masing-masing sebanyak 10 %.

*Tabel 7 Tahun Kelulusan*

Tahun Lulus	Jumlah Lulusan	Presentase
2023	10	100%
Jumlah	<b>10 Lulusan</b>	100%

Terkait data tahun kelulusan dari lulusan pada penelitian ini, bahwa dapat dilihat pada tabel, semua data palin diwakili oleh lulusan pada tahun 2023 sebanyak 100%.

#### 4.1.1 Tanggapan Pengguna Terhadap Kualitas Lulusan

*Tabel 8 Pertanyaan survey Terkait Kualitas Lulusan*

Item	Pertanyaan Survey
1	Etika
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)
3	Kemampuan berbahasa asing
4	Penggunaan teknologi informasi
5	Kemampuan berkomunikasi
6	Kerjasama
7	Pengembangan diri

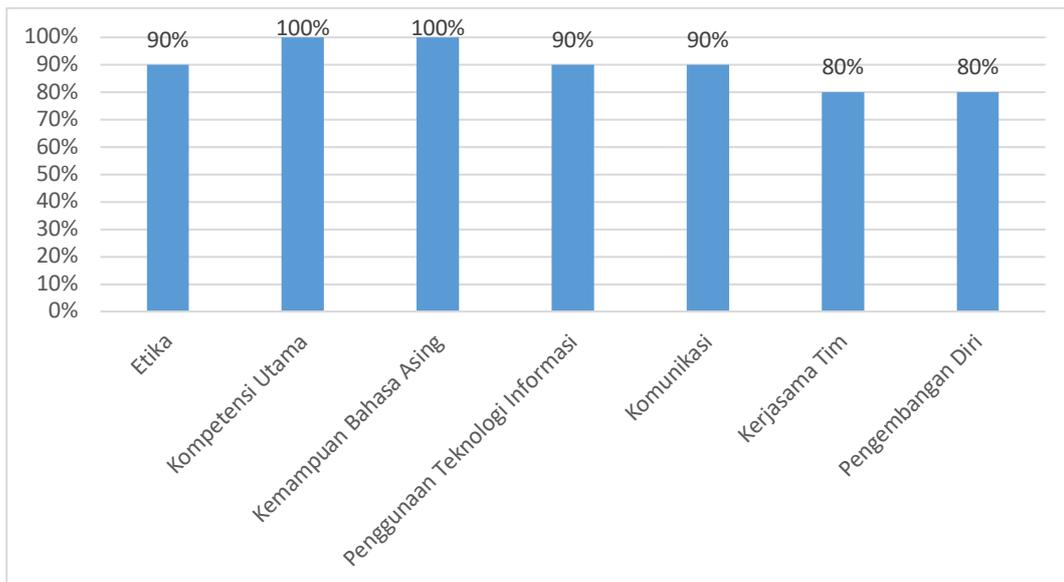
Hasil survei mengenai tingkat kepuasan pengguna lulusan UHAMKA secara umum menunjukkan banyak tanggapan positif terkait kinerja lulusan di lingkungan Sekolah Pascasarjana UHAMKA. Respon dari para pengguna lulusan berada pada rentang nilai 79 hingga 99, yang mengindikasikan bahwa kinerja mereka dinilai sangat memuaskan. Penilaian tertinggi terdapat pada aspek etika kerja, di mana para pengguna menilai lulusan UHAMKA memiliki etika yang sangat memuaskan dengan nilai 90. Temuan ini konsisten dengan hasil penelitian sebelumnya yang menyatakan bahwa alumni UHAMKA menunjukkan etika dan disiplin yang sangat baik di dunia kerja. Etika kerja menjadi faktor utama yang mendorong kepuasan pengguna (Hafiz, 2021; Zafarina, 2020). Selain itu, dalam hal penguasaan bidang keilmuan, para pengguna lulusan UHAMKA menyatakan sangat puas dengan penerapan ilmu yang dikuasai oleh lulusan dalam lingkungan kerja, dengan nilai sebesar 100. Temuan ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Diana et al. (2020) dan Zafarina (2020), yang menyebutkan bahwa sebagian besar pengguna merasa puas dengan kompetensi dan penguasaan ilmu lulusan, yang dianggap bermanfaat dalam menunjang kinerja mereka. Selain itu, pengguna lulusan UHAMKA juga sangat puas dengan kemampuan komunikasi lulusan, yang dinilai dengan nilai 90, serta sangat puas dengan kemampuan mereka dalam bekerja sama, dengan nilai 90.

Tanggapan pengguna terhadap kompetensi lulusan disajikan dalam grafik dan table di bawah ini.

Tabel 9 Kepuasan Pengguna Lulusan

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	90%	10%	0%	0%
2	Kompetensi Utama	100%	0%	0%	0%
3	Kemampuan berbahasa Inggris	100%	0%	0%	0%
4	Penggunaan Teknologi Informasi	90%	10%	0%	0%
5	Komunikasi	90 %	10%	0%	0%
6	Kerja sama tim	80 %	20%	0%	0%
7	Pengembangan diri	80 %	20%	0%	0%

Figure 1 Tanggapan Pengguna Terhadap Kompetensi Lulusan



Kriteria:

20 - 35,9 = Sangat tidak memuaskan

36 - 51,9 = Tidak memuaskan

52 - 67,9 = Cukup memuaskan

68 - 83,9 = Memuaskan

84 - 100 = Sangat memuaskan

## **Pembahasan**

Berkenaan dengan pengembangan diri, dilihat dari hasil survey, pengguna juga merasa aspek pengembangan diri yang dilakukan lulusan di dunia kerja memuaskan (Nilai: 80). Hal ini juga masih sejalan dengan penelitian Diana et al., (2020) dimana sebanyak 62% dari pengguna merasa sangat puas terhadap pengembangan diri yang dilakukan lulusan dalam pekerjaannya. Hal ini tentunya sangat perlu dilakukan guna meningkatkan kemampuan lulusanselepas lulus dari perguruan tinggi.

Sementara itu, dilihat dari aspek kemampuan berbahasa asing, pengguna lulusan menilai bahwa kemampuan bahasa asing lulusan dalam hal ini Bahasa Inggris sangat baik (Nilai: 100). Namun, temuan ini bertentangan dengan penelitian Sulvinajayanti et al., (2019), dimana dalam penelitiannya yang menelaah lulusan di bidang komunikasi menunjukkan kemampuan bahasa asing yang rendah. Hasil ini perlu dipertahankan oleh UHAMKA, mengingat kemampuan berbahasa asing terutama Bahasa Inggris adalah modal utama bagi lulusan program studi Pendidikan Bahasa Inggris. Terakhir, berkaitan dengan kemampuan lulusan dalam menggunakan teknologi informasi. Berdasarkan analisis data, pengguna lulusan merasa sangat puas dengan kemampuan lulusan dalam berteknologi (Nilai: 90). Temuan ini sesuai dengan penelitian terkini yang dilakukan Kisworo et al., (2018) yang mana lulusan yang diteliti memiliki kemampuan teknologi yang cukup baik. Pada era revolusi industri 4.0 ini sangat perlu bagi UHAMKA untuk terus meningkatkan pembinaan mahasiswa dari segi teknologi informasi yang tentunya dapat secara signifikan dalam menunjang pekerjaan di segala bidang.

Temuan dari hasil analisa data survey kepuasan pengguna ini menunjukkan kompleksitas kepuasan masyarakat di lingkungan masyarakat terutama pada dunia kerja. Penelitian ini menekankan pentingnya melakukan pengembangan yang menyeluruh yang meliputi dukungan berbagai faktor untuk selalu meningkatkan performa lulusan ketika terjun ke dunia kerja, maka dari itu secara berkesinambungan UHAMKA akan terus melakukan survey guna melakukan evaluasi lebih baik dan melahirkan lulusan-lulusan yang berkualitas tinggi.

## BAB V

### RENCANA TINDAK LANJUT DAN REKOMENDASI

#### 4.1. Rencana Tindak Lanjut

Tabel 9 Rencana Tindak Lanjut

No	Temuan	Tindak Lanjut	Rekomendasi
1	Hasil terendah juga terdapat pada “Pengembangan diri” (Nilai:80)	Untuk meningkatkan Pengembangan Diri mahasiswa sebelum lulus, universitas dapat menyelenggarakan workshop tentang keterampilan lunak seperti komunikasi, kepemimpinan, kerja tim, dan manajemen waktu yang sangat penting di dunia kerja. Memperkuat layanan konseling karir juga akan membantu mahasiswa merencanakan jalur karir mereka dan mengenali potensi diri.	Universitas perlu mengadakan program pengembangan soft skills secara sistematis dan menyediakan konseling karir serta mentoring secara berkelanjutan untuk mempersiapkan mahasiswa menghadapi tantangan dunia kerja.
2	Hasil tanggapan terendah terdapat pada item “Kerja sama Tim”: (Nilai:80)	Dosen bisa meningkatkan tugas proyek kelompok dalam perkuliahan agar mahasiswa terbiasa bekerja sama. Kegiatan seperti simulasi kerja tim atau kompetisi yang memerlukan kolaborasi juga bisa diterapkan.	Prodi perlu perlu memperbanyak kegiatan yang melibatkan kerja sama tim secara terstruktur agar mahasiswa lebih siap menghadapi dunia kerja yang mengutamakan kolaborasi

## 4.2. Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan, analisis data, dan pembahasan pada Bab 4, beberapa kesimpulan dapat diambil sebagai berikut:

1. Pengguna menilai etika lulusan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Pascasarjana UHAMKA sangat memuaskan dengan skor 90.
2. Keahlian lulusan dalam bidang ilmu (kompetensi utama) juga dinilai sangat memuaskan dengan skor 100.
3. Kemampuan berbahasa asing lulusan juga mendapat penilaian tinggi, yaitu 100.
4. Pengguna menilai kemampuan lulusan dalam menggunakan teknologi informasi memuaskan dengan skor 90.
5. Kemampuan komunikasi lulusan dinilai sangat memuaskan dengan skor 90.
6. Kemampuan kerja sama lulusan mendapat penilaian memuaskan dengan skor 80.
7. Pengembangan diri lulusan juga dinilai memuaskan dengan skor 80.

Dari penjabaran diatas, secara keseluruhan lulusan memiliki kualitas yang baik, namun terdapat area seperti kerja sama, dan pengembangan diri yang masih dapat ditingkatkan.

### **4.3. Rekomendasi**

Secara keseluruhan, penilaian pengguna terhadap semua indikator survei menunjukkan hasil yang memuaskan dan sangat memuaskan. Namun, program studi tetap harus terus berupaya meningkatkan kualitas proses pendidikan untuk menghasilkan lulusan terbaik. Rekomendasi yang disarankan adalah memperkuat pembinaan mahasiswa dalam aspek kepemimpinan dan kreativitas, khususnya dalam mengembangkan inovasi pengajaran di lembaga pendidikan tempat mereka akan berkarier. Selain itu, penting untuk melakukan evaluasi secara berkala pada program studi Pendidikan Bahasa Inggris Pascasarjana UHAMKA agar tetap relevan dengan kebutuhan industri dan dunia kerja di era Revolusi Industri 4.0. Dengan demikian, lulusan selanjutnya dapat terus beradaptasi dan menunjukkan kualitas yang unggul.

## References

- Azhar, E. (2015). Laporan penelitian: Survey kepuasan alumni Program Studi Pendidikan Matematika terhadap kualitas penyelenggaraan proses pendidikan di UHAMKA. Jakarta: Lembaga Penjaminan Mutu UHAMKA
- Bakhtiar, M. I., dan Latif, S. (2017). Tracer Study Alumni: Upaya Pengembangan Prodi Bimbingan
- Budi, B. S. (2017). *Report Tracer Study ITB 2018*. ITB Career Center Lembaga Kemahasiswaan. ITB Press.
- Fahmi, A. K. (2017). Laporan penelitian: Survey kepuasan alumni Program Studi Perbankan Syariah terhadap kualitas penyelenggaraan proses pendidikan di UHAMKA tahun 2016/2017. Jakarta: Lembaga Penjaminan Mutu UHAMKA
- Diana, D., Irawan, Y., & ... (2020). User Survey Sebagai Upaya Membangun Link And Match Dunia Usaha Dunia Industri (DUDI) Dengan Politeknik Negeri Lhokseumawe.... *Indonesian Carrier Center ...*, 17–18. <http://e-journals.unmul.ac.id/index.php/ICCN/article/view/3127>
- Kisworo, B., Utsman, U., Ilyas, I., & Siswanto, Y. (2018). Kepuasan Mahasiswa dan Pengguna Lulusan Program Studi Pendidikan Luar Sekolah Universitas Negeri Semarang. *Journal Of Nonformal Education and Community Empowerment*, 2(2), 150–156.
- Khair, M., Indah Fitri Astuti, I., F., dan Dyna Marisa Khairina, D., M., (2016) “Alumni Tracer System Berbasis Web (Studi Kasus Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam)”. Universitas Mulawarman : 2016.
- Ramadiani, dkk. (2016). Tracer Study Menggunakan Framework Bootstrap. Prosiding Seminar Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, 1(1), 1-7. Roviati, E., dkk. (2015). Tracer Study: Studi Rekam Jejak Alumni dan Respons Stakeholder Jurusan Tadris IPA-Biologi Iain Syekh Nurjati Cirebon. *Scientiae Educatia*, 5(1).
- Sulvinajayanti, I., & Hayat, N. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Alumni Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Parepare. *Jurnal Penelitian*, 13(IAIN), 286.
- Sukardi, T. (2010). “Studi Penelusuran Lulusan S1 Kependidikan Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta. <https://journal.iainkudus.ac.id/index.php/jurnalPenelitian/article/view/6002/pdf>
- Zafarina, N. (2020). Studi Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan Universitas Negeri Jakarta Di Bidang Kependidikan. *Jurnal PenSil*, 9(2), 81–90. <https://doi.org/10.21009/jpensil.v9i2.12091>

## LAMPIRAN

### 1. Biodata Peneliti

Nama lengkap	<b>Dr. Syaadiyah Arifin M.Pd.</b>
Jenis kelamin	Perempuan
NIDN	0311086201
Pangkat/ gol Dosen	Lector kepala/
Institusi	Sekolah Pascasarjana UHAMKA
Alamat kantor	Jl. Buncit Raya, Pancoran, Jakarta Selatan
Alamat rumah	Penyelesaian Tomang III Kav dki Blk 98/5 Meruya Utara-Jakarta Barat.
Tel	081311436023
Email	<a href="mailto:syaadiyah.arifin@uhamka.ac.id">syaadiyah.arifin@uhamka.ac.id</a> M.Pd., dan Dr. in Applied Linguistics, University of Atmajaya, Jakarta-Indonesia

### 2. Selected Publications

---

1. The Role of Critical Reading to Promote Students' Critical Thinking and Reading Comprehension.  
S Arifin. JURNAL PENDIDIKAN DAN PENGAJARAN 53 (Volume 53, Nomor 3 (2020)), 319-328
2. A Case Study of EFL Teacher Scaffolding of an ASD Learner's Shared Reading with a Storybook App  
S Arifin, Y Arifani, N Maruf, A Helingo. The Journal of Asia TEFL 19 (4), 1234-1249
3. Technology transformation and its impact on lecturer's performance  
S Arifin, M Sukmawidjaya. JPI (Jurnal Pendidikan Indonesia) 9 (1), 153-162
4. Using Journal Entries and Assigned Writing to Promote Students' Critical Thinking  
S Arifin, HP Ilyas, M Sukmawidjaya. Snta 4 VELES (Voice of English Language Education Society) 4 (Vol 4, No 1 ...
5. Preliminary development and validation of basic psychological needs fulfillment for ESP teachers in online instruction  
Y Arifani, J Jumadi, A Wardhono, S Arifin, H Ma'ruf. Innovation in Language Learning and Teaching 17 (5), 877-893
6. Impromptu Speech Delivery among EFL Graduate Students: Challenges and Potential Strategies.  
S Arifin. Jurnal Pendidikan Progresif 14 (1), 412-423

7. Cognitive processes in EFL learners' reading comprehension: A comparative analysis of WhatsApp and traditional group-driven reading. M Nirwanto, D Husain, S Arifin, S Mujayanah. *INDONESIAN JOURNAL OF APPLIED LINGUISTICS* 13 (3), 623-635
8. Investigating a teacher's beliefs and practices in teaching grammar: A case study of a senior teacher of English in a high school in Jakarta  
S Arifin *Indonesian Journal Of Educational Research and Review* 6 (1), 195-203
9. Discovering Teachers' Beliefs and Practices in Teaching English to Young Learners S Rohma, S Arifin  
*Innovative: Journal Of Social Science Research* 3 (6), 3209-3217
10. The Effect of Knowledge and Understanding of Bahasa Indonesia toward Personal, Professional, and Social Competency of University Students  
A Aniasi, JH Lumbantoruan, S Arifin, A Nurfaizah, AD Sartika  
*Jurnal Pendidikan Progresif* 14 (1), 145-155
11. Learner-guided Lesson Study? A New Perspective in EFL Argumentative Writing Development. H Hanafi, S Arifin, K Nuraini, A Aswir. *The Journal of Asia TEFL* 19 (3), 1109-1118