

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN DOSEN.



Disusun oleh:
Tim Penjaminan Mutu
Program Studi Pendidikan Dasar

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DASAR
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

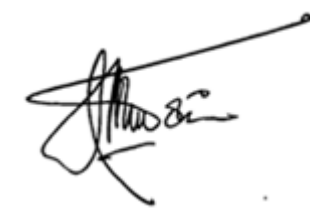
1. Judul : Laporan Survei Kepuasan Dosen
2. Ketua Gugus/ Unit Penjamin Mutu
- a. Nama lengkap : Dr. Ahmad Kosasih, SE., MM.
 - b. Jenis Kelamin : Laki-Laki.
 - c. NIDN : 0301116805
 - d. Pangkat/Golongan : Penata muda III b
 - e. Jabatan Fungsional : Ketua unit Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar S2
 - f. Fakultas/Prodi : Sekolah Pascasarjana/Pendidikan Dasar S2
 - g. Alamat Rumah : Jl. Pulosirih tengah 7 No. 391 BE Bekasi Selatan.
 - d. No HP/Email : 087888233655/ kosasih@uhamka.ac.id
3. Waktu Pelaksanaan : 27 Januari 2023 s.d 26 Februari 2023

Mengetahui,
Ketua LPM UHAMKA



Dr. Ishaq Nuriadin, M.Pd
NIDN. 0316078501

Jakarta, 02 Maret 2023
Ketua Peneliti



Dr. Ahmad Kosasih, SE, MM
NIDN 0301116805

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan selalu memanjatkan puji syukur kehadirat Allah S.W.T, laporan survey kepuasan Dosen dilingkungan Program Studi Pendidikan Dasar Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka telah kami selesaikan.

Kami mengucapkan terimakasih atas kepercayaan dan kerjasama yang telah diberikan, sehingga hasil survey ini dapat tersusun dalam bentuk laporan survey kepuasan untuk periode tahun 2022 ini.

Pelaksanaan dan penyajian laporan hasil survey ini tentunya masih terdapat kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap adanya masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan survey dan evaluasi periode yang akan datang.

Jakarta, 02 Maret 2023.

Ka Prodi Pendas



Dr. Yessy Yanita Sari, M.Pd
NIDN 0330017601

Unit Penjaminan Mutu



Dr. Ahmad Kosasih, SE., MM
NIDN 0301116805

Mengetahui :
Sekretaris Sekolah Pascasarjana



Dr. Budhi Akbar, M.Si
NIDN 0004036601

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	3
DAFTAR ISI	5
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	11
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	20
5.1. Simpulan	20
5.2. Rekomendasi.....	20
DAFTAR PUSTAKA.....	21
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
1. Biodata Peneliti.....	Error! Bookmark not defined.
2. Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3. Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG KEGIATAN

Survey terhadap pelaksanaan sistem mutu yang telah dijalankan di lingkungan Program Studi Pendidikan Dasar Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka (UHAMKA) adalah bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem penjaminan mutu dengan standar yang sudah ditetapkan. Hasil survey tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan di lingkungan Program Studi Pendidikan Dasar Sekolah Pascasarjana UHAMKA menjadi bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem penjaminan mutu.

Dalam pelaksanaan survey ini terdapat 6 aspek kepuasan yang diukur yaitu kepuasan pada tugas pokok, kepuasan pada imbalan, kepuasan pada kesempatan pengembangan diri dan karir, kepuasan pada sarana dan prasarana, kepuasan pada pimpinan dan kepuasan pada tenaga kependidikan. Responden dalam pengukuran kepuasan ini adalah dosen di Program Studi Pendidikan Dasar Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka.

B. TUJUAN

Pelaksanaan survey terhadap kepuasan Dosen bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem penjaminan mutu di Program Studi Pendidikan Dasar Sekolah Pascasarjana UHAMKA dan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan. Hasil survey yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi pimpinan program studi dalam hal peningkatan manajemen dan juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan universitas, sesuai arah kebijakan dalam renstra dan renop UHAMKA.

C. WAKTU PELAKSANAAN SURVEY

Pelaksanaan survey kepuasan terhadap layanan yang telah diterima oleh Dosen yang ada di Program Studi Pendidikan Dasar Sekolah Pascasarjana UHAMKA dilaksanakan pada tanggal 27 Januari 2023 s.d 26 Februari 2023.

D. RESPONDEN

Responden kepuasan ini adalah dosen yang ada di lingkungan Program Studi Pendidikan Dasar Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka. Total responden sebanyak 3 dosen. Tercantum di PD dikti dosen tetap pendas ada 6 orang, 2 orang di antaranya tidak dapat mengisi karena sebagai penjamu dan editor survey ini dan dosen 1 orang dosen MAP. 1 orang tidak mengisi.

E. ASPEK KOMPONEN YANG DIUKUR

Aspek-aspek tingkat kepuasan yang diukur yaitu terdapat 6 aspek kepuasan yang terdiri dari kepuasan terhadap tugas pokok, kepuasan terhadap imbalan, kepuasan terhadap pengembangan diri dan karir, kepuasan terhadap sarana dan prasarana, kepuasan terhadap pimpinan, kepuasan terhadap tenaga pendidikan.

F. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN NILAI SKORING

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan dosen terdiri dari 64 item yang dikelompokkan dalam 6 aspek kepuasan yaitu kepuasan terhadap tugas pokok (11 item), kepuasan terhadap imbalan (7 item), kepuasan terhadap pengembangan diri dan karir (8 item), kepuasan terhadap sarana dan prasarana (17 item), kepuasan terhadap pimpinan (10 item), kepuasan terhadap tenaga pendidikan (6 item).

Untuk mendapatkan gambaran dan masukan yang lebih lengkap terkait dengan tingkat kepuasan, disetiap akhir dari bagian/aspek kepuasan diberikan pertanyaan komentar dan saran yang dapat diisi atau tidak diisi oleh para responden. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan kepuasan dalam skala 1-5. Nilai skala kepuasan 1, adalah nilai terendah dari rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden tidak tahu tingkat kepuasan yang dirasakan dalam pelayanan yang diberikan oleh program studi, ini berarti indikator kepuasan yang diukur tidak sesuai dengan harapan sehingga tingkat kepuasan responden ada pada level terendah. Sedangkan nilai tertinggi adalah 5, artinya responden merasa sangat puas dengan aspek-aspek pelayanan yang diberikan oleh program studi selama ini.

BAB II

KAJIAN PUSTAKA

Kajian Pustaka.

Kepuasan konsumen menurut (Tjiptono & Chandra, 2011) merupakan evaluasi purnabeli antara persepsi terhadap kinerja alternatif produk atau jasa yang dipilih memenuhi atau melebihi harapan.

Kepuasan Konsumen menurut (Ramseook-munhurrin, Lukea-bhiwajee, & Naidoo, 2010) merupakan perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja (hasil) produk terhadap kinerja yang diharapkan.

Kepuasan konsumen menurut (Ramseook-munhurrin et al., 2010) merupakan persepsi konsumen terhadap kinerja anggapan produk relatif terhadap ekspektasi pembeli.

Berdasarkan beberapa teori diatas dapat disintesis bahwa Kepuasan konsumen merupakan perasaan senang atau kecewa setelah membandingkan kinerja produk dengan ekspektasi sebelum pembelian.

Kepuasan konsumen akan berdampak pada loyalitas konsumen terhadap merk produk yang dikeluarkan perusahaan. Kepuasan konsumen akan menjadi sumber pendapatan masa depan (terutama melalui pembelian ulang, cross selling dan up selling).

Strategi kepuasan konsumen yang bisa dilakukan oleh perusahaan yaitu : Memberikan produk yang berkualitas serta bebas dari kerusakan ataupun kecacatan saat sampai di tangan konsumen. Sebaiknya melakukan cek terlebih dahulu kualitas produk yang akan diberikan kepada konsumen. Memberikan pelayanan yang ramah, ketepatan waktu penyampaian serta menggunakan sistem yang mudah dipahami para konsumen sehingga para konsumen tidak merasa kesulitan dengan pelayanan yang diberikan oleh konsumen

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.

Metode penelitian yang tepat untuk menjawab tujuan penelitian adalah metode penelitian survey karena bisa mendapatkan respon dari dosen tetap program studi Pendidikan Dasar S2 Sekolah Pascasarjana Prof. DR. HAMKA tahun 2022 kemudian respon-respon tersebut diolah.

Objek penelitian dari penelitian ini yaitu dosen tetap program studi Pendidikan Dasar S2 Sekolah Pascasarjana Prof. DR. HAMKA tahun 2022.

3.2 Populasi dan Sample.

Penelitian ini mengambil sample jenuh artinya menggunakan seluruh populasi sebagai sample penelitian.

3.3 Metode Analisis

Hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen berupa indeks kepuasan (skala 1- 5). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik deskriptif.

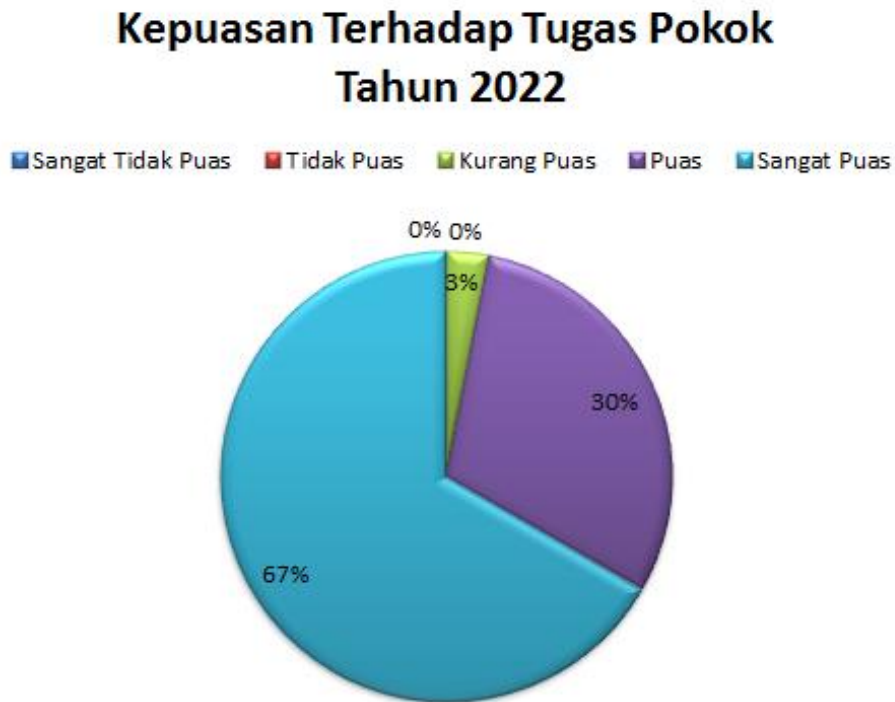
Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan dosen terhadap aspek yang dinilai. Tabel klasifikasi sikap responden terhadap aspek yang dinilai dapat disusun dari jumlah skor jawaban responden, yaitu dicari skor tertinggi, skor terendah, jumlah kelas, dan jarak interval.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4. Hasil Survey Terhadap Dosen Tetap

4.1 Kepuasan Dosen Tetap Terhadap Tugas Pokok Dosen

Hasil survey kepuasan Dosen Tetap terhadap Tugas Pokok Dosen dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 1. Penilaian Dosen Tetap terhadap tugas Pokok Dosen

Gambar 1 menggambarkan persentase penilaian dosen tetap UHAMKA terhadap Tugas pokok. Dari informasi ini dapat dijelaskan bahwa dosen menjalankan tugas pokok dengan sangat puas. Hal ini terlihat dari 5 kategori penilaian, kategori dilaksanakan dengan sangat puas merupakan persentase yang paling tinggi mencapai 67%, dan kategori kedua terbanyak adalah dosen merasa puas terhadap tugas pokok yang dijalankan sebanyak 30%. Namun masih ada 3% dosen yang merasa kurang puas terhadap tugas pokok yang dijalankan. Hal ini berarti bahwa tugas pokok dosen masih ada yang belum maksimal.

Komponen-komponen penilaian yang diajukan kepada responden (Dosen Tetap) terkait

tugas pokok adalah sebagai berikut:

4.1.1	Dosen di UHAMKA mengampu mata kuliah sesuai dengan kompetensi
4.1.2	Dosen mengajar minimal 12 sks setiap semester
4.1.3	Dosen diberi kesempatan untuk membuat buku ajar atau <i>handout</i> , modul atau karya ilmiah yang lainnya
4.1.4	Dosen diwajibkan untuk membuat silabus, SAP (Satuan Acara Perkuliahan), dan BAP (Berita Acara Perkuliahan) sesuai dengan mata kuliah yang diampunya
4.1.5	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran secara objektif dan transparan
4.1.5	Dosen diberdayakan untuk menjadi Pembimbing Akademik mahasiswa
4.1.6	Dosen diberdayakan untuk menjadi pembimbing dan penguji tugas akhir mahasiswa
4.1.7	Dosen diberikan informasi untuk melakukan penelitian baik internal maupun eksternal
4.1.8	Dosen diberikan kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian sekali dalam satu semester baik didanai oleh internal UHAMKA atau pihak eksternal
4.1.9	Dosen diberi informasi untuk melakukan pengabdian masyarakat dengan sumber pendanaan baik internal maupun eksternal
4.1.10	Dosen diberi informasi/kesempatan/fasilitas untuk melakukan publikasi ilmiah

4.2 Kepuasan Dosen terhadap Imbalan

Hasil survey Kepuasan Dosen Tetap terhadap Imbalan yang diberikan oleh Universitas dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 2. Kepuasan Dosen Tetap terhadap imbalan

Gambar 2 terlihat bahwa responden secara keseluruhan merasa puas dengan imbalan yang diberikan oleh UHAMKA. Hal ini terlihat dari jumlah responden yang menyatakan puas mencapai 61%. Sementara itu jumlah responden yang memilih sangat puas adalah 33%. Sejalan dengan itu, responden yang memilih kurang puas hanya 6%. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa dengan tingginya tingkat kepuasan responden terhadap imbalan yang diberikan oleh UHAMKA, maka terlihat kesejahteraan dosen dirasa puas dengan imbalan yang diberikan oleh universitas.

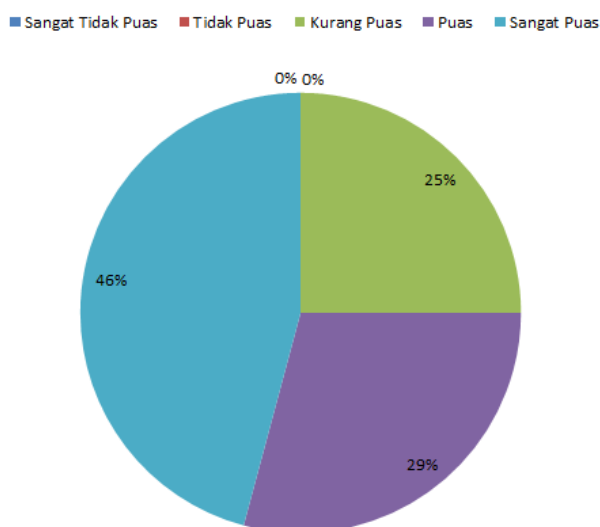
Komponen-komponen penilaian yang diajukan kepada responden adalah sebagai berikut:

- 4.2.1 Kepuasan dengan gaji pokok yang diterima saat ini
- 4.2.2 Kesesuaian gaji dengan pangkat dan jabatan.
- 4.2.3 Kepuasan terhadap tunjangan-tunjangan di luar gaji pokok
- 4.2.4 Kepuasan terhadap pendapatan karena prestasi.
- 4.2.5 Pembagian insentif sudah sesuai
- 4.2.6 Kesesuaian antara nominal gaji yang diterima dengan nominal pada slip gaji di Sistem Kepegawaian (SIMPEG)
- 4.2.7 Transparansi pemberian seluruh insentif, tunjangan, dan penghargaan di UHAMKA

4.3 Kepuasan terhadap Pengembangan Diri dan Karir

Hasil survey kepuasan Dosen Tetap terhadap pengembangan diri dan karir dapat dilihat pada gambar berikut:

**Kepuasan Terhadap Pengembangan Diri dan Karir
Tahun 2022**



Gambar 3. Kepuasan terhadap Pengembangan Diri dan Karir

Gambar 3 menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap pengembangan diri dan karir. Dari persentase tersebut terlihat bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap pengembangan diri dan karir sangat puas, hal ini dibuktikan dengan jumlah kategori sangat puas paling tinggi sebanyak 46%. Selain itu, didukung dengan persentase puas sebanyak 29%, dan untuk kategori kurang puas sebanyak 25%. Sebaliknya, kategori tidak puas dan sangat tidak puas tidak terlihat sama sekali alias nihil. Hal ini dapat disimpulkan bahwa rata-rata responden menilai bahwa kepuasan terhadap pengembangan diri dan karir oleh para dosen dinilai baik.

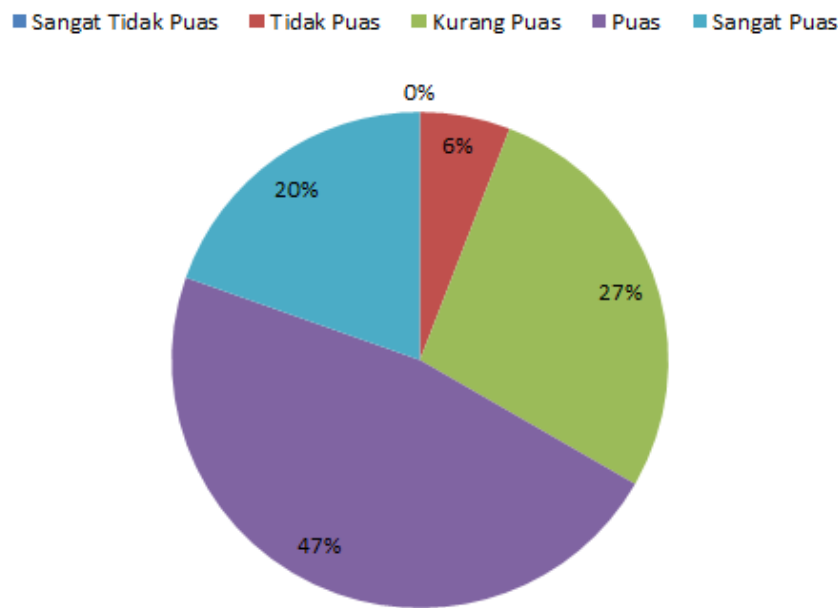
Komponen-komponen penilaian yang diajukan kepada responden adalah sebagai berikut:

- | | |
|-------|---|
| 4.3.1 | Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengurus peningkatan pangkat/jabatan akademik. |
| 4.3.2 | Memperoleh informasi/kesempatan untuk mendapatkan/mengurus sertifikasi dosen |
| 4.3.3 | Memperoleh informasi/kesempatan untuk melanjutkan pendidikan |
| 4.3.4 | Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti kegiatan tenaga ahli/pakar dari luar institusi pada seminar/pelatihan/workshop yang dilaksanakan UHAMKA |
| 4.3.5 | Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menjadi pembicara/ pemakalah dalam kegiatan/pertemuan ilmiah, baik di dalam maupun di luar UHAMKA |
| 4.3.6 | Memperoleh informasi/kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam organisasi keilmuan atau organisasi profesi |
| 4.3.7 | Memperoleh informasi/kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu di UHAMKA |
| 4.3.8 | Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan/berprestasi di UHAMKA |

4.4 Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana

Hasil survey kepuasan Dosen terhadap Sarana dan Prasarana dapat dilihat pada gambar berikut:

Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana Tahun 2022



Gambar 4. Penilaian dosen tetap terhadap sarana dan prasarana

Gambar 4 menggambarkan bahwa tingkat kepuasan dosen UHAMKA terhadap sarana dan prasarana puas. Hal ini terbukti dengan jumlah persentase untuk kategori puas lebih tinggi dari pada kurang puas mencapai persentase yang paling tinggi yaitu 47%, sedangkan untuk yang sangat puas sebanyak 20%, kurang puas sebanyak 27%. Namun sangat disayangkan, masih ada kategori yang tidak puas sebanyak 6%. Dari persentase ini dapat diasumsikan bahwa rata-rata dosen UHAMKA puas dengan sarana dan prasarana yang telah difasilitasi oleh UHAMKA.

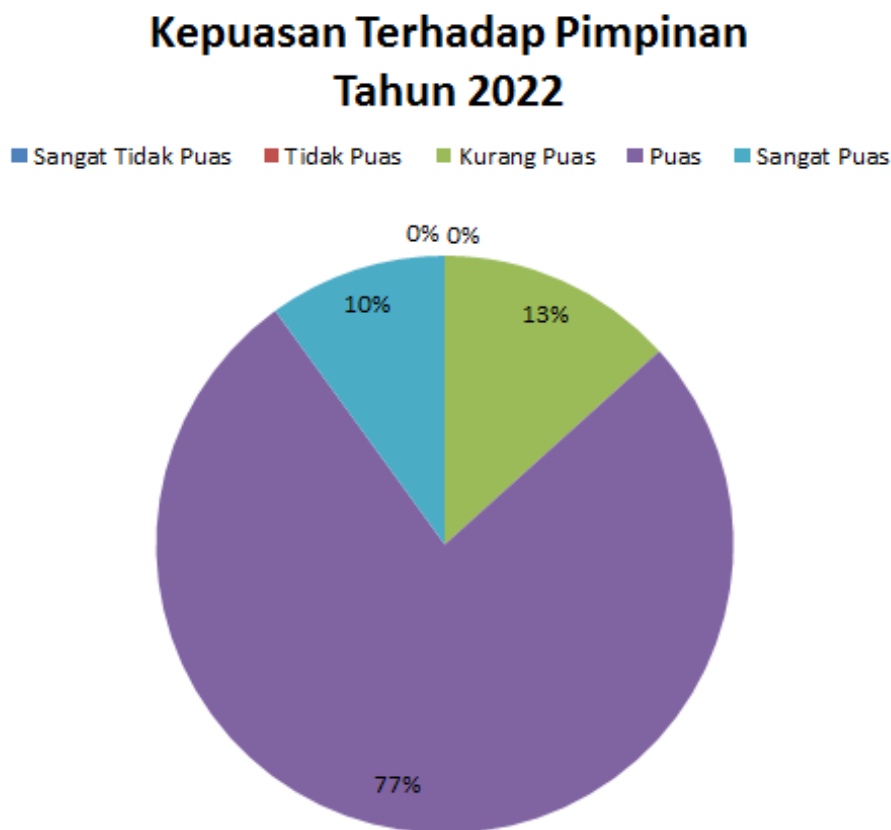
Komponen-komponen penilaian yang diajukan terkait sarana dan prasarana yang tersedia di universitas muhammadiyah Prof. Dr. Hamka adalah sebagai berikut:

- | | |
|--------|--|
| 4.4.1 | Memiliki ruang kerja dosen dengan luas minimal 4 m ² /dosen |
| 4.4.2 | Kelengkapan sarana (meja, kursi, AC, dsb) pada ruang dosen |
| 4.4.3 | Kenyamanan ruang dosen untuk bekerja |
| 4.4.4 | Ketersediaan dan kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan |
| 4.4.5 | Ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah mahasiswa |
| 4.4.6 | Kualitas akses internet LCD, AC, whiteboard/ smartboard dalam ruang kelas (jika pembelajaran luring) |
| 4.4.7 | Ketersediaan dan kualitas meja/ kursi dosen dan mahasiswa dalam ruang kelas (jika pembelajaran luring) |
| 4.4.8 | Kebersihan dan kerapihan ruang kelas (jika pembelajaran luring) |
| 4.4.9 | Kualitas fasilitas LMS Online Learning UHAMKA |
| 4.4.10 | Ketersediaan akun zoom resmi prodi untuk pembelajaran |

- 4.4.11 Ketersediaan, kelengkapan dan kualitas laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi
- 4.4.12 Kualitas/kelengkapan sarana dan koleksi perpustakaan
- 4.4.13 Kemudahan dalam mengakses perpustakaan digital UHAMKA (<http://lib.uhamka.ac.id/>)
- 4.4.14 Ketersediaan ruang Laktasi di tiap Fakultas
- 4.4.15 Fasilitas parkir yang memadai dan aman
- 4.4.16 Fasilitas toilet yang memadai dan bersih
- 4.4.17 Ketersediaan fasilitas mitigasi bencana

4.5 Kepuasan Dosen Terhadap Pimpinan

Hasil survey kepuasan Dosen Tetap terhadap pimpinan UHAMKA dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 5. Penilaian Dosen tetap terhadap pimpinan UHAMKA

Gambar 5 menggambarkan bahwa tingkat kepuasan dosen UHAMKA terhadap pimpinan UHAMKA puas, hal ini dibuktikan dengan jumlah kategori puas adalah yang paling tinggi sebesar 77% dibandingkan dengan kategori sangat puas yaitu 10%. Dapat dilihat juga untuk kategori kurang puas adalah 13%. Hal ini dapat disimpulkan rata-rata responden menganggap bahwa pimpinan UHAMKA terhadap dosen sudah baik.

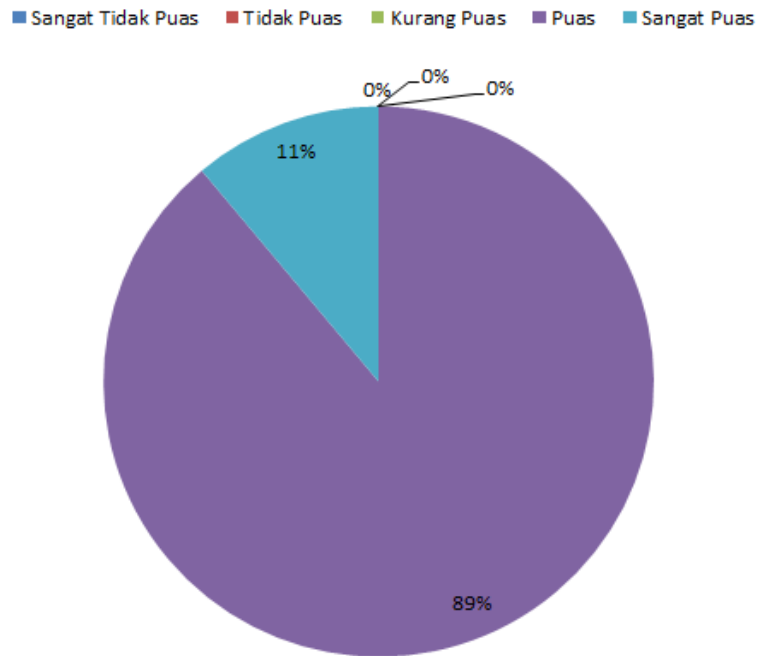
Komponen-komponen penilaian yang diajukan kepada responden adalah:

4.5.1	Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen
4.5.2	Komunikasi dengan pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan Pengembangan karir dosen
4.5.3	Komunikasi dengan pimpinan program studi terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen
4.5.4	Pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen
4.5.5	Pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen
4.5.6	Pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen
4.5.7	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pendidikan dan pengajaran oleh pimpinan terkait
4.5.8	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang penelitian oleh pimpinan terkait
4.5.9	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian kepada masyarakat oleh pimpinan terkait
4.5.10	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang Al Islam dan Kemuhammadiyah (AIK) oleh pimpinan terkait

4.6 Kepuasan Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan

Hasil survey kepuasan Dosen Tetap terhadap Tenaga Kependidikan UHAMKA dapat dilihat pada gambar berikut:

Kepuasan Terhadap Tenaga Kependidikan Tahun 2022



Gambar 6. Penilaian Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan UHAMKA.

Berdasarkan gambar 6 terlihat bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap UHAMKA secara umum dikategorikan puas. Hal ini terlihat dari persentase kepuasan tenaga kependidikan, dimana persentase tertinggi adalah kategori puas dengan persentase yaitu 89%, sangat puas 11%. Sementara itu disusul untuk kategori kurang puas, tidak puas, dan sangat tidak puas adalah 0 %. Angka ini menunjukkan bahwa pelayanan UHAMKA terhadap tenaga kependidikan telah baik. Dan hal ini juga bisa mendorong atau memotivasi kepada para Tenaga Pendidikan UHAMKA agar menjadi lebih baik lagi.

- | | |
|-------|---|
| 4.6.1 | Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dosen Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) terkait |
| 4.6.2 | Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pengembangan karir dosen |
| 4.6.3 | Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pemerolehan hak dosen |
| 4.6.4 | Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dosen |
| 4.6.5 | Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pengembangan karir dosen |
| 4.6.6 | Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pemerolehan hak dosen |

BAB V RENCANA TINDAK LANJUT DAN REKOMENDASI

5.1. Rencana Tindak Lanjut

No	Temuan	Rencana/Kegiatan Tindak Lanjut	Waktu	Estimasi Biaya
1	Sebagian dosen belum mengajar 12 sks dan Sebagian lebih dari 30 sks total dari beberapa prodi tempat mengajarnya	Koordinasi dengan pimpinan Sps dan Fakultas lainnya dan mengusulkan ke pimpinan agar ada kebijakan yang membantu pembagian jadwal mengajar secara proposional dan kesempatan mengajar yang mencukupi bagi yang belum di prodi lain.	September 2023	Rp. 2.000.000
2	Belum semua dosen menjadi pembimbing dan penguji mahasiswa	Koordinasi dengan Biro SDM utk kenaikan Jafung dari asisten ahli ke Lektor	Mei 2023	Rp 1.000.000
3	Peningkatan dalam hal kebutuhan publikasi nasional dan internasional	FGD dan Koordinasi dengan semua unit terkait.	Mei 2023	Rp 1.500.000

5.2. Rekomendasi

1. Dosen-dosen pendidikan dasar di berikan mengajar di S1
2. Kaprodi berkoordinasi dengan biro SDM mengadakan bimbingan Teknik mengenai jabatan fungsional.
3. FGD (Koordinasi dengan semua pimpinan) anggaran dan semua kebutuhannya.
4. Dukungan pelaksanaan program-program yang belum tercapai dari sisi materi maupun non materi perlu diperhatikan agar bisa dilaksanakan. Prodi tidak bisa melaksanakan program tanpa adanya dukungan pembiayaan maupun kebijakan seperti mahasiswa asing, upgrading SDM, promosi, kerjasama LN, dll.

DAFTAR PUSTAKA

- Ramseook-munhurrin, P., Lukea-bhiwajee, S. D., & Naidoo, P. (2010). Service quality in the public service. *International Journal of Marketing and Marketing Research*.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2011). Service, Quality & Satisfaction. In *Edisi 4*.
<https://doi.org/10.3389/fgene.2015.00293>