

LAPORAN
HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS
INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
2020

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT sehingga laporan ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih bagi seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa penulis hanyalah manusia biasa yang mempunyai keterbatasan dalam berbagai hal oleh karena itu tidak ada hal yang dapat diselesaikan dengan sempurna. Bergitu pula dengan laporan evaluasi ini. Tidak semua hal dapat penulis deskripsikan dengan sempurna, tetapi penulis telah mencoba yang terbaik yang penulis bisa.

Penulis sangat terbuka atas segala saran, masukan, kritikan terhadap laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua orang.

1. Pendahuluan

Untuk mendapatkan data yang sahih, diperlukan alat yang valid sahih pula. Uji validitas digunakan untuk mendapatkan alat ukur yang valid dan reliabel.

Oleh karena itu, instrumen kepuasan tenaga kependidikan UHAMKA yang digunakan untuk mendapatkan data, diuji validitas dan reliabilitasnya. Dengan harapan, data yang diperoleh mampu merepresentasikan keadaan yang sesungguhnya.

Uji validitas dan reliabilitas instrumen kepuasan alumni UHAMKA ini dilakukan melalui validitas ahli dan empiris (terlampir). Validitas berhubungan erat dengan reliabilitas. Reliabilitas atau konsistensi pengukuran dibutuhkan untuk memperoleh hasil yang valid, tetapi reliabilitas dapat diperoleh tanpa harus valid (Nurgiyantoro, 2010:150). Jika validitas berkaitan dengan kelayakan penafsiran hasil tes, maka reliabilitas berkaitan dengan konsistensi hasil pengujian tes. Pengujian hasil tes yang relatif tetap dapat dikatakan bahwa hasil tes tersebut reliabel/ dapat dipercaya, dalam arti kompetensi yang diujikan selaras dengan kepuasan tenaga kependidikan sebenarnya.

2. Kajian Teori

Sebelum digunakan oleh unit-unit terkait di UHAMKA, instrumen kepuasan Tenaga kependidikan diuji validitasnya menggunakan rumus korelasi Pearson yaitu:

$$r_{xy} = \frac{n(\sum x_i y_i) - (\sum x_i)(\sum y_i)}{\sqrt{(n(\sum x_i^2) - (\sum x_i)^2)(n(\sum y_i^2) - (\sum y_i)^2)}}$$

Keterangan:

r_{xy} = koefisien korelasi Pearson

n = jumlah responden

x_i = skor setiap item pada instrumen

y_i = skor setiap item pada kriteria

Sementara untuk reliabilitasnya diukur menggunakan rumus Alfa Cronbach's yaitu:

$$r_i = \left(\frac{n}{n-1} \right) \left(\frac{S_t^2 - \sum s_i^2}{S_t^2} \right)$$

Keterangan:

r_i = koefisien reliabilitas Alfa Cronbach

n = jumlah item

$\sum s_i^2$ = jumlah varians skor tiap item

s_t^2 = varians total

Di mana rumus varians item dan varians total adalah:

$$s_i^2 = \frac{JK_i}{n} - \frac{JK_s}{n^2}$$
$$s_t^2 = \frac{\sum X_t^2}{n} - \frac{(\sum X_t)^2}{n^2}$$

Keterangan:

s_i^2 = varians tiap item

JK_i = jumlah kuadrat seluruh skor item

JK_s = jumlah kuadrat subjek

n = jumlah responden

s_t^2 = varians total

X_t = skor total

3. Populasi dan Sampel

Populasi dalam uji validitas dan reliabilitas ini adalah seluruh kependidikan UHAMKA, sedangkan sampel diambil 5% dari populasi 300 tenaga pendidik UHAMKA dengan komposisi sebagai berikut:

No.	Fakultas	Jumlah
		Pria
1	Teknik	5
2	Kesehatan	10
3	Kedokteran	5
	Jumlah Total	20

4. Waktu Pelaksanaan

Uji validitas dan reliabilitas dilaksanakan pada bulan Juli 2020.

UJI RELIABILITAS

Uji Reliabilitas Alfa

Responden	No Item																																																																Jumlah		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64			
1	4	3	3	5	4	3	4	4	3	5	3	4	3	4	3	5	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	5	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	116	
2	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	114			
3	4	3	3	3	3	2	4	4	4	5	4	5	2	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	2	3	4	5	4	5	3	4	2	4	4	5	4	3	4	3	2	4	3	3	3	4	118			
4	5	4	5	4	5	5	5	3	4	5	3	5	2	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	5	4	5	4	4	3	3	3	5	5	5	4	3	5	3	4	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	129			
5	1	2	1	1	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	4	3	1	4	3	3	3	2	2	1	3	3	2	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	1	2	2	59	
6	4	4	2	4	5	5	5	2	4	2	4	3	3	5	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4	4	104			
7	4	4	4	2	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	143		
8	4	4	4	4	5	5	4	2	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	122					
9	5	4	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	2	5	2	5	3	3	5	3	4	4	2	5	4	5	5	5	5	5	4	2	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	2	5	4	5	2	5	4	130		
10	4	3	3	4	4	5	5	2	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	1	4	4	113			
11	4	4	4	5	5	4	4	1	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	123					
12	5	5	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	125		
13	4	3	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	4	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	137	
14	4	4	4	4	3	4	4	2	4	1	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	117			
15	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	69		
16	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	75
17	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	1	1	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	113		
18	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	119		
19	4	4	5	4	4	4	5	5	4	2	3	2	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	124				
20	3	4	3	4	3	4	3	1	4	1	1	1	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
Varian Item	1.039	0.682	1.208	1.095	1.011	1.516	1.282	1.789	0.981	2.432	1.800	2.198	1.418	0.682	0.800	1.432	0.728	0.555	0.555	0.724	0.989	1.292	0.937	0.747	0.513	0.555	0.976	0.661	0.958	1.116	1.250	1.082	0.934	1.524	0.958	0.997	1.516	0.576	0.934	0.832	0.882	0.882	1.421	1.168	0.958	1.387	1.313	1.147	0.934	1.288	2.345	1.283	1.147	0.987	0.411	0.726	0.829	0.842	0.905	0.976	0.578	1.588	0.937	0.880			
Jumlah Var	33.588																																																																		
Jumlah Var	478.684																																																																		
Reliabilitas	0.961																																																																		

5. Hasil

Berdasarkan hasil pengujian validitas dan reliabilitas instrumen kepuasan tenaga kependidikan diperoleh hasil sebagai berikut:

1. Enam puluh empat (64) item dinyatakan valid
2. Instrumen kepuasan tenaga kependidikan dinyatakan reliabel dengan nilai 0,961.

6. Kesimpulan

Instrumen kepuasan dosen layak, valid dan reliabel untuk digunakan sebagai alat untuk mengumpulkan data.

Lampiran

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Bapak/Ibu/Saudara tenaga kependidikan yang terhormat. Dalam upaya meningkatkan mutu layanan, UHAMKA menjangkau informasi berkenaan dengan kepuasan segenap *stakeholders*-nya, termasuk tenaga kependidikan. Informasi yang benar dari Bapak/Ibu/Saudara akan sangat bermanfaat untuk meningkatkan kinerja UHAMKA di masa yang akan datang. Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu/Saudara berkenan mengisi angket di bawah ini jujur apa adanya, dengan tetap menjunjung rasa tanggung jawab. Apapun jawaban yang disampaikan tidak akan mempengaruhi posisi dan kedudukan Bapak/Ibu/Saudara saat ini maupun di masa yang akan datang. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Informasi tentang pengisi angket:

Homebase/Unit Kerja :Universitas/SPs /Fakultas*)

Mulai Bekerja di UHAMKA : BulanTahun.....

*) coret yang tidak perlu

Petunjuk :

Berilah tanggapan terhadap pernyataan di bawah ini dengan cara memberi tanda cek (v) atau tanda silang (X) pada kolom respon yang sesuai, yakni:

SS (5) = sangat setuju

S (4) = setuju

KS (3) = kurang setuju

TS (2) = tidak setuju

STS (1) = sangat tidak setuju

NO	ASPEK YANG DINILAI	PILIHAN JAWABAN				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Saya sudah merasa puas dengan pekerjaan yang dijalani saat ini					
2	Saya merasa puas dengan beban pekerjaan yang					

	terkadang dilimpahkan kepada saya					
3	Pekerjaan yang saya lakukan saat ini sudah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian saya					
4	Saya selalu diberi kebebasan oleh atasan dalam mengerjakan pekerjaan saya					
5	Saya sudah merasa puas dengan kenyamanan (ventilasi/ pencahayaan) di ruangan tempat bekerja					
6	Saya sudah merasa puas dengan kelengkapan sarana (komputer, printer, ATK) di ruangan tempat bekerja					
7	Saya sudah merasa puas dengan sistem informasi (telepon, internet, email, faximili) di ruangan tempat bekerja					
8	Pekerjaan saya tidak berperan penting bagi kemajuan UHAMKA					
9	Pekerjaan saya memberikan saya peluang mempersiapkan kemajuan saya di masa yang akan datang					
10	Saya kecewa atas pekerjaan yang saya jalani saat ini					
11	Pekerjaan saya saat ini kurang menarik					
12	Pada dasarnya saya antusias dengan pekerjaan saya saat ini					
13	Saya sering bosan terhadap pekerjaan yang saya lakukan saat ini					
14	Tugas pekerjaan yang diberikan saat ini sesuai dengan kemampuan saya					
15	Pekerjaan yang saya terima saat ini sudah sesuai dengan keinginan saya					
16	Saya merasa bangga terhadap pekerjaan yang saya miliki					
17	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya memberi saya peluang untuk mengambil keputusan sendiri, memberi kebebasan dan ketidaktergantungan					
	Skor A					
B. KEPUASAN TERHADAP IMBALAN		SS	S	KS	TS	STS
18.	Saya sudah merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini					
19.	Gaji yang saya terima saat ini sudah memuaskan, sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab yang saya					

	emban					
20.	Saya sudah merasa puas dengan penghasilan yang diberikan oleh UHAMKA					
21.	Sebagai staf tenaga kependidikan di UHAMKA ini, saya merasa puas dengan pendapatan yang diterima bila dibandingkan dengan prestasi kerja yang selama ini saya tunjukkan					
22.	Saya sudah puas terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan oleh UHAMKA di luar gaji pokok yang saya terima					
23.	Gaji yang saya terima tidak sesuai dengan tingkat pendidikan saya					
24.	Besar dan jenis tunjangan yang diterima sudah sesuai					
25.	Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang dibebankan kepada saya					
26.	Gaji saya sesuai dengan tingkat keterampilan yang saya miliki					
27.	Gaji saya sudah sesuai dengan standar gaji yang ditentukan pemerintah					
28.	Pembagian insentif sudah adil					
	Skor B					
C. KEPUASAN TERHADAP SUPERVISI PIMPINAN/ATASAN		SS	S	KS	TS	STS
29.	Pimpinan /atasan langsung saya selama ini selalu memberikan pengarahan dalam setiap pekerjaan					
30.	Komunikasi antara pimpinan dengan staf tenaga kependidikan (tendik) terjalin dengan baik dalam menyelesaikan masalah-masalah pekerjaan					
31.	Pimpinan selalu bersedia meluangkan waktu untuk membantu jika saya mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas-tugas kerja					
32.	Pimpinan selalu memberikan kesempatan untuk penyampaian ide-ide atau masukan yang mungkin berguna dalam mendukung tercapainya program-program kerja					
33.	Pemahaman pimpinan terhadap pekerjaan sudah baik					
34.	Pimpinan kurang tegas dalam memberikan peringatan kepada staf tendik					

35.	Pimpinan dalam menegakkan disiplin sangat tegas					
36.	Pimpinan secara obyektif menilai prestasi kerja staf tendik					
37.	Pimpinan tidak memberikan penghargaan terhadap keberhasilan staf tendik dalam menyelesaikan tugas pekerjaan					
38.	Adanya umpan balik (catatan) dari pimpinan terhadap pekerjaan yang saya kerjakan					
39.	Pimpinan saya konsisten dalam menerapkan aturan-aturan bagi saya dan staf tendik lainnya					
40.	Pimpinan memberikan masukan-masukan apabila saya mendapat kesulitan dalam penyelesaian pekerjaan					
41.	Pimpinan memberikan pengarahan tetapi saya diijinkan untuk mengembangkan diri					
42.	Pimpinan ikut berpartisipasi dalam penentuan tugas					
43.	Pimpinan cenderung untuk lepas tangan dalam diskusi menghadapi suatu masalah					
44.	Bimbingan yang diberikan oleh pimpinan saya jelas					
45.	Pada saat bekerja, pimpinan saya bersedia memberikan bimbingan bila saya tidak memahami pekerjaan yang ditugaskan					
	Skor C					
D. KEPUASAN TERHADAP REKAN KERJA		SS	S	KS	TS	STS
46.	Hubungan dengan rekan kerja terjalin dengan baik					
47.	Bilamana dibutuhkan rekan kerja memberikan bantuan langsung dalam upaya untuk menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya					
48.	Setiap tugas dapat saya selesaikan dengan baik bila ada dukungan dari rekan kerja di kantor					
49.	Saya tidak menemukan kesulitan dalam bekerjasama dengan rekan kerja					
50.	Seluruh rekan kerja bertanggung jawab terhadap hasil pekerjaan					
51.	Sesama staf tendik tidak menghormati hak-hak individual masing-masing					
52.	Suasana kekeluargaan dalam bekerja terbina dengan baik					

53.	Kebutuhan sosial saya untuk berinteraksi dengan rekan kerja di kantor terpenuhi					
54.	Rekan kerja saya selalu memberi nasehat, dukungan dan membantu saya apabila menghadapi kesulitan dalam pekerjaan					
	Skor D					
E. KESEMPATAN PENGEMBANGAN DAN PROMOSI		SS	S	KS	TS	STS
55.	Sistem pengembangan karir di UHAMKA dilakukan secara proporsional (adil)					
56.	Semua tenaga kependidikan di UHAMKA memperoleh kesempatan yang sama untuk promosi/mutasi atau rotasi					
57.	Adanya promosi/mutasi yang dilakukan oleh UHAMKA memotivasi staf tenaga kependidikan untuk lebih berkembang dan maju					
58.	Frekuensi waktu untuk promosi/mutasi untuk staf tenaga kependidikan dirasakan sudah tepat					
59.	Prestasi kerja yang baik menghasilkan promosi jabatan untuk staf tenaga kependidikan					
60.	Kebijakan promosi (kenaikan pangkat, atau jabatan) di UHAMKA saat ini belum sesuai					
61.	Promosi/mutasi staf tenaga kependidikan di UHAMKA saat ini sudah dilakukan secara obyektif					
62.	Tidak ada kesempatan yang diberikan oleh UHAMKA untuk meningkatkan karier					
63.	UHAMKA memberikan kesempatan seluas-luasnya bagi setiap staf tenaga kependidikan untuk dapat naik jabatan					
64.	Proses kenaikan jabatan di UHAMKA terbuka bagi siapa saja yang berpotensi tanpa diskriminasi					
	Skor E					
	Skor Total					
F. SARAN-SARAN :						
.....						
.....						
.....						

.....
.....

LEMBAR VALIDASI OLEH AHLI
INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

Petunjuk:

1. Isilah Identitas validator
2. Berdasarkan pendapat Bapak/Ibu berilah tanda \checkmark pada setiap butir pernyataan yang sesuai pada kriteria penilaian
3. Jika ada, berikan komentar/saran pada kolom yang disediakan

Nama : Dr. Joko Soebagyo, M.Pd

NIDN : 0405057806

Jabatan : Ketua Divisi Instrumen dan Pengembangan Dokumen, Lembaga Penjaminan Mutu UHAMKA

Kriteria Penilaian

5 : Sangat Setuju (SS)

4 :Setuju (S)

3 : Cukup (C)

2 : Tidak setuju

1 : Sangat Tidak Setuju (STS)

No	Aspek Penilaian	Skala Penilaian				
		5	4	3	2	1
1	Isi materi sesuai dengan tujuan pengukuran	\checkmark				
2	Pokok item pernyataan dituliskan secara jelas	\checkmark				
3	Terdapat petunjuk yang jelas cara mengisi kuesioner	\checkmark				

No	Aspek Penilaian	Skala Penilaian				
		5	4	3	2	1
4	Rumusan kalimat komunikatif		✓			
5	Kalimat menggunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar	✓				
6	Rumusan kalimat tidak menimbulkan makna ganda		✓			
7	Rumusan pernyataan tidak mengandung kata-kata yang memiliki unsur SARA	✓				

Komentar/ saran:

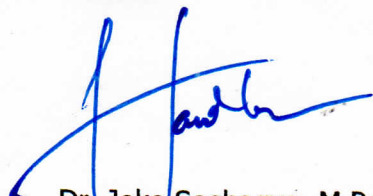
Rumusan kalimat dapat & baik lebih komunikatif.

Rumusan kalimat & baik lebih seperti logi.

Kesimpulan

- a. Dapat digunakan
- b. Dapat digunakan dengan revisi
- c. Tidak dapat digunakan

Jakarta, 29 Juli 2020
Validator



Dr. Joko Soebagyo, M.Pd