

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA



Disusun oleh:

Tim Penjaminan Mutu

Program Studi Pendidikan Fisika

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN FISIKA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

2020

**HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA**

1. Judul : Laporan Survei Kepuasan Pengguna
2. Ketua Gugus/ Unit Penjamin Mutu
- a. Nama lengkap : Wahyu Dian Laksanawati, S.Pd, M.Si
 - b. Jenis Kelamin : Perempuan
 - c. NIDN : 0325079001
 - d. Pangkat/Golongan : Penata Tk 1/ IIIB
 - e. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
 - f. Fakultas/Prodi : FKIP/ Pendidikan Fisika
 - g. Alamat Rumah : Jln Panti Asuhan No. 65 Rt 02/ Rw 12
Jurang Mangu Timur, Pondok Aren,
Kota Tangerang Selatan
 - h. No HP/Email : 085591209847
3. Waktu Pelaksanaan : Juni 2020

Mengetahui,
Ketua LPM UHAMKA



Dr. Ishaq Nuriadin, M.Pd
NIDN. 0316078501

Jakarta, 22 Juni 2020
Ketua Peneliti

Wahyu Dian L, S.Pd, M.Si
NIDN. 0325079001

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah kami panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT sehingga kami tim peneliti dapat menyelesaikan laporan Survey Kepuasan Pengguna ini dengan baik dan tepat waktu. Salah satu tujuan tim peneliti dalam menyusun laporan survey kepuasan pengguna ini adalah sebagai dokumentasi dan juga bentuk evaluasi penjaminan mutu dalam program studi pendidikan fisika. Laporan yang kami buat ini berdasarkan data-data yang valid yang telah dikumpulkan dalam bentuk angket yang diisi melalui *google form*.

Tim peneliti menyampaikan terima kasih pada beberapa pihak yang ikut mendukung proses pembuatan laporan ini hingga selesai, yaitu:

1. Ketua Program Studi Pendidikan Fisika FKIP UHAMKA
2. Bapak Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Fisika FKIP UHAMKA
3. Tim yang membantu penulisan laporan ini hingga selesai

Peneliti menyadari atas ketidaksempurnaan penyusunan laporan survei kepuasan pengguna ini, peneliti berharap laporan ini akan memberikan manfaat untuk meningkatkan kualitas program studi untuk dosen. Peneliti juga mengharapkan adanya masukan berupa kritik atau saran yang berguna.

Jakarta, 22 Juni 2020

Tim

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|----|
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| BAB I PENDAHULUAN | 5 |
| BAB II KAJIAN TEORI | 6 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 9 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 10 |
| BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI | 11 |
| 5.1. Simpulan..... | 11 |
| 5.2. Rekomendasi..... | 11 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 12 |
| LAMPIRAN | 13 |
| 1. Biodata Peneliti | 13 |
| 2. Data Penelitian..... | 3 |
| 3. Analisis Data..... | 9 |

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Pelayanan kepada Pengguna Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA saat ini telah berjalan dengan baik, namun masih harus terus ditingkatkan kualitasnya dalam hal pelayanan terhadap pengguna yang bekerjasama dengan program studi Pendidikan Fisika FKIP UHAMKA. Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi (AIPT), dan evaluasi perbaikan layanan di program studi Pendidikan Fisika FKIP UHAMKA, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Evaluasi Kepuasan Pengguna sebagai salah satu tolok ukur kualitas program studi Pendidikan Fisika FKIP UHAMKA. sebagai tolok ukur, maka dilakukan survey kepada Pengguna program studi Pendidikan Fisika FKIP UHAMKA.

2. Tujuan

Survei kepuasan pengguna dilakukan secara berkala yaitu setiap satu tahun sekali dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan yang terdiri dari:

- a. Etika
- b. Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)
- c. Kemampuan berbahasa asing
- d. Penggunaan teknologi informasi
- e. Kemampuan berkomunikasi
- f. Kerjasama
- g. Pengembangan diri

3. Sasaran

Sebagai sasaran Survei Kepuasan Mitra adalah Pengguna Lulusan Program Studi pendidikan Fisika FKIP UHAMKA yang tersebar di seluruh Indonesia.

BAB II KAJIAN TEORI

a. Hakikat Survei

Survei merupakan suatu teknik pengumpulan informasi yang dilakukan dengan cara menyusun daftar pertanyaan yang diajukan pada responden. Dalam penelitian survei, peneliti meneliti karakteristik atau hubungan sebab akibat antar variabel tanpa adanya intervensi peneliti. Adapun pengertian penelitian survei menurut para ahli, yaitu :

1. Menurut Muhammad Ali dalam bukunya yang berjudul *Metodologi dan Aplikasi Riset Pendidikan*, “Survai pada dasarnya merupakan pemeriksaan secara teliti tentang fakta atau fenomena perilaku dan sosial terhadap subyek dalam jumlah besar. Dalam riset pendidikan, survai bukan semata-mata dilakukan untuk mengumpulkan data atau informasi, seperti tentang pendapat atau sikap, tetapi juga untuk membuat deskripsi komprehensif maupun untuk menjelaskan hubungan antar berbagai variabel yang diteliti.”
2. “Penelitian survei digunakan untuk melakukan penarikan kesimpulan secara umum (generalisasi) dari sampel yang ditentukan. Dalam penelitian ini sampel berfungsi sebagai penduga terhadap populasi penduga.”
3. “Penelitian survei merupakan alternatif metode penelitian lain dari sensus. Sensus adalah penelitian yang dilakukan atas seluruh unsur atau individu dalam populasi.”
4. “Penelitian survei adalah penelitian yang dilakukan pada populasi besar maupun kecil, data yang dipelajari diambil dari populasi tersebut sehingga dapat ditemukan kejadian-kejadian relatif, distribusi dan hubungan antar variabel, sosiologis maupun psikologis.”
5. Metode survei adalah penyelidikan yang diadakan untuk memperoleh fakta-fakta dari gejala-gejala yang ada dan mencari keterangan-keterangan secara faktual, baik tentang institusi sosial, ekonomi, atau politik, dari suatu kelompok atau suatu daerah.
6. “Penelitian yang mengambil sampel dari satu populasi dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data yang pokok.”
7. Metode Survei ialah metode yang digunakan dalam penelitian yang dilakukan dalam pengamatan langsung terhadap suatu gejala dalam populasi besar atau kecil. Proses penelitian survey merupakan suatu fenomena social dalam bidang pendidikan yang menarik perhatian peneliti. Penelitian survey menggambarkan proses transformasi komponen informasi ilmiah.

b. Ciri Penelitian Survei

di bawah ini disajikan beberapa karakteristik penelitian yang bentuknya survai .

1. Melibatkan sampel yang mampu mewakili populasi. Jadi teknik pengambilan sampelnya harus *sampling probabilistic* (sampel acak). Survai yang dilakukan terhadap populasi dinamakan sensus.
2. Informasi yang dikumpulkan berasal langsung dari responden. Responden dapat menyatakan langsung pandangannya berdasarkan pertanyaan tertulis yang diberikan kepadanya (kuesioner), atau juga berdasarkan pertanyaan lisan (wawancara).
3. Karena sampel harus representatif (mewakili populasi), maka ukuran sampelnya relatif banyak (sebanding dengan populasi), dibandingkan dengan metode lainnya.

4. Penarikan data dilakukan dalam tatanan yang natural, apa adanya, sesuai dengan kondisi sebenarnya. Responden harus tidak boleh mengemukakan tanggapannya dalam lingkungan asing yang tidak nyaman, atau akrab dengan dirinya. Misalnya, kuesioner diisi di ruang khusus. Biasanya peneliti datang ke tempat kerja atau ke rumah responden.

Adapun ciri lainnya adalah sebagai berikut:

1. Memberikan gambaran terhadap fenomena-fenomena
2. Menerangkan hubungan (korelasi)
3. Menguji hipotesis yang diajukan
4. Membuat prediksi (forcase) kejadian
5. Memberikan arti atau makna atau implikasi pada suatu masalah yang diteliti.
Jadi penelitian deskripsi mempunyai cakupan yang lebih luas.

c. Karakteristik Penelitian Survei

Adapun karakteristik dari penelitian survei, yaitu:

1. Tujuan utama survei adalah untuk menghasilkan statistik, deskriptif kuantitatif, atau deskripsi dalam angka tentang berbagai aspek populasi yang diteliti.
2. Cara utama dalam pengumpulan informasi adalah dengan mengajukan pertanyaan kepada orang yang jawabannya kemudian merupakan data yang akan dianalisis.
3. Biasanya informasi itu dikumpulkan dari sebagian saja dari populasi atau sampel, bukan dari seluruh subyek yang menjadi anggota populasi.
4. Jenis Penelitian Survei

d. Jenis Penelitian Survei

Terdapat 3 jenis penelitian survei dengan berbagai kelebihan dan kelemahannya masing-masing, yaitu:

1. Melalui surat (*mail-questionare*) merupakan cara untuk menguji tanggapan responden melalui pengiriman kuesioner via pos. Kelebihan dari *mail-questionare* adalah hemat biaya, hemat waktu, responden bisa memilih waktu yang tepat baginya untuk mengisi kuesioner, ada jaminan kerahasiaan (*anonymity*) yang lebih besar, keseragaman kata (tidak dibacakan lagi), tidak ada bias pewawancara, serta banyak responden yang dapat dicapai (dibandingkan dengan pengiriman wawancara ke banyak tempat). Sedangkan, kekurangannya adalah tidak fleksibel, terdapat kecenderungan rendahnya tanggapan (*response rate*), hanya perilaku verbal yang tercatat, tidak ada kendali atas lingkungan (ribut, diganggu), tidak ada kendali atas urutan pertanyaan, bisa menyebabkan pertanyaan-pertanyaan yang tidak terjawab, tidak bisa merekam jawaban secara spontan, kesulitan untuk membedakan antara tidak menjawab (*non-response*) dengan salah alamat, tidak ada kendali atas waktu pengembalian, tidak dapat menggunakan format yang kompleks, dan bisa mendapatkan sample yang bias.

2. Metode wawancara tatap muka (*face-to-face interview*) merupakan cara untuk menguji tanggapan responden dengan bertemu muka atau berhadapan langsung. Kelebihan dari penelitian *face-to-face interview* adalah fleksibilitas, tingkat respon (*response rate*) yang baik, memungkinkan pencatatan perilaku non verbal, kendali atas lingkungan waktu menjawab, kemampuan untuk mengikuti urutan pertanyaan dan pencatatan jawaban secara spontan, responden tidak bisa curang dan harus menjawab sendiri, terjaminnya kelengkapan jawaban dan pertanyaan yang dijawab, adanya kendali atas waktu menjawab pertanyaan, serta dapat digunakan untuk kuesioner yang kompleks. Sedangkan, kelemahannya adalah biayanya yang mahal, waktu yang dibutuhkan untuk bertanya dan untuk berkunjung ke lokasi, bias pewawancara, tidak ada kesempatan bagi responden untuk mengecek fakta mengganggu responden, kurang menjamin kerahasiaan, kurangnya keseragaman pertanyaan, serta kurang bisa diandalkan untuk mencapai banyak responden.
3. Wawancara telepon (*telephone interview*) merupakan cara menguji tanggapan responden via telepon. Kelebihan dari *telephone interview* adalah tingkat respon (*Response rate*) lebih tinggi dari *mail* atau *self administered*. memungkinkan untuk menjangkau geografis yang luas/ jauh, waktu lebih singkat, dapat mengontrol tahapan pengisian kuesioner, dan memungkinkan untuk format pertanyaan yang lebih kompleks. Sedangkan, kekurangannya adalah biaya tinggi, panjang wawancara terbatas, terbatas untuk responden yang memiliki telepon, mengurangi anonimitas memungkinkan bias pewawancara, sulit untuk pertanyaan terbuka membutuhkan bantuan visual, serta hanya dapat mencatat hal-hal tertentu dari latar belakang suara atau intonasi suara.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

31 Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan survei kepuasan pengguna ini dilaksanakan pada bulan **Juni 2021** melalui pengisian kuisioner yang dibuat dalam *Google Form*

32 Metode Pelaksanaan

Meode pelaksanaan survei ini dilakukan melalui pengisian angket secara daring.

33 Tahap Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan pelatihan ini diawali dengan sosialisasi kepada alumni di prodi melalui whatsapp, agar diteruskan kepada atasan ditempatnya bekerja dan memahami pentingnya mengisi angket survei tersebut demi menunjang peningkatan mutu pelayanan kepada pengguna dalam program studi fisika.

a. Pemberitahuan melalui whatsapp nomor mitra

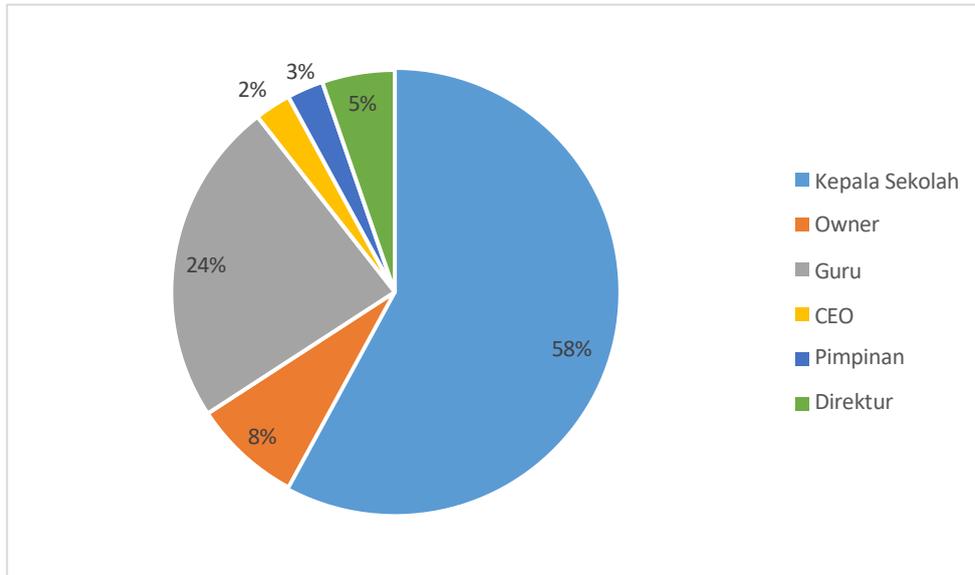


34 Pengumpulan dan Analisis data

Data dikumpulkan melalui respons hasil angket online kemudian diolah menggunakan *microsoft excel*

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Data hasil survei menunjukkan Pengguna yang mengisi angket dengan batas waktu yang telah ditentukan yaitu dengan rincian sebagai berikut :



- a. Etika
Berdasarkan penilaian Etika didapatkan, 81,6% sangat baik, 15,8% baik, 2,6% cukup, dan 0,0% kurang.
- b. Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)
Berdasarkan Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) didapatkan 89,5% sangat baik, 7,9% baik, 2,6% cukup, dan 0,0% kurang.
- c. Kemampuan berbahasa asing
Berdasarkan poin Kemampuan berbahasa asing didapatkan 78,9% sangat baik, 15,8% baik, 2,6% cukup, dan 2,6% kurang.
- d. Penggunaan teknologi informasi
Berdasarkan poin Penggunaan teknologi informasi didapat 89,5% sangat baik, 10,5% baik, 0,0% cukup, dan 0,0% kurang.
- e. Kemampuan berkomunikasi
Kemampuan berkomunikasi didapatkan 78,9% sangat baik, 15,8% baik, 2,6% cukup dan 2,6% kurang.
- f. Kerjasama
Berdasarkan poin Kerjasama didapatkan 81,6% sangat baik, 13,2% baik, 5,3% cukup, dan 0,0% kurang.
- g. Pengembangan diri
Berdasarkan penilaian Pengembangan diri didapatkan 86,8% sangat baik, 7,9% baik, 2,6% cukup, dan 2,6% kurang.

BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil survei diatas, dapat dilihat bahwa persentase tertinggi berada pada keahlian pada bidang ilmu yang ditunjukkan sebesar 89,5% dari 100%. Selanjutnya disusul dengan kemampuan berkomunikasi sebesar 87% dari 100%. Dilanjut dengan penggunaan teknologi dan informasi sebesar 78,9% dari 100%. Lalu, pada etika dan pengembangan diri ditunjukkan dengan persentase yang sama sebesar 86,8% dari 100%. Serta yang terakhir dalam survey tersebut pada bagian kerjasama tim dan kemampuan berbahasa asing ditunjukkan dengan persentase sebesar 78,9% dari 100%.

5.2. Rekomendasi

Kemampuan berbahasa inggris akan ditingkatkan pada mahasiswa agar menjadi lulusan yang berkemampuan bahasa inggris yang baik yaitu dengan mengikutkan program tambahan melalui dosen bahasa inggris yang mengajar di Program Studi Pendidikan Fisika. Hal ini juga sebagai bentuk dalam mengupayakan peningkatan kemampuan berbahasa agar nantinya dapat belajar dan mengajar lebih baik dan mudah.

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M. (2010). *Metodologi dan Aplikasi Riset Pendidikan*. Bandung: Pustaka Cendikia Utama.
- Iskandar, (2010), *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial*, Jakarta : GP
- Masyhuri, & Zainuddin, M. (2008). *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dan Aplikatif*. Bandung: PT Refika Aditama
- Neuman, W.Lawrence. 2006. *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Research*. USA: University of Wisconsin
- Purwanto. (2010). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif untuk Psikologi dan Pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Singarimbun & Sofian Effendi. (1989). *Metode Penelitian Survai*. Jakarta: LP3ES
- Suryana, y., & Priyatna, T. (2008). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Tsabita.
- Wirartha, I. M. (2006). *Metode Penelitian Sosial Ekonomi*. Yogyakarta: ANDI.

LAMPIRAN

1. Biodata Peneliti

A. Ketua Peneliti

1. Identitas Diri

| | | |
|-----------------|--------------------------------|---|
| 1 | Nama Lengkap (dengan gelar) | Wahyu Dian Laksanawati, S.Pd., M.Si. |
| 2 | Jenis Kelamin | Perempuan |
| 3 | Jabatan Fungsional | Asisten Ahli |
| 4 | NIP/NIK atau identitas lainnya | 3674036507900019 |
| 5 | NIDN | 0325079001 |
| 6. | Tempat dan Tanggal Lahir | Jakarta, 25 Juli 1990 |
| 7 | E-mail | dianlaksanawati@uhamka.ac.id |
| 8 | HP | 08561677282 |
| 9 | Alamat Kantor | Jl. Tanah Merdeka, Kp. Rambutan, Pasar Rebo, Jakarta Timur 13830 |
| 10 | Nomor Telp. / Faks | (021) 8400341, 8403683./ (021) 8411531 |
| 11 | Lulusan yang telah dihasilkan | S-1= - org, S-2= - org, S-3= - org |
| 12 | Matakuliah yang diampuh | Praktikum Termodinamika |
| | | Fisika Lingkungan |
| | | Fisika Komputasi |
| | | Teori Belajar dan Pembelajaran Fisika |
| | | Desain Pembuatan Alat Peraga |
| | | Metode Pengenalan Alat Ukur |
| | | Teori Medan Elektromagnetik |
| Fisika Dasar II | | |

2. Riwayat Pendidikan

| | S-1 | S-2 |
|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Nama Perguruan Tinggi | UHAMKA | Universitas Indonesia |
| Bidang Ilmu | Pendidikan Fisika | Ilmu Fisika |
| Tahun Masuk-Lulus | 2008-2012 | 2014-2016 |

| | | |
|---------------------|---|---|
| Judul Skripsi/Tesis | Pengaruh Metode Praktikum Terhadap Hasil Belajar Fisika Siswa SMP pada Pokok Bahasan Cahaya | Studi Sifat Microwave Absorber pada Material LaSrMnO_3 yang disintesis dengan Metode Sol-Gel |
| Nama Pembimbing | Dr.A.Kusdiwelirawan ,M.Msi Drs. Tasman Abbas | Dr. Budhy Kurniawan, M.Si |

3. Pengalaman Penelitian Dalam 5 Tahun Terakhir

| No. | Tahun | Judul Penelitian | Pendanaan | |
|-----|-------|---|-------------------|---------------|
| | | | Sumber | Jumlah (Rp.) |
| 1 | 2017 | Pembuatan Lapisan Konduktif Elektroda Transparan Nanopartikel Ag Menggunakan Metode Reduksi Kimia Secara Langsung | Lemlitbang UHAMKA | 15.000.000,00 |
| 2 | 2016 | Sintesis Material Penyerap Gelombang Mikro | Hibah PITTA UI | 60.000.000,00 |
| 3 | 2018 | Studi Sifat Microwave Absorber Material Lanthanum Manganite Doping Nikel yang Dibuat Pada Suhu Sintering 850 ⁰ C | Lemlitbang UHAMKA | 13.000.000 |
| 4 | 2019 | Sintesis dan Analisis Efek Doping Ganda Terhadap ZnO Nanowire Pemanas Transparan dan Konduktif | Ristek Dikti | 149.561.000 |

4. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat dalam 5 Tahun Terakhir

| No. | Tahun | Judul Pengabdian Kepada Masyarakat | Pendanaan | |
|-----|-------|---|-------------|--------------|
| | | | Sumber | Jumlah (Rp.) |
| 1 | 2017 | Anggota dalam Kegiatan Pengabdian Masyarakat “ <i>Workshop Pembuatan Alat Peraga IPA pada Guru SDN Duwet Krajan Kabupaten Malang</i> ” | LPPM UHAMKA | 10.000.000 |
| 2 | 2018 | Anggota dalam Kegiatan Pengmas “ <i>Workshop Robotik Berbasis Arduino pada Guru – Guru Alumni Pendidikan Fisika UHAMKA se Jabodetabek</i> ” | LPPM UHAMKA | 9.000.000 |
| 3 | 2018 | Anggota dalam Kegiatan Pengmas “ <i>Pemanfaatan Limbah Minyak Goreng Sebagai Bahan Dasar Pembuatan Sabun Herbal</i> ” | LPPM UHAMKA | 8.000.000 |
| 4 | 2019 | Ketua dalam kegiatan Pengmas “ <i>Pembuatan Media Pembelajaran Fisika Berbasis Sensor Di Sma Muhammadiyah 4 Jakarta</i> ” | LPPM UHAMKA | 9.000.000 |

| | | | | |
|---|------|--|-------------|-----------|
| 5 | 2019 | WORKSHOP PEMANFAATAN MIKROKOTROLLER ARDUINO SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN DI SMA PGRI 4 JAKARTA | LPPM UHAMKA | 9.000.000 |
|---|------|--|-------------|-----------|

5. Publikasi Artikel Ilmiah Dalam Jurnal dalam 5 Tahun Terakhir

| No. | Judul Artikel Ilmiah | Nama Jurnal | Volume / Nomor / Tahun |
|-----|---|-------------|---|
| 1 | “Sintesis Perovskite Nano Material $\text{La}_{0,67}\text{Sr}_{0,33}\text{Mn}_{1-x}\text{Ni}_x\text{O}_3$ ($x = 0,2$ & $0,25$) dengan Metode Sintesis Sol Gel”. | Omega | Vol 2, No. 1 (2016), Hal. 25-26, ISSN : 2443-2911 |
| 2 | “Microwave Absorber Properties $\text{La}_{0,67}\text{Sr}_{0,33}\text{Mn}_{0,8}\text{Ni}_{0,2}\text{O}_3$ Using Sol Gel Synthesis Methods” | Omega | Vol 3, No. 2 (2017), Hal. 47-49, ISSN : 2443-2911 |

6. Pemakalah Seminar Ilmiah (Oral Presentation) dalam 5 Tahun Terakhir

| No. | Nama Temu Ilmiah/ Seminar | Judul Artikel Ilmiah | Waktu dan Tempat |
|-----|--|--|---------------------------|
| 1 | Seminar Nasional Fisika dan Pendidikan Fisika | Sintesis Perovskite Nano Material $\text{La}_{0,67}\text{Sr}_{0,33}\text{Mn}_{1-x}\text{Ni}_x\text{O}_3$ ($x = 0,2$ & $0,25$) dengan Metode Sintesis Sol Gel | UHAMKA 5 Maret 2016 |
| 2 | 3rd International Conference on Functional Materials Science | Mid - infrared transmission of polycrystalline $(\text{LaSr}) (\text{MnNi})\text{O}_3$ | Sanur, 19-20 Oktober 2016 |

| | | | |
|---|--|--|--------------------------|
| 3 | 8th International Conference on Physics and Its Applications | Microwave Absorber Properties of Polycrystal $\text{La}_{0,67}\text{Sr}_{0,33}\text{Mn}_{0,8}\text{Ni}_{0,2}\text{O}_3$ with Sol Gel Synthesis Methods | Denpasar 23 Agustus 2016 |
| 4 | 2nd International Symposium on Current Progress in Mathematics and Science | Microwave Absorber Properties of $\text{La}_{0,67}\text{Sr}_{0,33}\text{Mn}_{0,8}\text{Ni}_{0,2}\text{O}_3$ use Sol Gel Synthesis Methods with Sintering Temperature 850°C | Depok, 1-2 November 2016 |

7. Karya Buku dalam 5 Tahun Terakhir

| No. | Judul Buku | Tahun | Jumlah Halaman | Penerbit |
|-----|-----------------------------------|-------------|----------------|--------------------|
| 1 | Konsep Dasar Fisika Modern | 2018 | 176 | Rawali Pers |

8. Perolehan HKI dalam 10 Tahun Terakhir

| No. | Judul/Tema HKI | Tahun | Jenis | Nomor P/ID |
|-----|-----------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| 1. | Konsep Dasar Fisika Modern | 2017 | Buku | 000111025 |
| 2. | | | | |

B. Anggota 1

1. Identitas Diri

| | | |
|----|--------------------------------|--|
| 1 | Nama Lengkap | Nyai Suminten, M. Pd. |
| 2 | Jenis Kelamin | Perempuan |
| 3 | Jabatan Fungsional | Asisten Ahli |
| 4 | NIP/NIK atau identitas lainnya | 3201304607870004 |
| 5 | NIDN | 0307068703 |
| 6. | Tempat dan Tanggal Lahir | Bogor, 07 Juni 1987 |
| 7 | E-mail | nyaisuminten87@gmail.com suminten@uhamka.ac.id |
| 8 | HP | 085930278258 |
| 9 | Alamat Kantor | Jl. Tanah Merdeka, Kp. Rambutan, PasarRebo, Jakarta Timur (13830). |
| 10 | Nomor Telp. / Faks | (021) 8400341, 8403683./ (021) 8411531 |
| 11 | Mata kuliah yang diampuh | Fisika Dasar 1 |
| | | Fisika Dasar 2 |
| | | Teori Belajar dan Pembelajaran Fisika |
| | | Kewirausahaan |
| | | Praktikum Thermodinamika |
| | | Praktikum Fisika Dasar 1 dan 2 |

2. Riwayat Pendidikan

| | S-1 | S-2 |
|-----------------------|---|---|
| Nama Perguruan Tinggi | Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka | Universitas Pendidikan Indonesia |
| Bidang Ilmu | Pendidikan Fisika | Pendidikan Fisika |
| Tahun Masuk-Lulus | 2006-2010 | 2012-2015 |
| Judul Skripsi/Tesis | Upaya Meningkatkan Hasil Belajar Fisika Siswa Melalui Systematic Approach to Problem Solving di SMA Muhammadiyah 18 Jakarta | Strategi Pembelajaran <i>Relating-Experiencing-Applying-Cooperating-Transferring</i> (REACT) Menggunakan Pendekatan Inkuiri untuk Meningkatkan Penguasaan Konsep dan Kemampuan Pemecahan Masalah Fisika Siswa |
| Nama Pembimbing | 1. Drs. Tasman Abbas 2. Dra. Resna Elni, M. Epid | 1. Dr. Setiya Utari, M. Si 2. Dr. Didi Teguh Chandra, M. Si |

3. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat dalam 5 Tahun Terakhir

| No. | Tahun | Judul Pengabdian Kepada Masyarakat | Pendanaan | |
|-----|-------|--|-----------|--------------|
| | | | Sumber | Jumlah (Rp.) |
| 1 | 2017 | Workshop Ujian Berbasis Komputer (CBT) Bagi alumni dan Guru-guru Fisika di DKI Jakarta | UHAMKA | 8.000.000 |
| 2 | 2017 | Pelatihan Pembuatan Batik Tulis dengan Tema sains sebagai Inovasi Media Pembelajaran bagi Guru SDN Tegal 01 dan SDN Tegal 04 Kabupaten Bogor | UHAMKA | 7.000.000 |

| | | | | |
|---|------|---|--------|-----------|
| 3 | 2018 | Pemanfaatan Barang Bekas untuk Pembuatan Roket Air Sebagai Media Pembelajaran Fisika Siswa di SMA Muhammadiyah 12 Jakarta | UHAMKA | 8.000.000 |
|---|------|---|--------|-----------|

4. Publikasi Artikel Ilmiah Dalam Jurnal dalam 5 Tahun Terakhir

| No | Judul Artikel Ilmiah | Nama Jurnal | Volume / Nomor / Tahun |
|----|---|-------------|------------------------|
| 1. | Strategi Pembelajaran <i>Relating-Experiencing-Appling-Cooperating-Transferring</i> (REACT) dengan Pendekatan Inkuiri untuk Mengurangi Miskonsepsi Fisika Siswa | OMEGA | Vol. 1 / 2 /2015 |
| 2. | Penerapan Pembelajaran Fisika Dasar Berbasis Nilai Menggunakan Metode Saintifik untuk Meningkatkan Kemampuan Kognitif dan Ketahanan Retensi Mahasiswa | OMEGA | Vol. 3 / 2 /2018 |

5. Pemakalah Seminar Ilmiah (*Oral Presentation*) dalam 5 Tahun Terakhir

| No | Nama Temu Ilmiah/ Seminar | Judul Artikel Ilmiah | Waktu dan Tempat |
|----|---------------------------|---|---|
| 1. | Edufi | Penerapan Pembelajaran Fisika Dasar Berbasis Nilai Menggunakan Metode Saintifik untuk Meningkatkan Kemampuan Kognitif dan Ketahanan Retensi Mahasiswa | 3 Maret 2018 Jl. Tanah Merdeka, Kp. Rambutan, Pasar Rebo, Jakarta Timur (13830). |

C. Anggota 2

1. Biodata Diri :

| | | |
|----|-------------------------------|--|
| 1 | Nama Lengkap (dengan Gelar) | Feli Cianda Adrin B., S.Pd , M.Si |
| 2 | Jenis Kelamin | Laki-laki |
| 3 | Jabatan Fungsioanl/Golongan | Asisten Ahli/ III A |
| 4 | NIP/NIK/Identitas Lainnya | - |
| 5 | NIDN | 03-050890-01 |
| 6 | Tempat Tanggal Lahir | Klaten, 05 Agustus 1990 |
| 7 | E- Mail | felicianda@uhamka.ac.id |
| 8 | No Telepon / HP | (0812) 8648 9331 |
| 9 | Alamat kantor | Jl Tanah Merdeka Pasar Rebo Jak-Tim |
| 10 | Lulusan Yang Telah Dihasilkan | S1 = - orang , S2 = - orang, S3 = - orang |
| 11 | Mata Kuliah Yang Diampuh | 1. Fisika Modern 2. Prak. Fisika Modern 3. Fisika Kuantum |

2. Riwayat Pendidikan

| | | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|---------------------------|--------------|
| Sekolah Dasar (SD) | SDN Jatiwaringin XXIV 2001 | | |
| Sekolah Menengah Pertama (SMP) | SLTP N 51 Jakarta Lulus Tahun 2004 | | |
| Sekolah Menengah Atas (SMA) | SMAN 50 Jakarta Lulus Tahun 2007 | | |
| Jenjang | S – 1 | S – 2 | S – 3 |
| Nama Perguruan Tinggi | UHAMKA | UI | - |
| Bidang Ilmu | Pendidikan Fisika | Pendidikan Sains (Fisika) | - |
| Tahun Masuk – Lulus | 2007 – 2011 | 2012 - 2015 | - |

3. Pengalaman Penelitian Dalam 5 Tahun Terakhir

| No | Tahun | Judul Penelitian | Pendanaan | |
|----|--------------|--|------------|---------------|
| | | | Sumber* | Jmh (Juta Rp) |
| 1 | Agustus 2016 | Sintesis Kuantum DOT ZNO Berdasarkan Variasi Konsentrasi Sumber ZINC dengan Metode Sol-Gel | Lemlitbang | 10 Juta |

4. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat Dalam 5 Tahun Terakhir

| No | Tahun | Judul Pengabdian Kepada Masyarakat | Pendanaan | |
|----|---------------|---|-----------|--------------|
| | | | Sumber* | Jmlh (Juta) |
| 1 | November 2016 | Pelatihan dan Pemanfaatan Teknologi Informasi dan | LPPM | 7,5 Juta |

| | | | | |
|---|------------|--|------|---------|
| | | Komunikasi Sebagai Upaya Penanggulangan Pengangguran di Desa Balekambang Kecamatan Jonggol Kabupaten Bogor | | |
| 2 | April 2017 | Pembuatan Roket Air Sebagai Sarana Penunjang Pembelajaran Fisika Untuk Mahasiswa IKIP Muhammadiyah MAUMERE | LPPM | 12 Juta |
| 3 | April 2017 | Workshop Pembuatan Generator Set Sederhana Sebagai Sarana Penunjang Pembelajaran IPA untuk Guru dan Siswa SD Negeri Duwet 02 | LPPM | 9 Juta |
| 4 | Maret 2018 | Workshop Pemanfaatan barang bekas sebagai | | |

5. Publikasi Artikel Ilmiah Dalam Jurnal Dalam 5 Tahun Terakhir

| No | Tahun | Judul Penelitian | Pendanaan | |
|----|------------|--|-----------|---------------|
| | | | Sumber* | Jmh (Juta Rp) |
| 1 | April 2017 | Jurnal Omega (Penulis Utama) ISSN : 2443-2911 Vol 3 No. 2 Resonance Contributions to Eta Meson Photoproduction on the Nucleon in the Isobaric Model | Mandiri | 2 Juta |

6. Pemakalah Seminar Ilmiah (Oral Presentasi) Dalam 5 Tahun Terakhir

| No | Nama Pertemuan Ilmiah / Seminar | Judul Artikel Ilmiah | Waktu Dan Tempat |
|----|---------------------------------|---|--------------------|
| 1 | Seminar Nasional Edufisika 2015 | Fotoproduksi Eta Meson Pada Nukleon Dengan Menggunakan Model Isobar | UHAMKA, Maret 2015 |

7. Karya Buku Dalam 5 Tahun Terakhir

| No | Judul Buku | Tahun | Jumlah Halaman | Penerbit |
|----|----------------------------|-------|----------------|--|
| 1 | Konsep Dasar Fisika Modern | 2017 | 145 | Uhamka Press ISBN : 978-602-1078-17-4 |

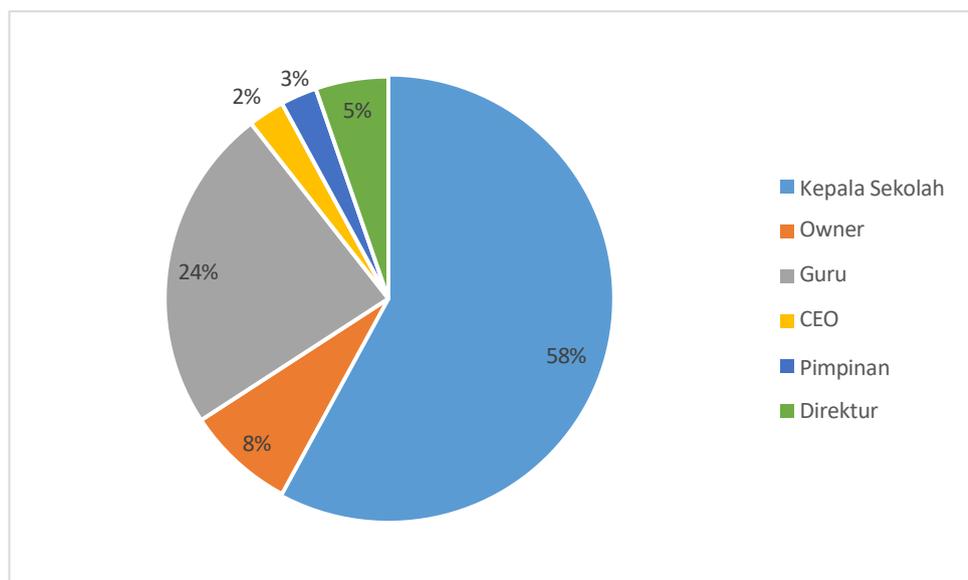
8. Perolehan HKI Dalam 5 -10 Tahun Terakhir

| No | Judul /Tema HKI | Tahun | Jenis | Nomor P/ID |
|-----------|----------------------------|--------------|--------------|-------------------|
| 1 | Konsep Dasar Fisika Modern | 2018 | Buku | 000111025 |

2. Data Penelitian

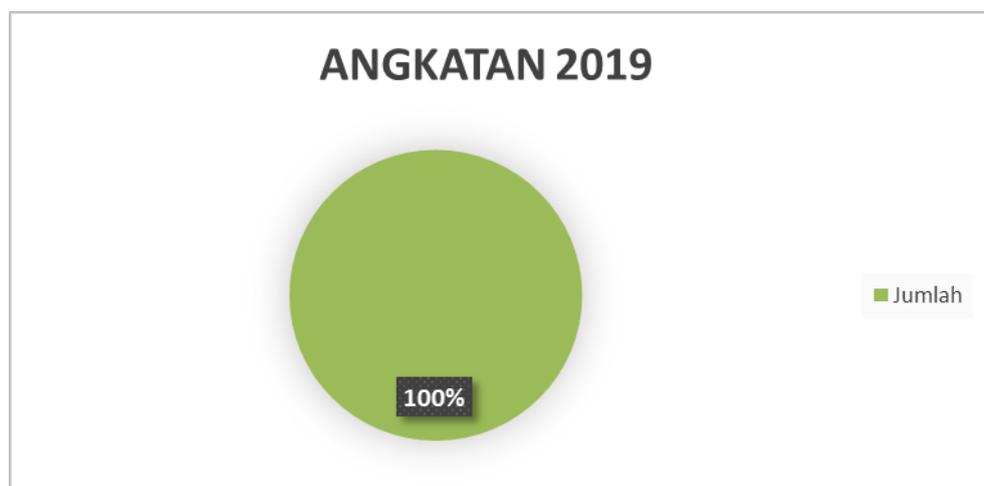
1. Jabatan

| | |
|----------------|----|
| Kepala Sekolah | 22 |
| Owner | 3 |
| Guru | 9 |
| CEO | 1 |
| Pimpinan | 1 |
| Direktur | 2 |



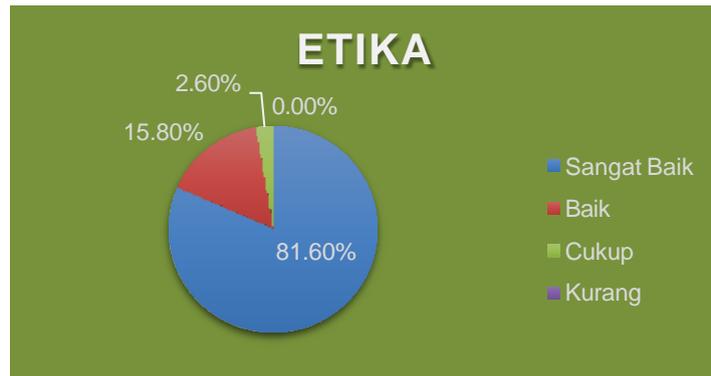
2. Angkatan

| | |
|------|----|
| 2019 | 38 |
|------|----|



1. Etika

| Etika | Nilai |
|-------------|-------|
| Sangat Baik | 31 |
| Baik | 6 |
| Cukup | 1 |
| Rendah | 0 |
| | |



2. Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)

| Keahlian Bidang | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sangat Baik | 34 |
| Baik | 3 |
| Cukup | 1 |
| Rendah | 0 |



3. Kemampuan berbahasa asing

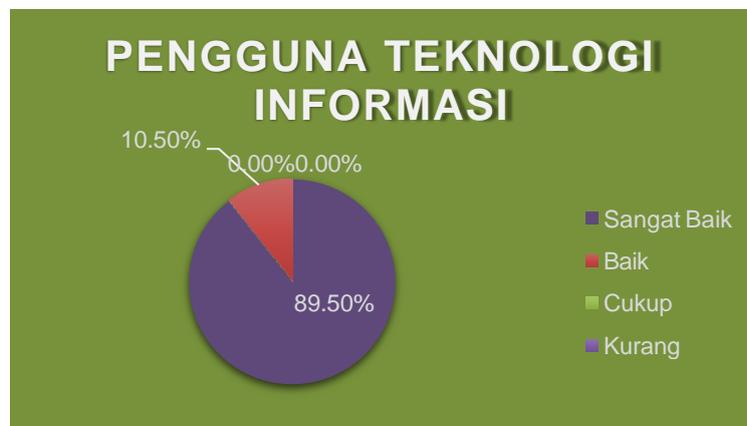
| Kemampuan Berbahasa | Nilai |
|---------------------|-------|
| Sangat Baik | 30 |
| Baik | 6 |
| Cukup | 1 |

| | |
|--------|---|
| Rendah | 1 |
|--------|---|



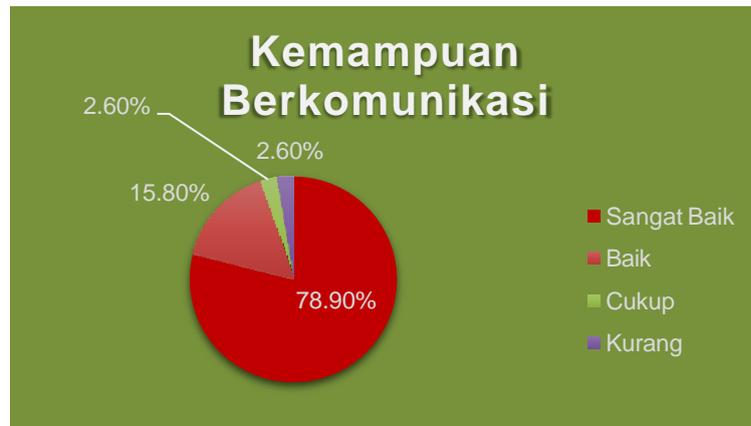
4. Penggunaan teknologi informasi

| Kemampuan Berbahasa | Nilai |
|---------------------|-------|
| Sangat Baik | 30 |
| Baik | 6 |
| Cukup | 1 |
| Rendah | 1 |



5. Kemampuan berkomunikasi

| Kemampuan berkomunikasi | Nilai |
|-------------------------|-------|
| Sangat Baik | 33 |
| Baik | 3 |
| Cukup | 2 |
| Rendah | 0 |



6. Kerjasama

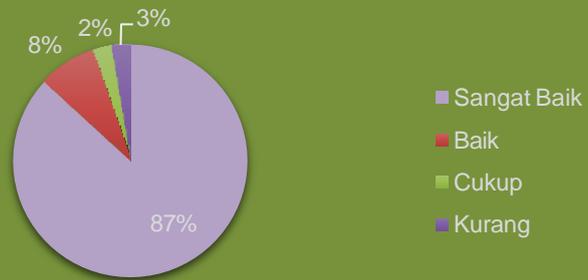
| Kerjasama | Nilai |
|-------------|-------|
| Sangat Baik | 42 |
| Baik | 8 |
| Cukup | 2 |
| Rendah | 1 |



7. Pengembangan diri

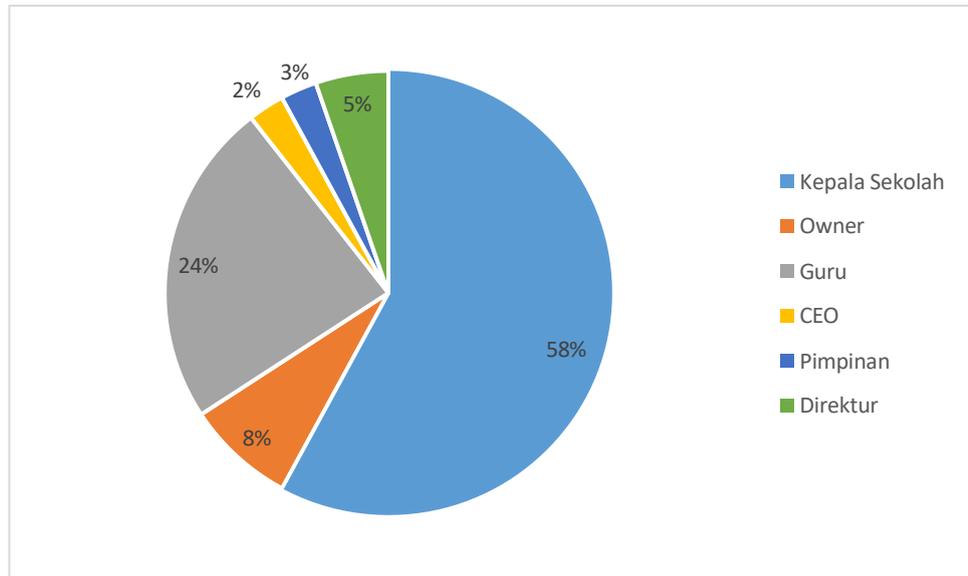
| Pengembangan Diri | Nilai |
|-------------------|-------|
| Sangat Baik | 43 |
| Baik | 8 |
| Cukup | 2 |
| Rendah | 0 |

PENGEMBANGAN DIRI



3. Analisis Data

Jabatan pengguna yang mengisi sebanyak 38 orang dengan 58% kepala sekolah, 8% owner, 24% guru, 2% CEO, 3% pimpinan, 5% direktur.

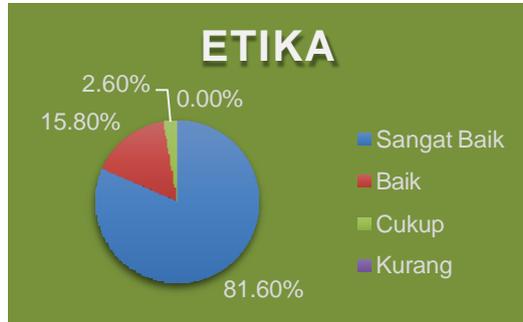


Angkatan

| | |
|------|----|
| 2019 | 38 |
|------|----|



Berdasarkan penilaian Etika didapatkan, 81,60% sangat baik, 15,80% baik, 2,60% cukup, dan 0,00% kurang.



Berdasarkan Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) didapatkan 89,50% sangat baik, 7,90% baik, 2,60% cukup, 0,00% kurang.



Berdasarkan poin Kemampuan berbahasa asing didapatkan 78,90% sangat baik, 15,80% baik, 2,60 cukup, dan 2,60% kurang.



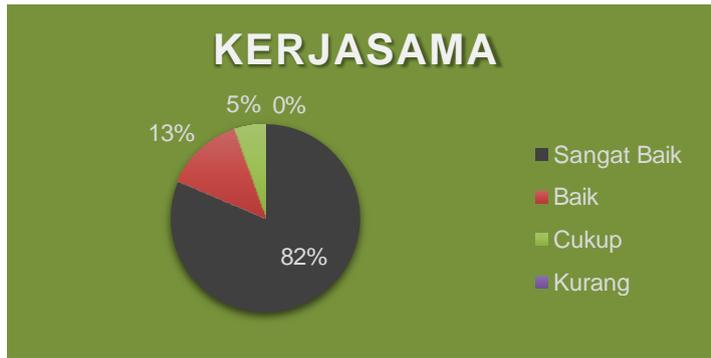
Berdasarkan poin Penggunaan teknologi informasi didapat 89,50% sangat baik, 10,50% baik, 0,00% cukup, dan 0,00% kurang.



Kemampuan berkomunikasi didapatkan 78,90% sangat baik, 15,80% baik, 2,60% cukup dan 2,60% kurang.



Berdasarkan poin Kerjasama didapatkan 81,60% sangat baik, 13,20% baik, 5,30% cukup, dan 0,00% kurang.



Berdasarkan penilaian Pengembangan diri didapatkan 86,80% sangat baik, 7,90% baik, 2,60% cukup, dan 2,60% rendah.

PENGEMBANGAN DIRI

