

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN DOSEN



Disusun oleh:

Muhammad Arifin Rahmanto, M.Pd

NIDN. 0317109001

UNIT PENJAMU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

2021

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

1. Judul : Survey Kepuasan Dosen Prodi
2. Ketua Gugus/ Unit Penjamin Mutu
- a. Nama lengkap : Muhammad Arifin Rahmanto, M.Pd
 - b. Jenis Kelamin : Laki - Laki
 - c. NIDN : 0317109001
 - d. Pangkat/Golongan : Penata Muda Tingkat I, III/b
 - e. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
 - f. Fakultas/Prodi : Fakultas Agama Islam/Pendidikan Agama Islam
 - g. Alamat Rumah : Jl. Kecapi V Rt. 005/05 No. 71B Jagakarsa Jakarta Selatan, 12620
 - h. No HP/Email : 082122172145
3. Lokasi Penelitian : FAI-UHAMKA
4. Waktu Pelaksanaan : Juli 2021

Mengetahui,

Ketua LPM UHAMKA

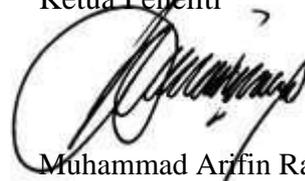


Dr. Ishaq Nuriadin, M.Pd

NIDN. 0316078501

Jakarta, Juli 2021

Ketua Peneliti



Muhammad Arifin Rahmanto, M.Pd

NIDN. 0317109001

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh

Puji Syukur kepada Allah SWT, pengukuran survey kepuasan dosen dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini. Semoga survey kepuasan dosen ini dapat bermanfaat sesuai dengan kebutuhan peningkatan kualitas Perguruan Tinggi. Ucapan Terimakasih ini kami sampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum
2. Ketua Penjaminan Mutu UHAMKA, Dr. Ishaq Nuriadin, M.Pd .
3. Dekan FAI UHAMKA : Fitriliza, M.A.
4. KAPRODI Pendidikan Agama Islam : Lismawati, M.Pd
5. Dosen Tetap PAI Uhamka

Wassalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	1
KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI.....	3
BAB I PENDAHULUAN.....	4
BAB II KAJIAN TEORI	6
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	10
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	12
4.1 Identitas Dosen	12
4.2 Hasil Analisis.....	12
4.2.1 Kepuasan terhadap Tugas Pokok	12
4.2.2 Kepuasan terhadap Imbalan	14
4.2.3 Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir	15
4.2.4 Kepuasan terhadap Prasarana dan Sarana	17
4.2.5 Kepuasan terhadap Pimpinan	19
4.2.6 Kepuasan terhadap Tenaga Kependidikan	21
BAB V RENCANA TINDAK LANJUT DAN REKOMENDASI.....	23
5.1 Simpulan.....	23
5.2 Rencana Tindak Lanjut.....	24
5.3 Rekomendasi	26
5.4 Saran	27
DAFTAR PUSTAKA	28
LAMPIRAN.....	29
1. Biodata Peneliti	29
2. Data Penelitian	33
A. Kepuasan terhadap Tugas Pokok.....	34
B. Kepuasan terhadap Imbalan.....	35
C. Kepuasan terhadap Kesempatan Pengembangan diri dan Karir	36
D. Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana	37
E. Kepuasan terhadap pimpinan	40
F. Kepuasan terhadap tenaga kependidikan	42

BAB I PENDAHULUAN

Program pendidikan tinggi dilakukan untuk mendukung tujuan tersedia dan terjangkaunya layanan pendidikan tinggi, bermutu, relevan, berdaya saing internasional, dan kesetaraan di semua provinsi. Peningkatan mutu Perguruan Tinggi juga diperlukan untuk menjaga kualitas Perguruan Tinggi menuju era 5.0. Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA dalam upaya untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan tinggi telah memperoleh akreditasi institusi dengan peringkat A (Unggul) dari Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) sejak tahun 2000. Penilaian akreditasi ini meliputi 15 indikator yang diantaranya adalah kepemimpinan, kemahasiswaan, sumber daya manusia, kurikulum, prasarana dan sarana, pendanaan, tata pamong, sistem pengelolaan, sistem pembelajaran, suasana akademik, sistem informasi, sistem jaminan mutu, lulusan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat serta program studi.

Dosen sebagai penggerak Pendidikan Perguruan Tinggi mempunyai peran dalam kualitas Perguruan Tinggi. Dosen harus berusaha mewujudkan Catur Dharma Perguruan Tinggi Muhammadiyah, memahami tugas dan tanggungjawabnya dari proses pembelajaran sampai pengembangan diri melalui penelitian. Pentingnya peran dosen dalam peningkatan mutu, perguruan tinggi harus memberikan kesempatan dalam pengembangan diri dan karirnya, memenuhi imbalan jasa yang telah diberikan secara profesional dan memberikan fasilitas sarana dan prasarana menunjang proses pembelajaran dan kegiatan lainnya.

Perguruan Tinggi yang baik juga memiliki alur birokrasi yang sudah tersistem. Adanya kesinambungan antara dosen dengan pimpinan dan lembaga pendidikan. Pimpinan berperan dalam pengembangan diri dan karir dosen dengan koordinasi yang

baik terhadap dosen-dosen yang berada dalam satu institusi. Tenaga Kependidikan berperan dalam kemajuan kegiatan-kegiatan perguruan tinggi.

Program Studi Pendidikan Agama Islam FAI UHAMKA, ingin mengevaluasi mutu perguruan tinggi melalui kepuasan Dosen terhadap berbagai faktor, dari proses pembelajaran hingga alur birokrasi terhadap pimpinan dan tenaga kependidikan melalui survei kepuasan dosen. Survei ini bertujuan mengidentifikasi kepuasan dosen terhadap tugas pokok, kepuasan dosen terhadap imbalan, kesempatan pengembangan diri dan karir. Kepuasan terhadap prasarana dan sarana, kepuasan terhadap pimpinan, kepuasan terhadap tenaga kependidikan. Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Agama Islam dilaksanakan oleh Unit Penjamin Mutu Program Studi Pendidikan Agama Islam UHAMKA.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana tingkat kepuasan Dosen Tetap Program Studi Pendidikan Agama Islam FAI UHAMKA terhadap tugas pokok, imbalan, kesempatan pengembangan diri dan karir, prasarana dan sarana, pimpinan, serta tenaga kependidikan”.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan informasi mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. Adapun tujuan khusus penelitian ini adalah untuk melihat kepuasan dosen terhadap :

1. Tugas pokok
2. Imbalan
3. Kesempatan pengembangan diri dan karir
4. Prasarana dan sarana
5. Pimpinan
6. Tenaga Kependidikan

BAB II KAJIAN TEORI

Menurut Tjiptono kepuasan atau ketidakpuasan pelanggan adalah respon pelanggan terhadap evolusi ketidaksesuaian (*disconfirmation*) yang dirasakan antara harapan sebelumnya dan kinerja aktual produk yang dirasakan (Fandy Tjiptono, 1995). Kotler mengungkapkan bahwa kepuasan merupakan tingkatan di mana kinerja anggapan produk sesuai dengan ekspektasi. Semakin tinggi tingkat kepuasan pelanggan, akan semakin tinggi pula kesetiaan pelanggan, yang intinya akan menghasilkan kinerja perusahaan yang lebih baik. Perusahaan yang cerdas bertujuan untuk memuaskan pelanggan dengan hanya menjanjikan apa yang dapat mereka berikan, lalu memberikan lebih dari yang mereka janjikan (Kotler & Armstrong, 2008).

Kepuasan merupakan suatu sikap dari setiap orang termasuk dosen atas hasil pekerjaan yang dilakukan dengan segala kondisi yang dihadapi. Konteks hasil pekerjaan tersebut adalah dimana lembaga pendidikan atau universitas dimana dosen bekerja, dilayani dengan sebaik mungkin. Pengaruh positif dari rasa puas antara lain meningkatkan kecintaan, loyalitas, disiplin, dan dedikasi terhadap lembaga pendidikan.

Survei kepuasan merupakan cara untuk mengetahui, mengukur, dan memantau suatu hal berdasarkan pengalaman dari responden tersebut. Survei kepuasan dilakukan karena adanya manfaat yang didapat seperti reputasi akan semakin positif, dapat mendorong terciptanya loyalitas responden, memungkinkan terciptanya rekomendasi dari mulut ke mulut yang menguntungkan, meningkatkan keuntungan, dan mendorong setiap responden untuk bekerja dengan tujuan yang lebih baik lagi kedepannya (Shinta, 2011). Raymon menyimpulkan bahwa tingkat kepuasan dipengaruhi beberapa faktor, yaitu :

1. *Service Quality*,
2. *Product Quality*,

3. *Price*,
4. *Situational Factor*,
5. *Personal Factor* (Panjaitan, 2019).

Service quality identik dengan memenuhi kebutuhan pelanggan, dengan harapan untuk memuaskan kebutuhan pelanggan. Hal itu membuat kualitas pelayanan ditentukan oleh pelanggan dan merupakan kategori subjektif karena tergantung pada kebutuhan dan harapan pelanggan. Tingkat kualitas pelayanan yang sama, tetapi diterima oleh pelanggan yang berbeda akan terasa berbeda, dan bahkan pelanggan yang sama terkadang merasa berbeda di lain waktu, berbeda-beda tahapannya (Vy & Tam, 2021). Singh dalam Xiang menyampaikan bahwa *service quality* tidak hanya terkait dengan kelangsungan hidup dan pertumbuhan organisasi, tetapi juga terkait dengan bagaimana organisasi mempertahankan keunggulan kompetitifnya dengan mencapai keunggulan kinerja. Chen mendefinisikan kualitas pelayanan sebagai evaluasi individu konsumen tentang efektivitas dan kemanjuran dari proses penyampaian layanan (Lin, Chen, Liu, & Li, 2020). Menurut Zeithaml & Bitner dalam Alimatus, kualitas pelayanan adalah tingkat keunggulan dan pengendalian yang diharapkan, lebih dari itu tingkat keunggulan adalah untuk memenuhi keinginan pelanggan. Jadi, ada dua faktor utama yang mempengaruhi kualitas pelayanan, yaitu : pelayanan yang diharapkan dan pelayanan yang dirasakan. Baik tidaknya kualitas pelayanan tergantung pada penyedia layanan dalam memenuhi pelanggan secara konsisten (Dewi, 2021). Dengan demikian kualitas pelayanan dapat didefinisikan sebagai seberapa jauh perbedaan antara kenyataan dan harapan para pelanggan atas layanan, seperti apakah yang seharusnya diberikan oleh penyedia jasa. *Service quality* mempunyai fokus pada upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan pelanggan serta ketepatan penyampaiannya untuk mengimbangi harapan pelanggan.

Kualitas pelayanan merupakan salah satu kriteria penting yang mempengaruhi setiap organisasi tidak peduli apakah itu sektor bisnis atau sektor jasa. Sebuah layanan dikatakan berkualitas hanya jika dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna. Kebutuhan dan harapan berkembang atas dasar budaya masyarakat, standar hidup mereka, pendidikan, usia, dll. Salah satu indikator dari kualitas pelayanan adalah memuaskan kebutuhan pelanggan. *Service Quality* dapat dilihat sebagai realisasi dari apa yang baik dan buruk, dan apa adanya dapat diterima dan tidak dapat diterima (Sajna & Mohamed Haneefa, 2021). Kualitas pelayanan juga berhubungan dengan retensi dan kepuasan pelanggan, sehingga dapat mengurangi reputasi. Dalam pasar kompetitif setiap pelanggan menuntut layanan yang lebih baik. Meningkatkan kualitas layanan akan memiliki efek yang menguntungkan pada kinerja keuangan dan operasional bisnis. Selanjutnya, interaksi antara penyedia layanan dan pelanggan adalah inti utama dari bisnis jasa. Pelayanan melibatkan kontak intim antara penyedia layanan dan penerima layanan, hal seperti itu dalam kesempatan kontak akan sangat mempengaruhi evaluasi pelanggan (Yang, Huang, & Wei, 2015).

Kualitas pelayanan merupakan konsep abstrak yang sangat sulit diukur. Karena kualitas pelayanan adalah fenomena subjektif yang dapat bervariasi dari orang ke orang. Ada banyak metode yang digunakan dalam pengukuran kualitas pelayanan. Model *service quality* yang paling banyak digunakan untuk mengukur kualitas pelayanan ialah model yang dikembangkan oleh Parasuraman dkk. model ini memiliki struktur yang fleksibel. Model ini dapat digunakan pada berbagai sektor layanan dan perusahaan sesuai dengan kebutuhan. Parasuraman mengkonseptualisasikan kualitas pelayanan akan menentukan karakteristik dari layanan tersebut (Akman & Kopuz, 2018). Parasuraman menyebutkan lima dimensi yang mengukur kualitas pelayanan, yaitu :

1. *Reability* (keandalan), kemampuan untuk dipercaya karena melakukan pelayanan sesuai dengan yang sudah dijanjikan dengan tepat.
2. *Tangibles* (penampilan fisik), kemampuan untuk memberikan pelayanan sesuai dengan yang sudah dijanjikan dengan nyata.
3. *Responsiveness* (tanggap), kemampuan untuk membantu para pelanggan secara tanggap dan memberikan pelayanan sebaik mungkin.
4. *Assurance* (jaminan), pengetahuan dan kesopanan para pegawai serta kemampuan untuk menumbuhkan rasa percaya dan yakin kepada perusahaan.
5. *Empathy* (perhatian), perhatian yang tulus yang diberikan kepada para pelanggan (Zouari & Abdelhedi, 2021).

Berdasarkan hal itu, peningkatan kualitas pelayanan melalui survei kepuasan dosen sangat diperlukan, dimana dosen merupakan jantung dalam perguruan tinggi. Tanggapan dosen mengenai kepuasan terhadap tugas pokok, imbalan yang diberikan, kesempatan dalam pengembangan diri dan karir, birokrasi pimpinan serta layanan tenaga kependidikan diperlukan untuk meningkatkan mutu Perguruan Tinggi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Jenis penelitian ini tergolong kuantitatif yaitu penelitian yang menekankan analisis pada data-data numerikal (angka-angka) yang diolah dengan metode statistika. Tujuannya untuk mengetahui kepuasan dosen tetap program studi Pendidikan Agama Islam yang ada di UHAMKA, kemudian berdasarkan hasil analisis diharapkan ada perbaikan pelayanan jika memang dirasa masih belum baik dan mempertahankan pelayanan yang sudah dirasa baik.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif analisis, mendeskripsikan atau memberi gambaran terhadap objek yang diteliti melalui data berupa orang atau lembaga berdasarkan fakta-fakta dengan apa adanya. Memusatkan perhatian pada permasalahan yang ada, menggambarkan fakta tentang permasalahan yang diselidiki diiringi dengan interpretasi rasional yang seimbang serta mendapatkan makna dan implikasi dari suatu masalah.

Penelitian mengenai kepuasan dosen tetap program studi Pendidikan Agama Islam FAI UHAMKA dilakukan di lingkungan sivitas akademika wilayah DKI Jakarta dan sekitarnya. Penelitian dilaksanakan pada bulan Maret-Agustus 2022.

Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik survei. Teknik survei digunakan untuk mendapatkan data dari tempat tertentu secara alami, peneliti melakukan perlakuan dalam pengumpulan data, misalnya dengan angket. Hal itu digunakan untuk memperoleh fakta dari gejala-gejala yang ada dan mencari keterangan secara faktua (Sugiyono, 2009). Instrumen penelitian yang digunakan berupa angket yang diberikan melalui *google form*. Peneliti dalam hal ini menggunakan alat ukur berupa skala, dan skala yang digunakan adalah skala Likert. Pada skala model Likert

perangsang subjek untuk menjawab pertanyaan. Respon yang diharapkan dari subjek adalah memberikan dua penilaian berdasarkan variasi skor yang disediakan.

Analisis data yang digunakan adalah unvariat untuk memperoleh gambaran tentang distribusi jawaban responden berdasarkan masing-masing variable.

Data akan disajikan dalam bentuk tabel yang disertai dengan narasi. Data yang telah dikumpulkan kemudian dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif kuantitatif berdasarkan nilai rata-rata kemudian diklasifikasikan berdasarkan kategori seperti yang tertulis:

- 100%

Sehingga dapat dibuat kategori sebagai berikut :

Sangat Puas	: skor 5	: angka 79,6% - 99,4%
Puas	: skor 4	: angka 59,7% - 79,5%
Cukup Puas	: skor 3	: angka 39,8% - 59,6%
Tidak Puas	: skor 2	: angka 19,9% - 39,7%
Sangat Tidak Puas	: skor 1	: angka 1% - 19,8%

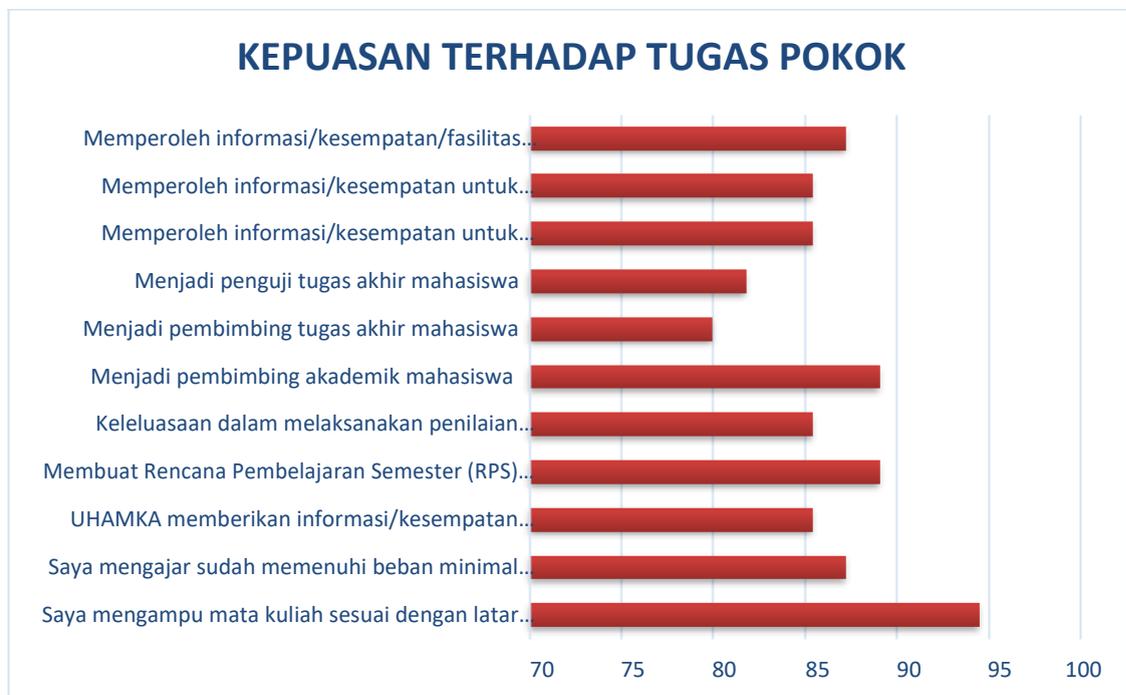
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Identitas Dosen

Total responden dosen tetap Program Studi Pendidikan Agama Islam yang mengisi angket kepuasan berjumlah 26 orang dosen tetap. Mulai bekerja di UHAMKA bervariasi dari tahun 2000 sampai tahun bekerja 2020. Jenis kelamin responden 20 laki-laki dan 6 perempuan. Pendidikan terakhir responden sebagian besar S3.

4.2 Hasil Analisis

4.2.1 Kepuasan terhadap Tugas Pokok



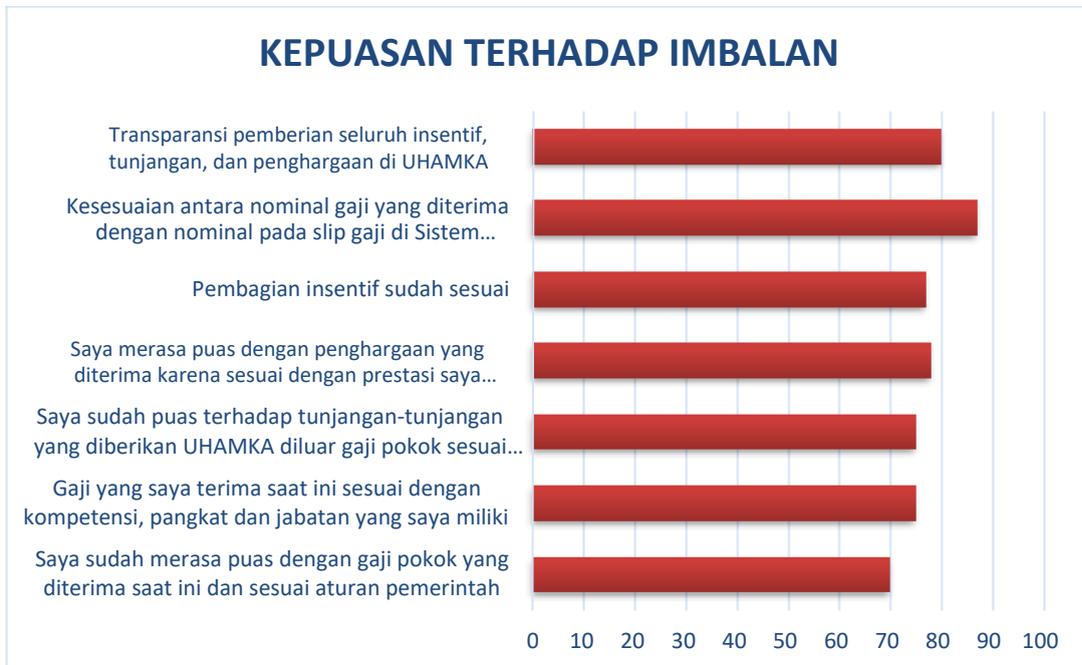
Gambar 4.1 Kepuasan terhadap Tugas Pokok

Gambar 4.1 menunjukkan kepuasan dosen terhadap tugas pokok dengan indikator 1) Saya mengampu mata kuliah sesuai dengan latar

belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian/kompetensi saya mendapatkan persentase 95% (skor 4.7) dengan arti sangat puas, 2) Saya mengajar sudah memenuhi beban minimal 12 sks setiap semester mendapatkan persentase 87% (skor 4.3) dengan arti sangat puas, 3) UHAMKA memberikan informasi/kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya mendapatkan persentase 85% (skor 4.2) dengan arti sangat puas, 4) Membuat Rencana Pembelajaran Semester (RPS) mata kuliah yang diampu mendapatkan persentase 89% (skor 4.4) dengan arti sangat puas, 5) Keleluasaan dalam melaksanakan penilaian pembelajaran sesuai dengan kompetensi atau capaian pembelajaran yang ditetapkan dengan fasilitas yang sangat memadai mendapat persentase 85% (skor 4.2) dengan arti sangat puas, 6) Menjadi Pembimbing Akademik mahasiswa mendapat persentase 89% (skor 4.4) dengan arti sangat puas, 7) Menjadi Pembimbing tugas akhir mahasiswa mendapat persentase 80% (skor 4) dengan arti sangat puas, 8) Menjadi penguji tugas akhir mahasiswa mendapat persentase 82% (skor 4) dengan arti sangat puas, 9) Memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian baik dengan pendanaan internal UHAMKA maupun eksternal mendapat persentase 85% (skor 4.2) dengan arti sangat puas, 10) Memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan pengabdian masyarakat sesuai keahlian dengan sumber pendanaan baik internal UHAMKA maupun eksternal mendapat persentase 85% (skor 4.2) dengan arti sangat puas, 11) Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk melakukan publikasi ilmiah mendapat persentase 87% (skor 4.3) dengan arti sangat puas.

Dari 11 indikator kepuasan terhadap tugas pokok, memiliki rata-rata 86% dosen tetap Program Studi Pendidikan Agama Islam merasa sangat puas terhadap tugas pokok dosen di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

4.2.2 Kepuasan terhadap Imbalan



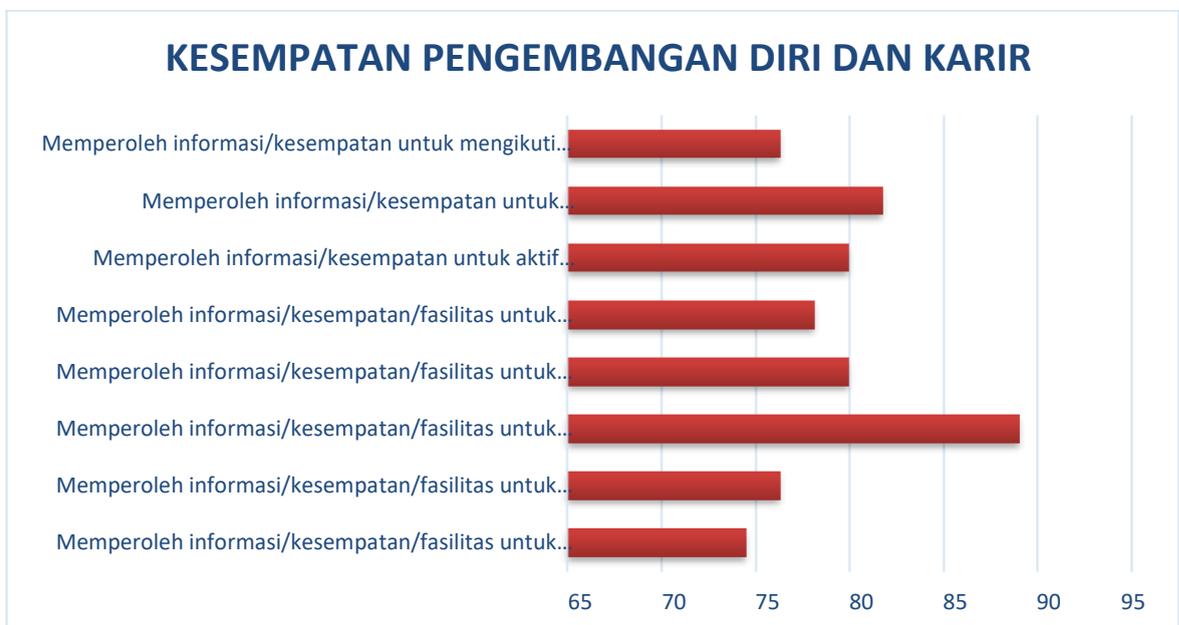
Gambar 4.2 Kepuasan terhadap Imbalan

Gambar 4.2. Menunjukkan kepuasan terhadap imbalan dengan indikator sebagai berikut, 1) Saya sudah merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini dan sesuai aturan pemerintah mendapat persentase 78% (skor 3.9) dengan arti puas, 2) Gaji yang saya terima saat ini sesuai dengan kompetensi, pangkat dan jabatan yang saya miliki mendapat persentase 78% (skor 3.9) dengan arti puas, 3) Saya sudah puas terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan UHAMKA diluar gaji pokok sesuai besaran dan jenis

tunjangan mendapat persentase 75% (skor 3.7) dengan arti puas, 4) Saya merasa puas dengan penghargaan yang diterima karena sesuai dengan prestasi saya selama ini mendapat persentase 75% (skor 3.7) dengan arti puas, 5) Pembagian insentif sudah sesuai mendapat persentase 76% (skor 3.8) dengan arti puas, 6) Kesesuaian antara nominal gaji yang diterima dengan nominal pada slip gaji di Sistem Kepegawaian (SIMPEG) mendapat persentase 75% (skor 3.7) dengan arti puas, 7) Transparansi pemberian seluruh insentif, tunjangan, dan penghargaan di UHAMKA mendapat persentase 69% (skor 3.4) dengan arti puas.

Dari 7 indikator kepuasan terhadap imbalan, memiliki rata-rata 75% dosen tetap Program Studi Pendidikan Agama Islam merasa puas terhadap imbalan yang diberikan oleh di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

4.2.3 Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir



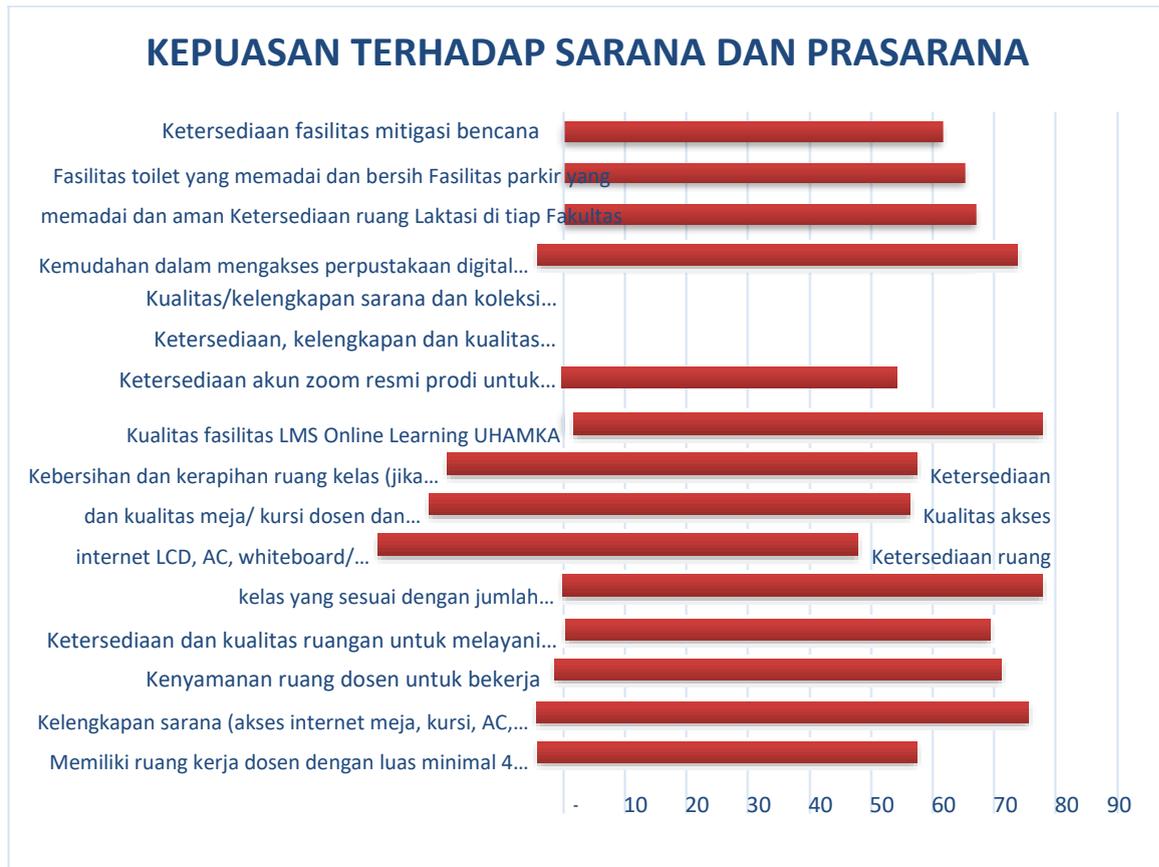
Gambar 4.3 Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir

Gambar 4.3. menunjukkan kepuasan dosen dalam hal kesempatan mengembangkan diri dan karir dengan indikator sebagai berikut: 1) Mem peroleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mengurus peningkatan pangkat/jabatan akademik mendapat persentase 75% (skor 3.7) dengan arti puas, 2) Mem peroleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mendapatkan/mengurus sertifikasi dosen mendapat persentase 76% (skor 3.8) dengan arti puas, 3) Mem peroleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk melanjutkan pendidikan mendapat persentase 89% (skor 4.5) dengan arti sangat puas, 4) Mem peroleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mengikuti kegiatan tenaga ahli/pakar dari luar institusi pada seminar/pelatihan/workshop yang dilaksanakan UHAMKA mendapat persentase 80% (skor 4.0) dengan arti sangat puas, 5) Mem peroleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menjadi pembicara/ pemakalah dalam kegiatan/pertemuan ilmiah, baik di dalam maupun di luar UHAMKA mendapat persentase 78% (skor 3.9) dengan arti puas, 6) Mem peroleh informasi/kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam organisasi keilmuan atau organisasi profesi mendapat persentase 80% (skor 4.0) dengan arti puas, 7) Mem peroleh informasi/kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu di UHAMKA mendapat persentase 82% (skor 4.0) dengan arti sangat puas, 8) Mem peroleh informasi/kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan/berprestasi di UHAMKA mendapat persentase 76% (skor 3.8) dengan arti puas.

Dari 8 indikator kesempatan pengembangan diri dan karir, memiliki rata-rata 80% dosen tetap Program Studi Pendidikan

Agama Islam merasa puas terhadap kesempatan mengembangkan diri dan karir yang diberikan oleh di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

4.2.4 Kepuasan terhadap Prasarana dan Sarana



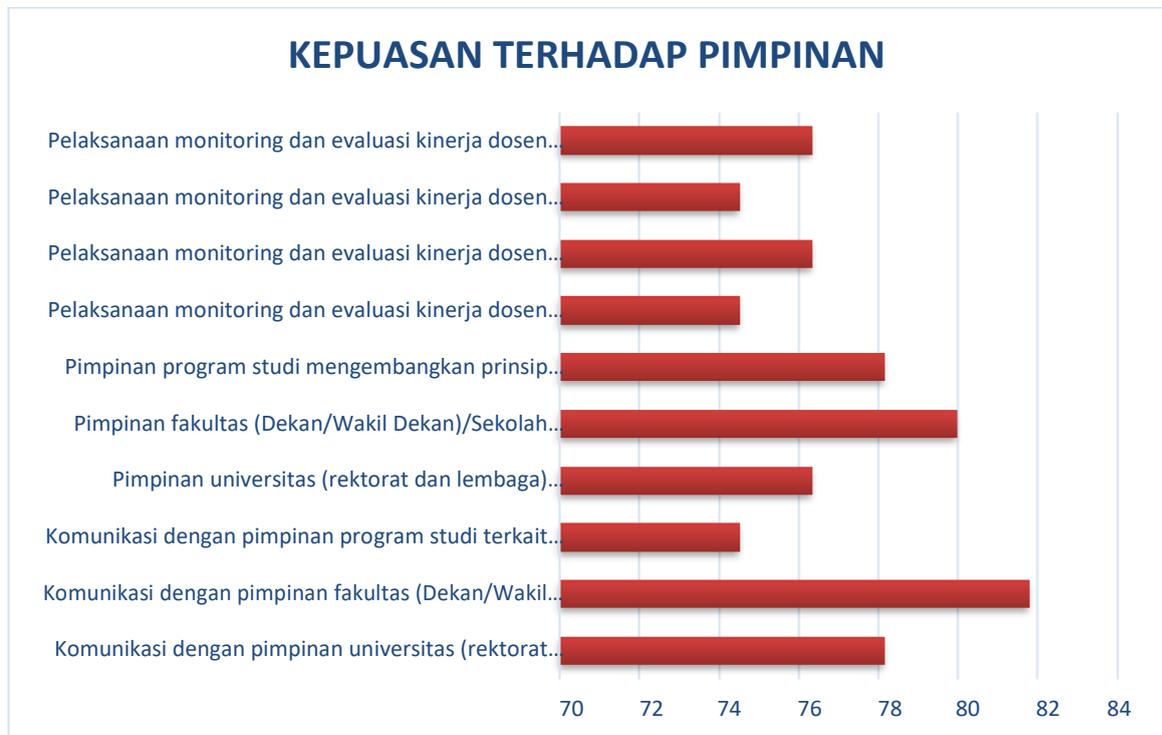
Gambar 4.4 Kepuasan terhadap Prasarana dan Sarana

Gambar 4.4. menunjukkan kepuasan dosen terhadap prasarana dan sarana dengan indikator sebagai berikut: 1) Memiliki ruang kerja dosen dengan luas minimal 4 m²/dosen mendapat persentase 62% (skor 3.1) dengan arti puas, 2) Kelengkapan sarana (akses internet meja, kursi, AC, dsb) pada ruang dosen mendapat persentase 80% (skor 4.0) dengan arti sangat puas, 3) Kenyamanan ruang dosen untuk bekerja mendapat persentase 73% (skor 3.6) dengan arti puas, 4) Ketersediaan dan kualitas ruangan untuk melayani

mahasiswa bimbingan mendapat persentase 69% (skor 3.4) dengan arti puas, 5) Ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah mahasiswa mendapat persentase 78% (skor 3.9) dengan arti puas, 6) Kualitas akses internet LCD, AC, whiteboard/ smartboard dalam ruang kelas (jika pembelajaran luring) mendapat persentase 78% (skor 3.9) dengan arti puas, 7) Ketersediaan dan kualitas meja/ kursi dosen dan mahasiswa dalam ruang kelas (jika pembelajaran luring) mendapat persentase 78% (skor 3.9) dengan arti puas, 8) Kebersihan dan kerapihan ruang kelas (jika pembelajaran luring) mendapat persentase 76% (skor 3.8) dengan arti puas, 9) Kualitas fasilitas LMS Online Learning UHAMKA mendapat persentase 76% (skor 3.8) dengan arti puas, 10) Ketersediaan akun zoom resmi prodi untuk pembelajaran mendapat persentase 55% (skor 2.7) dengan arti cukup puas, 11) Ketersediaan, kelengkapan dan kualitas laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi mendapat persentase 75% (skor 3.7) dengan arti puas, 12) Kualitas/kelengkapan sarana dan koleksi perpustakaan mendapat persentase 75% (skor 3.7) dengan arti puas, 13) Kemudahan dalam mengakses perpustakaan digital UHAMKA (<http://lib.uhamka.ac.id/>) mendapat persentase 78% (skor 3.9) dengan arti puas, 14) Ketersediaan ruang Laktasi di tiap Fakultas mendapat persentase 67% (skor 3.3) dengan arti puas, 15) Fasilitas parkir yang memadai dan aman mendapat persentase 67% (skor 3.3) dengan arti puas, 16) Fasilitas toilet yang memadai dan bersih mendapat persentase 65% (skor 3.2) dengan arti puas, 17) Ketersediaan fasilitas mitigasi bencana mendapat persentase 62% (skor 3.1) dengan arti puas.

Dari 17 indikator kepuasan terhadap prasarana dan sarana, memiliki rata-rata 71% dosen tetap Program Studi Pendidikan Agama Islam merasa puas terhadap prasarana dan sarana Universitas Muhammadiyah Prof. DR.HAMKA.

4.2.5 Kepuasan terhadap Pimpinan



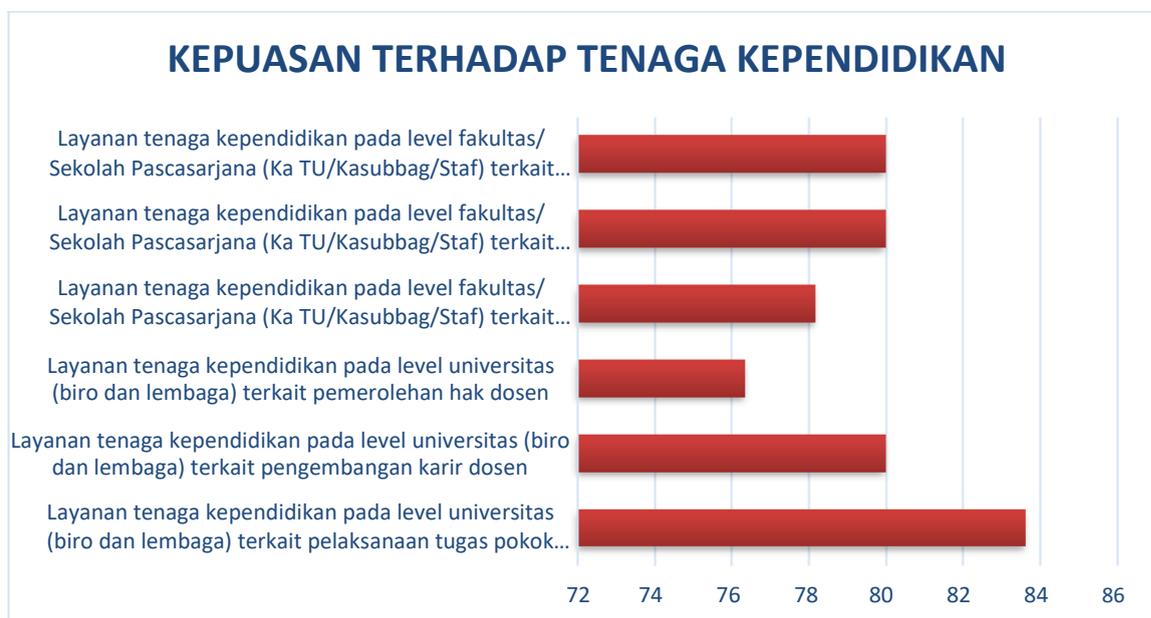
Gambar 4.5 Kepuasan terhadap Pimpinan

Gambar 4.5 menunjukkan kepuasan terhadap pimpinan dengan indikator sebagai berikut: 1) Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok catur dharma dan pengembangan karir dosen mendapat persentase 78% (skor 3.9) dengan arti puas, 2) Komunikasi dengan pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/ Sekolah Pascasarjana (Direktur/Sekretaris SPs) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen mendapat persentase 82% (skor 4.1) dengan arti sangat puas, 3) Komunikasi dengan pimpinan program

studi terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen mendapat persentase 75% (skor 3.7) dengan arti puas, 4) Pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen mendapat persentase 76% (skor 3.8) dengan arti puas, 5) Pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen mendapat persentase 80% (skor 4.0) dengan arti sangat puas, 6) Pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen mendapat persentase 78% (skor 3.9) dengan arti puas, 7) Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pendidikan dan pengajaran oleh pimpinan terkait mendapat persentase 75% (skor 3.7) dengan arti puas, 8) Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang penelitian oleh pimpinan terkait mendapat persentase 76% (skor 3.8) dengan arti puas, 9) Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian kepada masyarakat oleh pimpinan terkait mendapat persentase 75% (skor 3.7) dengan arti puas, 10) Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang Al Islam dan Kemuhammadiyah (AIK) oleh pimpinan terkait mendapat persentase 76% (skor 3.8) dengan arti puas.

Dari 10 indikator kepuasan terhadap pimpinan, memiliki rata-rata 77% dosen tetap Program Studi Pendidikan Agama Islam merasa puas terhadap pimpinan Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

4.2.6 Kepuasan terhadap Tenaga Kependidikan



Gambar 4.6 Kepuasan terhadap Tenaga Kependidikan

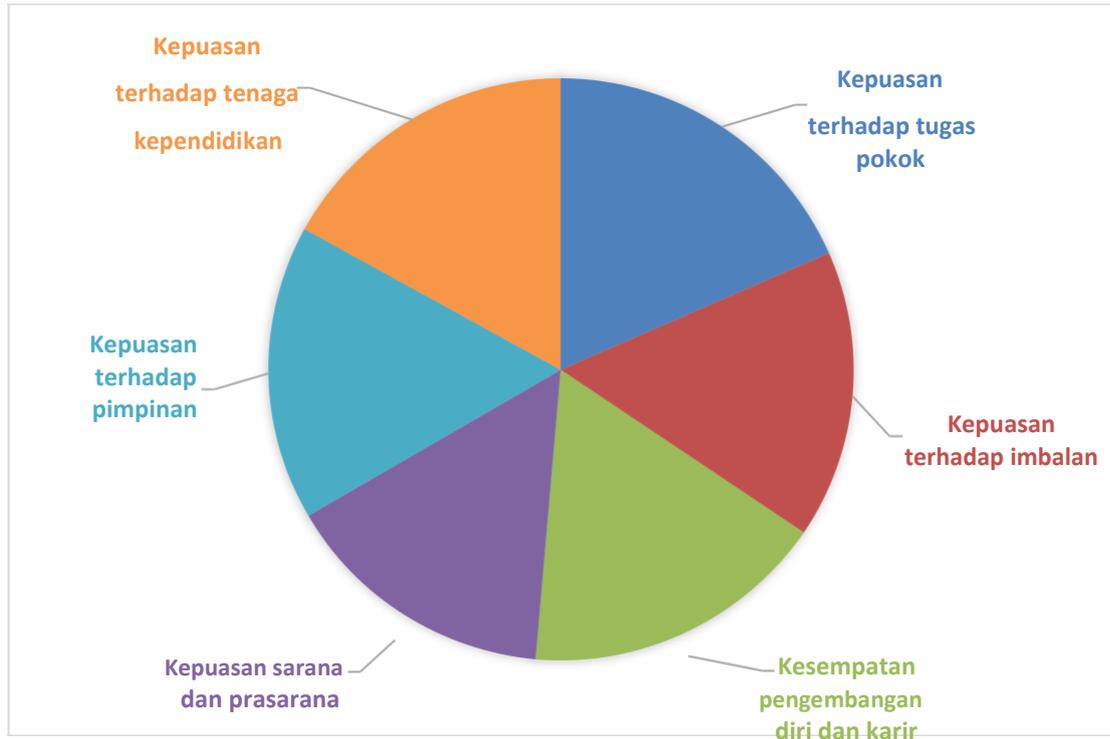
Gambar 4.6 menunjukkan kepuasan terhadap tenaga kependidikan dengan indikator sebagai berikut: 1) Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dosen mendapat persentase 84% (skor 4.1) dengan arti sangat puas, 2) Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pengembangan karir dosen mendapat persentase 80% (skor 4.0) dengan arti puas, 3) Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pemerolehan hak dosen mendapat persentase 76% (skor 3.8) dengan arti puas, 4) Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dosen mendapat persentase 78% (skor 3.9) dengan arti puas, 5) Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka

TU/Kasubbag/Staf) terkait pengembangan karir dosen mendapat persentase 80% (skor 4.0) dengan arti sangat puas, 6) Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pemerolehan hak dosen mendapat persentase 80% (skor 4.0) dengan arti sangat puas.

Dari 6 indikator kepuasan terhadap tenaga kependidikan, memiliki rata-rata 80% dosen tetap Program Studi Pendidikan Agama Islam merasa sangat puas terhadap tenaga kependidikan Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

BAB V RENCANA TINDAK LANJUT DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan



Gambar 5.1 Simpulan Survei Kepuasan Dosen

Berdasarkan pembahasan yang sudah diuraikan pada Bab IV, maka disimpulkan bahwa Dosen Program Studi Pendidikan Agama Islam FAI UHAMKA merasa sangat puas terhadap tugas pokok dengan persentase 86%, sangat puas terhadap tenaga kependidikan dengan persentase 80%, sangat puas terhadap kesempatan pengembangan diri dan karir dengan persentase 79%, puas terhadap pimpinan dengan persentase 77%, puas terhadap imbalan dengan persentase 75%, dan puas terhadap sarana dan prasarana dengan persentase 80%.

Maka perlu adanya peningkatan terhadap prasarana dan sarana, peningkatan imbalan, birokrasi pimpinan, kesempatan dalam pengembangan diri dan karir, layanan tenaga kependidikan, serta menjaga kestabilan tugas pokok

5.2 Rencana Tindak Lanjut

NO	Temuan	Rencana/Kegiatan tindak Lanjut	Waktu	Estimasi
1.	Uhamka memberikan informasi/kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya. Dengan jawaban responde (50 % menilai cukup dan 8,7 % menganggap kurang	Memfasilitasi seminar/workshop pembuatan Buku Ajar kepada setiap dosen di tingkat prodi	persemester	Diharapkan 1 tahun bisa menghasilkan 1 luaran buku/modul dari bahan mata kuliah yang diampu
2	Saya sudah merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini dan sesuai aturan pemerintah mendapat persentase 70% (skor 3.5) dengan arti puas dengan hasil responden menilai 60 %	memberikan peningkatan dalam pendapatan kesejahteraan baik gaji pokok UMR ataupun tunjangan	/bulan	Gaji pokok UMR 4.300.000
3	Memperoleh informasi/kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam organisasi keilmuan atau organisasi profesi mendapat persentase 72%	Memberikan informasi untuk partisipasi aktif dalam keorganisasian keilmuan berprofesi yang direkomendasikan oleh FAI atau Uhamka	Setiap triwulan mengadakan pertemuan dengan dosen tetap prodi dan menyampaikan kesempatan peluang join dalam organisasi profesi	-
4	Memiliki ruang kerja dosen dengan luas minimal 4 m ² /dosen mendapat persentase 62% dengan arti puas	Diberikan ruang khusus dosen yang di beri sket pada ruang dosen tetap dan diberikan ruang dosen tamu	1/ tahun	-

5	Ketersediaan akun zoom resmi prodi untuk pembelajaran mendapat persentase 57% menunjukkan cukup	Difasilitasi dosen dalam akun zoom premium berlangganan dalam perkuliahan yang menggunakan model flippedclassroom pada setiap dosen tetap prodi	persemester	12 akun zoom premium
6	Ketersediaan ruang Laktasi di tiap Fakultas mendapat persentase 57%	<i>Difasilitasi ruang laktasi pada setiap lantai di Gedung A.</i>	1 tahun	7 ruang laktasi di setiap lantai
7	Fasilitas toilet yang memadai dan bersih mendapat persentase 68%	Memfasilitasi peralatan paket dalam toilet agar terasa nyaman, bersih. Dan pastikan air bersih mengalir dengan lancar sering tidak lancar air bersih di lantai 5, 6 dan 7	Sering perawatan menjaga kebersihan toilet Bersama dan dipastikan paket kelengkapan toilet ada.	Toilet dosen lantai 6 dan toilet mahasiswa
8	Ketersediaan fasilitas mitigasi bencana mendapat persentase 65%	Ditambah peralatan mitigasi bencana, seperti tabung pemadam kebakaran, pakaian pemadam kebakaran, palu, denah lokasi Gedung, kotak P3K, helm, senter, lampu jenset, oksigen. dll	Per tahun dicek dan di perbaharui kegunaan sesuai kebutuhan darurat	6 setiap lantai kebutuhan peralatan mitigasi harus ada dan dipasang di tempat umum yang mudah di jangkau
9	Kualitas akses internet LCD, AC, whiteboard/ smartboard dalam ruang kelas (jika pembelajaran luring) mendapat persentase 68%	Meningkatkan sarana prasarana dalam LCD yang terkadang ada beberapa kelas belum ada LCD, lebih di tambah fasilitas LCD pada setiap kelas.	Agar diupayakan untuk di ganti tv android digital	Minimal dipasang di lantai 6 terlebih dahulu dan di lantai 7 untuk LCD yang layak pakai
10	Pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen mendapat persentase 77%	Memberikan informasi kegiatan dan tranparansi pelaksanaan tugas dan pengembangan karir	Dengan pertemuan rutin dengan dosen tetap prodi 5 kali dalam 1 semester	Pertemuan 5 kali dalam 1 semester

11	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pemerolehan hak dosen mendapat persentase 75%	Meningkatkan kualitas pelayanan Tendik dalam pemenuhan kebutuhan mahasiswa dan dosen serta cepat respon.	Pelayanan melalui offline dan via wa/ tlp	Setiap kebutuhan dari mahasiswa atau dosen serta civitas
----	---	--	---	--

5.3 Rekomendasi

Berdasarkan Hasil survey kepuasan Dosen Program studi Pendidikan Agama Islam merekomendasikan :

1. Peningkatan kesejahteraan dosen (Imbalan) agar setiap dosen tetap dipertimbangkan untuk dinaikan gaji pokok nya minimal UMP DKI Jakarta
2. Peningkatan layanan fasilitas seminar/workshop/pelatihan pembuatan Buku Ajar kepada setiap dosen di tingkat prodi
3. Peningkatan kesejahteraan penghasilan Dosen
4. Peningkatan prasarana dan sarana untuk memudahkan proses belajar mengajar minimal disediakan media pembelajaran berupa Infocus yang layak pakai atau TV Android digital sesuai perkembangan dan kebutuhan zaman pada setiap kelas diupayakan di lantai 6 terlebih dahulu
5. Menambah kecepatan jaringan internet (benwit internet di tambah) dan sarana gratis internet bagi mahasiswa dalam proses perkuliahan dengan menggunakan akun internet agar penggunaan internet bisa dipantau oleh admin, sehingga efektif dalam penggunaan fasilitas internet sesuai sasaran dan kebutuhan pembelajaran.
6. Pembuatan sistem yang dapat sinkron dengan data keuangan secara *real time*.
7. Meningkatkan kualitas pelayanan Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA menjadi lebih baik.
8. Memberikan pelatihan/workshop pelayanan prima terhadap kebutuhan mahasiswa dan dosen kepada Tenaga Kependidikan agar nantinya luaran mendapat sertifikat Profesional dalam hal pelayanan prima
9. Agar diupayakan ruang dosen difasilitasi printer dan kursi bagi mahasiswa Ketika menghadap dosen atau tidak diberikan sket sket pada setiap ruang dosen

5.4 Saran

Saran dari responden adalah terus ditingkatkan pelayanan di semua bidang terutama kesejahteraan yang sesuai dengan tingkat pendidikan, fasilitas layanan internet between nya agar ditingkatkan agar terjangkau di setiap ruang dan mahasiswa pun ikut merasakan fasilitasnya, ruang kelas ditambah dan ruangan bimbingan dosen pun ditambah, area parkir diluaskan diadakannya sosialisasi informasi kepegangatan dan pengajuan sertifikasi dosen, dan lebih intens gaya komunikasi civitas kepada dosen diperbaiki layanan sharing atau konsultasi terkait hambatan kendala mahasiswa dalam kebutuhan perkuliahan kepada civitas atau tendik secretariat cepat respon sehingga memudahkan dan menjawab tantangan dan kendala para mahasiswa.

5.5 Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Agama Islam merekomendasikan :

- 1) Peningkatan kesejahteraan dosen (imbalan).
- 2) Peningkatan prasarana dan sarana untuk memudahkan proses belajar mengajar.
- 3) Menambah kecepatan jaringan internet di seluruh kelas.
- 4) Pembuatan sistem yang dapat sinkron dengan data keuangan secara *real time*.
- 5) Meningkatkan kualitas pelayanan Universitas Muhammadiyah Prof. DR.

HAMKA menjadi lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Akman, E., & Kopuz, K. (2018). Sağlık Hizmetlerinde Kalite Algısı: SERVQUAL Model İncelemesi Quality Perception in Healthcare Services : SERVQUAL Model Review. *ODÜ Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi* /, 0–2.
- Dewi, A. S. dan R. P. (2021). Academic Service Quality (ASQ) Before and During Pandemic Covid-19 by Students and Lecturers. *İlköğretim Online*, 20(1), 831–843. <https://doi.org/10.17051/ilkonline.2021.01.79>
- Fandy Tjiptono. (1995). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2008). *Prinsip-Prinsip Pemasaran, Jilid 1*. (12th ed.). Jakarta: ERLANGGA.
- Lin, X. Q., Chen, Y. C., Liu, C. H., & Li, Y. Q. (2020). Service quality management from social capital, environmental uncertainty, and competitive intensity perspectives. *Social Behavior and Personality*, 48(5). <https://doi.org/10.2224/sbp.9178>
- Panjaitan, R. (2019). Manajemen Pemasaran. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Sajna, K. P., & Mohamed Haneefa, K. (2021). Service quality of special libraries in Kerala, India. *DESIDOC Journal of Library and Information Technology*, 41(2), 75–81. <https://doi.org/10.14429/djlit.41.02.15804>
- Shinta, A. (2011). *Manajemen pemasaran*. Malang: UB Press.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Vy, P. D., & Tam, P. T. (2021). TESting The Reliability Of The Banking Service Quality: A Case Study Of Commercial Banks In Vietnam. *Academy of Strategic Management Journal*, 20(2), 1–10. <https://doi.org/10.17051/ilkonline.2021.05.455>
- Yang, F.-H., Huang, C.-H., & Wei, C.-Y. (2015). The Relationship Between Internal Marketing, Employee Well-Being, and Customer Service Quality - the Service Industry in Taiwan. *International Journal of Organizational Innovation (Online); Hobe Sound*, 8(2), 40–57. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1721367888/abstract/7D656ED699E0470FPQ/8>
- Zouari, G., & Abdelhedi, M. (2021). Customer satisfaction in the digital era: evidence from Islamic banking. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 10(1). <https://doi.org/10.1186/s13731-021-00151-x>

LAMPIRAN

1. Biodata Peneliti

A. Biodata Peneliti

a	Nama Lengkap	:	Muhammad Arifin Rahmanto, S.Pd.I.,M.Pd
b	Tempat, Tanggal Lahir	:	Jakarta, 17 Oktober 1990
c	NIP/NIK/Identitas lainnya	:	0317109001
d	Jabatan Fungsional	:	-
e	Golongan	:	Penata Muda Tingkat I, III/b
F	Alamat Kantor	:	Jl. Limau II, Kebayoran Baru Jakarta 12130
G	Alamat Rumah	:	Jl. Kecapi V Rt. 005/05 No. 71B Kel/Kec. Jagakarsa, Jakarta Selatan, 12620
H	Bidang Keahlian	:	Manajemen Pendidikan
I	No. Telp	:	082111333170
J	Email	:	m.arahmamnto@uhamka.ac.id
	Jabatan		1. Dosen FAI UHAMKA 2. Staf ahli Wakil Rektor IV
K	Mata kuliah yang diampu		1. Telaah kurikulum
			2. Pendidikan PAI Luar Sekolah
			3. Teori Pembelajaran
			4. Ilmu Pendidikan Islam
			5. ICT For Learning

B. Riwayat Pendidikan

	S1	S2	S3
Nama PT	UHAMKA	UHAMKA	
Bidang Ilmu	Pendidikan Agama Islam	Administrasi Pendidikan	
Tahun Masuk-Lulus	-2013	-2016	
Judul Skripsi / Tesis / Disertasi	Peran Pendekatan Active Learning dalam Meningkatkan Sikap Asertif siswa studi kasus	Pengaruh 26upervise kepala sekolah dan iklim organisasi terhadap kinerja guru sekolah	

	di SMP Borobudur	dasar negeri di kecamatan pasar minggu Jakarta selatan	
Nama Pembimbing / Promotor	1. Fitriliza, M.A	1. Prof. Dr. H. Ch. Suprpto, M.M. 2. Anen Tumanggung, Ph.D	

Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat 5 Tahun Terakhir

No.	Tahun	Judul Pengabdian	Pendanaan	
			Sumber	Jumlah (Juta Rp)
1	2019	<u>Pengenalan Mufrodat Melalui Kuis Tebak Kata</u>	Uhamka	6.000.000
2	2019	<u>Pelatihan Pemanfaatan Media E-Learning Edmodo Dalam Meningkatkan Profesionalisme Guru - Guru Se Wilayah Desa Ciomas Kabupaten Ciamis Jawa Barat</u>	Uhamka	6.000.000
3	2020	<u>Pelatihan Penggunaan Media Pembelajaran Baca Tulis Al-Qur'an Di Masa Pandemi Covid-19 Bagi Guru-Guru Muhammadiyah Mampang Prapatan Jakarta Selatan</u>	Uhamka	5.000.000
4	2020	<u>Pelatihan Penyusunan Soal Higher Order Thinking Skill (Hots) Melalui Aplikasi Quizizz Bagi Guru-Guru Di Smp Muhammadiyah Cisalak Depok</u>	Uhamka	5.000.000
5	2021	<u>Pelatihan Tqm Sebagai Upaya Meningkatkan Standar Mutu Sekolah Di Sma Muhammadiyah 5 Jakarta</u>	Uhamka	7.000.000

6	2021	<u>Pelatihan Pemanfaatan Google Apps For Education Dalam Menyambut Era New Normal Di Smp Muhammadiyah Cisalak</u>	Uhamka	7.000.000,-
7	2021	<u>Pelatihan Penggunaan Educandy Sebagai Game Edukatif Di Sd Muhammadiyah 08 Plus</u>	Uhamka	7.000.000,-
8	2021	<u>Pelatihan Pemanfaatan Media Pembelajaran Ineraktif Menggunakan Articulate Storyline 3 Dalam Pembelajaran Blended Learning Di SMP Muhammadiyah 9 Jakarta</u>	Uhamka	7.000.000
9	2022	<u>Meningkatkan Kecakapan Kognitif Untuk Menangkal Berita Hoaks Pada Warga Muhammadiyah Di Kecamatan Sukmajaya Kota Depok</u>	Uhamka	8.000.000
10	2022	<u>Pelatihan Media Quizalize Sebagai Media Interaktif Dalam Melakukan Evaluasi Pembelajaran</u>	Uhamka	16.000.000,-
11	2023	<u>Pengembangan Alat Peraga Pembelajaran Bola Dunia Makharijul Huruf berbasis Artifisial Intelligence (kecerdasan buatan)</u>	Uhamka	22.000.000,-

No.	Tahun	Judul Artikel Ilmiah	Volume / Nomor	Nama Jurnal
1	2020	<u>Efektivitas Media Pembelajaran Daring Melalui Google Classroom</u>	02	Jurnal Pendidikan Islam
2	2021	<u>Pengembangan Kurikulum Program Studi Pendidikan Agama Islam Melalui Tracer Study Alumni</u>	Vol. 12 No. 1 (2021)	Jurnal Pendidikan Islam
3	2021	<u>Pelatihan TQM Sebagai Upaya Meningkatkan Standar Mutu Sekolah Di SMA Muhammadiyah 5 Jakarta</u>	2021	Solma
4	2021	<u>Pelatihan Penggunaan Bandicam Dan Quizziz Dalam Pembelajaran Bagi Guru Guru SDN Menteng Atas 14</u>	2021	Publikasi Pendidikan

5	2022	Peran Guru PAI Dalam Mengatasi Kesulitan Membaca Al Quran Di SMP Islam Arraudhoh	2022	Jurnal Pendidikan Islam
6	2023	Pelatihan penggunaan Educandy sebagai game edukatif di SD Muhammadiyah 08 Plus Jakarta Timur	2023	Jurdimas Royal
7	2022	Pengaruh Blended Learning terhadap kualitas pembelajaran pada mata pelajaran PAI di SMAN 5 Tambun Selatan	2022	Jurnal PAI Uhamka
No.	Tahun	Judul Buku	ISBN	Penerbit
1	2023	<u>Buku ajar Praktikum Administrasi Pendidikan</u>	978-623-499-208-3	KBM Indonesia

4. Hak Cipta Paten Sederhana

No.	Tahun	Judul invensi	No. Pemohon	Investor
1	2022	Alat Peraga Bola Makharijul Huruf	S00202214028	Muhammad Arifin Rahmanto

Jakarta, 13 Agustus 2022



Muhammad Arifin Rahmanto, M.Pd

A. Kepuasan terhadap Tugas Pokok

Saya mengampu mata kuliah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian/kompetensi saya	Saya mengajar sudah memenuhi beban minimal 12 sks setiap semester di dalam maupun luar prodi	UHAMKA memberikan informasi/kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya	Membuat Rencana Pembelajaran Semester (RPS) mata kuliah yang diampu	Keleluasaan dalam melaksanakan penilaian pembelajaran sesuai dengan kompetensi atau capaian pembelajaran yang ditetapkan dengan fasilitas yang sangat memadai	Menjadi pembimbing akademik mahasiswa	Menjadi pembimbing tugas akhir mahasiswa	Menjadi penguji tugas akhir mahasiswa	Memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian baik dengan pendanaan internal UHAMKA maupun eksternal	Memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan pengabdian kepada masyarakat sesuai keahlian dengan sumber pendanaan baik internal UHAMKA maupun eksternal	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk melakukan publikasi ilmiah
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	5	4	5	3	3	3	5
5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4
4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
116	113	116	115	114	116	118	116	115	115	116
4.3	4.2	4.3	4.3	4.2	4.3	4.4	4.3	4.3	4.3	4.3

B. Kepuasan terhadap Imbalan

Saya sudah merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini dan sesuai aturan pemerintah	Gaji yang saya terima saat ini sesuai dengan kompetensi, pangkat dan jabatan yang saya miliki	Saya sudah puas terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan UHAMKA diluar gaji pokok sesuai besaran dan jenis tunjangan	Saya merasa puas dengan penghargaan yang diterima karena sesuai dengan prestasi saya selama ini	Pembagian insentif sudah sesuai	Kesesuaian antara nominal gaji yang diterima dengan nominal pada slip gaji di Sistem Kepegawaian (SIMPEG)	Transparansi pemberian seluruh insentif, tunjangan, dan penghargaan di UHAMKA
3	3	3	4	4	4	4
4	4	5	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4
5	5	5	5	5	3	3
4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	5	4
4	4	3	3	3	4	4
4	4	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5
4	5	4	4	4	4	5
5	4	5	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	5	4	4	4	4	3
5	4	4	3	4	3	3
4	3	4	4	4	3	4
4	3	4	3	5	3	5
3	3	4	4	4	4	4
3	3	4	4	5	3	5
4	3	4	5	4	4	5

4	4	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4
102	100	103	101	106	99	102
3.8	3.7	3.8	3.7	3.9	3.7	3.8

C. Kepuasan terhadap Kesempatan Pengembangan diri dan Karir

Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mengurus peningkatan pangkat/jabatan akademik	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mendapatkan/mengurus sertifikasi dosen	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk melanjutkan pendidikan	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mengikuti kegiatan tenaga ahli/pakar dari luar institusi pada seminar/pelatihan/workshop yang dilaksanakan UHAMKA	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menjadi pembicara/pemakalah dalam kegiatan/pertemuan ilmiah, baik di dalam maupun di luar UHAMKA	Memperoleh informasi/kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam organisasi keilmuan atau organisasi profesi	Memperoleh informasi/kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu di UHAMKA	Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan/berprestasi di UHAMKA
4	4	5	4	3	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	1
4	4	5	3	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	5	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	5	4	3	3	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4

4	4	5	4	4	4	4	3
4	3	5	4	4	4	5	4
4	3	4	4	4	4	4	4
5	3	5	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	4	4
3	4	5	5	4	5	4	5
3	4	5	4	4	5	4	4
3	4	5	4	4	4	4	4
3	5	5	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	5	4
101	103	121	109	106	109	109	103
3.7	3.8	4.5	4.0	3.9	4.0	4.0	3.8

D. Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana

Memiliki ruang kerja dosen dengan luas minimal 4 m ² /dosen	Kelengkapan sarana (akses internet meja, kursi, AC, dsb) pada ruang dosen	Kenyamanan ruang dosen untuk bekerja	Ketersediaan dan kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan	Ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah mahasiswa	Kualitas akses internet LCD, AC, whiteboard/ smartboard dalam ruang kelas (jika pembelajaran luring)	Ketersediaan dan kualitas meja/ kursi dosen dan mahasiswa dalam ruang kelas (jika pembelajaran luring)
3	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4

4	4	4	4	4	4	4
3	5	3	3	5	5	5
3	3	4	3	4	4	4
3	4	4	4	5	5	5
3	4	3	4	4	4	4
3	3	5	4	4	3	4
3	4	4	4	4	3	4
3	4	3	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4
3	4	4	3	3	4	4
3	5	3	4	4	5	4
3	4	3	3	4	4	4
3	5	4	3	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4
3	4	3	3	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4
3	4	5	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	3	4
3	5	3	4	4	3	4
3	4	4	3	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4
83	107	96	91	104	103	106
3.1	4.0	3.6	3.4	3.9	3.8	3.9

Kebersihan dan kerapian ruang kelas (jika pembelajaran luring)	Kualitas fasilitas LMS Online Learning UHAMKA A	Ketersediaan akun zoom resmi prodi untuk pembelajaran	Ketersediaan, kelengkapan dan kualitas laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi	Kualitas/kelengkapan sarana dan koleksi perpustakaan	Kemudahan dalam mengakses perpustakaan digital UHAMKA (http://lib.uhamka.ac.id/)	Ketersediaan ruang Laktasi di tiap Fakultas	Fasilitas parkir yang memadai dan aman	Fasilitas toilet yang memadai dan bersih	Ketersediaan fasilitas mitigasi bencana
4	3	3	4	4	4	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
4	4	3	3	3	3	5	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
4	4	3	5	5	3	4	3	3	3
3	4	2	3	3	4	4	4	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
4	4	2	4	4	4	3	4	4	3
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
4	4	2	4	4	4	4	4	3	4
4	4	3	3	4	4	3	4	3	3
4	4	3	4	3	4	3	4	3	3
4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
4	4	3	4	4	4	3	3	3	4
4	4	3	4	4	4	4	3	3	3

4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
4	4	3	4	3	4	3	3	3	3
4	4	2	4	3	4	4	3	3	4
4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
102	102	74	100	99	100	89	90	86	84
3.8	3.8	2.7	3.7	3.7	3.7	3.3	3.3	3.2	3.1

E. Kepuasan terhadap pimpinan

Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat, dan Lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok catur dharma dan pengembangan karir dosen	Komunikasi dengan pimpinan fakultas (Dekan/wakil dekan)/ sekolah Pascasarjana (Direktur/sekretaris.SPs) terkait pelaksanaan tugas pokok dharma dan pengembangan karir dosen	Komunikasi dengan pimpinan program studi terkait pelaksanaan tugas pokok catur dharma dan pengembangan karir dosen	Pimpinan Universitas (rektorat dan Lembaga) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok catur dharma dan pengembangan karir dosen	Pimpinan Fakultas (Dekan/wakil dekan)/ sekolah Pascasarjana (Direktur/sekretaris.SPs) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen	Pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pendidikan dan pengajaran oleh pimpinan terkait	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang penelitian oleh pimpinan terkait	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian kepada masyarakat oleh pimpinan terkait	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang al islam dan kemuhammadiyah oleh pimpinan terkait
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	3	3	5

4	4	4	4	4	5	4	4	3	4
4	5	4	5	5	4	3	5	5	3
4	4	4	3	4	4	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	5
4	4	4	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	3	4	4	4	4	4	3
4	5	3	3	5	4	3	4	3	3
4	5	5	3	4	4	3	4	3	3
4	5	3	3	4	4	3	4	3	5
4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
4	5	3	5	4	4	3	5	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
4	4	4	5	4	4	3	3	5	3
4	4	3	4	4	4	3	3	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	112	100	102	109	106	99	102	101	103
3.9	4.1	3.7	3.8	4.0	3.9	3.7	3.8	3.7	3.8

F. Kepuasan terhadap tenaga kependidikan

Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dosen	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pengembangan karir dosen	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pemerolehan hak dosen	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dosen	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pengembangan karir dosen	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pemerolehan hak dosen
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	2
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
4	3	3	3	4	4
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5
4	4	4	3	4	4
4	4	5	3	4	4
4	4	4	3	4	5
5	4	3	3	3	3
4	4	3	3	3	4
5	4	3	3	4	4

4	4	4	5	4	4
5	4	3	5	4	5
4	4	4	4	4	4
5	5	3	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4
112	109	103	105	107	108
4.1	4.0	3.8	3.9	4.0	4.0