

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MITRA.



Disusun oleh:
Tim Penjaminan Mutu
Program Studi Pendidikan Dasar

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DASAR
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

1. Judul Laporan : **SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DASAR
SPs UHAMKA TAHUN 2023**

2. Unit Penjaminan Mutu
 - a. Nama Lengkap : Dr. Ahmad Kosasih, M.M.
 - b. Jenis Kelamin : Laki-laki
 - c. NIDN : 0301045601
 - d. Pangkat /golongan : III/d
 - e. Jabatan Fungsional : Lektor
 - f. Fakultas/Prodi : SPs/Pendas
 - g. Alamat Kantor : Jl. Buncit Raya no. 18 Jakarta Selatan
 - h. Telepon/fax : (021) 8611070 / (021) 86603233

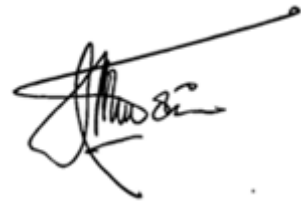
3. Waktu Pelaksanaan : 29 April 2024 s.d. 4 Mei 2024.

Mengetahui,
Ketua LPM UHAMKA



Dr. Ishaq Nuriadin, M. Pd.
NIDN. 0316078501

Jakarta, 10 Mei 2024
Ketua Peneliti



Dr. Ahmad Kosasih, M.M.
NIDN 0301116805

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan kurniaNya sehingga laporan hasil survey Program Studi Pendas Sekolah Pascasarjana UHAMKA tahun 2023 telah selesai ditulis. Selanjutnya salawat dan salam semoga tercurah pada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya yang setia sampai akhir zaman.

Mutu suatu program studi dipengaruhi oleh mitra kerjasama. Para mitra tersebut ikut terlibat dalam proses pendidikan dan pengajaran yang dilakukan Program Studi Pendas sehingga akan mempengaruhi kualitas dosen dan mahasiswa. Untuk lebih mengembangkan mutu Program Studi Pendas Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, Lembaga penjamin mutu UHAMKA mengadakan penelitian survey kepuasan mitra kerjasama Program Studi Pendas SPs UHAMKA.

Kepada semua pihak yang sudah membantu terselenggaranya penelitian ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu, kami mengucapkan banyak terima kasih atas segala bantuannya. Kami menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kami mengharapkan kritik dan sarannya demi penyempurnaan laporan ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 10 Mei 2024

Ketua Peneliti



Dr. Ahmad Kosasih, M.M.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB II KAJIAN TEORI.....	3
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	4
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	5
BAB V RENCANA TINDAK LANJUT DAN REKOMENDASI.....	8
5.1. Rencana Tindak Lanjut	8
5.2. Rekomendasi	8
DAFTAR PUSTAKA	9
LAMPIRAN.....	10
1. Biodata Peneliti	10
2. Data Penelitian	20
3. Analisis Data	21

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Evaluasi terhadap implementasi system mutu di lingkungan Program Studi Pendidikan Dasar SPs UHAMKA adalah salah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah system sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Pengukuran kepuasan mitra sebagai salah satu stakeholder terhadap layanan yang diterimanya di lingkungan Program Studi Pendidikan Dasar SPs UHAMKA merupakan bagian dari proses evaluasi tersebut yang pelaksanaannya diatur oleh LPM.

B. Tujuan Pengukuran

Tujuan dari kegiatan pengukuran kepuasan mitra secara umum adalah untuk menjaga keberlangsungan implementasi system mutu di Program Studi Pendidikan Dasar SPs UHAMKA. Salah satu syarat dalam system manajemen mutu adalah umpan balik dari stakeholder sebagai acuan bagi manajemen dalam menyusun program kerja rutin maupun program pengembangan dalam menentukan arah kebijakan lembaga, khususnya yang terkait dengan stakeholder. Secara khusus pengukuran dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra berdasarkan tingkat kepentingan terhadap kinerja lembaga, untuk mendapatkan umpan balik baik terkait dengan upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan kepada mitra sebagai salah satu stakeholder dan untuk menentukan komponen atau aspek kinerja lembaga yang perlu segera ditindaklanjuti berdasarkan skala prioritas.

C. Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan uji coba alat ukur sampai dengan pengambilan data di lapangan dan entry data dilakukan pada tahun 2024, berikut juga dengan analisis data dan pelaporan hasil dilakukan pada tahun yang sama.

D. Responden

Populasi dalam pengukuran kepuasan ini adalah mitra dengan menggunakan Teknik Probability Sampling

E. Komponen dan Aspek Pengukuran

Tingkat kepuasan mitra terhadap kinerja berdasar tingkat kepentingan diukur dalam aspek:

1. Relevansi, efektivitas dan efisiensi
2. Koordinasi, koherensi dan pelaksanaan
3. Dampak strategi dan keberlangsungan

Sedangkan sistem penilaian yang diberikan dalam survey kepuasan mitra ini yaitu dengan menggunakan pilihan Sangat Tidak Setuju, Tidak Setuju, Kurang Setuju, Setuju dan Sangat Setuju.

BAB II KAJIAN TEORI

Kajian Teori.

Kepuasan konsumen menurut (Tjiptono & Chandra, 2011) merupakan evaluasi purnabeli antara persepsi terhadap kinerja alternatif produk atau jasa yang dipilih memenuhi atau melebihi harapan.

Kepuasan Konsumen menurut (Ramseook-munhurrin, Lukea-bhiwajee, & Naidoo, 2010) merupakan perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja (hasil) produk terhadap kinerja yang diharapkan.

Kepuasan konsumen menurut (Ramseook-munhurrin et al., 2010) merupakan persepsi konsumen terhadap kinerja anggapan produk relatif terhadap ekspektasi pembeli.

Berdasarkan beberapa teori diatas dapat disintesaikan bahwa Kepuasan konsumen merupakan perasaan senang atau kecewa setelah membandingkan kinerja produk dengan ekspektasi sebelum pembelian.

Kepuasan konsumen akan berdampak pada loyalitas konsumen terhadap merk produk yang dikeluarkan perusahaan. Kepuasan konsumen akan menjadi sumber pendapatan masa depan (terutama melalui pembelian ulang, cross selling dan up selling).

Strategi kepuasan konsumen yang bisa dilakukan oleh perusahaan yaitu : Memberikan produk yang berkualitas serta bebas dari kerusakan ataupun kecacatan saat sampai di tangan konsumen. Sebaiknya melakukan cek terlebih dahulu kualitas produk yang akan diberikan kepada konsumen. Memberikan pelayanan yang ramah, ketepatan waktu penyampaian serta menggunakan sistem yang mudah dipahami para konsumen sehingga para konsumen tidak merasa kesulitan dengan pelayanan yang diberikan oleh konsumen.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.

Metode penelitian yang tepat untuk menjawab tujuan penelitian adalah metode penelitian survey karena bisa mendapatkan respon dari mitra Program Studi Pendidikan Dasar S2 Sekolah Pascasarjana Prof. DR. HAMKA tahun 2023 kemudian respon-respon tersebut diolah.

Objek penelitian dari penelitian ini yaitu mitra Program Studi Pendidikan Dasar S2 Sekolah Pascasarjana Prof. DR. HAMKA tahun 2023.

3.2 Populasi dan Sample.

Penelitian ini mengambil sample jenuh artinya menggunakan seluruh populasi sebagai sample penelitian.

3.3 Metode Analisis

Hasil pengukuran tingkat kepuasan mitra berupa indeks kepuasan (skala 1-5). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik deskriptif.

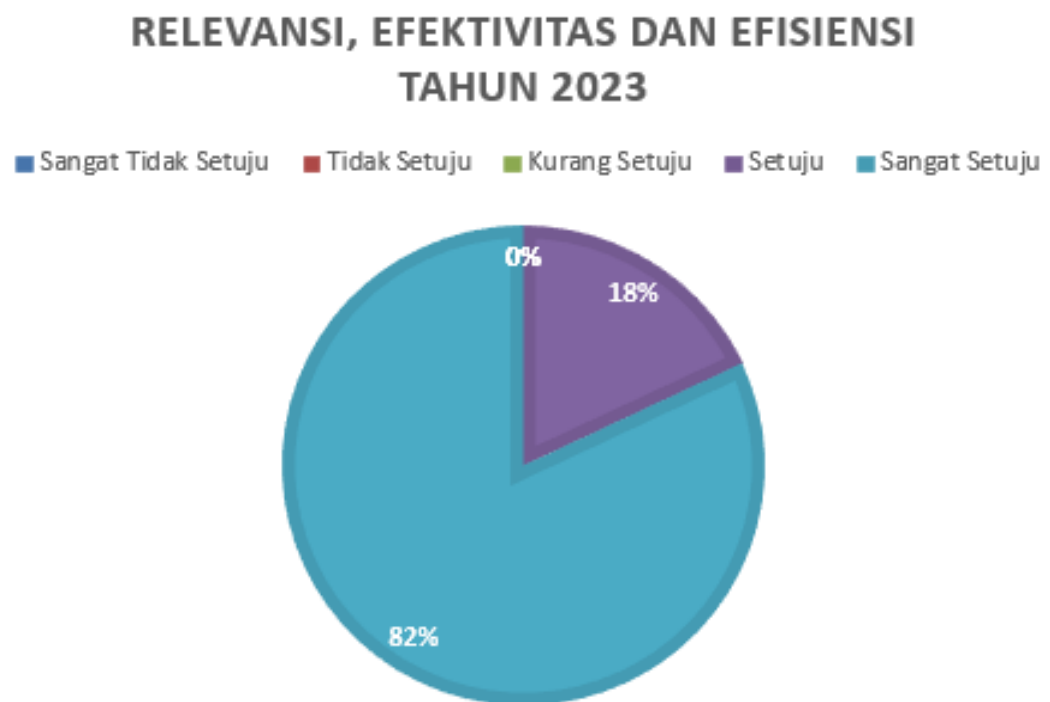
Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilairata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan mitra terhadap aspek yang dinilai. Tabel klasifikasi sikap responden terhadap aspek yang dinilai dapat disusun dari jumlah skor jawaban responden, yaitu dicari skor tertinggi, skor terendah, jumlah kelas, dan jarak interval.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berikut hasil analisis survei kepuasan mitra kerjasama program studi pendas yang telah dilaksanakan dengan media online. Instrumen survei kepuasan Mitra Kerjasama dapat dilihat pada Lampiran 3. Distribusi tingkat kepuasan mitra kerja sama dilihat berdasarkan 5 aspek, yaitu:

1. Relevansi, efektivitas dan efisiensi
2. Koordinasi, koherensi dan pelaksanaan
3. Dampak strategi dan keberlangsungan

Berdasar pada hasil analisis survei tersebut, maka untuk lebih jelas dapat digambarkan melalui grafik sebagai berikut:

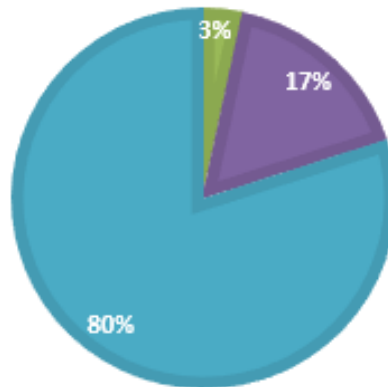


Tabel 1. Hasil Analisis Survei Relevansi, Efektivitas dan Efisiensi

Dari aspek yang pertama, semua mitra kerjasama merasa Relevansi, Efektivitas dan Efisiensi sangat setuju 82%, dan setuju 18% bermitra dengan Program Studi Pendidikan Dasar. Hal ini berarti kerjasama dengan Program Studi Pendidikan Dasar relevansi, efektif dan efisiensinya sangat setuju.

KOORDINASI, KOHERENSI DAN PELAKSANAAN TAHUN 2023

■ Sangat Tidak Setuju ■ Tidak Setuju ■ Kurang Setuju ■ Setuju ■ Sangat Setuju

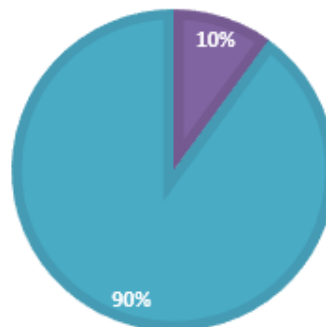


Tabel 2. Hasil Analisis Survei Koordinasi, Koherensi dan Pelaksanaan

Dari aspek yang kedua, semua mitra kerjasama merasa Koordinasi, Koherensi dan Pelaksanaan sangat setuju 80%, setuju 17% dan kurang setuju 3% bermitra dengan Program Studi Pendidikan Dasar. Hal ini berarti kerjasama dengan Program Studi Pendidikan Dasar koordinasi, koherensi dan pelaksanaan sangat setuju.

DAMPAK STRATEGI DAN KEBERLANGSUNGAN TAHUN 2023

■ Sangat Tidak Setuju ■ Tidak Setuju ■ Kurang Setuju ■ Setuju ■ Sangat Setuju



Tabel 3. Hasil Analisis Survei Dampak Strategi dan Keberlangsungan

Dari aspek yang ketiga, semua mitra kerjasama merasa Dampak Strategi dan Keberlangsungan sangat setuju 90% dan setuju 10% bermitra dengan Program

Studi Pendidikan Dasar. Hal ini berarti kerjasama dengan Program Studi Pendidikan Dasar dampak strategi dan keberlangsungan sangat setuju

BAB V RENCANA TINDAK LANJUT DAN REKOMENDASI

5.1. Rencana Tindak Lanjut

No	Temuan	Rencana/Kegiatan Tindak Lanjut	Waktu	Estimasi Biaya
1	Koordinasi internal mitra kerja sama dilakukan selama perjanjian berlangsung namun tidak cukup intensif	Melakukan koordinasi intensif dengan mitra selama perjanjian berlangsung	Juli 24	Rp 2.000.000-
2	Unit Rektorat UHAMKA (KUI) belum memberikan fasilitas dan pendampingan kerja sama	Memberikan fasilitas dan pendampingan kerjasama	Juli 24	Rp -
3	Unit Pelaksana (Fakultas, Jurusan, dan/atau Program Studi) tidak cukup aktif mengawal implementasi kerja sama	Sps dan Program Studi aktif mengawal implementasi kerjasama	Juli 24	Rp -

5.2. Rekomendasi

5.2.1 Segera menindak lanjuti hasil temuan survei ini agar kerjasama dengan Mitra berjalan lancar (tidak ada kendala) .

5.2.2 Meningkatkan jumlah Mitra Kerjasama yang lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Ramseook-munhurrin, P., Lukea-bhiwajee, S. D., & Naidoo, P. (2010). Service quality in the public service. *International Journal of Marketing and Marketing Research*.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2011). Service, Quality & Satisfaction. In Edisi 4. <https://doi.org/10.3389/fgene.2015.00293>

LAMPIRAN

1. Biodata Peneliti

A. Identitas Diri

1	Nama Lengkap	Dr. Ahmad Kosasih, SE, MM
2	Jenis Kelamin	Laki-laki
3	Jabatan fungsional/Golongan	Lektor 300 KUM 498.17 Penata Tingkat I, III/d
4	NIP/NIK	D.16.1150 / 3173050111680002
5	NIDN	0301116805
6	Tempat/tanggal lahir	Jakarta/01 November 1968
7	E-mail	kosasih@uhamka.ac.id
8	Nomor Telepon/HP	087888233655
9	Alamat Kantor	Jl. Warung Buncit Raya No. 17 Pancoran Jakarta selatan 12790
10	Nomor Telepon	(021) 79184063 / (021) 79184068
11	Lulusan yang Telah Dihasilkan	Kurang lebih 100
12	Mata Kuliah yg Diampu	1. Filsafat Sains dan Teknologi 2. Manajemen Pendidikan Dasar 3. Pembelajaran Terintegrasi 4. Komparasi Pendidikan
13	Nomor Identitas Peneliti	
ID SINTA		6127172 Please visit: http://sinta2.ristekdikti.go.id/author/?mod=profile&p=stat
ID SCOPUS :		57220206515
ID Google Scholar :		javYTnoAAAAJ
ID Researchers :		AAG-5533-2021
ID Publon :		4273677

ID Garuda :	1849035
ORCID iD :	https://orcid.org/0009-0004-4338-4427
URL ResearchGate :	https://www.researchgate.net/profile/Ahmad-Kosasih

B. Riwayat Pendidikan

Jenjang	S1	S2	S3
Nama Perguruan Tinggi	STIE Indonesia Jakarta	Universitas Kejuangan 45 Jakarta	Universitas Negeri Jakarta
Bidang Ilmu	Akuntansi	Manajemen Keuangan	Manajemen Pendidikan
Tahun	1997	2005	2016
Judul Skripsi/Tesis/ Disertasi	Analisis Responsibility Accounting Terhadap Rugi/Laba PT. Adhimix	Analisis Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban Terhadap Kinerja Keuangan PT. Jasa Marga.	Pengaruh Budaya Akademik, Komitmen Tugas, dan Kualitas Layanan Akademik Terhadap Keinovatifan Dosen di STIE Santa Ursula Jakarta
Nama Pembimbing/ Promotor	Drs. Windratno, MM & Drs. Syamsul Bahri, MBA	Dr. Dwi Sihono Raharjo, SE, MM & Adrie F. Assa, SE, MM	Prof. Dr. H. Thamrin Abdullah, MM, M.Pd & Prof. Dr. H. Suparno Eko Widodo.

C. Pengalaman Penelitian Dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Tahun	Judul Penelitian	Pendanaan	
			Sumber*	Jml (Juta Rp)
1.	2015	Pengaruh Budaya Akademik, Komitmen Tugas, dan Kualitas Layanan Akademik Terhadap Keinovatifan Dosen di STIE Santa Ursula Jakarta http://pps.unj.ac.id/journal/jiem/issue/view/24	Mandiri	

2.	2018	Keberhasilan Management By Objective (MBO) Program Ekstrakurikuler Berdasarkan Partisipasi Komite Sekolah URL Peer Review URL: https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1387/1/012054/pdf	Lemlitbang UHAMKA	9.000.000
3.	2018	ANALISIS MODEL PENGEMBANGAN DIRI KEPALA SEKOLAH	Lemlitbang UHAMKA	9.000.000
4.	2018	PENGEMBANGAN KURIKULUM MENUJU REVOLUSI INDUSTRI 4.0 MELALUI MODEL SEKOLAH ALAM	Lemlitbang UHAMKA	5.000.000
5	2019	The Influence of Academic Culture and Task Commitment Toward Lecturers' Innovativeness URL: https://doi.org/10.32861/jssr.512.1850.1854	Mandiri	
6	2019	PENGEMBANGAN INSTRUMEN ASESSMENINFORMAL KESULITAN BELAJAR MEMBACA PERMULAAN	Mandiri	
7	2020	Supply Chain Management Ethics: Analyze the Business Alamat Web Jurnal : http://download.garuda.ristekdikti.go.id/article.php?article=1632667&val=13549&title=SUPPLY%20CHAIN%20MANAGEMENT%20ETHICS%20ANALYZE%20THE%20BUSINESS	Mandiri	
8	2021	PERSEPSI GURU DALAM PEMBELAJARAN MEDIA BERBASIS DIGITAL KELAS VI SEKOLAH DASAR	Lemlitbang UHAMKA https://simakip.uhamka.ac.id/download?type=penelitianlaporan&id=1214&nomor=1	8.000.000
9	2022	PROBLEMATIKA INTEGRASI AIK PADA PENYUSUNAN RPS DI SPs UHAMKA	Lemlitbang UHAMKA	8.000.000

			https://simakip.uhamka.ac.id/download?type=penelitianlaporan&id=1268&nomor=1	
10	2022	Descriptive Study of Tracer Study On The Profile Of UHAMKA Master of Basic Education Graduates	Lemlitbang UHAMKA	8.000.000
11	Feb 2023	KONSEPSI PENDIDIKAN KARAKTER DALAM PROFIL PELAJAR PANACASILA BAGI GURU SEKOLAH DASAR	Lemlitbang UHAMKA	6.400.000
12	Feb 23	PERSEPSI GURU SEKOLAH DASAR TERHADAP KURIKULUM MERDEKA BELAJAR	Lemlitbang UHAMKA	6.400.000

D. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Tahun		Judul Pengabdian Kepada Masyarakat	Pendanaan	
				Sumber*	Jml (Juta Rp)
1.	13	Jan 2018	IbM: Manajemen Pendidikan Inklusif di SD Muhammadiyah Depok”	LPPM UHAMKA	8.500.000
2.	20	Jan 2018	IbM: “Workshop Pengembangan entrepreneurial School Melalui Peningkatan Kreativitas Peserta Didik, Mts Al Hidayah rawadenok Depok”	LPPM UHAMKA	8.500.000
3	22	Apr 2018	IbM: Workshop Model Pelibatan Orang Tua dalam Pendidikan Anak Usia Dini	LPPM UHAMKA	8.000.000
4	03	Des 2018	IbM: Workshop Penelitian Tindakan Kelas di SMPN 199 Jakarta Timur	LPPM UHAMKA	8.000.000

5	26 Jan 2019	PkM ke lokasi Terdampak Tsunami Selat Sunda Banten	Mandiri	10.000.000
6	27 Jul 2019	IbM: Workshop Pengelolaan Media Pembelajaran SD Muhammadiyah 12 Pamulang Tangerang Selatan	LPPM UHAMKA	8.000.000
7	04 Maret 2020	Workshop Pengelolaan Media Pembelajaran Tematik Dengan Pemecahan Masalah (HOTS) di SDN Warakas 01 PG Jakarta Utara	LPPM UHAMKA	6.000.000
8	24 April 2020	GERAKAN PENANGGULANGAN WABAH PANDEMIK COVID-19 BERBASIS KOMUNITAS	LPPM UHAMKA	4.500.000
9	15 Juli 2021	Workshop Inovasi Perancangan dan Pengembangan desain Teknologi	LPPM UHAMKA	20.000.000
10	22 Sept 2021	PELATIHAN OPERASIONALISASI SISTEM PENILAIAN AKREDITASI SEKOLAH/MADRASAH (SISPENA) DI SDI DARURRAHIM dan SDI AL-AKHYAR JAKARTA TIMUR	LPPM UHAMKA	6.000.000
11	22 Sept 2021	PELATIHAN LAYANAN PENDIDIKAN ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS PADA PROGRAM BELAJAR DARI RUMAH (BDR) DI AI MARJAN INSTITUTE BEKASI	LPPM UHAMKA	7.000.000
12	25 Juli 2022	PELATIHAN MANAJEMEN SISTEM INFORMASI DI SDN CIJANTUNG 05 PG JAKARTA TIMUR	LPPM UHAMKA	7.000.000

13	10 Januari 2023	WORKSHOP PENINGKATAN SINERGI MURID, GURU DAN ORANGTUA DALAM MENUNJANG IMPLEMENTASI PROGRAM SEKOLAH ADIWiyata DI SDN TANAH BARU 1 DEPOK	LPPM UHAMKA	2.600.000
14	24 Februari 2023	PELATIHAN MANAJEMEN KURIKULUM DAN PROJEK PENGUATAN PROFIL PELAJAR PANCASILA DI SDN BAMBU APUS 04 PG JAKARTA TIMUR	LPPM UHAMKA	2.600.000
15	14 Juli 2023	PELATIHAN MANAJEMEN PESERTA DIDIK DAN GURU PENDAMPING KHUSUS DI SDIT SEGAR AMANAH JAKARTA TIMUR	LPPM UHAMKA	4.500.000
16	15 Desember 2023	PELATIHAN MANAJEMEN KURIKULUM DAN URIKULUM MERDEKA BELAJAR DI SDIT KAMILA INSAN CITA DEPOK	LPPM UHAMKA	3.000.000

E. Publikasi Artikel Ilmiah Dalam Jurnal Dalam 5 Tahun Terakhir

No	Tahun	Judul Artikel Ilmiah	Nama Jurnal	Volume/ Nomor/Tahun
1	2016	THE INFLUENCE OF ACADEMIC CULTURE, TASK COMMITMENT AND THE QUALITY OF ACADEMIC SERVICES TOWARD LECTURERS' INNOVATIVENESS IN STIE SANTA URSULA JAKARTA	Jurnal Ilmiah Educational Management (TERAKREDITASI)	Vol. 6, No. 2, Tahun 2016, halaman 1-41 http://pps.unj.ac.id/journal/jiem/issue/view/24
2	2018	Model Pelibatan Orang tua dalam Pendidikan Karakter Di Lembaga Usia Dini	Kolokium UHAMKA	Vol 1 No 1 (218):prosiding kolokium 2018

				DOI: https://doi.org/10.22236/psd/112018
3	2019	Success of Management by Objectives (MBO) Extracurricular Programs Based on Participation of School Committees	International Conference on Education, Science and Technology 2019	doi:10.1088/1742-6596/1387/1/012054 https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1387/1/012054/pdf
4	2019	The Influence of Academic Culture and Task Commitment Toward Lecturers' Innovativeness	The Journal of Social Sciences Research	ISSN(e): 2411-9458, ISSN(p): 2413-6670 Vol. 5, Issue. 12, pp: 1850-1854, 2019 DOI: https://doi.org/10.32861/jssr.512.1850.1854
5	2020	Supply Chain Management Ethics: Analyze the Business	International Journal of Supply Chain Management IJSCM,	http://download.garuda.ristekdikti.go.id/article.php?article=1632667&val=13549&title=SUPPLY%20CHAIN%20MANAGEMENT%20ETHICS%20ANALYZE%20THE%20BUSINESS
6	2021	Curriculum Development in the Industrial Revolution Era 4.0. (proceeding). https://www.atlantis-spress.com/proceedings/icsnsse-20/articles	Advances in Social Science, Education and Humanities Research, volume 547. Proceedings of the 1st Annual International Conference on Natural and Social Science	https://www.atlantis-spress.com/proceedings/icsnsse-20/125956162

			Education (ICNSSE 2020) ISBN 2352-5398. Publikasi 3 Mei 2021 Hal 128 - 132	
7	2021	PENGEMBANGAN INSTRUMEN ASESMENINFORMAL KESULITAN BELAJAR MEMBACA PERMULAAN	Spektrum Penelitian Pendidikan Dasar ISSN: 2776-0936 Vol 1 NO: 2 Hal : 23 -34 12 Agustus 2019	Homepage: https://journal.uhamka.ac.id/index.php/injope https://doi.org/10.22236/injope.v1i1.5707
8	2021	PELATIHAN OPERASIONALISASI SISTEM PENILAIAN AKREDITASI SEKOLAH/MADRASAH (SISPENA) DI SDI DARURRAHIM dan SDI AL-AKHYAR JAKARTA TIMUR	Jurnal SOLMA Vol.10, No. 1, pp. 01-07; 2021 23 April 2021 2614-1531, 2252-584x	https://simakip.uhamka.ac.id/download?type=pengabdianlaporan&id=629&nomor=2
9	2022	ANALISIS MODEL PENGEMBANGAN DIRI KEPALA SEKOLAH	PORTOFOLIO Jurnal Manajemen dan Bisnis Vol 1 No 2 tahun 2022 Hal 97 - 103 2 Juli 2022 ISSN : 2829-6109 (online)	https://jurnalprisanicendekia.com/index.php/portofolio/article/view/29/100
10	2022	PELATIHAN MANAJEMEN SISTEM INFORMASI DI SDN CIJANTUNG 05 PG JAKARTA TIMUR	Sean Institute Multidisiplin Pengabdian Kepada Masyarakat, Volume 1, No 02, July 2022 Hal 52-56 ISSN 2797-7889	https://ejournal.seaninstitute.or.id/index.php/pkm/article/view/364/296
11	2023	Descriptive Study of Tracer Study On The Profile Of UHAMKA Master of Basic Education Graduates	Devotion Journal Volume 4, Number 2, February 2023 Hal 642-647 e-ISSN: 2797-6068 and p-ISSN: 2777-0915	https://devotion.greinvest.co.id/index.php/dev/article/view/423/803

12	2023	IMPLEMENTASI TASK BASED LANGUAGE TEACHING DALAM PELATIHAN BERBICARA DALAM BAHASA INGGRIS SISWA KELAS V	Community Development Journal Vol.4 No. 4 Tahun 2023, Hal. 8064-8069 P-ISSN 2721-5008 E-ISSN 2721-4990	https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/cdj/article/view/17210/14165
13	2023	Konsepsi Guru Sekolah Dasar tentang Pendidikan Karakter dalam Profil Pelajar Pancasila	JURNAL TEKNOLOGI PENDIDIKAN (JTP) Volume 25, Nomor 3, Desember 2023	http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/jtp

F. Pemakalah Seminar Ilmiah (Oral Presentation) dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Nama Pertemuan Ilmiah/ Seminar	Judul Artikel Ilmiah	Waktu dan Tempat
1.	Seminar Nasional "Penguatan Manajemen Pendidikan Menuju Kebangkitan Pendidikan Indonesia	The Influence of Academic Culture, and Task Commitment toward Lecturers' Innovativeness in STIE Santa Ursula Jakarta	5 November 2016, UNJ
2.	Seminar International "Creativity and Innovation in Teaching and Learning to Support International Competitiveness"	<i>Revitalisasi Mutu Pendidikan</i>	Mei 2017, Universitas Negeri Tadulako Palu Indonesia
3.	Training for trainer	Trainer	Ags 2017, Sakasakti BNSP
4.	Kuliah Umum	"Penguatan Karakter Bagi Tenaga Kesehatan Menuju	Sept 2017, Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Lampung Indonesia

		Profesionalisme Layanan”	
5.	Seminar Nasional ke 13 Membangun Kualitas dan Karakter Pemimpin Pemerintahan Sebagai Pamong Bhinneka Tunggal Ika	PEMIMPIN YANG AMANAH	Sept 2017, Sekolah Tinggi Ilmu Pemerintahan Abdi Negara
6.	Seminar Nasional ke 13 Membangun Kualitas dan Karakter Pemimpin Pemerintahan Sebagai Pamong Bhinneka Tunggal Ika	MEMBANGUN KUALITAS DAN KARAKTER PEMIMPIN YANG DIPERCAYA MASYARAKAT	Sept 2017, Sekolah Tinggi Ilmu Pemerintahan Abdi Negara
7.	Seminar International”2nd Advanced Research on Business, Management and Humanities (ARBUHUM 2017)”	LINK AND MATCH BETWEEN EDUCATION AND INDUSTRIES	10 – 12 Okt 2017, Hotel Phutong Resort Phuket Thailand
8.	Community Development National Symposium 2017 : Empowering Society Through Financial Literacy And Inclusion For Development	For participating	Des 2017, Sampoerna Foundation

9.	Indonesia Economic And Financial Sector Outlook (IEFSO) 2018: Keeping Momentum For Productive Investment	For participating	Des 2017, Sampoerna Foundation
10.	Seminar Nasional “Peran Pendidikan Menuju Smart City	Reviewer	Des 2017, Universitas Islam 45 Bekasi
11.	Kuliah umum Manajemen Keorganisasian dan Leadership di Era Revolusi Industri 4.0	“Karakter Pemimpin Era Revolusi Industri 4.0:	Sept 2018, Universitas Negeri Tadulako Palu Indonesia

G. Karya Buku / PATEN HKI dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Judul	Tahun	Jumlah Halaman	Penerbit
1.	Pengaruh Budaya Akademik, Komitmen Tugas, Dan Kualitas Layanan Akademik Terhadap Keinovatifan Dosen Di STIE Santa Ursula Jakarta	2 Juli 2016, di Jakarta	1	HKI Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia EC00201824444, 19 Agustus 2018

2. Data Penelitian

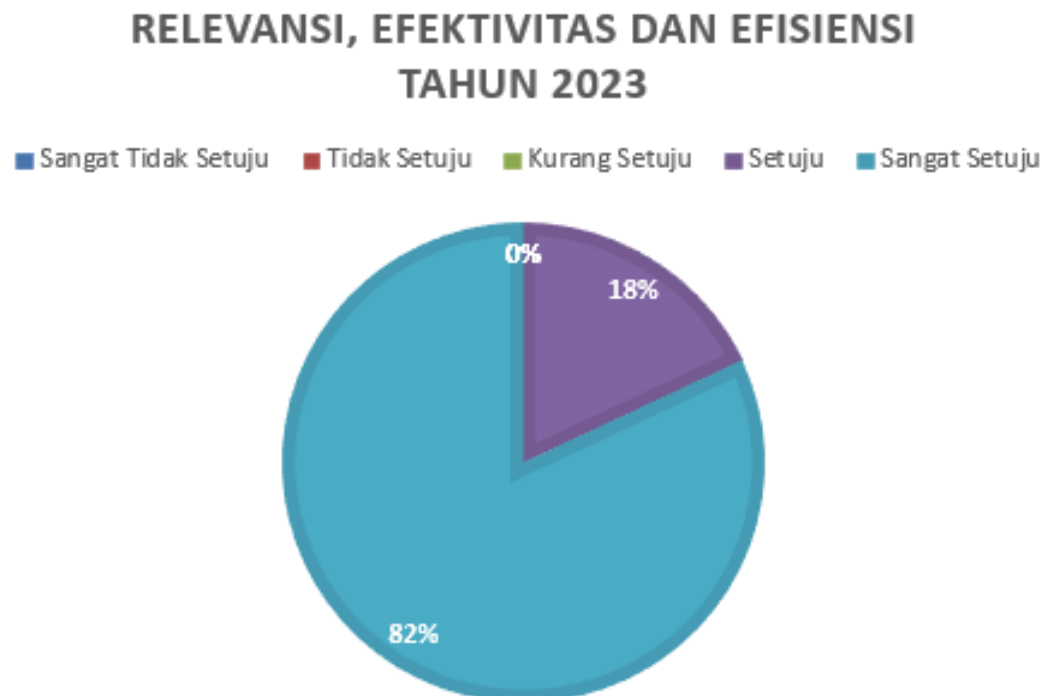
Relevansi, Efektivitas dan Efisiensi TAHUN 2023						
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	Program dilaksanakan tepat waktu dan dalam jangka waktu sesuai perjanjian				1	9
2	Program dilaksanakan dengan tema dan ruang lingkup sesuai perjanjian				0	10
3	Program dilaksanakan dengan persiapan yang matang dan memadai				2	8
4	Program telah mencapai maksud dan tujuan yang disebutkan dalam perjanjian				3	7
5	Semua program telah terlaksana				3	7
	Total	0	0	0	9	41

Koordinasi, Koherensi dan Pelaksanaan					
TAHUN 2023					
	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Program dilaksanakan dengan koordinasi yang baik oleh sumber daya UHAMKA				1	9
Pendanaan program dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan dalam perjanjian			1	2	7
Sumber daya UHAMKA berkontribusi sesuai hak dan kewajiban dalam perjanjian				2	8
Total	0	0	1	5	24

Dampak Strategi dan Keberlangsungan					
TAHUN 2023					
	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Program berkontribusi positif dalam menciptakan kepuasan resiprokal				2	8
Program berhasil meningkatkan produktivitas kerja sama UHAMKA dengan mitra kerja sama				1	9
Program berkontribusi positif terhadap keberlanjutan kerja sama UHAMKA dengan mitra kerja sama				0	10
Program berkontribusi positif terhadap kinerja unit terkait di institusi mitra kerja sama				1	9
Program berkontribusi positif terhadap upaya pencapaian visi misi mitra kerja sama				1	9
Total	0	0	0	5	45

3. Analisis Data

Berdasar pada hasil analisis survei tersebut, maka untuk lebih jelas dapat digambarkan melalui grafik sebagai berikut:

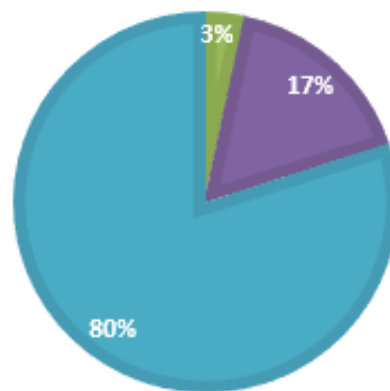


Tabel 1. Hasil Analisis Survei Relevansi, Efektivitas dan Efisiensi

Dari aspek yang pertama, semua mitra kerjasama merasa Relevansi, Efektivitas dan Efisiensi sangat setuju 82%, dan setuju 18% bermitra dengan Program Studi Pendidikan Dasar. Hal ini berarti kerjasama dengan Program Studi Pendidikan Dasar relevansi, efektif dan efisiensinya sangat setuju.

COORDINASI, KOHERENSI DAN PELAKSANAAN TAHUN 2023

■ Sangat Tidak Setuju ■ Tidak Setuju ■ Kurang Setuju ■ Setuju ■ Sangat Setuju

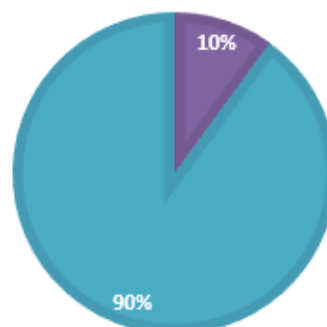


Tabel 2. Hasil Analisis Survei Koordinasi, Koherensi dan Pelaksanaan

Dari aspek yang kedua, semua mitra kerjasama merasa Koordinasi, Koherensi dan Pelaksanaan sangat setuju 80%, setuju 17% dan kurang setuju 3% bermitra dengan Program Studi Pendidikan Dasar. Hal ini berarti kerjasama dengan Program Studi Pendidikan Dasar koordinasi, koherensi dan pelaksanaan sangat setuju.

DAMPAK STRATEGI DAN KEBERLANGSUNGAN TAHUN 2023

■ Sangat Tidak Setuju ■ Tidak Setuju ■ Kurang Setuju ■ Setuju ■ Sangat Setuju



Tabel 3. Hasil Analisis Survei Dampak Strategi dan Keberlangsungan

Dari aspek yang ketiga, semua mitra kerjasama merasa Dampak Strategi dan Keberlangsungan sangat setuju 90% dan setuju 10%bermitra dengan Program Studi Pendidikan Dasar. Hal ini berarti kerjasama dengan Program Studi Pendidikan Dasar dampak strategi dan keberlangsungan sangat setuju