



Uhamka
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

SURVEY KEPUASAN MAHASISWA

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF DR HAMKA
GENAP, 2020-2021**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA LAPORAN : Survey Kepuasan Mahasiswa FKP UHAMKA Genap 2020-2021

WAKTU : Agustus 2021

ASPEK YANG DINILAI: 1. Dosen
2. Tenaga Kependidikan
3. Pimpinan
4. Sarana Prasarana

Jakarta, 13 September 2021

Wakil Dekan 1



Dr. Sri Astuti, M.Pd.

HASIL SURVEY KEPUASAN MAHASISWA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF DR HAMKA
GENAP 2020-2021

No	Aspek yang di nilai	Jumlah					Total	Rerata	Nilai
		1	2	3	4	5			
	DOSEN								
1	Bagaimanakah kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan?	16	38	596	2.167	1.143	3.960	4,11	82
2	Bagaimanakah kemampuan dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat?	14	56	720	2.110	1.060	3.960	4,05	81
3	Bagaimanakah kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan?	18	54	717	2.104	1.067	3.960	4,05	81
4	Bagaimanakah kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa?	16	59	715	2.082	1.088	3.960	4,05	81
	Sub Total	64	207	2.748	8.463	4.358	15.840	4,06	81
	TENAGA KEPENDIDIKAN								
1	Bagaimanakah kemampuan Tenaga Kependidikan dalam memberikan pelayanan?	19	49	698	2.108	1.086	3.960	4,06	81
2	Bagaimanakah kemauan Tenaga Kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat?	20	60	730	2.089	1.061	3.960	4,04	81

No	Aspek yang di nilai	Jumlah					Total	Rerata	Nilai
		1	2	3	4	5			
3	Bagaimanakah kemampuan Tenaga Kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan?	20	55	721	2.097	1.067	3.960	4,04	81
4	Bagaimanakah kesediaan/kepedulian Tenaga Kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa?	22	65	710	2.110	1.053	3.960	4,04	81
	Sub Total	81	229	2.859	8.404	4.267	15.840	4,04	81
	PIMPINAN								
1	Bagaimanakah kemampuan komponen UHAMKA berikut ini dalam memberikan pelayanan?	21	75	746	2.070	1.048	3.960	4,02	80
2	Bagaimanakah kemauan komponen UHAMKA berikut ini dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat?	20	87	783	2.063	1.007	3.960	4,00	80
3	Bagaimanakah kemampuan komponen UHAMKA berikut ini untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan?	22	72	748	2.084	1.034	3.960	4,02	80
4	Bagaimanakah kesediaan/kepedulian komponen UHAMKA berikut ini untuk memberi perhatian kepada mahasiswa?	23	75	777	2.050	1.035	3.960	4,01	80
	Sub Total	86	309	3.054	8.267	4.124	15.840	4,01	80
	SARANA PRASARANA								
1	Bagaimanakah penilaian Anda terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana?	37	111	853	1.938	1.021	3.960	3,96	79
	Sub Total	37	111	853	1.938	1.021	3.960	3,96	79

