

LAPORAN PENELITIAN
SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
FKIP UHAMKA



Disusun oleh:
Mimin Ninawati, S.E., M.Pd

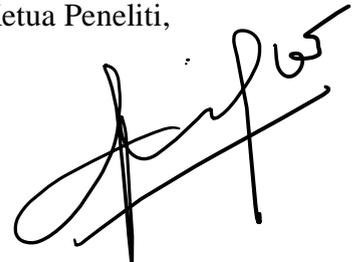
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA JAKARTA
2023

LEMBAR PENGESAHAN

1. Judul :Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap FKIP UHAMKA
2. Ketua Unit Penjamin Mutu
- a. Nama Lengkap : Mimin Ninawati, S.E., M.Pd
 - b. Jenis Kelamin :Perempuan
 - c. NIDN :0330116803
 - d. Jabatan Struktural :Ketua Gugus Penjaminan Mutu FKIP UHAMKA
 - e. Jabatan Fungsional :Lektor
 - f. Fakultas/Prodi :Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan/PGSD
 - g. Alamat Kantor : Jl. Tanah Merdeka, Kp Rambutan, Ps. Rebo, Jakarta Timur
 - h. Alamat Rumah : Jl. Pucung 1 no.29 C, Kramatjati, Jakarta Timur
 - i. Hp/Email : 081280007714/ mimin.ninawati@uhamka.ac.id
3. Waktu Penelitian : 3 Bulan

Jakarta, 15 Maret 20223

Ketua Peneliti,



Mimin Ninawati, S.E., M.Pd
NIDN. 0307049401

Ketua LPM UHAMKA,



Dr. Ishaq Nuriadin, M.Pd.
NIDN. 0316078501

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tingkat Kepuasan	4
B. Metode Pengukuran Tingkat.....	4
C. Dosen	5
D. Pimpinan	7
E. Konsep Tenaga Kependidikan	8
F. Sarana dan Prasarana Pendidikan	10
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	11
B. Desain penelitian.....	11
C. Populasi dan Sampel	11
D. Teknik Pengumpulan Data.....	12
E. Teknik Analisis Data.....	12
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	13
B. Pembahasan Hasil Penelitian	20
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan	32
B. Rekomendasi.....	32
DAFTAR PUSTAKA.....	37
LAMPIRAN	
a. Biodata peneliti	
b. Data Penelitian	

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Menurut Kotler yang dikutip kembali oleh Tjiptono (2012:312) kepuasan adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja (atau hasil) yang ia persepsikan dibandingkan dengan harapannya. Menurut Kotler dan Keller (2009:138) kepuasan (satisfaction) adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang timbul karena membandingkan kinerja yang telah dipersepsikan terhadap ekspektasi mereka. Jika institusi gagal memenuhi ekspektasi dosen dan tenaga kependidikan maka dosen dan tenaga kependidikan akan tidak puas. Jika institusi dapat memberikan apa yang diinginkan dosen dan tenaga kependidikan maka dosen dan tenaga kependidikan akan puas bahkan jika sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia melebihi ekspektasi maka dosen dan tenaga kependidikan akan sangat puas atau senang.

Menurut Tjiptono (2010:310) kepuasan juga berpotensi memberikan manfaat spesifik antara lain:

1. Berdampak positif terhadap loyalitas karyawan
2. Berpotensi menjadi sumber pendapatan institusi di masa depan.
3. Menekan biaya transaksi terutama biaya komunikasi.
4. Menekan resiko.
5. Meningkatkan toleransi terhadap institusi, sehingga tidak mudah tergoda untuk beralih ke institusi/pihak lain.
6. Memberikan rekomendasi yang positif kepada pihak lain.
7. Lebih right service.

Universitas menjadi Lembaga ilmu pengetahuan, pusat penelitian, dan pusat pengabdian kepada masyarakat, tetapi juga suatu entitas korporat “penghasil ilmu pengetahuan” yang perlu bersaing untuk menjamin kelangsungan hidup. Perubahan ini dapat dilihat dari ketatnya persaingan kualitas layanan, harga, dan promosi perguruan tinggi. Loyalitas akan terbentuk bila pelanggan dalam hal ini mahasiswa, dosen, karyawan, dan termasuk alumni merasakan kepuasan atas pelayanan yang diberikan oleh perguruan tinggi.

Kepuasan sendiri tidak mudah dirumuskan karena setiap individu memiliki pandangan yang tidak sama. Namun dalam era kompetisi dengan lingkungan eksternal, mutu pelayanan yang diberikan harus dinilai sejauh mana telah memberikan kepuasan terhadap pelanggannya. Kepuasan tenaga kependidikan ditentukan oleh kualitas yang dikehendaki, sehingga jaminan

kualitas menjadi prioritas utama bagi setiap perguruan tinggi, yang saat ini dijadikan sebagai tolok ukur keunggulan perguruan tinggi. Dengan demikian, pelayan dalam hal ini perguruan tinggi dapat mengetahui sejauh mana mutu yang telah mereka berikan selama ini. Bila mereka merasakan kepuasan yang tinggi terhadap pelayanan perguruan tinggi umumnya mereka akan memberikan pelayanan prima juga kepada aktifitas pelayanan Pendidikan kepada dosen dan mahasiswa. Hal tersebut tentu akan berdampak pula pada kepuasan para dosen, mahasiswa, bahkan alumni nantinya. Hal tersebut terkait dengan paradigma baru manajemen pendidikan tinggi yang merujuk pada lima pilar: kualitas, otonomi, akuntabilitas, akreditasi, dan evaluasi (Dirjen Dikti, 1990). Pemberlakuan paradigma tersebut berfungsi untuk mewujudkan tujuan akhir peningkatan kualitas secara berkelanjutan.

Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka (UHAMKA) merupakan salah satu perguruan tinggi swasta milik persyarikatan Muhammadiyah yang cukup dikenal di kalangan masyarakat luas. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) berdiri tanggal 5 Juni 1998 berdasarkan SK Dirjen Dikti Departemen pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor:163/Dikti/Kep/1998. Latar belakang utama berdirinya FKIP UHAMKA adalah sebagai bentuk partisipasi UHAMKA dalam mencerdaskan kehidupan umat dan bangsa. Selain itu, sebagai respon UHAMKA terhadap perkembangan dunia ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat dengan tetap mengutamakan nilai-nilai keislaman dalam segala bentuk kegiatannya (Panduan UHAMKA, 2012:181).

Kepuasan tenaga kependidikan perlu untuk dilakukan, sebab akan berdampak langsung pada kinerja tenaga kependidikan pada pelayanan untuk dosen dan mahasiswa. Tentu hal tersebut dapat mempengaruhi citra FKIP UHAMKA di mata mahasiswa bahkan alumninya.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan kondisi tersebut, maka rumusan masalah dapat diuraikan sebagai berikut :

- a. Bagaimana tingkat kepuasan tenaga kependidikan FKIP UHAMKA terhadap pekerjaan mereka?
- b. Bagaimana tingkat kepuasan tenaga kependidikan FKIP UHAMKA terhadap imbalan?
- c. Bagaimana tingkat kepuasan tenaga kependidikan FKIP UHAMKA terhadap pimpinan?
- d. Bagaimana tingkat kepuasan tenaga kependidikan FKIP UHAMKA terhadap rekan kerja?
- e. Bagaimana tingkat kepuasan tenaga kependidikan FKIP UHAMKA terhadap kesempatan pengembangan dan promosi?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dapat dijelaskan sebagai berikut:

- a. Untuk memberikan gambaran bagaimana tingkat kepuasan tenaga kependidikan FKIP UHAMKA terhadap pekerjaan mereka
- b. Mengetahui dan memberikan gambaran bagaimana tingkat kepuasan tenaga kependidikan FKIP UHAMKA terhadap imbalan
- c. Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan tenaga kependidikan FKIP UHAMKA terhadap pimpinan
- d. Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan tenaga kependidikan FKIP UHAMKA terhadap rekan kerja
- e. Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan tenaga kependidikan FKIP UHAMKA terhadap kesempatan pengembangan dan promosi
- f. Bagaimana tingkat kepuasan tenaga kependidikan FKIP UHAMKA terhadap imbalan

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini bermanfaat bagi perbaikan pelayanan pimpinan, dosen, dan karyawan terhadap mahasiswa menuju Universitas utama yang menghasilkan lulusan unggul dalam kecerdasan spiritual, intelektual, emosional, dan sosial. Adapun manfaat penelitian secara lebih rinci adalah sebagai berikut ini:

- a. Memberikan data dan informasi mengenai kualitas tenaga kependidikan di prodi Ilmu Komunikasi FKIP UHAMKA.
- b. Evaluasi terhadap kualitas pelayanan di UHAMKA.
- c. Dasar tindak lanjut atau landasan kebijakan maupun perbaikan terhadap pelayanan ke depan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tingkat Kepuasan

Tingkat kepuasan pelanggan sangat sulit untuk diukur karena bersifat subjektif. Menurut Hermawan (1994), kepuasan pelanggan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang sebagai hasil dari perbandingan antara prestasi atau produk yang dirasakan dan yang diharapkan. Sedangkan menurut Hafizurrachman (2004) kepuasan adalah tingkat keadaan yang dirasakan seseorang yang merupakan hasil membandingkan penampilan atau *outcome* produk yang dirasakan dalam hubungannya dengan harapan seseorang. Dan Rangkuti (2008) menyatakan bahwa kepuasan pelanggan adalah respon pelanggan terhadap ketidaksesuaian antara tingkat kepentingan sebelumnya dan kinerja aktual yang dirasakannya setelah pemakaian.

B. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pelanggan

Salah satu faktor yang menentukan kepuasan pelanggan adalah persepsi pelanggan mengenai kualitas jasa yang berfokus pada lima dimensi jasa, yaitu (Hermawan, 1994) : (1) *Responsiveness*, Kemampuan untuk menolong pelanggan dan ketersediaan untuk melayani pelanggan dengan baik, (2) *Reliability*, Kemampuan untuk melakukan pelayanan sesuai yang dijanjikan dengan segera, akurat, dan memuaskan, (3) *Emphaty* , Rasa peduli untuk memberikan perhatian secara individual kepada pelanggan, memahami kebutuhan pelanggan, serta kemudahan untuk dihubungi, (4) *Assurance*, Pengetahuan, kesopanan petugas serta sifatnya yang dapat dipercaya sehingga pelanggan terbebas dari risiko, (5) *Tangibles*, Meliputi fasilitas fisik, perlengkapan karyawan dan sarana komunikasi.

C. Metode Pengukuran Tingkat

Menurut Hermawan (1994) ada beberapa cara pengukuran tingkat kepuasan yaitu:

1. Sistem keluhan dan saran

Metode ini memberikan kesempatan seluas-luasnya kepada pengguna jasa pelayanan untuk menyampaikan saran, pendapat dan keluhan mereka. Media yang digunakan dapat berupa kotak saran, kartu komentar ataupun dengan menggunakan saluran telpon khusus dan sebagainya. Informasi yang didapatkan melalui cara-cara tersebut diatas dapat memberikan masukan yang berharga atau ide-ide baru bagi

institusi yang memberikan pelayanan, sehingga institusi tersebut dapat memberikan respon yang cepat dan tanggap atas keluhan dan saran dari pengguna jasa pelayanan.

2. Survei Kepuasan pelanggan

Melalui metode ini suatu institusi akan memperoleh umpan balik secara langsung dari pelanggan dan institusi tersebut dapat langsung memberikan tanda positif kepada pengguna jasanya, sehingga para pengguna jasa tersebut merasa diperhatikan oleh institusi yang bersangkutan. Survei kepuasan pelanggan dapat dilakukan dengan beberapa cara sebagai berikut (Hafizurrachman, 2004):

- a. *Directory Reported Satisfaction* : Pengukuran yang dilakukan secara langsung melalui pertanyaan seperti ungkapan seberapa puas penilaian anda terhadap pelayanan RS "X"? pada skala sangat tidak puas, netral, puas, dan sangat puas.
- b. *Derived Satisfaction* : Pengukuran dengan mengajukan pertanyaan mengenai dua hal utama yaitu besarnya harapan pelanggan dan besarnya kinerja yang mereka rasakan.
- c. *Problem Analysis* : Yaitu dengan cara meminta responden mengemukakan dua hal yaitu masalah-masalah yang mereka hadapi dan saran untuk perbaikan pelayanan.
- d. *Importance Performance Analysis* : Yaitu dengan cara meminta responden untuk meranking beberapa elemen dari beberapa penawaran berdasarkan tingkat kepentingan dari setiap elemen tersebut.

3. Ghost Shopping

Dengan cara mempekerjakan beberapa orang untuk berperan sebagai pengguna jasa pelayanan, kemudian orang tersebut menyampaikan temuan yang diperolehnya dari hasil pengalaman mereka setelah menggunakan jasa pelayanan tersebut.

4. Lost Customer Analysis

Dengan cara menghubungi pelanggannya yang telah beralih ke institusi pelayanan lain. Dengan cara ini diharapkan institusi mendapatkan informasi penyebab terjadinya perpindahan pelanggan tersebut.

5. Dimensi Untuk Mengukur Kepuasan

Universitas harus mengukur kepuasan di tenaga kependidikan secara teratur karena salah satu kunci untuk mempertahankan institusi adalah melalui kepuasan dosen dan tenaga kependidikan. Tenaga kependidikan adalah penyelenggara kegiatan akademik dalam institusi artinya tenaga kependidikan bertugas memberikan pelayanan kepada mahasiswa.

Apabila tenaga kependidikan puas terhadap sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia di institusi maka mereka akan memberikan pelayanan yang baik kepada mahasiswa atau sebaliknya. Terdapat 4 dimensi untuk mengukur kepuasan tenaga kependidikan yaitu:

- a. Tenaga kependidikan selalu mengatakan hal-hal yang baik tentang institusi kepada orang lain dan merekomendasikannya.
- b. Kurang memperhatikan kompensasi yang diberikan oleh institusi lain.
- c. Memberikan kinerja yang terbaik dalam kegiatan akademik.
- d. Memberikan saran yang membangun bagi institusi.

Menurut Kotler yang dikutip Tjiptono (2011:315) ada beberapa metode untuk mengukur dan memantau kepuasan sumber daya manusia, yakni dengan cara:

D. Dibuka Sistem Keluhan dan Saran

Institusi yang berorientasi pada dosen dan tenaga kependidikan akan memberikan kesempatan yang luas tenaga kependidikan untuk menyampaikan saran dan keluhan, dengan cara menyediakan kotak saran atau call center bagi dosen maupun tenaga kependidikan. Informasi, keluhan maupun saran dari para dosen dan tenaga kependidikan ini akan memberikan masukan dan ide-ide bagi institusi untuk bereaksi dengan tanggap dan cepat dalam menghadapi masalah-masalah yang timbul. Sehingga institusi akan tahu apa yang dikeluhkan dan segera memperbaikinya. Metode ini berfokus pada identifikasi masalah dan juga pengumpulan saran-saran secara langsung. Strategi penanganan keluhan secara efektif mengandalkan empat aspek penting yakni (1) Menunjukkan empati; (2) Kecepatan dalam penanganan setiap keluhan; (3) Kewajaran atau keadilan dalam memecahkan permasalahan; (4) Kemudahan untuk mengkonfirmasi terhadap masalah yang timbul. Bagi institusi maka keluhan dosen dan tenaga kependidikan merupakan kesempatan berharga untuk memperbaiki sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia di masa yang akan datang.

E. Strategi pemulihan

Strategi pemulihan adalah berusaha menangani setiap masalah dan belajar dari kegagalan, serta melakukan perbaikan demi penyempurnaan layanan organisasi. Implementasinya bisa berupa permohonan maaf atas kesalahan yang terjadi, pemberian kompensasi atau ganti rugi. Riset menunjukkan bahwa kepuasan terhadap pemulihan layanan berkontribusi positif terhadap loyalitas, komitmen, trust, dan persepsi positif

terhadap institusi.

F. Turn Over tenaga kependidikan

Turn over adalah tingkat perputaran atau keluar masuknya dosen dan tenaga kependidikan dalam institusi. Semakin lama tenaga kependidikan bekerja di suatu institusi maka dapat menunjukkan bahwa mereka puas terhadap institusi. Tenaga kependidikan yang tidak disiplin, tidak memberikan kontribusi bagi institusi, melakukan tindakan penyelewengan, keluar atau mengundurkan diri menunjukkan kegagalan institusi dalam memuaskan dosen dan tenaga kependidikannya.

G. Survei Kepuasan Karyawan

Sebagian besar riset kepuasan dilakukan dengan menggunakan metode survei, baik survei melalui pos, telepon, e-mail, website, maupun survey secara langsung. Melalui survey institusi akan memperoleh tanggapan dari dosen dan tenaga kependidikan secara langsung tentang kepuasan mereka terhadap sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia.

H. Tujuan Pengukuran Kepuasan

Menurut Tjiptono (2012: 320) pengukuran kepuasan mempunyai berbagai tujuan di antaranya:

1. Mengidentifikasi keperluan yakni aspek-aspek yang dinilai penting oleh dosen dan tenaga kependidikan dan mempengaruhi apakah dosen dan tenaga kependidikan puas atau tidak.
2. Menentukan tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap kinerja institusi.
3. Membandingkan tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap institusi.
4. Mengukur indeks kepuasan dosen dan tenaga kependidikan yang bisa menjadi indikatorhandal dalam memantau kemajuan perkembangan dari waktu ke waktu.

I. Tenaga Kependidikan

Tenaga kependidikan meliputi kepala sekolah/madrasah, pengawas satuan pendidikan, tenaga administrasi, tenaga perpustakaan, tenaga laboratorium, teknisi, pamong belajar, dan tenaga kebersihan. Dalam sistem pengelola kelompok belajar pendidikan nasional, organisasi yang bergerak dalam sistem tersebut merupakan sub sistem yang memiliki sumber daya manusia yang perlu dikelola secara tepat. Secara nyata mereka adalah para tenaga kependidikan yang memiliki peran sangat penting dalam mewujudkan

tujuan organisasi pendidikan yang pada gilirannya memberikan kontribusi yang signifikan terhadap pencapaian tujuan pendidikan nasional. Di tingkat nasional, pengelolaan tenaga kependidikan merupakan langkah penting dalam mewujudkan sistem pendidikan nasional yang efektif dan efisien.

Tenaga-tenaga handal dalam dunia pendidikan hanya akan diperoleh jika sistem pendidikan telah memiliki mekanisme yang ideal untuk melakukan perekrutan, seleksi, penempatan, pembinaan, evaluasi dan pemberhentian yang tepat. Dengan kata lain sistem pendidikan nasional memerlukan mekanisme pengelolaan tenaga kependidikan yang searah dengan pencapaian tujuan pendidikan nasional. Menurut perundang-undangan yang berlaku di Indonesia, yaitu Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional No.20 Tahun 2003, khususnya Bab I Pasal 1 ayat (5) menyebutkan bahwa tenaga kependidikan itu adalah anggota masyarakat yang mengabdikan diri dan diangkat untuk menunjang penyelenggaraan pendidikan. Tenaga kependidikan dibedakan menjadi tenaga struktural, tenaga fungsional dan tenaga teknis penyelenggara pendidikan. **Tenaga struktural** merupakan tenaga kependidikan yang menempati jabatan-jabatan eksekutif umum (pimpinan) yang bertanggung jawab baik langsung maupun tidak langsung atas satuan pendidikan. **Tenaga fungsional** merupakan tenaga kependidikan yang menempati jabatan fungsional yaitu jabatan yang dalam pelaksanaan pekerjaannya mengandalkan keahlian akademis kependidikan. Sedangkan **tenaga teknis kependidikan** merupakan tenaga kependidikan yang dalam pelaksanaan pekerjaannya lebih dituntut kecakapan teknis operasional atau teknis administratif.

BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di wilayah DKI Jakarta dalam lingkup Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA pada bulan Januari sampai dengan Maret 2023. Penelitian ini memakan waktu selama 3 Bulan.

B. Desain Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif yang merupakan pendekatan penelitian dengan upaya mengumpulkan informasi tentang suatu fenomena dengan statistik. Pengamatan kuantitatif melibatkan pengukuran tingkatan secara tertentu. Penelitian kuantitatif dilakukan untuk mengukur satu atau lebih variabel penelitian. Penelitian kuantitatif permasalahan penelitiannya adalah menanyakan tentang tingkat pengaruh atau keeratan hubungan antar dua variable atau lebih (Hamidi, 2007: 25 & 26). Riset kuantitatif adalah riset yang menggambarkan atau menjelaskan suatu masalah yang hasilnya dapat digeneralisasikan. Dengan demikian tidak terlalu mementingkan kedalaman data atau analisis. Lebih mementingkan aspek keluasan data sehingga data atau hasil riset dianggap merupakan representasi dari seluruh populasi (Kriyantono, 2006: 55).

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif, yaitu jenis penelitian untuk menggambarkan karakteristik (ciri-ciri) individu, situasi dan kelompok. (Ruslan, 2003: 12). Berkaitan dengan penelitian kuantitatif metode merupakan salah satu bagian yang sangat penting dalam menentukan berhasilnya atau tidaknya suatu penelitian. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode survey yang merupakan penelitian yang mengambil sampel dari suatu populasi dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data (Singarimbun, 1989:3).

C. Populasi dan Sampel

Populasi penelitian adalah seluruh karyawan atau tenaga kependidikan yang ditugaskan di FKIP UHAMKA. Jumlah keseluruhan tenaga kependidikan yang bertugas adalah 7 orang. Dari jumlah keseluruhan tersebut, 6 bersedia memberikan tanggapan kepuasannya.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu dengan menyebarkan kuesioner. Kuesioner adalah pengumpulan data dengan memberikan atau mengirimkan daftar pertanyaan untuk diisi oleh responden dengan menandai alternatif jawaban yang telah tersedia. Sedangkan responden adalah orang yang memberikan respon atas menjawab pertanyaan yang diajukan. (Hasan, 2002: 83-84). Kuesioner/ survey ini dilakukan dalam bentuk google form, kemudian tindak lanjut dengan menyebarkan melalui aplikasi pesan *Whats App*.

E. Teknik Analisis Data

Data yang diperoleh akan dideskripsikan dan dianalisis secara kuantitatif yang berwujud angka hasil perhitungan atau pengukuran yang diproses dengan cara dijumlahkan, dibandingkan dengan jumlah yang diharapkan dan dipresentasikan. Pencarian persentase diperoleh dari hasil kuesioner yang diteliti, disusun, disajikan, dianalisis dalam bentuk diagram. Skala pengolahan data yang digunakan yaitu skala *Likert* yang dikembangkan oleh Rensi Likert dan sering juga disebut sebagai *method of summated rating*. Artinya nilai peringkat setiap jawaban atau tanggapan dijumlahkan sehingga mencapai nilai total. (Ruslan, 2003: 186). Kategori jawaban berjumlah empat, yang nantinya instrumen tersebut akan menghasilkan skor bagi anggota sampel. Semua pertanyaan memiliki alternatif akan diberi skor:

Alternatif	Skor
Sangat Tinggi	5
Tinggi	4
Biasa Aja	3
Kurang	2
Sangat Kurang	1

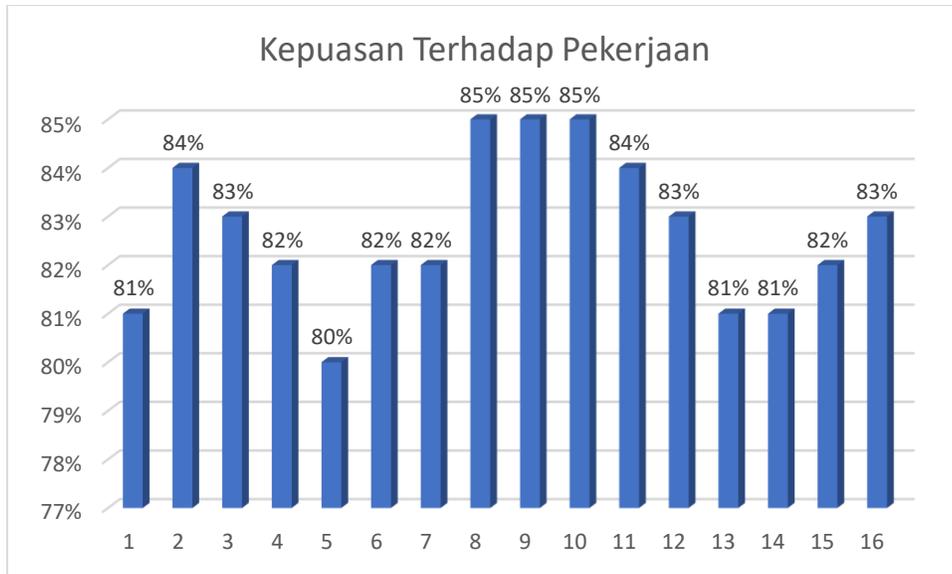
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

Berdasarkan aspek penilaian kepuasan tenaga kependidikan terhadap pekerjaan mereka, terhadap imbalan yang didapat, terhadap pimpinan, kepuasan dengan rekan kerja, hingga kepuasan terhadap pengembangan diri dan karir. Maka, temuan yang dapat dicermati adalah sebagai berikut:

1. Kepuasan Terhadap Pekerjaan

Aspek pertama yang menjadi penilaian kepuasan pada tenaga kependidikan ialah kepuasan terhadap pekerjaan. Pada Penilaian terhadap pekerjaan tenaga kependidikan, memiliki 16 indikator penting yang secara berurutan yaitu; (1) merasa puas dengan pekerjaan yang dijalani saat ini, (2) puas dengan beban pekerjaan yang dilimpahkan kepada saya, (3) Pekerjaan yang dilakukan saat ini sudah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian, (4) selalu diberi kebebasan yang bertanggung jawab oleh atasan dalam mengerjakan pekerjaan, (5) puas dengan kenyamanan (luas ruangan, ventilasi, pencahayaan) di ruangan tempat bekerja, (6) puas dengan kelengkapan sarana (komputer, printer, ATK) di ruangan tempat bekerja, (7) puas dengan media informasi (telepon, internet, email, faximile) di ruangan tempat bekerja, (8) Pekerjaan saya berperan penting bagi kemajuan UHAMKA, (9) Pekerjaan saya memberikan saya peluang mempersiapkan kemajuan saya di masa yang akan datang, (10) Pada dasarnya saya antusias dengan pekerjaan saya saat ini, (11) Pekerjaan yang saya terima saat ini tidak sesuai dengan keinginan saya, (12) bangga terhadap pekerjaan yang saya miliki, (13) Pekerjaan yang dibebankan kepada saya memberi saya peluang untuk mengambil keputusan, (14) Saya merasa puas dengan penegakan kedisiplinan presensi SDM, (15) puas dengan ketersediaan Sistem Perlindungan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3), (16) puas dengan penerapan lingkungan kerja yang Islami. Adapun data secara lebih lengkap dapat dicermati pada grafik berikut:

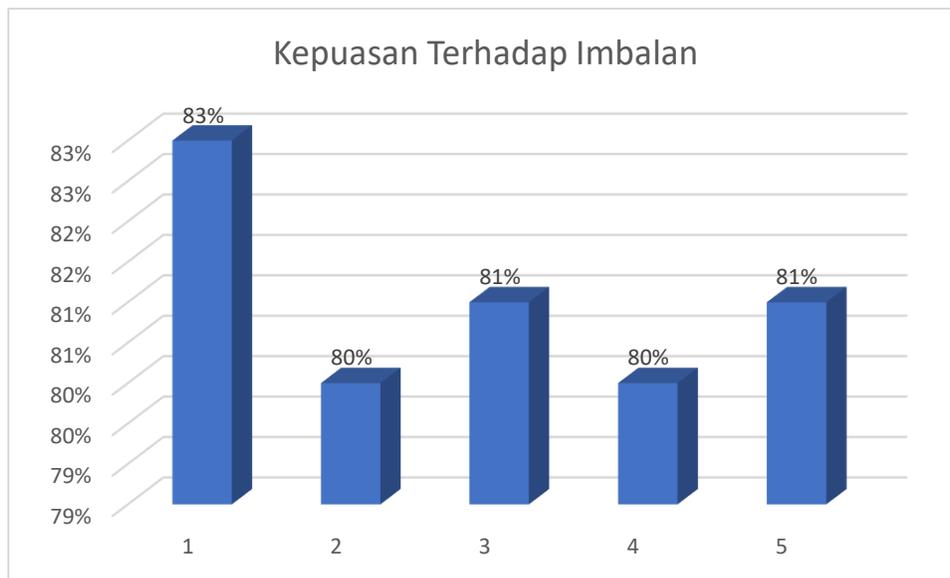


Grafik 1. Kepuasan dengan pekerjaan yang dijalani

Dari grafik di atas dapat dilihat bahwa, kepuasan terhadap pekerjaan yang dijalani dan Pekerjaan yang dibebankan memberi peluang untuk mengambil keputusan mencapai 83%. Sedangkan skor tertinggi yakni sebanyak 85% pada indikator 8,9,10 secara berurutan mengenai Pekerjaan berperan penting bagi kemajuan UHAMKA, Pekerjaan memberikan peluang mempersiapkan kemajuan di masa yang akan datang, dan antusias dengan pekerjaan saya saat ini. Adapun indikator terendah ditunjukkan dengan skor 80% pada nomor 5 yaitu puas dengan kenyamanan (luas ruangan, ventilasi, pencahayaan) di ruangan tempat bekerja.

2. Kepuasan Terhadap Imbalan

Kepuasan terhadap imbalan memiliki 5 indikator penilaian. Indikator tersebut adalah sebagai berikut; (1) Gaji yang saya terima saat ini sudah sesuai dengan tingkat pendidikan, beban kerja dan tanggung jawab yang saya emban, (2) Saya puas terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan oleh UHAMKA di luar gaji pokok yang saya terima, (3) Gaji saya sesuai dengan tingkat keterampilan dan keahlian yang saya miliki, (4) Gaji saya sudah sesuai dengan standar gaji yang ditentukan pemerintah, (5) Pembagian insentif kegiatan sudah sesuai dan adil. Dari kelima indikator secara detail dapat dicermati pada grafik berikut:



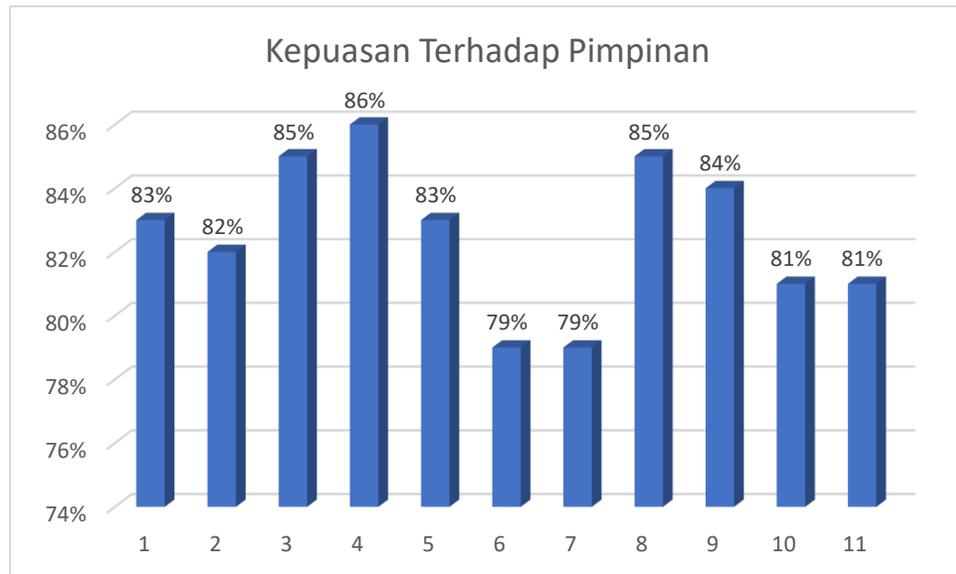
Grafik 2. Kepuasan gaji dengan tingkat Pendidikan dan beban kerja

Dari grafik tersebut dapat dilihat bahwa indikator 1, 3, dan 5 mencapai persentase yang sama yakni 83%. Sedangkan pada indikator 2 dan 4 mencapai persentase 80%. Rata-rata kepuasan terhadap imbalan lebih tinggi dibandingkan dengan kepuasan terhadap pekerjaan.

3. Kepuasan Terhadap Pimpinan

Aspek ketiga yang dinilai untuk melihat kepuasan tenaga kependidikan ialah kepuasan terhadap pimpinan baik universitas, fakultas, maupun program studi. Penilaian tersebut memiliki 11 indikator. Indikator secara berurutan dengan persentasenya yakni; (1)Pimpinan /atasan langsung saya selama ini selalu memberikan pengarahan dalam setiap pekerjaan, (2) Komunikasi antara pimpinan dengan staf tenaga kependidikan (tendik) terjalin dengan baik dalam menyelesaikan masalah-masalah pekerjaan, (3) Pimpinanselalu bersedia meluangkan waktu untuk membantu jika saya mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas-tugas kerja, (4) Pimpinan selalu memberikan kesempatan untukpenyampaian ide-ide atau masukan yang berguna dalam mendukung tercapainya program-program kerja, (5) Pemahaman pimpinan terhadap pekerjaan sudah baik, (6) Pimpinan tegas dalam memberikan peringatan kepada tendik, (7) Pimpinan sangat tegas dalam menegakkan disiplin, (8) Pimpinan

memberikan penghargaan terhadap keberhasilan staf tendik dalam menyelesaikan tugas pekerjaan, (9) Pimpinan saya konsisten dalam menerapkan aturan, (10) Pimpinan ikut berpartisipasi dalam penentuan tugas, (11) Pimpinan cenderung lepas tangan dalam diskusi menghadapi suatu masalah. Data secara rinci ditunjukkan pada tabel di bawah ini:



Grafik 3. Pimpinan memberikan arahan

Dari grafik di atas, tergambar dengan lebih jelas bahwa kepuasan terhadap pimpinan mendapat nilai terendah pada indikator 6 dan 7. Indikator tersebut terkait dengan Pimpinantegas dalam memberikan peringatan kepada tendik dan Pimpinan sangat tegas dalam menegakkan disiplin yang hanya mencapai 79%. Poin tersebut, berbanding jauh dengan kepuasan yang lainnya.

4. Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Aspek keempat yang menjadi penilai dalam melihat kepuasan tenaga kependidikan yaitu kepuasan terhadap rekan kerja. Kepuasan ini memiliki 8 indikator yang meliputi; (1) Hubungan dengan rekan kerja terjalin dengan baik, (2) Jika dibutuhkan, rekan kerja membantu langsung dalam menyelesaikan pekerjaan, (3) Setiap tugas dapat saya selesaikan dengan baik bila ada dukungan dari rekan kerja, (4) Saya tidak menemukan kesulitan dalam bekerjasama dengan rekan kerja, (5) Seluruh rekan kerja bertanggung jawab terhadap hasil pekerjaan, (6) Sesama staf tendik saling

menghormati hak-hak individual masing-masing, (7) Suasana kekeluargaan dalam bekerja terbina dengan baik, (8) Kebutuhan sosial saya untuk berinteraksi dengan rekan kerja di kantor terpenuhi. Data lebih jelas disajikan pada grafik berikut.



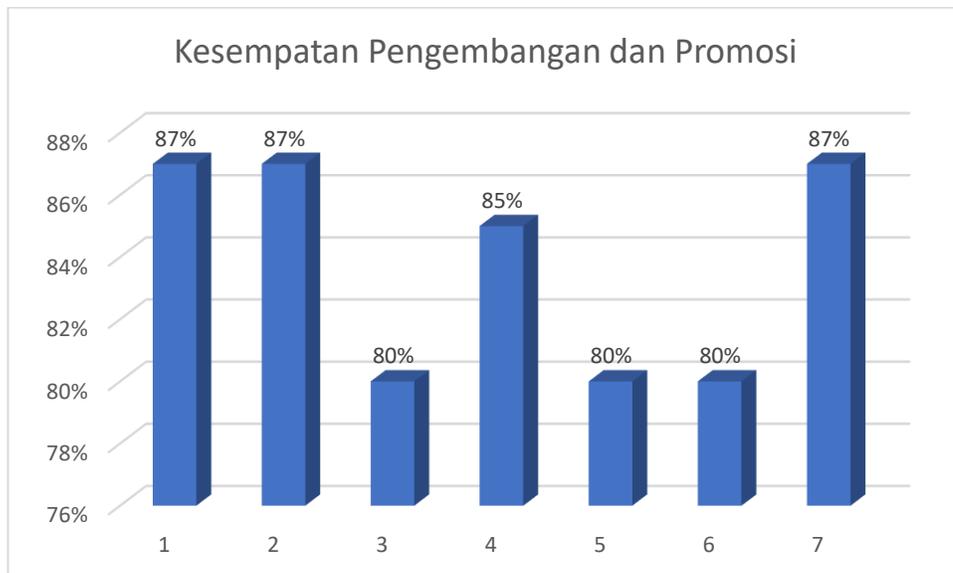
Grafik 4. Kepuasan terhadap rekan kerja

Pada grafik di atas menunjukkan bahwa aspek kepuasan terhadap rekan kerja mendapat rata-rata yang cukup tinggi yakni 82-90%. Pada aspek ini juga diketahui terdapat satu indikator yang memiliki nilai tertinggi yakni terkait Hubungan dengan rekan kerja terjalin dengan baik pada indikator 1 mencapai 90%. Sedangkan indikator terendah ditunjukkan pada indikator 3 dan 7 yang mencapai nilai 83%.

5. Tanggapan Terhadap Pengembangan dan Promosi

Ada 7 indikator yang menjadi unit analisa melihat kepuasan dalam pengembangan dan promosi. Aspek (1) Semua tenaga kependidikan di UHAMKA memperoleh kesempatan yang sama untuk promosi/mutasi atau rotasi, (2) Adanya promosi/mutasi yang dilakukan oleh UHAMKA, memotivasi staf tenaga kependidikan untuk lebih berkembang dan maju, (3) Frekuensi waktu untuk promosi/mutasi untuk staf tenaga kependidikan sudah tepat, (4) Prestasi kerja yang baik menghasilkan promosi jabatan untuk staf tenaga kependidikan, (5) Kebijakan promosi (kenaikan pangkat, atau jabatan) di UHAMKA saat ini belum sesuai, (6) Promosi/mutasi staf tenaga kependidikan di UHAMKA saat ini sudah dilakukan secara obyektif, (7)

UHAMKA memberikan kesempatan seluas-luasnya bagi setiap staf tendik yang berpotensi untuk dapat naik jabatan tanpa diskriminasi. Hasil lebih jelasnya, dapat dicermati pada grafik di bawah ini.



Grafik 5. Kesempatan yang sama untuk promosi

Grafik di atas menunjukkan capaian yang cukup signifikan, persentase tertinggi yaitu indikator 1,2, dan7 mencapai 87% sedangkan persentase terendah yaitu indikator 3,5, dan 6 mencapai nilai 80%.

6. Lain-lain

Aspek lain yang menjadi temuan dalam survey kepuasan tenaga kependidikan tahun2023 ialah terkait saran. Beberapa saran memiliki kesamaan, sehingga yang dibahas dalam temuan ini adalah yang sudah disaring oleh penulis. Saran tersebut disajikan pada tabel di bawah ini:

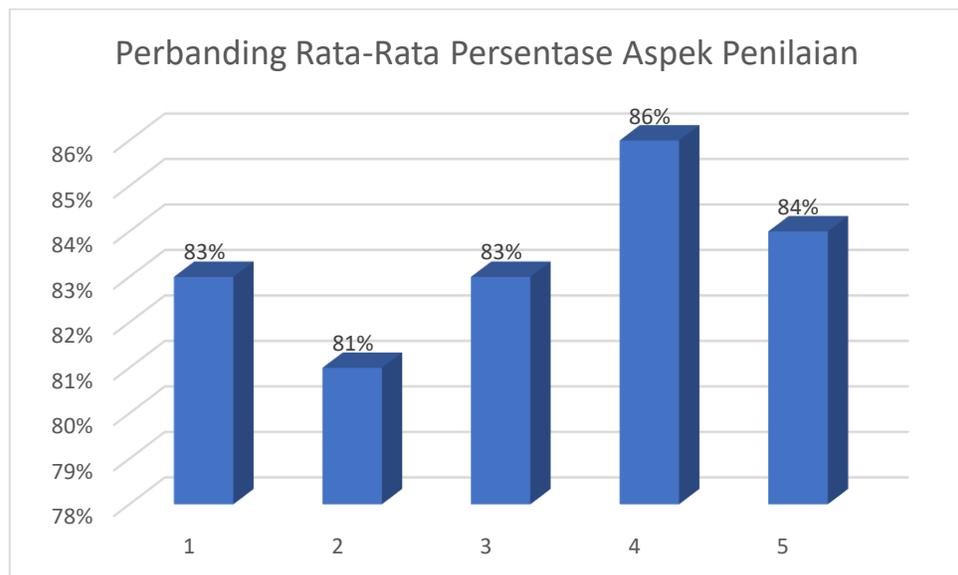
Tabel 1. Saran Perbaikan

No	Saran-saran
1	Lebih sering mengadakan pelatihan untuk Tendik
2	Pimpinan Harus tegas dalam menegur/menindak staff ketika datang tidak sesuai jam dan ketentuan yang berlaku
3	Perbaiki SOP Kerja, Perbaiki dan Tingkatkan Komunikasi, Buat Pelatihan untuk hasil kerja yang optimal

No	Saran-saran
4	1. Gaji pokok Tendik disesuaikan dengan UMR pemerintah 2. Memberikan pelatihan atau sertifikasi sesuai dengan pekerjaannya dan Gratis 3. Lebih diperhatikan kesejahteraan Tendik
5	Diadakan uji kompetensi untuk menaikkan atau mutasi setiap staf

B. Pembahasan

Setelah penjabaran temuan pada setiap aspek di bab sebelumnya, maka perlu adanya pembahasan terkait temuan kepuasan tenaga kependidikan terhadap pekerjaan mereka, terhadap imbalan yang didapat, terhadap pimpinan, kepuasan dengan rekan kerja, hingga kepuasan terhadap pengembangan diri dan karir. Pada aspek kepuasan terhadap pekerjaan, penilaian ditunjukkan dengan indikator kepuasan yang beragam. Kepuasan tertinggi dengan capaian indikator 5 atau sangat tinggi. Indikator tersebut terkait penilaian terhadap kenyamanan tempat kerja dan antusiasme dalam pekerjaan yang dijalani tenaga kependidikan selama ini. Aspek kepuasan terhadap pekerjaan tersebut rata-rata ditunjukkan dengan indikator 4 atau tinggi. Data perbandingan pada setiap aspek secara detail disajikan pada grafik di bawah ini:



Grafik 6. Perbandingan 5 Indikator Kepuasan

Dari grafik di atas, bisa dijabarkan bahwa indikator 1 yakni kepuasan terhadap pekerjaan mencapai rata-rata kepuasan 83%, indikator 2 yakni kepuasan terhadap imbalan

mencapai 81%,kepuasan terhadap pimpinan mencapai 83%, indikator 4 yakni kepuasan terhadap rekan kerja mencapai 86%, dan kepuasan terhadap pengembangan dan promosi mencapai 84%. Penilaian kepuasan tenaga kependidikan menunjukkan aspek kepuasan tertinggi pada hubungan rekan kerja. Sedangkan kepuasan terendah ditunjukkan pada kepuasan terhadap pimpinan.

BAB V RENCANA TINDAK LANJUT DAN REKOMENDASI

A. Rencana Tindak Lanjut

No	Temuan	Rencana/Kegiatan Tindak Lanjut	Waktu	Estimasi Biaya
1.	Ketegasan pimpinan dalam memberikan peringatan kepada tendik	-		
2.	Konsistensi dan disiplin pimpinan dalam menerapkan aturan			

B. Rekomendasi dan Saran

Kepuasan tenaga kependidikan jika dilihat dalam 5 aspek penilaian, menunjukkan tingkat kepuasan yang baik. Pada umumnya aspek kepuasan tenaga kependidikan tahun 2023 tidak jauh berbeda dengan survey kepuasan yang dilakukan pada tahun 2022. Hal tersebut ditunjukkan pada penilaian yang sama pada kepuasan terhadap pimpinan. Artinya, tenaga kependidikan di lingkungan FKIP UHAMKA, menjadikan ini sebagai persoalan penting. Persoalan imbalan mendapat nilai persentase yang cukup baik dibanding dengan kepuasan terhadap pimpinan, sehingga ini bisa menjadi masukan penting untuk pimpinan Fakultas maupun Universitas.

Survey ini dilakukan masih banyak kekurangan dalam hal analisisnya. Hasil survey ini juga diharapkan mampu memberikan masukan kepada para pemegang kebijakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Barkley, Bruce T and James H Saylor. 1994. *Customer Driven Project Management, A New Paradigm in Total Quality Implementation* Singapore.
- Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi. (1990). *Rancangan Global Sistem Informasi Nasional Pendidikan Tinggi* (Sinan-Dikti).
- Consuelo G. Sevilla, Iesus A. Ochave, Twila G. Punsalan, Bella P Regala, Gabriel G. Uriarte. 1993. *Pengantar Metode Penelitian*. Terjemahan Alimuddin Tuwu. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Darwin Mahadjar. 2000. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Djumara, Noorsyamsa. 1994. *Menuju Format Baru Pelayanan Umum*. Bandung : LAN Endar Sugiarto. 1999. *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gasvers, Vincent. 1977. *Manajemen Kualitas : Penerapan Konsep-Konsep Kualitas Dalam Manajemen Bisnis Total*. Jakarta : Yayasan Indonesia Emas Gramedia Pustaka Utama.
- Gujarati, D. 1999. *Ekonometrika Dasar*. Cetakan Keenam. Jakarta : Erlangga. Igbal, HM. 2002. *Pokok-pokok Materi, Metode Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Jadgish dan Milind. 1995. *Pelanggan Kunci Keberhasilan*. Jakarta : Mitra Utama. Juran J.M. dan Griya, F.M. 1993. *Quality Planning and Analysis*. 3 ED. Singapore: McGraw Hill Inc.
- J. Supranto M.A. 1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta : PT Renika Cipta.
- Kuncoro, Sudirman dan Sampara Lukman. 1999. "Visi, Misi, dan Manajemen Pelayanan Prima". Makalah dalam Lokakarya Strategi Pengembangan Pelayanan Umum Lingkungan Pemerintah Daerah, Cisarua, Bogor.
- Maisaroh, S. (2005). *Pengaruh Manajemen Mutu Layanan terhadap Kepuasan Peserta Didik di Universitas PGRI Yogyakarta*. Laporan Penelitian. Universitas PGRI Yogyakarta.
- Mudrajad Kuncoro. 2003. *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta Erlangga. Mantra, Ida Bagus. 2001. *Langkah-Langkah Penelitian Survei Usulan Penelitian dan Laporan Penelitian*. Fakultas Geografi Universitas Gadjah Mada.
- Munir. 1998. *Manajemen Pelayanan Umum Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara. Peraturan Pemerintah No 37 tahun 2009 tentang dosen Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional No.20 Tahun 2003, khususnya Bab I Pasal 1 ayat (5) Tjiptono Fandy. 1996. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Andi.

Ruslan, R. 2004. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta Singarimbun, M dan Effendi, S. 1989. *Metode Penelitian Survey*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Sugiono. 2002. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta. Sugiyono. 1999. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : CV Alfabeta.

LAMPIRAN

1. Biodata Peneliti

A. IDENTITAS DIRI

1	Nama lengkap	Mimin Ninawati, S.E., M.Pd.
2	Jenis Kelamin	Perempuan
3	Jabatan Fungsional	Lektor
4	Tempat dan Tanggal lahir	Jakarta, 30 November 1968
5	NIDN	0330116803
6	Sinta ID	6645774
7	Scholar ID	8ZUiXzQAAAAJ
8	ORCID ID	0000-0001-6500-406X
9	Scopus ID	56073639600
9	H-Index	7
10	E-mail	miminninawati30@gmail.com
11	Alamat Rumah	Taman Kebalen Indah Blok i3 No 31 RT 001/RW 016 Kebalen, Babelan, Bekasi
12	Nomor telepon/HP	081280007714

B. PENGALAMAN KERJA

No	Nama Instansi	Jenis Jabatan	Tahun
1	PT. Bangun Tjipta Pratama	senior secretary	1990 – 1992
2	PT. PUL International Line (Singapore company)	Junior Finance	1993 – 1995
3	Sinar Mas Grup (PT. Mekanusa Cipta)	Senior Finance Vice Manager	1996 – 2007
4	SMA Islam Baiturahman	Mengampu mapel Sosiologi, PPKn serta Dasar-dasar Akuntansi	2007 – 2008
5	UPBJJ Universitas Terbuka Jakarta	Tutor	2008 – 2009
6	Universitas Muhammadiyah Prof DR Hamka	Dosen Tetap	2010 – sekarang

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

Jenjang	Nama Perguruan Tinggi	Bidang Ilmu	Tahun Masuk - Lulus
D3	Akademi Sekretaris Saint Mary Jakarta	Sekretaris	1990 - 1992
S1	STIE Tri Bhakti Bekasi	Ekonomi Manajemen	2000 - 2006
S2	Universitas Negeri Jakarta	Pendidikan Dasar	2008 - 2010
S3	Universitas Pendidikan	Pendidikan Dasar	2017 -

	Indonesia		sekarang
--	-----------	--	----------

D. JABATAN DALAM 5 TAHUN TERAKHIR

No.	Nama Jabatan	Tahun
	Kepala UPT Laboratorium PGSD	13 - 2018
	Jabatan sebagai kader Muhammadiyah : Sekretaris Bidang Pendidikan Dasar PDM Jakarta Timur	15 - Sekarang
	Koordinator Prodi PGSD FKIP Uhamka	20 - Sekarang
	Ketua Tim Teaching Kewirausahaan FKIP	21 - Sekarang
	Kepala Unit Penjaminan Mutu Prodi PPG	21 - 2023
	Ketua Gugus Mutu Fakultas	23 – Sekarang

E. PENGALAMAN PENELITIAN DALAM 5 TAHUN TERAKHIR

No	Tahun	Judul Penelitian	Pendanaan	
			Sumber	Jml (Juta Rp)
1	2018	Pengembangan Buku Sex Education Untuk Meningkatkan Pemahaman Seks Pada Siswa Sekolah Dasar Di SDN Cipete Utara 15 Pagi	Internal	10.000.000
2	2018	Efektivitas Model Pembelajaran Literasi Berbasis Metode Conference Writing Untuk Meningkatkan Keterampilan Menulis Kreatif Siswa Sekolah Dasar	Internal	9.500.000
3	2019	Potensi Penerapan Nilai-Nilai Budaya Lokal Pada Pembelajaran Di Sekolah Dasar	Internal	10.000.000
4	2019	Pengembangan Perangkat Pembelajaran Berbasis Budaya Lokal Dalam Penguatan Karakter Bangsa Siswa Sekolah Dasar Di Daerah Urban	Internal	11.000.000
5	2019	Pengembangan Bahan Ajar Berbasis Kearifan Lokal Untuk Meningkatkan Kemampuan Multiliterasi Peserta Didik Di Daerah Tertinggal	Internal	7.000.000
6	2020	Pengembangan Media Pop Up Book Berbasis Digital Melalui Internalisasi Budaya Lokal Jawa Untuk Meningkatkan Motivasi Intrinsik Siswa Sekolah Dasar	Internal	8.000.000
7	2020	Pengembangan Lembar Kerja Peserta Didik (LKPD) Melalui Pendekatan Etnosains Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa	Internal	7.000.000

		Sekolah Dasar		
8	2021	Pengembangan Bahan Ajar Tematik Berbasis Kearifan Lokal Kelas Iv Subtema Keunikan Daerah Tempat Tinggalku	Internal	7.000.000
9	2021	Pengembangan Metode Ice Breaking Berbasis Kearifan Lokal Jawa Dalam Meningkatkan Pemahaman Konsep Matematika Siswa Sekolah Dasar	Internal	7.000.000
10	2021	Keefektifan Model Project Based Learning Untuk Meningkatkan Sikap Kerjasama Siswa Sekolah Dasar	Internal	7.000.000
11	2021	Pengembangan Media Audio Visual Berbasis Kearifan Lokal Untuk Meningkatkan Literasi Budaya Siswa Sekolah Dasar	Internal	7.000.000
12	2022	Kemampuan Berpikir Kreatif Matematis Di Kelas Bilingual Materi Geometri Pada Siswa Sekolah Dasar: Sebuah Kajian Praxeology	Internal	7.000.000
13	2022	Pengembangan Media Pembelajaran Digital Berbasis Kearifan Lokal Jawa Untuk Meningkatkan Keterampilan Proses Belajar Siswa Sekolah Dasar	Internal	7.000.000
14	2022	Analisis Kemampuan Literasi Numerasi Matematika Guru Sekolah Dasar Islam Ruhama; Lab. School Of Uhamka	Internal	7.000.000

F. PENGALAMAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT DALAM 5 TAHUN TERAKHIR

No.	Tahun	Judul Pengabdian kepada Masyarakat	Pendanaan	
			Sumber	Jml (Juta Rp)
1	2018	Sosialisasi Book Of Sex Education Animated Cartoons Untuk Meningkatkan Pemahaman Seks Pada Siswa Sekolah Dasar SD Muhammadiyah 11 Bidara Cina	Internal	7.500.000
2	2018	Workshop Membangun Karakter Calon Guru Sekolah Dasar Melalui Budaya Literasi Untuk	Internal	7.500.000

		Mempersiapkan Pendidik Yang Profesional Di SDN Gandaria Utara 3 Pagi		
3	2019	Pelatihan Menumbuhkan Karakter Siswa Sekolah Dasar Tanjung Sari Melalui Permainan Edukatif Sederhana	Internal	7.000.000
4	2019	PKM Pelatihan Penulisan Karya Ilmiah Dan Publikasi Bagi Guru-Guru Sd Di Daerah Sumatera Barat	Internal	12.000.000
5	2020	Pelatihan Pembelajaran Tematik Terpadu Dan Penilaian Autentik Kompetensi Abad 21 Bagi Guru-Guru SDN Srengseng Sawah 12 Pagi	Internal	6.000.000
6	2020	Penguatan Keterampilan Guru SDN PASEBAN 01 Pagi Melalui Workshop Penyusunan Instrumen Tes Berbasis Hots (High Order Thinking Skill)	Internal	8.000.000
7	2020	Pelatihan Menyusun Rpp Berbasis Keterampilan Berpikir Kritis Dan Kreatif Pada Pembelajaran Sains Terintegrasi Tematik Secara Daring Di Sdn Pondok Kopi Pagi Dan Sdn Duren Sawit 01 Pagi Jakarta Timur	Internal	5.000.000
8	2020	Pendampingan Program Kkn-T Kemendikbud Mahasiswa Program Studi Pgsd Uhamka	Internal	3.000.000
9	2021	Pendampingan Penerapan Program Penghijauan Sekolah Di Uhamka Boarding School (Ubs) Jonggol	Internal	7.000.000
10	2021	Pendampingan Penerapan Perilaku Hidup Bersih Dan Sehat (Phbs) Di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah (Smkm) Cairu	Internal	7.000.000
11	2022	Pelatihan Kurikulum Merdeka Bagi Guru Sekolah Satu Atap Pulau Pari	Internal	7.000.000
12	2022	Pelatihan Penguatan Profil Pelajar Pancasila Bagi Kepala Sekolah, Guru, Dan Murid Di Uhamka Boarding School Jonggol	Internal	7.000.000
13	2022	Pelatihan Menghitung Cepat Untuk Pembelajaran Matematika Fun And Easy Bagi Siswa SDN Tengah 08 Jakarta Timur	Internal	3.000.000
14	2022	Workshop Strategi Implementasi Kurikulum Merdeka Dan Berbagi Praktik Baik Projek	Internal	3.000.000

		Penguatan Profil Pelajar Pancasila Sekolah Dasar Indonesia Bangkok Thailand		
--	--	---	--	--

E. PUBLIKASI ARTIKEL ILMIAH DALAM JURNAL/PROSIDING DALAM 5 TAHUN TERAKHIR

No	Judul Artikel Ilmiah	Nama Jurnal	Volume/Nomor/Tahun
1	Orang Tua Hebat Untuk Generasi Hebat Melalui Kelas Orang Tua	Permata: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini Jenis Publikasi : Nasional Tidak Terakreditasi ISSN : 0	Volume : 1 Nomor : 1 Halaman : 1 - 7 URL: https://journal.uhamka.ac.id/index.php/permata/article/view/4420 Tahun 2016
2	Hubungan Pola Asuh Orang Tua di Rumah dengan Interaksi Sosial Teman Sebaya pada Siswa Kelas IV di SD Negeri Jati 03 Pagi Jakarta Timur	Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar Jenis Publikasi : Nasional Terakreditasi ISSN : 2354-9580	Volume : 1 Nomor : 2 Halaman : 115 - 118 URL: http://jurnal.unissula.ac.id/index.php/pendas/article/view/2736/2008 Tahun 2017
3.	Pengembangan Konsep Sex Education Untuk Meningkatkan Pemahaman Seks Pada Siswa Sekolah Dasar Di SDN Cipete Utara 15 Pagi	JURNAL INDRIA (Jurnal Ilmiah Pendidikan Prasekolah dan Sekolah Awal) Jenis Publikasi : Nasional Tidak Terakreditasi ISSN : 2579-7255 (Print) / ISSN : 2528-004X (Online)	Volume : 3 Nomor : 3 Halaman : 13 - 17 URL: http://journal.umpo.ac.id/index.php/indria/index Tahun 2018
4.	Pengaruh Pendidikan Seksual dalam Pembelajaran IPA Terhadap Perilaku Kekerasan Seksual	Jurnal Ilmiah Sekolah Dasar Jenis Publikasi : Nasional Tidak Terakreditasi ISSN : 2549-6174	Volume : 2 Nomor : 2 Halaman : 217 - 223 URL: https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JISD/article/view/13791 Tahun 2018
5.	The ability of Creative Thinking in mathematics	Jurnal Madrosatuna Jenis Publikasi : Nasional Tidak Terakreditasi ISSN : 0	Volume : 2 Nomor : 1 Halaman : 29 - 41 URL:

			http://jurnal.iailm.ac.id/index.php/madrosatuna/article/view/64 Tahun 2018
6.	Contextual Teaching And Learning Untuk Meningkatkan Kemampuan Pemahaman Konsep Pecahan	Jurnal Kalamatika Jenis Publikasi : Nasional Terakreditasi ISSN : P-ISSN 2527-5615 , E-ISSN 2527-5607	Volume : 4 Nomor : 1 Halaman : 109 - 115 URL: http://kalamatika.matematika-uhamka.com/index.php/kmk/article/view/333 Tahun 2018
7.	Reducing Students Misconception In Geometrical Optics With (Process Oriented Guided Inquiry Learning)	EDUSAINS Jenis Publikasi : Nasional Terakreditasi ISSN : P-ISSN:1979-7281;E-ISSN:2443-1281	Volume : 10 Nomor : 2 Halaman : 206 - 216 URL: http://journal.uinjkt.ac.id/index.php/edusains/article/view/7466 Tahun 2018
8	The Influence of Brain Based Learning Model to Mathematical Creative Thinking Skills of Student	Jurnal Inovasi Pendidikan Dasar (JIPD) Jenis Publikasi : Nasional Terakreditasi ISSN : E-ISSN: 2477-3581 P-ISSN: 2477-3859	Volume : 3 Nomor : 2 Halaman : 53 - 58 URL: https://jipd.uhamka.ac.id/index.php/jipd/article/view/45 Tahun 2018
9	The Influence Of Mathematic Creative Abilities On Student Learning Outcomes	Proceedings The 1st International Conference on Elementary Education	Volume 1 Nomor 1 Halaman 840-843 http://proceedings.upi.edu/index.php/icee/article/view/1124 Tahun 2018
10	Contextual-Based Learning Materials Development In The Five Pilot Schools In Curriculum 2013 In Tulungagung District Of Second Grade Subtema Life Get Along Well In Society	Proceedings Annual Conference On Social Sciences And Hummanities (ANCOSH) 2018	Vol. 1 - 978-989-758-343-8 https://www.scitepress.org/PublicationsDetail.aspx?ID=olYZm36LDko=&t=1 Tahun 2018

11	Efektivitas Model Pembelajaran Literasi Kritis Berbasis Pendekatan Konsep Untuk Meningkatkan Keterampilan Menulis Kreatif Siswa Sekolah Dasar	Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar Jenis Publikasi : Nasional Terakreditasi ISSN : ISSN Cetak : 2477 - 2143 ISSN Online : 2548 - 6950	Volume : 4 Nomor : 1 Halaman : 68 - 78 URL: https://journal.unpas.ac.id/index.php/pendas/article/view/1747/866 Tahun 2019
12	Development of Learning Android Media-Based Mobile Learning Applications in Courses Basic Concepts of Natural Sciences	Jurnal Inovasi Pendidikan Dasar (JIPD) Jenis Publikasi : Nasional Terakreditasi ISSN : E-ISSN: 2477-3581 P-ISSN: 2477-3859	Volume : 4 Nomor : 2 Halaman : 49 - 56 URL: https://jipd.uhamka.ac.id/index.php/jipd/article/view/80 Tahun 2019
13	Development of Learning Android Media-Based Mobile Learning Applications in Courses Basic Concepts of Natural Sciences	jurnal inovasi pendidikan dasar Jenis Publikasi : Nasional Terakreditasi ISSN : 2477 - 3859	Volume : 4 Nomor : 2 Halaman : 49 - 56 URL: https://jipd.uhamka.ac.id/index.php/jipd/article/view/80/42 Tahun 2019
14	Potensi Penerapan Nilai-Nilai Budaya Lokal Pada Pembelajaran Matematika Di Sekolah Dasar	Jurnal MATH-UMB.EDU Jenis Publikasi : Nasional Tidak Terakreditasi ISSN : 2339-2754	Volume : 7 Nomor : 2 Halaman : 24 - 29 URL: http://jurnal.umb.ac.id/index.php/math/article/view/672 Tahun 2020
15.	The Influence Of Worksheet Implementation Towards Students Mathematics Learning Outcomes	Indonesian Journal of Elementary Teachers Education (IJETE) Jenis Publikasi : Nasional Tidak Terakreditasi ISSN : p-ISSN: 2615-2606 & e-ISSN: 2615-7853	Volume : 1 Nomor : 1 Halaman : 49 - 56 URL: https://journal.uniku.ac.id/index.php/ijete/article/view/2874 Tahun 2020
16.	Efektivitas Bahan Ajar Berbasis Kearifan Lokal Terhadap Kemampuan Literasi Menulis Siswa Sekolah Dasar	Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Sekolah Dasar (JP2SD) Jenis Publikasi : Nasional Terakreditasi ISSN : e-ISSN: 2527-3043	Volume : 8 Nomor : 1 Halaman : 51 - 59 URL: http://ejournal.umm.ac.id/index.php/jp2sd/article/view

		p-ISSN: 2338-1140	w/12056 Tahun 2020
17.	Pengembangan Media Pop Up Book Berbasis Kontekstual Pada Materi Perkembangbiakan Hewan Kelas VI SDN Anyelir 1 Depok	Pedagogi: Jurnal Penelitian Pendidikan Jenis Publikasi : Nasional Terakreditasi ISSN : P-ISSN 2407-4837, E-ISSN 2614-1728	Volume : 7 Nomor : 2 Halaman : 89 - 98 URL: https://journal.uniku.ac.id/index.php/pedagogi/article/view/3532 Tahun 2020
18.	Using Book Of Sex Education Animated Cartoons To Increase The Understanding Of Basic School Sex Students	Jurnal Pedagogik Jenis Publikasi : Nasional Terakreditasi ISSN : ISSN : 2354-7960, E-ISSN : 2528-5793	Volume : 7 Nomor : 2 Halaman : 294 - 318 URL: https://ejournal.unuja.ac.id/index.php/pedagogik/article/view/1141/760 Tahun 2020
19	Pelatihan Menumbuhkan Karakter Siswa Sekolah Dasar Tanjung Sari Melalui Permainan Edukatif Sederhana	Jurnal Solma Jenis Publikasi : Nasional Terakreditasi ISSN : 2614-1531	Volume : 9 Nomor : 1 Halaman : 231 - 238 URL: https://journal.uhamka.ac.id/index.php/solma/article/view/3920 Tahun 2020
20.	Pengembangan Media Audio Visual Berbasis Microsoft Power Point Siswa Kelas 5 Sekolah Dasar	TANGGAP: Jurnal Riset dan Inovasi Pendidikan Dasar Jenis Publikasi : Nasional Tidak Terakreditasi ISSN : 2774-3691	Volume : 1 Nomor : 1 Halaman : 38 - 48 URL: https://jurnal.stkipggritrenngalek.ac.id/index.php/tanggapan/article/view/41/13 Tahun 2020
21	Keefektifan Buku Teks Tematik Berbasis Kearifan Lokal Terhadap Hasil Belajar Siswa	Jurnal Publikasi Pendidikan (PUBLIKAN) Jenis Publikasi : Nasional Terakreditasi ISSN : 2548-6721	Volume : 11 Nomor : 1 Halaman : 36 - 41 URL: https://ojs.unm.ac.id/pubpepd/article/view/18924 Tahun 2021
22	Pengembangan E-Modul Berbasis Software iSpring Suite 9	Jurnal EDUCATIO Jenis Publikasi : Nasional Terakreditasi ISSN : 2548-6756	Volume : 7 Nomor : 1 Halaman : 47 - 54 URL:

			https://ejournal.unma.ac.id/index.php/educatio/article/view/830/547 Tahun 2021
23	Pengembangan Media Monopoli Berbasis Kontekstual Pada Materi Jenis-Jenis Usaha Dan Kegiatan Ekonomi Mata Pelajaran Ips Siswa Kelas Tinggi	Al-Aulad: Journal of Islamic Primary Education Jenis Publikasi : Nasional Terakreditasi ISSN : p-ISSN: 2615-5605e-ISSN: 2620-5238	Volume : 4 Nomor : 1 Halaman : 35 - 43 URL: https://journal.uinsgd.ac.id/index.php/al-aulad/article/view/10156 Tahun 2021
24	Membangun Karakter Guru Sekolah Dasar melalui Budaya Literasi dalam mempersiapkan Pendidik Profesional	Jurnal Solma Jenis Publikasi : Nasional Terakreditasi ISSN : 2614-1531	Volume : 9 Nomor : 1 Halaman : 231 - 238 URL: https://journal.uhamka.ac.id/index.php/solma/article/view/3920 Tahun 2021
25	Multiple Intelligence And Mathematical Creative Thinking Ability Of Elementary School Students	Nama Jurnal PalArch's Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology	Volume 19 Nomor: 2 Halaman: 720-726 URL: https://archives.palarch.nl/index.php/jae/article/view/11094 Tahun 2022
26	Pengembangan Media Audio Visual (Video) Animasi Berbasis Doratoon Materi Hak dan Kewajiban Penggunaan Sumber Energi Mata Pelajaran PPKn di Sekolah Dasar	Nama Jurnal: Basicedu	Volume: 6 Nomor: 4 Halaman: 6505-6513 Link Jurnal: https://jbasic.org/index.php/basicedu/article/view/3257/0 Tahun 2022
27	Pengembangan Media PENAWAPI Berbasis Kontekstual Materi Hewan Ruminansia Muatan Pelajaran IPA Siswa Kelas V	Nama Jurnal Educatio FKIP UNMA	Volume: 8 Nomor: 3 Halaman: 893-898 URL: https://ejournal.unma.ac.id/index.php/educatio/article/view/2433 Tahun 2022

28	Pengaruh Model Artikulasi Berbantuan Media Benda Konkret Terhadap Keterampilan Berbicara Siswa Kelas Rendah	Nama Jurnal Educatio FKIP UNMA	Volume: 8 Nomor: 3 Halaman: 838-845 URL: https://www.ejournal.unma.ac.id/index.php/educatio/article/view/2660 Tahun 2022
29	Pengembangan Media Kontekstual Papan Peta Budaya Materi Keberagaman Budaya Bangsa	Nama Jurnal: Paedagoria: Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Kependidikan	Volume: 13 Nomor: 2 Halaman: 110 – 117 URL: https://journal.ummat.ac.id/index.php/paedagoria/article/view/9685 Tahun 2022
30	Pengembangan Media Pembelajaran Pop-up Book Berbasis Kontekstual Muatan Pelajaran PPKN Kelas IV Sekolah Dasar	Nama Jurnal Paedagogy	Volume 9 Nomor 4 Halaman 684-694 URL: https://e-journal.undikma.ac.id/index.php/pedagogy/article/view/5665 Tahun 2022
31	Pengaruh Media Pembelajaran Animasi Powtoon terhadap Hasil Belajar PKn Materi Hak Dan Kewajiban pada Siswa Kelas IV SD	Journal of Elementary School (JOES) 5 (2), 298-304	Volume 5 Nomor 2 Halaman 298-304 URL: https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/JOES/article/view/4303 Tahun 2022
32	Pengembangan Media Evaluasi Labirin Berbasis Kontekstual Materi FPB dan KPK Mata Pelajaran Matematika Kelas V SD	Journal of Elementary School (JOES)	Volume 5 Nomor 2 Halaman 305-315 URL: https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/JOES/article/view/4304 Tahun 2022
33	Effect Size Model Open Ended Learning on Creative Thinking Ability of Elementary School Students	Jurnal Paedagogy	Volume 10 Nomor 1 Halaman 217-223 URL https://e-

			journal.undikma.ac.id/index.php/pedagogy/article/view/5731 Tahun 2023
34	Keefektifan Penerapan Big Book Berbasis Etnopedagogik Dalam Pembelajaran Membaca Permulaan Di Kelas I Sekolah Dasar	Literasi: Jurnal Ilmiah Pendidikan Bahasa, Sastra Indonesia dan Daerah	Volume 13 Nomor 1 Halaman 244-251 URL https://www.journal.unpas.ac.id/index.php/literasi/article/view/6625 Tahun 2023
35	Pengaruh Media Pop Up Book Berbasis Literasi Digital Untuk Meningkatkan Keterampilan Berbicara Siswa Kelas Rendah Di Sekolah Dasar	Literasi: Jurnal Ilmiah Pendidikan Bahasa, Sastra Indonesia dan Daerah	Volume 13 Nomor 1 Halaman 163-168 URL: https://journal.unpas.ac.id/index.php/literasi/article/view/6626 Tahun 2023
36	Media Fun Thinkers Book Berbasis Kontekstual Materi Berbagai Pekerjaan Untuk Siswa Kelas IV Sekolah Dasar	Edukasiana: Jurnal Inovasi Pendidikan	Volume 2 Nomor 2 Halaman 93-103 URL: https://ejournal.papanda.org/index.php/edukasiana/article/view/362 Tahun 2023
37	Pendampingan Praktikum Ipa Sederhana Di Sekolah Dasar	Martabe: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat	Volume 6 Nomor 8 Halaman 3016-3021 URL http://jurnal.um-tapsel.ac.id/index.php/martabe/article/view/12258 Tahun 2023

F. PEMAKALAH SEMINAR ILMIAH (ORAL PRESENTATION) DALAM 5 TAHUN TERAKHIR

No.	Nama Pertemuan Ilmiah/Seminar	Judul Artikel Ilmiah	Peran, Waktu dan Tempat
1	Annual Conference On Social Sciences And Humanities	Contextual Based Development Of Teaching Materials Subtheme Rukun Life In The	Presenter, Atria Hotel & Conference Malang Indonesia, 24 April 2018

		Community	
2	International Conference On Elementary Education (ICEE)	<u>The Influence Of Mathematic Creative Abilities On Student Learning Outcomes</u>	Presenter, Hotel Horison Ultima Bandung Indonesia, 19-20 September 2018
3	International Conference On Education, Psychology, and Social Science (ICEPS 2019)	Metacognitive Analysis Of Elementary School Students	Presenter, Tokyo University of Science Jepang, 22-24 Agustus 2019
4	International Conference on Natural and Social Science (ICNSSE) 2020	The Effect of Learning Tools Based on Local Culture On Strengthening The Character of Elementary School Students in Urban Area	Presenter, Universitas Muhammadiyah Prof DR Hamka Jakarta, 21-22 Oktober 2020

G. KARYA BUKU DALAM 5 TAHUN TERAKHIR

No.	Judul Buku	Tahun	Jumlah Halaman	Penerbit
1.	PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN Ikhtiar Membangun Indonesia Berkemajuan	2017	390	Penerbit : UHAMKA PRESS (DKI Jakarta) ISBN : 978-602-1078-65-5
2.	Bahan Ajar Pendidikan Guru Sekolah Dasar Inovasi Pembelajaran di SD	2017	282	Penerbit : PT RAJAGRAFINDO PERSADA ISBN : 978-602-425-287-8

H. PEROLEHAN HKI/PATEN DALAM 5 TAHUN TERAKHIR

No.	Judul/Tema HKI	Tahun	Jenis	Nomor P/ID
1	Pelangiku (Pelihara dan Lindungi Anggota Tubuhku)	2018	Hak Cipta	No. Pendaftaran: 000135754 Status: granted
2	Karya Rekaman Video Judul Syafiq and Two Dimensional Objects	2022	Hak Cipta	No. Pendaftaran 000357074 Status Granted
3	Karya Rekaman Video Judul Syafiq and Three Dimensional Objects (Tube)	2022	Hak Cipta	No. Pendaftaran 000357075 Status Granted

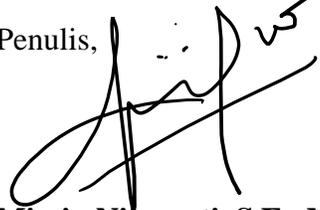
I. PRESTASI KOMPETISI DOSEN 5 TAHUN TERAKHIR

No.	Nama Kompetisi	Tahun	Tingkat/Penyelenggara	Capaian
1	Dosen Teladan UHAMKA	2020	Internal/ Universitas Muhammadiyah Prof DR HAMKA	Pemenang

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam *curriculum vitae* ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

Jakarta, 26 Oktober 2023.

Penulis,



Mimin Ninawati, S.E., M.Pd.

2. Data Partisipan

No	Nama Lengkap Tenaga Kependidikan	Status Kepegawaian (PNS, Tetap Non-PNS, Kontrak, dll)	Bidang Keahlian (administrator, pustakawan, laboran, dll)	Pendidikan (SLTA, Diploma, S1, S2, S3)	Unit Kerja (PS, UPPS, PT)
1	2	3	4	5	6
1	Achsan Achfa Tulloh, S.T	Tetap Tendik	Administrator	S1	UPPS
2	Anita Ferotika, S.Pd	Tetap Tendik	Laboran	S1	UPPS
3	Barra Sulthani, S.Kom	Tetap Tendik	Operator	S1	UPPS
4	Desi Nopiyanti, S.Pd	Tetap Tendik	Operator	S1	UPPS
5	Eliza Zaharaz, S.Pd	Tetap Tendik	Laboran	S1	UPPS
6	Emir Aziz Maulana, S.Pd	Kontrak Tendik	Laboran	S1	UPPS
7	Farisy Ning, S.Pd	Tetap Tendik	Operator	S1	UPPS
8	Fitria Aliyunnisa, S.IP	Tetap Tendik	Pustakawan	S1	UPPS
9	Grecy Astari Pujiastuti, S.IP	Tetap Tendik	Pustakawan	S1	UPPS
11	Hikmah Nasution, S.IP	Tetap Tendik	Pustakawan	S1	UPPS
12	Irfan Maulana, S.IP	Tetap Tendik	Pustakawan	S1	UPPS
13	M. Yusuf, S.Kom	Tetap Tendik	Administrator	S1	UPPS
14	Nadiyah Anisa Pujiyanti, S.Pd	Kontrak Tendik	Operator	S1	UPPS
15	Ridho Budi Al Rizki, S.Pd	Kontrak Tendik	Laboran	S1	UPPS
16	Sri Wahyuni, S.M	Tetap Tendik	Administrator	S1	UPPS
17	Angga Perdana Putra, A.Md	Tetap Tendik	Administrator	Diploma	UPPS
18	Dwiana Puspitasari, A.Md	Tetap Tendik	Operator	Diploma	UPPS
19	Gatot Budiarto, A.Md	Tetap Tendik	Operator	Diploma	UPPS
20	Priyadi, A.Md	Tetap Tendik	Operator	Diploma	UPPS
21	Sumarjiyanto, A.Md	Tetap Tendik	Administrator	Diploma	UPPS
22	Agus Djumadi	Tetap Tendik	Administrator	SLTA	UPPS
23	Dewi Rosmalita	Tetap Tendik	Administrator	SLTA	UPPS
24	Heru Diyantoro	Tetap Tendik	Operator	SLTA	UPPS
25	Sri Remajaningsih	Tetap Tendik	Administrator	SLTA	UPPS
26	Triyani	Tetap Tendik	Operator	SLTA	UPPS
27	Vituntoro Hani	Tetap Tendik	Operator	SLTA	UPPS