

# **LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI**

**SURVEI KEPUASAN DOSEN TETAP TERHADAP LAYANAN PENDIDIKAN  
DI SEKOLAH PASCASARJANA UHAMKA TAHUN 2022  
PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA**



**DISUSUN OLEH**

**Dr. Nini Ibrahim, M.Pd.**

**Dr. Wini Tarmini, M.Hum.**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA  
2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : **Survei Kepuasan Dosen Tetap terhadap Layanan Pendidikan di Sekolah Pascasarjana UHAMKA Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2022**
  
2. Ketua Gugus/Unit  
Penjaminan Mutu
  - a. Nama Lengkap : Dr. Nini Ibrahmi, M.Pd.
  - b. Jenis Kelamin : Perempuan
  - c. NPD/NIDN : 0313016301
  - d. Pangkat /golongan :
  - e. Jabatan : Lektor
  - f. Fakultas/Prodi : Magister Pendidikan Bahasa Indonesia
  - g. Alamat : Jl. Warung Buncit Raya No. 17 Pancoran Jakarta Selatan.
  - h. Telepon/fax : (021) 73984063
  - i. Alamat rumah : Jl. Garuda Putra I Blok G I No. 15 Rt.12/14 Pondok Duta I Cimanggis Depok 16951
  - j. Telepon/E-mail : 081319602613/[niniibrahim13@yahoo.com](mailto:niniibrahim13@yahoo.com)
  
3. Waktu Pelaksanaan : 3 bulan (Mei-Juli 2021)

Jakarta, 8 Juli 2021

Mengetahui,  
Ketua LPM UHAMKA,

Dr. Ishaq Nuriadin, M.Pd.  
NIDN: 0316078501

Ketua Peneliti,



Dr. Nini Ibrahmi, M.Pd.  
NIDN: 0313016301

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah swt atas berbagai limpahan nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan survei yang berjudul *Survei Kepuasan Dosen Tetap terhadap Layanan Pendidikan di Sekolah Pascasarjana UHAMKA Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2021* dengan tepat waktu.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memperoleh data tingkat kepuasan dosen tetap terhadap layanan pendidikan di Sekolah Pascasarjana UHAMKA Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2021. Hasil penelitian ini peneliti berharap dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dari penyelenggara pendidikan dalam Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia di Sekolah Pascasarjana UHAMKA, sehingga menjadi penyelenggara pendidikan yang lebih baik lagi ke depannya.

Penulis menyadari bahwa laporan survei ini tidak luput dari berbagai kekurangan dan kelemahan. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini ingin meminta kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan laporan survei di kemudian hari.

Pada kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih yang mendalam kepada 1) Prof. Dr. Gunawan Suryoputro, M. Hum., selaku Rektor UHAMKA; 2) Prof. Dr. Ade Hikmat, M.Pd., selaku direktur sekolah Pascasarjana UHAMKA; 3) Dr. Wini Tarmini, M.Hum., selaku Ketua Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia; dan 4) Dr. Ishaq Nuriadi, M.Pd., selaku Ketua Lembaga Penjamin Mutu (LPM) serta rekan-rekan yang turut dalam penelitian ini.

Berkat dukungan dari Bapak/Ibu sekalian, penulis dapat melakukan penelitian serta menyelesaikan laporan survei ini tepat pada waktunya. Semoga hasilnya dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan keilmuan penulis, sehingga dapat terus meningkatkan mutu atau kualitas Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia di Sekolah Pascasarjana UHAMKA.

Jakarta, Juli 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	2
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kinerja Lembaga	4
B. Kepuasan Dosen	5
C. Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia	6
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Lokasi Dan Waktu	8
B. Metode Penelitian	8
C. Populasi dan Sampel	8
D. Teknik Pengumpulan Data	8
E. Teknik Analisis Data	9
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	10
B. Hasil Tanggapan Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pendidikan di Sekolah Pascasarjana UHAMKA Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2021	10
C. Pembahasan Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pendidikan di Sekolah Pascasarjana UHAMKA Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2021	28

BAB V PENUTUP	
A. Rencana Tindak lanjut	33
B. Simpulan	33
C. Rekomendasi	345
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
Biodata Peneliti	

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA merupakan salah satu lembaga pendidikan yang memberikan layanan jasa berupa pendidikan yang di dalamnya tercakup layanan akademik dan pembelajaran, serta layanan gelar masa akhir studi. Layanan tersebut sangat penting bagi kelancaran dan ketepatan penyelesaian studi. Di samping itu, juga menjadi jaminan kelangsungan hidup bagi lembaga. Salah satu indikator dari pengelolaan universitas yang profesional yaitu apabila lembaga tersebut mampu memberikan pelayanan publik. Salah satunya adalah pelayanan pendidikan terhadap dosen.

Pentingnya perhatian pada kepuasan dosen ini juga dilandasi kesadaran bahwa kompetisi dan tantangan dalam era globalisasi saat ini. Perguruan tinggi dituntut untuk melakukan layanan yang prima dan mampu mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Oleh karena itu, diperlukan informasi berupa survei pengukuran kepuasan dosen dalam rangka pengembangan kualitas pelayanan yang terus menerus dan berkesinambungan. Tingkat kepuasan tenaga pendidik dalam penelitian ini merupakan dosen sangat berpengaruh bagi kinerja dan kualitas pendidikan yang baik. Dosen yang merasakan tingkat kepuasan yang baik akan melakukan pekerjaan dengan produktif dan penuh tanggung jawab dalam memenuhi kebutuhan konsumen pendidikan tinggi yang kemudian dapat menunjang ketercapaian visi dan misi perguruan tinggi (Khalid et al., 2019).

Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia di SPs UHAMKA memiliki rencana strategis yang diukur melalui beberapa indikator, untuk mengukur kepuasan dosen. Dalam hal ini, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA melalui satuan penjaminan mutu internal (SPMI) mengadakan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan yang diterapkan oleh universitas. Dalam hal ini, SPMI membentuk tim unit gugus program studi untuk melakukan evaluasi secara komprehensif terkait kepuasan mahasiswa SPs Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA terhadap layanan pendidikan di tahun 2021 ini. Tujuan yang ingin dicapai melalui survei ini adalah diperolehnya temuan empiris tentang tingkat kepuasan mahasiswa SPs UHAMKA terhadap layanan akademik dalam Program Magister Pendidikan bahasa Indonesia yang selama ini telah diberikan.

Hasil survei mengenai pengukuran kepuasan dosen dapat memberikan sumbangan pemikiran yang positif bagi UHAMKA dalam mewujudkan institusi yang kredibel dan dipercaya masyarakat. Untuk dapat mencapai visi dan misi tersebut, UHAMKA harus melakukan proses pelayanan yang baik, khususnya dosen. Informasi tentang kepuasan dosen harus senantiasa dikomunikasikan kepada seluruh pihak/pengguna jasa pendidikan UHAMKA. Selanjutnya kepuasan dosen digunakan sebagai umpan balik yang dapat dipantau dan diukur keberhasilannya. Langkah berikutnya, dapat digunakan sebagai suatu langkah untuk tindakan korektif atau penyempurnaan dari jasa atau pelayanan.

Pada tahun 2021 ini, Satuan Penjaminan MUtu Internal (SPMI) UHAMKA melakukan penelitian dalam bentuk survei untuk mengetahui performa pelayanan UHAMKA dalam menjamin tingkat kepuasan dosen dalam mengajar, khususnya pada Program magister pendidikan Bahasa Indonesia. Survei tersebut dilakukan guna meningkatkan kualitas perguruan tinggi dan evaluasi yang berkesinambungan. Survei ini bertujuan untuk mengukur tanggapan Dosen terhadap layanan di SPs UHAMKA khususnya Program Magister Pendidikan Bahasa Indonesia. Disamping itu survei ini akan mampu memetakan mutu pelayanan dan menjadi dasar perbaikan pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan di SPs UHAMKA.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti membuat rumusan masalah yaitu bagaimanakah tingkat kepuasan dosen tetap terhadap layanan akademik dalam Program Magister Pendidikan bahasa Indonesia di SPs UHAMKA?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, peneliti membuat tujuan penelitian untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan dosen tetap terhadap layanan akademik dalam Program Magister Pendidikan bahasa Indonesia di SPs UHAMKA

## **D. Manfaat Penelitian**

Peneliti berharap penelitian bermanfaat oleh berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan lembaga pendidikan sebagai berikut.

1. Bahan evaluasi serta landasan bagi pimpinan baik pimpinan universitas, fakultas, dan program studi dalam mengambil kebijakan dan mengembangkan kualitas proses pendidikan di Sekolah pascasarjana UHAMKA

2. Bahan evaluasi dan masukan untuk tenaga pengajar/dosen dalam meningkatkan kualitas proses pengajar di Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia.
3. Bahan evaluasi untuk tenaga kependidikan di Sekolah Pascasarjana UHAMKA untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang terbaik untuk mahasiswa.
4. Bahan evaluasi bidang pengadaan sarana dan prasarana untuk menyediakan sarana dan prasarana sebagai bentuk peningkatan kualitas sarana dan prasarana di Sekolah pascasarjana UHAMKA.
5. Bahan evaluasi untuk segenap pengelola lembaga pendidikan untuk mewujudkan pendidikan yang berkualitas baik sesuai dengan harapan masyarakat sehingga menjadi lembaga yang penuh sinergi dalam penyelenggaraan lembaga pendidikan.

## **BAB II**

### **KAJIAN TEORI**

#### **A. Kinerja Lembaga**

Kinerja merupakan suatu istilah secara umum yang digunakan untuk sebagian atau seluruh tindakan atau aktivitas dari suatu organisasi pada suatu periode dengan referensi pada sejumlah standar seperti biaya-biaya masa lalu atau yang diproyeksikan, dengan dasar efisiensi, pertanggungjawaban atau akuntabilitas manajemen dan semacamnya (Kirom, 2015:3).

Kinerja dapat dikatakan sebagai suatu kondisi yang harus diketahui dan dikonfirmasi kepada pihak tertentu untuk mengetahui tingkat pencapaian hasil suatu instansi dihubungkan dengan visi serta untuk mengetahui dampak positif dan negatif dari suatu kebijakan operasional yang berlaku.

Kinerja merupakan hasil kerja atau perilaku nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan perannya dalam perusahaan. Kinerja dalam lembaga merupakan jawaban dari berhasil atau tidaknya tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Kinerja dalam lembaga dapat dilihat dari kepuasan publik. Jika dikaitkan dengan perguruan tinggi, kepuasan kinerja lembaga dapat diukur dengan pencapaian kepuasan pengguna perguruan tinggi. Salah satunya ialah kepuasan mahasiswa. Kepuasan mahasiswa dapat diukur melalui kepuasan terhadap pimpinan kampus, dosen, tenaga kependidikan dan sarana prasarana.

#### **1. Pimpinan**

Pemimpin pada hakikatnya adalah seorang yang mempunyai kemampuan untuk mempengaruhi perilaku orang lain. Dalam kegiatannya, pemimpin memiliki kekuasaan yang mengerahkan dan mempengaruhi bawahannya sehubungan dengan tugas-tugas yang harus dilaksanakan. Pada tahap pemberian tugas, pemimpin harus memberikan suara arahan dan bimbingan yang jelas, agar bawahan dalam melaksanakan tugasnya dapat dengan mudah dan hasil yang dicapai sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.

#### **2. Dosen**

Dosen merupakan salah satu komponen esensial dalam suatu sistem pendidikan diperguruan tinggi. Peran, tugas, dan tanggung jawab dosen sangat penting dalam mewujudkan tujuan pendidikan nasional, yaitu mencerdaskan kehidupan bangsa,

meningkatkan kualitas manusia Indonesia, yang meliputi kualitas iman/takwa, akhlak mulia, dan penguasaan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, serta mewujudkan masyarakat Indonesia yang maju, adil, makmur, dan beradab. Untuk melaksanakan fungsi, peran dan kedudukan yang sangat strategis tersebut, diperlukan dosen profesional.

### **3. Tenaga Kependidikan**

Tenaga kependidikan dibedakan menjadi tenaga struktural, tenaga fungsional, dan tenaga teknis penyelenggara pendidikan. Tenaga struktural merupakan tenaga kependidikan yang menempati jabatan-jabatan eksekutif umum (pimpinan) yang bertanggungjawab baik langsung maupun tidak langsung atas satuan pendidikan. Tenaga fungsional merupakan tenaga kependidikan yang menempati jabatan fungsional yaitu jabatan yang dalam pelaksanaan pekerjaannya mengandalkan keahlian akademis kependidikan. Sedangkan, tenaga teknis kependidikan merupakan tenaga kependidikan yang dalam pelaksanaan pekerjaannya lebih dituntut kecakapan teknis operasional atau teknis administratif.

### **4. Sarana dan Prasarana**

Setiap satuan pendidikan wajib memiliki sarana yang meliputi perabot, peralatan pendidikan, media pendidikan, buku, dan sumber belajar lainnya, bahan habis pakai, serta perlengkapan lain yang diperlukan untuk menunjang proses pembelajaran yang teratur dan berkelanjutan. Tidak mungkin sebuah proses pembelajaran akan berjalan optimal pada suatu institusi pendidikan bila tidak ditunjang oleh sarana dan prasarana yang memadai.

## **B. Kepuasan Dosen**

Kepuasan merupakan perasaan senang atau kecewa pelanggan sebagai hasil dari membandingkan antara kinerja produk /layanan yang diterima terhadap harapan pelanggan. (Kotler & Keller, dalam Hartono, 2017). Jika kinerja berada di bawah harapan, maka pelanggan menjadi kecewa. Jika kinerja memenuhi harapan, maka pelanggan menjadi puas. Demikian juga halnya jika kinerja melebihi harapan pelanggan, maka pelanggan menjadi sangat puas atau senang.

Doghonadze (2012) menjelaskan kepuasan kerja (dosen) sebagai perasaan yang dialami para pekerja yang berhubungan dengan keberhasilan atau kemajuan kerja terkait produktivitas serta kesejahteraan pekerja itu. Dengan demikian, kepuasan kerja dapat dikatakan hasil dari suatu hal yang dikerjakan oleh dosen yang berhubungan dengan keberhasilan yang memengaruhi produktivitas kesejahteraan.

Juliani & Fatmasari (2017), mengungkapkan, kepuasan dosen dapat berdampak terhadap loyalitas dosen untuk perguruan tinggi, dengan begitu akan membuka potensi untuk penghasilan perguruan tinggi di masa depan, selain itu, kepuasan juga berdampak pada peningkatan toleransi terhadap perguruan tinggi sehingga dosen akan tetap setia terhadap perguruan tinggi, meningkatkan rekomendasi bagi mahasiswa yang akan menjalankan pendidikan di dalam perguruan tinggi, dan tentunya meningkatkan pelayanan yang terbaik.

Amazt & Idris (2011) memberikan penjelasan terkait kepuasan dosen. Kepuasan dosen dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, di antaranya status atau jabatan dosen, perlindungan dalam bekerja, hubungan yang baik dengan mahasiswa, aktualisasi dirinya sendiri, hubungan yang baik dengan rekan kerja, gaji dan kompensasi yang diterima sesuai dengan hasil pekerjaan, kondisi pekerjaan atau hal yang berkaitan dengan pekerjaannya, hubungan yang baik dengan pihak manajemen kampus, kebijakan akademik, serta supervisi dari manajemen dan pimpinan.

### **C. Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia**

Dalam rangka meningkatkan kualifikasi pendidikan kejenjang S2 (program magister) bagi guru, kepala sekolah, dan pengawas yang belum S2, atau siapapun yang ingin mengembangkan dirinya. Sekolah Pascasarjana UHAMKA menyelenggarakan program magister. Dalam program magister, komposisi tenaga pengajar, sarana dan prasarana yang modern, dan sejumlah fasilitas lainnya, sudah memadai, saat ini, Prodi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Sekolah Pascasarjana UHAMKA memiliki akreditasi A dan akreditasi institusi UHAMKA memiliki akreditasi.

Program studi menjalankan kelembagaannya dimulai dengan membangun visi dan misi, serta tujuan. Visi Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia, yaitu pada tahun 2017 menjadi Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia utama dalam mutu akademik yang menghasilkan lulusan yang berdaya saing tinggi dan unggul dalam kecerdasan spiritual, intelektual, emosional dan sosial.

Misi Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia, sebagai berikut.

1. Menyelenggarakan program pendidikan yang menghasilkan Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia yang islami yang memiliki kemampuan berpikir ilmiah dan semangat belajar sepanjang hayat.
2. Mengelola program pendidikan yang membina tenaga pendidikan bahasa dan sastra Indonesia yang profesional, kreatif, dan inovatif.
3. Membina program pendidikan yang peduli akan pendidikan dan pengembangan umat melalui pendidikan bahasa dan sastra Indonesia.
4. Menyelenggarakan program pendidikan yang membuka kemungkinan bagi lulusan dalam berkarya dan mengembangkan diri dan lingkungan masyarakat terkait dengan pendidikan bahasa dan sastra Indonesia di luar bidang pengajaran..
5. Menyelenggarakan program yang menghasilkan lulusan yang mampu menggali serta mengembangkan kekayaan budaya nusantara melalui penelitian, pengembangan dan pemasyarakatan bahasa dan sastra Indonesia.
6. Melaksanakan kegiatan pemberdayaan dan pengabdian masyarakat berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan keilmuan terutama di bidang Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia.
7. Mengintegrasikan nilai-nilai Islam dan kemuhammadiyah dalam pengembangan ilmu terutama bidang pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia menuju keluhuran akhlak, dan kematangan professional.

Tujuan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia sebagai berikut.

1. Menghasilkan Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia yang memiliki moral islami serta kemampuan spiritual dan intelektual.
2. Menyiapkan tenaga pendidikan bahasa dan sastra Indonesia tingkat magister yang profesional, kreatif dan inovatif.
3. Menghasilkan magister pendidikan yang memiliki keikhlasan dan kepedulian akan pendidikan bangsa melalui pendidikan bahasa dan sastra Indonesia.
4. Menyiapkan lulusan yang juga memiliki kompetensi sebagai praktisi di bidang penyuntingan, pewara, penerjemahan, dan BIPA.
5. Melaksanakan program penelitian, pengembangan, dan pemasyarakatan pendidikan bahasa dan sastra Indonesia.

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Lokasi Dan Waktu**

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan penelitian terhadap dosen tetap Program Magister Pendidikan Bahasa Indonesia di Sekolah Pascasarjana UHAMKA di Jakarta. Waktu penelitian ini dilaksanakan pada Mei sampai Juli 2021.

#### **B. Desain Penelitian**

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode survei. Penelitian survei ini dilakukan untuk mengumpulkan data penelitian secara fisik maupun sosial dalam waktu bersamaan. Penelitian Survei ini telah dirancang oleh Lembaga Penjaminan Mutu UHAMKA.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui gambaran kepuasan dosen tetap Program Studi Megister Pendidikan Bahasa Indonesia di Sekolah Pascasarjana UHAMKA. Kemudian penelitian kualitatif dengan menggunakan pertanyaan terstruktur yang sama pada setiap dosen, kemudian semua jawaban yang diperoleh peneliti dicatat, diolah, dan dianalisis.

#### **C. Populasi dan Sampel**

Populasi adalah keseluruhan unit penelitian atau analisis yang memiliki karakteristik tertentu yang dijadikan sebagai objek penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh dosen tetap Program Studi Megister Pendidikan Bahasa Indonesia di Sekolah Pascasarjana UHAMKA sebanyak 132 mahasiswa lulusan pada tahun 2020.

Sampel adalah bagian kecil yang mewakili kelompok atau keseluruhan yang lebih besar. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh dosen tetap sebanyak 10 dosen tetap Program Studi Megister Pendidikan Bahasa Indonesia di Sekolah Pascasarjana UHAMKA tahun 2021 yang telah mengisi kuisisioner yang telah diberikan melalui link *Google Form*.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Data dikumpulkan melalui instrumen survei dengan menggunakan platform *Google Form*. Platform ini merupakan cara yang efektif dan efisien serta memudahkan responden mengisi survei (Raju & Harinarayana, 2016). Selama 3 bulan, responden diundang melalui

*WhatsApp* untuk berpartisipasi mengisi survei. Pada undangan survei kepada dosen dijelaskan tentang tujuan survei serta diinformasikan bahwa respon dosen akan dijamin kerahasiaannya. Teknik pengumpulan data secara lengkap, sebagai berikut.

1. Dosen tetap dimasukan ke dalam grup *WhatshAp*
2. Dosen tetap dikumpulkan untuk diberikan arahan
3. Dosen tetap diberikan link *Google Form* terkait angket yang harus diisi
4. Memastikan jumlah dosen tetap yang sudah mengisi angket/kuesioner
5. Angket/kuesioner yang diisi oleh dosen tetap lalu dicetak
6. Angket/keusioner klasifikasikan sesuai subfokus penelitian
7. Angket/kuesioner dianalisis oleh peneliti

#### **E. Teknik Analisis Data**

Dalam menganalisa data pada penelitian ini, penulis menggunakan metode analisa pada survei kepuasan dosen tetap UHAMKA seperti disarankan oleh beberapa penelitian. Data yang terkumpul dari hasil survei direkap dengan memasukkan nilai respon dosen tetap ke dalam *file microsoft excel*. Nilai-nilai tersebut kemudian dianalisa dengan pendekatan deskripsi kuantitatif, yaitu dengan mencari rerata serta standar deviasi. Perhitungan deskripsi kuantitatif ini dilakukan manual dengan menggunakan perhitungan statistik pada *microsoft excel*. Dalam melakukan deskripsi kuantitatif ini, setiap item dinilai jumlah, rerata respon dan standar deviasinya dan kemudian dikelompokkan sesuai dengan delapan aspek penilaian. Rerata respon kemudian diambil kesimpulan dengan kriteria sebagai berikut:

**Tabel 3.1 Kriteria Skor**

<b>No</b>	<b>Rentang</b>	<b>Keterangan</b>
1	100-85	Sangat memuaskan
2	84-71	Memuaskan
3	70-55	Cukup memuaskan
4	$\leq 55$	Kurang memuaskan

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Deskripsi Data**

Survei kepuasan dosen tetap dilakukan pada pelayanan pendidikan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia di Sekolah Pascasarjana UHAMKA yang beralamat Jalan Warung Buncit Raya No. 17, Pancoran Jakarta Selatan. Setiap dosen tetap yang terdaftar diminta mengisi tanggapan kepuasan dosen tetap mengenai tupoksi, imbalan, karier, sarana dan prasarana, dan tenaga kependidikan. Dosen tetap yang mengisi kuesioner sebanyak 10 dosen tetap pada Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia. Dalam pengisian kepuasan dosen tetap yang mengisi kuisisioner melalui *google form*. Adapun kode responden sebagai berikut.

**Tabel 4.1 Responden Dosen Tetap  
Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia**

<b>No</b>	<b>Responden</b>	<b>No</b>	<b>Responden</b>
1	Dos 1	11	Dos 6
2	Dos 2	12	Dos 7
3	Dos 3	13	Dos 8
4	Dos 4	14	Dos 9
5	Dos 5	15	Dos 10

#### **B. Hasil Tanggapan Kepuasan Dosen Tetap terhadap Layanan Pendidikan di Sekolah Pascasarjana UHAMKA Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2021**

##### **1. Hasil Tanggapan Kepuasan Dosen Tetap terhadap Tupoksi Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia**

Dalam melakukan survei kepuasan dosen tetap ini, unit penjaminan mutu membuat indikator yang dapat dijadikan patokan dalam penilaian kinerja tenaga pengajar/dosen. Adanya indikator ini dapat meningkatkan kualitas pengajaran dan keprofesionalan dosen dalam melakukan proses pembelajaran di kelas. Pada program studi megister pendidikan bahasa Indonesia terdapat 11 (sebelas) indikator mengenai tupoksi sebagai berikut.

**Tabel 4.2 Indikator Tupoksi Dosen Tetap  
Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia**

<b>No</b>	<b>Indikator</b>
1	Saya mengampu mata kuliah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian/kompetensi saya
2	Saya mengajar sudah memenuhi beban minimal 12 sks setiap semester
3	UHAMKA memberikan informasi/kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya
4	Membuat silabus/Rencana Pembelajaran Semester (RPS) mata kuliah yang diampu
5	Keleluasaan dalam melaksanakan penilaian pembelajaran sesuai dengan kompetensi atau capaian pembelajaran yang ditetapkan dengan fasilitas yang sangat memadai
6	Menjadi Pembimbing Akademik mahasiswa
7	Menjadi pembimbing tugas akhir mahasiswa
8	Menjadi penguji tugas akhir mahasiswa
9	Memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian baik dengan pendanaan internal UHAMKA maupun eksternal
10	Memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan pengabdian masyarakat sesuai keahlian dengan sumber pendanaan baik internal UHAMKA maupun eksternal
11	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk melakukan publikasi ilmiah

Untuk menguji kepuasan dosen tetap terkait layanan pendidikan di program studi, dosen tetap diberikan kuesioner dengan beberapa indikator pertanyaan diperoleh hasil survei sebagai berikut.

**Tabel 4.3 Hasil Kepuasan Dosen Tetap terhadap  
Tupoksi Dosen**

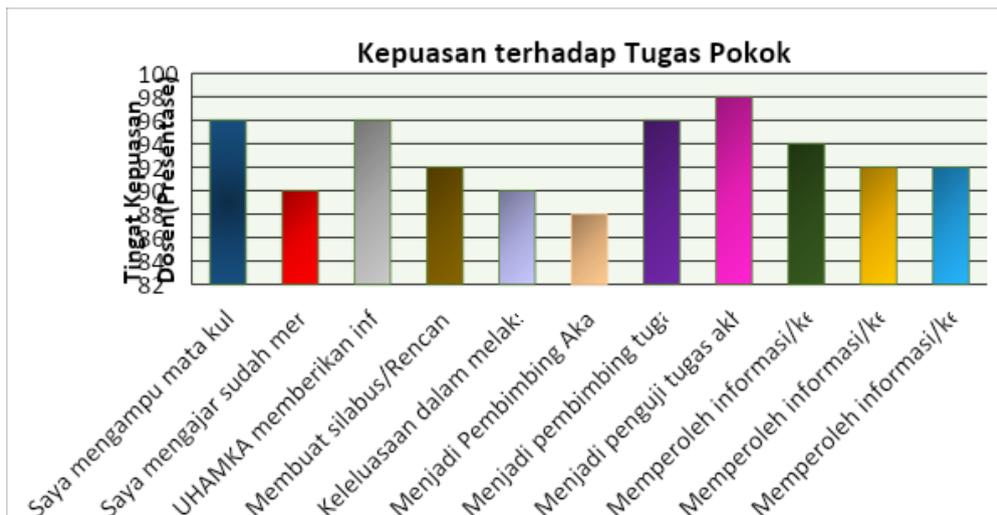
<b>No</b>	<b>Indikator</b>	<b>Tingkat Kepuasan (Persentase)</b>
1	Saya mengampu mata kuliah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian/kompetensi saya	<b>96</b>
2	Saya mengajar sudah memenuhi beban minimal 12 sks setiap semester	<b>90</b>
3	UHAMKA memberikan informasi/kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya	<b>96</b>
4	Membuat silabus/Rencana Pembelajaran Semester (RPS) mata kuliah yang diampu	<b>92</b>
5	Keleluasaan dalam melaksanakan penilaian pembelajaran sesuai dengan kompetensi atau capaian pembelajaran yang ditetapkan dengan fasilitas yang sangat memadai	<b>90</b>
6	Menjadi Pembimbing Akademik mahasiswa	<b>88</b>

7	Menjadi pembimbing tugas akhir mahasiswa	<b>96</b>
8	Menjadi penguji tugas akhir mahasiswa	<b>98</b>
9	Memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian baik dengan pendanaan internal UHAMKA maupun eksternal	<b>94</b>
10	Memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan pengabdian masyarakat sesuai keahlian dengan sumber pendanaan baik internal UHAMKA maupun eksternal	<b>92</b>
11	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk melakukan publikasi ilmiah	<b>92</b>
		<b>93.1</b>

Berdasarkan hasil pengisian kuesioner, menunjukkan bahwa kepuasan dosen tetap terhadap tupoksi dosen dengan hasil sangat memuaskan dengan nilai rata-rata 93.1. Pada indikator mengenai latar belakang pendidikan diperoleh nilai rata-rata sebesar 96, beban SKS diperoleh nilai rata-rata sebesar 90, membuat buku ajar diperoleh nilai rata-rata sebesar 96, silabus dan RPS diperoleh nilai rata-rata sebesar 92, keluasan dalam memberikan penilaian diperoleh nilai rata-rata sebesar 90, menjadi pembimbing akademik diperoleh nilai rata-rata sebesar 88, pembimbing tugas akhir diperoleh nilai rata-rata sebesar 96, penguji tugas akhir diperoleh nilai rata-rata sebesar 98, melakukan penelitian diperoleh nilai rata-rata sebesar 94, melakukan pengabdian masyarakat diperoleh nilai rata-rata sebesar 92, dan melakukan publikasi ilmiah diperoleh nilai rata-rata sebesar 92. Dengan demikian, kepuasan dosen tetap terhadap tupoksi dosen sudah sangat memuaskan. Dalam melakukan pengajaran, dosen selalu mengedepankan tupoksi yang telah dibebankannya agar semua dilakukan sesuai dengan tujuan dan fungsi yang melekat pada dirinya. Dalam hal ini, dilakukan dengan rasa tanggung jawab dan amanah yang tinggi.

Pada era sekarang saat riset sudah sangat maju, selain keterkaitan dengan pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat, publikasi ilmiah menjadi hal yang penting dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Dalam hal ini, setiap dosen UHAMKA sudah memiliki sikap aktif dalam membuat publikasi ilmiah, baik lokal, nasional, maupun internasional. Publikasi juga dapat mengarsipkan dan melindungi temuan atau hasil karya ilmiah dosen dan pembuktian kompetensi, profesionalisme dosen atau lembaga, serta dapat memenuhi salah satu syarat kepangkatan dosen, yang pada nantinya akan menjadi penilaian pada akreditasi prodi ataupun universitas

Berikut hasil kepuasan dosen tetap terhadap tupoksi yang disajikan ke dalam grafik pencapaian indikator.



**Grafik 4.1 Kepuasan Dosen Tetap terhadap Tupoksi Dosen**

Berdasarkan grafik di atas, dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan dosen tetap terhadap tupoksi dosen yang paling tinggi terdapat pada indikator Menjadi penguji tugas akhir mahasiswa diperoleh nilai rata-rata sebesar 98. Hal ini dapat disimpulkan bahwa Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia sudah sangat baik (sangat memuaskan) dalam menempatkan dosen tetap sebagai penguji tugas akhir mahasiswa. Dalam hal ini, setiap kali SPs UHAMKA khususnya Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia selalu melibatkan semua dosen tetap menjadi penguji tugas akhir mahasiswa dengan memberikan kontribusi terkait kekurangan atau kelemahan laporan akhir mahasiswa.

## **2. Hasil Tanggapan Kepuasan Dosen Tetap terhadap Imbalan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia**

Dalam melakukan survei kepuasan dosen tetap ini, unit penjaminan mutu membuat indikator yang dapat dijadikan patokan dalam penilaian kinerja tenaga kependidikan. Adanya indikator ini dapat meningkatkan kualitas dosen tetap dalam hal kesejahteraan. Pada program studi megister pendidikan bahasa Indonesia terdapat 10 imbalan dosen tetap yang dijadikan sebagai alat ukur kepuasan dosen tetap dalam menerima imbalan atas tugas dan fungsi yang sudah dijalankannya sesuai dengan *jobs deccription*.

Berikut 10 (sepuluh) indikator yang ditetapkan sebagai hasil penerimaan imbalan dosen tetap.

**Tabel 4.4 Indikator Imbalan Dosen Tetap UHAMKA**

<b>No</b>	<b>Indikator</b>
1	Saya sudah merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini
2	Gaji yang saya terima saat ini sudah memuaskan, sesuai dengan pangkat dan jabatan yang saya miliki
3	Saya merasa puas dengan pendapatan yang diterima karena sesuai dengan prestasi saya selama ini
4	Saya sudah puas terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan oleh UHAMKA di luar gaji pokok yang saya terima
5	Gaji yang saya terima tidak sesuai dengan tingkat pendidikan saya
6	Besar dan jenis tunjangan yang diterima sudah sesuai
7	Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang dibebankan kepada saya
8	Gaji saya sesuai dengan kompetensi yang saya miliki
9	Gaji saya sudah sesuai dengan standar gaji yang ditentukan pemerintah
10	Pembagian insentif sudah adil

Untuk menguji kepuasan dosen tetap terkait imbalan dari SPs UHAMKA, dosen tetap diberikan kuesioner dengan beberapa indikator pertanyaan diperoleh hasil survei sebagai berikut.

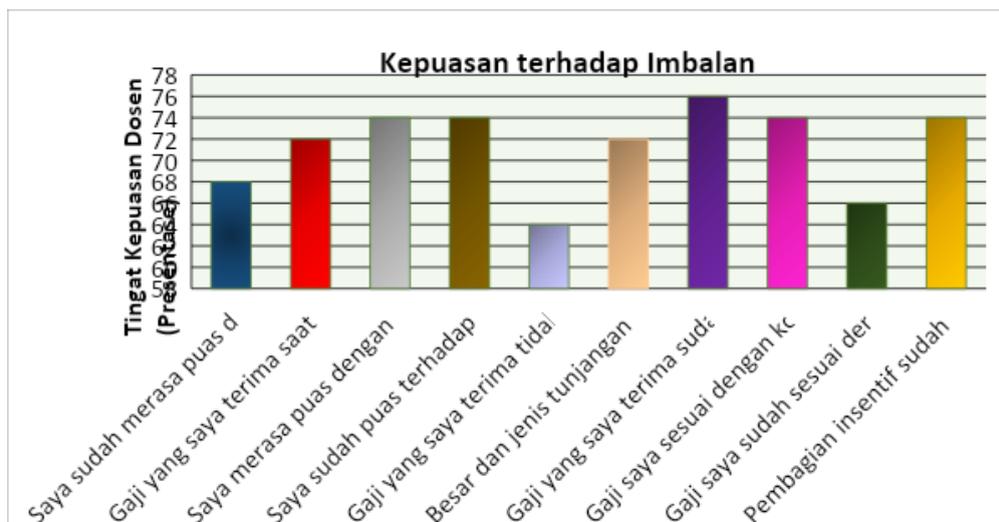
**Tabel 4.5 Hasil Kepuasan Imbalan Dosen Tetap**

<b>No</b>	<b>Indikator</b>	<b>Tingkat Kepuasan (Persentase)</b>
1	Saya sudah merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini	<b>68</b>
2	Gaji yang saya terima saat ini sudah memuaskan, sesuai dengan pangkat dan jabatan yang saya miliki	<b>72</b>
3	Saya merasa puas dengan pendapatan yang diterima karena sesuai dengan prestasi saya selama ini	<b>74</b>
4	Saya sudah puas terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan oleh UHAMKA di luar gaji pokok yang saya terima	<b>74</b>
5	Gaji yang saya terima tidak sesuai dengan tingkat pendidikan saya	<b>64</b>
6	Besar dan jenis tunjangan yang diterima sudah sesuai	<b>72</b>
7	Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang dibebankan kepada saya	<b>76</b>
8	Gaji saya sesuai dengan kompetensi yang saya miliki	<b>74</b>
9	Gaji saya sudah sesuai dengan standar gaji yang ditentukan pemerintah	<b>66</b>
10	Pembagian insentif sudah adil	<b>74</b>
		<b>71.4</b>

Berdasarkan hasil pengisian kuesioner, menunjukkan bahwa kepuasan dosen tetap terhadap imbalan yang diterima dengan hasil memuaskan dengan nilai rata-rata

71.4. Pada indikator mengenai gaji pokok diperoleh nilai rata-rata sebesar 68, gaji jabatan diperoleh nilai rata-rata sebesar 72, gaji atas prestasi diperoleh nilai rata-rata sebesar 74, tunjangan diperoleh nilai rata-rata sebesar 74, kesesuaian gaji dengan tingkat pendidikan diperoleh nilai rata-rata sebesar 64, besar kecilnya tunjangan yang diterima sudah sesuai diperoleh nilai rata-rata sebesar 72, gaji yang sesuai dengan tuntutan pekerjaan diperoleh nilai rata-rata sebesar 76, gaji sesuai kompetensi diperoleh nilai rata-rata sebesar 74, gaji yang sesuai dengan standar gaji diperoleh nilai rata-rata sebesar 66, dan pembagian insentif sudah adil peroleh nilai rata-rata sebesar 74. Dengan demikian, kepuasan dosen tetap terhadap imbalan dosen sudah terbilang memuaskan. Namun ada beberapa hal yang perlu ditingkatkan ialah kesesuaian gaji dengan tingkat pendidikan, gaji yang sesuai dengan tuntutan pekerjaan, dan gaji yang sesuai dengan standar gaji yang masih nilainya di bawah rata-rata memuaskan.

Berikut hasil kepuasan dosen tetap terkait imbalan dari SPs UHAMKA yang disajikan ke dalam grafik pencapaian indikator.



**Grafik 4.2 Kepuasan Dosen Tetap terhadap Imbalan**

Berdasarkan grafik di atas, dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan dosen tetap terkait imbalan dari SPs UHAMKA yang paling tinggi terdapat pada indikator Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang dibebankan kepada saya diperoleh nilai rata-rata sebesar 76. Hal ini dapat disimpulkan bahwa imbalan yang diberikan kepada dosen tetap dari SPs UHAMKA sudah memuaskan, hanya saja hal ini perlu ditingkatkan lagi karena hasil rata-rata yang diperoleh dari kepuasan dosen terhadap imbalan yaitu 71.4 baru masuk ke dalam kategori memuaskan saja.

### 3. Hasil Tanggapan Kepuasan Dosen Tetap terhadap Karier Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia

Dalam melakukan survei kepuasan dosen tetap ini, unit penjaminan mutu membuat indikator yang dapat dijadikan patokan dalam penilaian karier dosen. Adanya indikator ini untuk tetap menjaga dan meningkatkan kualitas dosen tetap dan memantapkan serta mengembangkan karier dosen tetap. Pada program studi megister pendidikan bahasa Indonesia terdapat 8 (delapan) indikator karier dosen tetap sebagai berikut.

**Tabel 4.6 Indikator Karier Dosen Tetap UHAMKA**

<b>No</b>	<b>Indikator</b>
1	Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengurus peningkatan pangkat/jabatan akademik
2	Memperoleh informasi/kesempatan untuk mendapatkan/mengurus sertifikasi dosen
3	Memperoleh informasi/kesempatan untuk melanjutkan pendidikan
4	Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti kegiatan tenaga ahli/pakar dari luar institusi pada seminar/pelatihan/workshop yang dilaksanakan UHAMKA
5	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menjadi pembicara/pemakalah dalam kegiatan/pertemuan ilmiah, baik di dalam maupun di luar UHAMKA
6	Memperoleh informasi/kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam organisasi keilmuan atau organisasi profesi
7	Memperoleh informasi/kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu di UHAMKA
8	Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan/berprestasi di UHAMKA

Untuk menguji kepuasan dosen tetap terkait karier di program studi, dosen tetap diberikan kuesioner dengan beberapa indikator pertanyaan diperoleh hasil survei sebagai berikut.

**Tabel 4.7 Hasil Kepuasan Dosen Tetap terhadap Karier**

<b>No</b>	<b>Indikator</b>	<b>Tingkat Kepuasan (Persentase)</b>
1	Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengurus peningkatan pangkat/jabatan akademik	<b>84</b>
2	Memperoleh informasi/kesempatan untuk mendapatkan/mengurus sertifikasi dosen	<b>82</b>
3	Memperoleh informasi/kesempatan untuk melanjutkan pendidikan	<b>82</b>

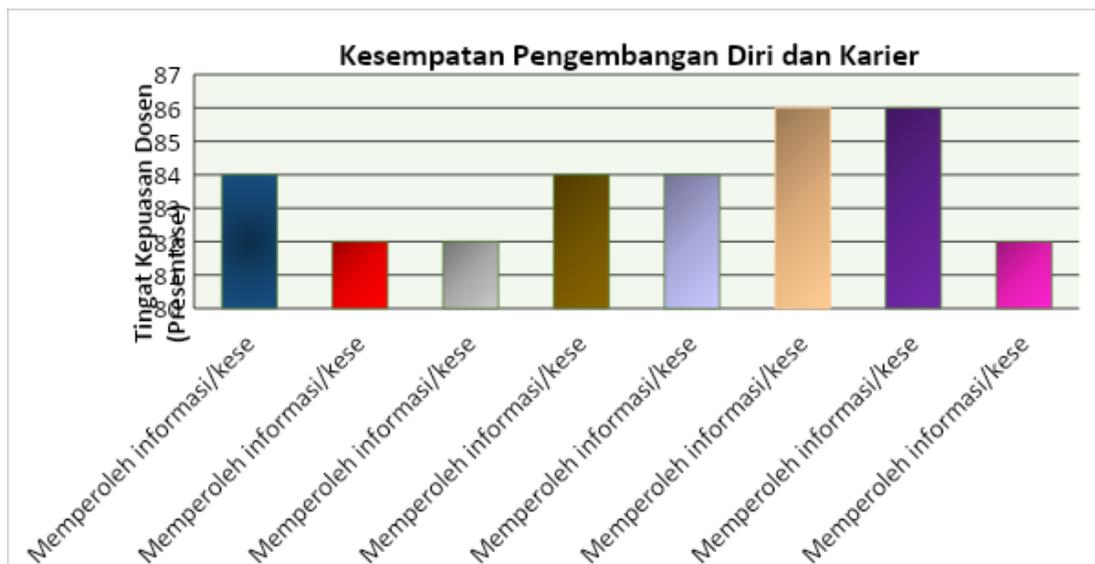
4	Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti kegiatan tenaga ahli/pakar dari luar institusi pada seminar/pelatihan/workshop yang dilaksanakan UHAMKA	<b>84</b>
5	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menjadi pembicara/ pemakalah dalam kegiatan/pertemuan ilmiah, baik di dalam maupun di luar UHAMKA	<b>84</b>
6	Memperoleh informasi/kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam organisasi keilmuan atau organisasi profesi	<b>86</b>
7	Memperoleh informasi/kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu di UHAMKA	<b>86</b>
8	Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan/berprestasi di UHAMKA	<b>82</b>
		<b>83.8</b>

Berdasarkan hasil pengisian kuesioner, menunjukkan bahwa kepuasan dosen tetap terhadap karier dengan hasil memuaskan dengan nilai rata-rata 83.8. Pada indikator mengenai memperoleh informasi/kesempatan untuk mengurus peningkatan pangkat/jabatan akademik diperoleh nilai rata-rata sebesar 84, memperoleh informasi/kesempatan untuk mendapatkan/mengurus sertifikasi dosen diperoleh nilai rata-rata sebesar 82, memperoleh informasi/kesempatan untuk melanjutkan pendidikan diperoleh nilai rata-rata sebesar 82, memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti kegiatan tenaga ahli/pakar dari luar institusi pada seminar/pelatihan/workshop yang dilaksanakan UHAMKA diperoleh nilai rata-rata sebesar 84, memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menjadi pembicara/pemakalah dalam kegiatan/pertemuan ilmiah, baik di dalam maupun di luar UHAMKA diperoleh nilai rata-rata sebesar 84, memperoleh informasi/kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam organisasi keilmuan atau organisasi profesi diperoleh nilai rata-rata sebesar 86, memperoleh informasi/kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu di UHAMKA diperoleh nilai rata-rata sebesar 86, dan Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan/berprestasi di UHAMKA diperoleh nilai rata-rata sebesar 82. Dengan demikian, kepuasan dosen tetap terhadap karier sudah memuaskan.

Jabatan fungsional dosen merupakan kebijakan dari Pemerintah untuk mengatur dosen dalam berkarir, sehingga wawasan jabatan fungsional dosen harus dipahami oleh setiap dosen. Dalam hal ini, SPs UHAMKA telah melakukan beberapa tindakan dalam karier dosen tetap. SPs UHAMKA selalu memastikan pengembangan karier dosen

tetap dengan penanaman konsep dan informasi jabatan fungsional dosen, mengelola dan memfasilitasi ajuan jabatan fungsional dosen, melakukan beberapa target pencapaian karier dosen setiap tahun, dan meningkatnya pendapatan sehingga kesejahteraan keluarga juga akan ikut meningkat.

Berikut hasil kepuasan dosen tetap terhadap karier dosen yang disajikan ke dalam grafik pencapaian indikator.



**Grafik 4.3 Kepuasan Dosen Tetap terhadap Karier**

Berdasarkan grafik di atas, dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan dosen tetap terhadap karier yang paling tinggi terdapat pada indikator memperoleh informasi/kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam organisasi keilmuan atau organisasi profesi diperoleh nilai rata-rata sebesar 86, memperoleh informasi/kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu di UHAMKA diperoleh nilai rata-rata sebesar 86. Hal ini dapat disimpulkan bahwa pimpinan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia sudah sangat baik (sangat memuaskan) dalam menjaga dan menjamin mutu karier dosen tetap serta meningkatkan kesejahteraan dosen tetap.

#### **4. Hasil Tanggapan Kepuasan Dosen Tetap terhadap Sarana dan Prasarana Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia**

Dalam melakukan survei kepuasan dosen tetap ini, unit penjaminan mutu membuat indikator yang dapat dijadikan patokan dalam pemenuhan dan penunjang sarana dan prasarana. Adanya indikator ini untuk tetap menjaga dan meningkatkan

kualitas program studi. Pada program studi megister pendidikan bahasa Indonesia terdapat 19 (sembilan belas) indikator sarana dan prasarana sebagai berikut.

**Tabel 4.8 Indikator Imbalan Dosen Tetap UHAMKA**

<b>No</b>	<b>Indikator</b>
1	Memiliki ruang kerja dosen dengan luas minimal 4 m <sup>2</sup> /dosen
2	Kelengkapan sarana (meja, kursi, AC, dsb) pada ruang dosen
3	Kenyamanan ruang dosen untuk bekerja
4	Ketersediaan ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan
5	Kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan
6	Kualitas akses internet di ruang dosen
7	Ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah mahasiswa
8	Kualitas LCD dalam ruang kelas
9	Kualitas AC dalam ruang kelas
10	Kualitas whiteboard dalam ruang kelas
11	Kualitas meja dan kursi dosen dalam ruang kelas
12	Kualitas kursi mahasiswa dalam ruang kelas
13	Kualitas akses internet dalam ruang kelas
14	Kebersihan dan kerapihan ruang kelas
15	Ketersediaan laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi
16	Kualitas/kelengkapan sarana laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi
17	Kualitas/kelengkapan sarana dan koleksi perpustakaan
18	Fasilitas parkir yang memadai dan aman
19	Fasilitas toilet yang memadai dan bersih

Untuk menguji kepuasan dosen tetap terkait kualitas sarana dan prasarana di program studi, dosen tetap diberikan kuesioner dengan beberapa indikator pertanyaan diperoleh hasil survei sebagai berikut.

**Tabel 4.9 Hasil Kepuasan Dosen Tetap terhadap Sarana dan Prasarana**

<b>No</b>	<b>Indikator</b>	<b>Tingkat Kepuasan (Persentase)</b>
1	Memiliki ruang kerja dosen dengan luas minimal 4 m <sup>2</sup> /dosen	<b>68</b>
2	Kelengkapan sarana (meja, kursi, AC, dsb) pada ruang dosen	<b>80</b>
3	Kenyamanan ruang dosen untuk bekerja	<b>74</b>
4	Ketersediaan ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan	<b>68</b>
5	Kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan	<b>68</b>
6	Kualitas akses internet di ruang dosen	<b>80</b>
7	Ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah mahasiswa	<b>84</b>

8	Kualitas LCD dalam ruang kelas	<b>82</b>
9	Kualitas AC dalam ruang kelas	<b>80</b>
10	Kualitas <i>whiteboard</i> dalam ruang kelas	<b>80</b>
11	Kualitas meja dan kursi dosen dalam ruang kelas	<b>80</b>
12	Kualitas kursi mahasiswa dalam ruang kelas	<b>80</b>
13	Kualitas akses internet dalam ruang kelas	<b>82</b>
14	Kebersihan dan kerapihan ruang kelas	<b>84</b>
15	Ketersediaan laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi	<b>74</b>
16	Kualitas/kelengkapan sarana laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi	<b>74</b>
17	Kualitas/kelengkapan sarana dan koleksi perpustakaan	<b>70</b>
18	Fasilitas parkir yang memadai dan aman	<b>72</b>
19	Fasilitas toilet yang memadai dan bersih	<b>78</b>
		<b>76.7</b>

Berdasarkan hasil pengisian kuesioner, menunjukkan bahwa kepuasan dosen tetap terhadap imbalan yang diterima dengan hasil memuaskan dengan nilai rata-rata 76.7. Pada indikator mengenai memiliki ruang kerja dosen dengan luas minimal 4 m<sup>2</sup>/dosen diperoleh nilai rata-rata sebesar 68, kelengkapan sarana (meja, kursi, AC, dsb) pada ruang dosen diperoleh nilai rata-rata sebesar 80, kenyamanan ruang dosen untuk bekerja diperoleh nilai rata-rata sebesar 74, ketersediaan ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan diperoleh nilai rata-rata sebesar 68, kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan diperoleh nilai rata-rata sebesar 68, kualitas akses internet di ruang dosen diperoleh nilai rata-rata sebesar 80, ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah mahasiswa diperoleh nilai rata-rata sebesar 84, Kualitas LCD dalam ruang kelas diperoleh nilai rata-rata sebesar 82, kualitas AC dalam ruang kelas diperoleh nilai rata-rata sebesar 80, Kualitas *whiteboard* dalam ruang kelas diperoleh nilai rata-rata sebesar 80, kualitas meja dan kursi dosen dalam ruang kelas diperoleh nilai rata-rata sebesar 80, kualitas kursi mahasiswa dalam ruang kelas diperoleh nilai rata-rata sebesar 80, kualitas akses internet dalam ruang kelas diperoleh nilai rata-rata sebesar 82, kebersihan dan kerapihan ruang kelas diperoleh nilai rata-rata sebesar 84, ketersediaan laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi diperoleh nilai rata-rata sebesar 74, kualitas/kelengkapan sarana dan koleksi perpustakaan diperoleh nilai rata-rata sebesar 70, Fasilitas parkir yang memadai dan aman nilai rata-rata sebesar 72, dan fasilitas toilet yang memadai dan bersih peroleh nilai rata-rata sebesar 78. Dengan demikian, kepuasan dosen tetap terhadap sarana dan prasarana dosen sudah terbilang memuaskan. Namun ada beberapa hal yang perlu

ditingkatkan ialah memiliki ruang kerja dosen dengan luas minimal 4 m<sup>2</sup>/dosen diperoleh nilai rata-rata sebesar 68, kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan diperoleh nilai rata-rata sebesar 68, dan ketersediaan ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan diperoleh nilai rata-rata sebesar 68, yang masih nilainya di bawah rata-rata memuaskan.

Berikut hasil kepuasan dosen tetap terkait sarana dan prasarana dari SPs UHAMKA yang disajikan ke dalam grafik pencapaian indikator.



**Grafik 4.4 Kepuasan Dosen Tetap terhadap Sarana dan Prasarana**

Berdasarkan grafik di atas, dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan dosen tetap terkait sarana dan prasarana dari SPs UHAMKA yang paling tinggi terdapat pada indikator ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah mahasiswa diperoleh nilai rata-rata sebesar 84 dan kebersihan dan kerapihan ruang kelas diperoleh nilai rata-rata sebesar 84. Hal ini dapat disimpulkan bahwa sarana dan prasarana yang diberikan kepada dosen tetap dari SPs UHAMKA sudah memuaskan, hanya saja hal ini perlu ditingkatkan lagi karena hasil rata-rata yang diperoleh dari kepuasan dosen terhadap sarana dan prasarana yaitu 76.7 baru masuk ke dalam kategori memuaskan saja dan terdapat juga 3 (tiga) indikator yang lemah masih di bawah memuaskan yaitu memiliki ruang kerja dosen dengan luas minimal 4 m<sup>2</sup>/dosen, kualitas dan ketersediaan ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan.

## **5. Hasil Tanggapan Kepuasan Dosen Tetap terhadap Pimpinan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia**

Dalam melakukan survei kepuasan dosen tetap ini, unit penjaminan mutu membuat indikator yang dapat dijadikan patokan dalam penilaian pimpinan. Adanya indikator ini untuk mengetahui kepuasan dosen tetap terhadap pimpinan yang dirinci dalam 10 (sepuluh) indikator pimpinan sebagai berikut.

**Tabel 4.10 Indikator Kepuasan Dosen Tetap Pada Pimpinan Program Studi UHAMKA**

<b>No</b>	<b>Indikator</b>
1	Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen
2	Komunikasi dengan pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen
3	Komunikasi dengan pimpinan program studi terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen
4	Pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen
5	Pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen
6	Pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen
7	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pendidikan oleh pimpinan terkait
8	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang penelitian oleh pimpinan terkait
9	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian kepada masyarakat oleh pimpinan terkait
10	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang AI Islam dan Kemuhammadiyah (AIK) oleh pimpinan terkait

Untuk menguji kepuasan dosen tetap terhadap pimpinan, dosen tetap diberikan kuesioner dengan beberapa indikator pertanyaan diperoleh hasil survei sebagai berikut.

**Tabel 4.11 Hasil Kepuasan Dosen Tetap terhadap Pimpinan**

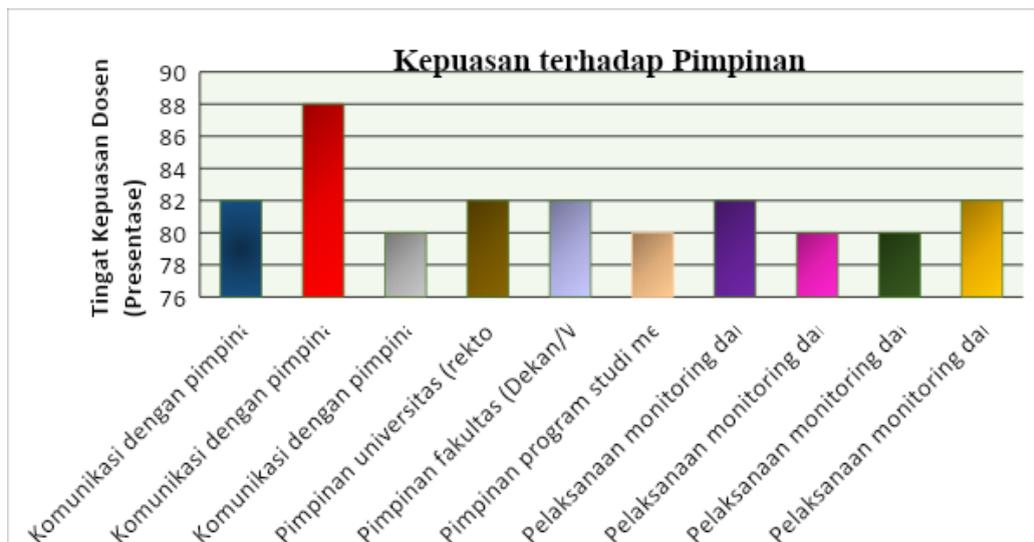
<b>No</b>	<b>Indikator</b>	<b>Tingkat Kepuasan (Persentase)</b>
1	Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	<b>82</b>
2	Komunikasi dengan pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs)	<b>88</b>

	terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	
3	Komunikasi dengan pimpinan program studi terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	<b>80</b>
4	Pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	<b>82</b>
5	Pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	<b>82</b>
6	Pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	<b>80</b>
7	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pendidikan oleh pimpinan terkait	<b>82</b>
8	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang penelitian oleh pimpinan terkait	<b>80</b>
9	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian kepada masyarakat oleh pimpinan terkait	<b>80</b>
10	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang AI Islam dan Kemuhammadiyahahan (AIK) oleh pimpinan terkait	<b>82</b>
		<b>81.8</b>

Berdasarkan hasil pengisian kuesioner, menunjukkan bahwa kepuasan dosen tetap terhadap pimpinan dengan hasil memuaskan dengan nilai rata-rata 81.8. Pada indikator komunikasi dengan pimpinan universitas diperoleh nilai rata-rata sebesar 82, komunikasi dengan pimpinan fakultas diperoleh nilai rata-rata sebesar 88, komunikasi dengan pimpinan program studi terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen diperoleh nilai rata-rata sebesar 80, pimpinan fakultas (dekan/wakil dekan)/sekolah pascasarjana (direktur/sekretaris sps) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen diperoleh nilai rata-rata sebesar 82, pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen diperoleh nilai rata-rata sebesar 80, pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pendidikan oleh pimpinan terkait diperoleh nilai rata-rata sebesar 82, pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang penelitian oleh pimpinan terkait diperoleh nilai rata-rata sebesar 80, pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian kepada masyarakat oleh pimpinan terkait diperoleh nilai rata-rata sebesar 88, dan pelaksanaan

monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang al islam dan kemuhammadiyah (aik) oleh pimpinan terkait diperoleh nilai rata-rata sebesar 82. Dengan demikian, kepuasan dosen tetap terhadap pimpinan sudah memuaskan. Berkaitan dengan pimpinan, dosen tetap masih berkomunikasi dengan baik, pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil, dan pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen terkait pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat dinilai sudah memuaskan.

Berikut hasil kepuasan dosen tetap terhadap pimpinan yang disajikan ke dalam grafik pencapaian indikator.



**Grafik 4.5 Kepuasan Dosen Tetap terhadap Karier**

Berdasarkan grafik di atas, dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan dosen tetap terhadap pimpinan yang paling tinggi terdapat pada indikator Komunikasi dengan pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen diperoleh nilai rata-rata sebesar 88. Hal ini dapat disimpulkan bahwa pimpinan di SPs UHAMKA sudah sangat baik (sangat memuaskan) dalam menjaga dan menjamin hubungannya dengan dosen tetap.

## **6. Hasil Tanggapan Kepuasan Dosen Tetap terhadap Pimpinan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia**

Dalam melakukan survei kepuasan dosen tetap ini, unit penjaminan mutu membuat indikator yang dapat dijadikan patokan dalam penilaian tenaga kependidikan. Adanya indikator ini untuk mengetahui kepuasan dosen tetap terhadap tenaga

kependidikan yang dirinci dalam 6 (enam) indikator tenaga kependidikan sebagai berikut.

**Tabel 4.12 Indikator Kepuasan Dosen Tetap Pada Tenaga Kependidikan Program Studi UHAMKA**

<b>No</b>	<b>Indikator</b>
1	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dosen
2	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pengembangan karir dosen
3	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pemerolehan hak dosen
4	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dosen
5	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pengembangan karir dosen
6	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pemerolehan hak dosen

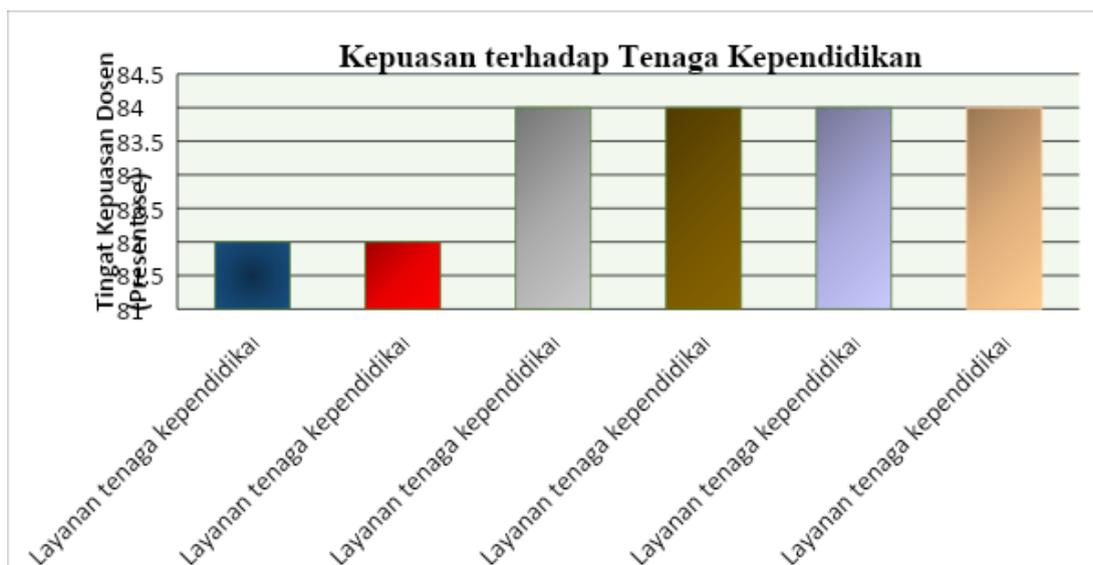
Untuk menguji kepuasan dosen tetap terhadap tenaga kependidikan, dosen tetap diberikan kuesioner dengan beberapa indikator pertanyaan diperoleh hasil survei sebagai berikut.

**Tabel 4.13 Hasil Kepuasan Dosen Tetap terhadap Tenaga Kepemimpinan**

<b>No</b>	<b>Indikator</b>	<b>Tingkat Kepuasan (Persentase)</b>
1	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dosen	<b>82</b>
2	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pengembangan karir dosen	<b>82</b>
3	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pemerolehan hak dosen	<b>84</b>
4	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dosen	<b>84</b>
5	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pengembangan karir dosen	<b>84</b>
6	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pemerolehan hak dosen	<b>84</b>
		<b>83.4</b>

Berdasarkan hasil pengisian kuesioner, menunjukkan bahwa kepuasan dosen tetap terhadap tenaga kependidikan dengan hasil memuaskan dengan nilai rata-rata 83.4. Pada indikator Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dosen diperoleh nilai rata-rata sebesar 82, Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pengembangan karir dosen diperoleh nilai rata-rata sebesar 82, Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pemerolehan hak dosen diperoleh nilai rata-rata sebesar 84, Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dosen diperoleh nilai rata-rata sebesar 84, Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pengembangan karir dosen diperoleh nilai rata-rata sebesar 84, dan Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pemerolehan hak dosen diperoleh nilai rata-rata sebesar 84. Dengan demikian, kepuasan dosen tetap terhadap pimpinan sudah memuaskan. Berkaitan dengan tenaga kependidikan, dosen tetap merasa puas akan pelayanan pelaksanaan tugas pokok caturdarma dosen, pemenuhan kebutuhan pengembangan karir dosen, dan pelaksanaan monitoring dan pemerolehan hak dosen, serta layanan tenaga kependidikan kepada pimpinan SPs UHAMKA dinilai sudah memuaskan.

Berikut hasil kepuasan dosen tetap terhadap tenaga kependidikan yang disajikan ke dalam grafik pencapaian indikator.



Grafik 4.6 Kepuasan Dosen Tetap terhadap Tenaga Kependidikan

Berdasarkan grafik di atas, dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan dosen tetap terhadap tenaga kependidikan yang paling tinggi terdapat pada indikator Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pemerolehan hak dosen diperoleh nilai rata-rata sebesar 84, Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dosen diperoleh nilai rata-rata sebesar 84, Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pengembangan karir dosen diperoleh nilai rata-rata sebesar 84, dan Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pemerolehan hak dosen diperoleh nilai rata-rata sebesar 84. Hal ini dapat disimpulkan bahwa pimpinan di SPs UHAMKA sudah baik (memuaskan) dalam menjaga dan meningkatkan kinerja tenaga kependidikan.

#### **7. Saran Dosen Tetap dalam Survei Kepuasan Dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia**

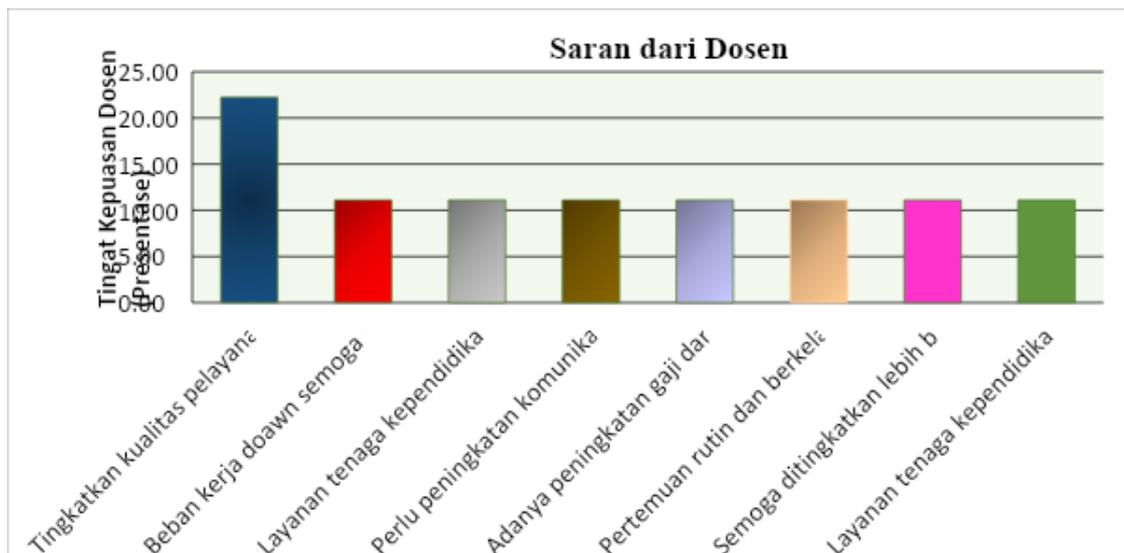
Dalam melakukan survei kepuasan dosen tetap ini, terdapat beberapa saran dari dosen tetap. Saran-saran tersebut, penulis klasifikasi secara kuantitas sehingga memperoleh hasil saran dengan persentase masing-masing saran tersebut. Berikut saran-saran yang dapat dijabarkan melalui kepuasan dosen tetap sebagai berikut.

**Tabel 4.14 Saran Dosen Tetap**

<b>No</b>	<b>Indikator</b>	<b>Jumlah Saran</b>	<b>Tingkat Kepuasan (Persentase)</b>
1	Tingkatkan kualitas pelayanan dari tendik	4	<b>22.22</b>
2	Beban kerja <i>doawn</i> semoga bisa lebih proporsional	2	<b>11.11</b>
3	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pemerolehan hak dosen	2	<b>11.11</b>
4	Perlu peningkatan komunikasi efektif antara pimpinan rektorat dengan para dosen	2	<b>11.11</b>
5	Adanya peningkatan gaji dan honor ngajar	2	<b>11.11</b>
6	Pertemuan rutin dan berkelanjutan terkait program catur darma sebaiknya konsisten dilakukan	2	<b>11.11</b>
7	Semoga ditingkatkan lebih baik dalam pelayanan kepengurusan dokumen untuk karir dosen	2	<b>11.11</b>
8	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pemerolehan hak dosen	2	<b>11.11</b>
		<b>18</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel saran di atas, menunjukkan bahwa dari 10 dosen tetap di Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia di SPs UHAMKA terdapat 8 jenis saran berdasarkan tingkat kemunculan dan keseringan dalam menuliskan saran. Dengan demikian, sudah jelas bahwa melihat tabel saran di atas, dapat diketahui bahwa saran yang paling banyak muncul dari dosen tetap ialah Tingkatkan kualitas pelayanan dari tenaga kependidikan sebesar 22.22.

Berikut hasil saran dosen tetap terhadap Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia di SPs UHAMKA yang disajikan ke dalam grafik pencapaian indikator.



**Grafik 4.7 Saran Dosen Tetap**

Berdasarkan grafik di atas, dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan dosen tetap terhadap tenaga kependidikan yang paling tinggi terdapat pada saran peningkatan kualitas tenaga kependidikan. Kualitas kemampuan tenaga kependidikan harus selalu ditingkatkan kembali untuk mengoptimalkan kinerja para tenaga atau pegawai dan menghasilkan layanan yang optimal pada pelaksanaan pendidikan. Tenaga kependidikan berkewajiban untuk membantu menciptakan suasana pendidikan yang bermakna, menyenangkan, kreatif, dinamis dan dialogis dan harus menjadi teladan dan menjaga nama baik lembaga, profesi dan kedudukan sesuai dengan kepercayaan yang diberikan oleh masyarakat untuk menjadi bagian yang terpenting dalam proses penyelenggaraan pendidikan.

### C. Pembahasan Hasil Survei Kepuasan Dosen Tetap terhadap Layanan Pendidikan di Sekolah Pascasarjana UHAMKA Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2021

Hasil survei tingkat kepuasan dosen UHAMKA pada dasarnya menunjukkan banyak respon positif terhadap hasil dan kualitas kerja di lingkungan Sekolah Pascasarjana UHAMKA. Hal ini diketahui dari hasil survei kepuasan dosen di atas, diperoleh beberapa hasil tanggapan dosen tetap secara kuantitas terkait pencapaian kinerja atau layanan terhadap tupoksi, imbalan, karier, sarana dan prasarana, dan tenaga kependidikan. yang dirangkum dalam tabel berikut ini.

**Tabel 4.6 Hasil Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pendidikan di SPs UHAMKA**

<b>No</b>	<b>Indikator</b>	<b>Tingkat Kepuasan (Persentase)</b>
1	Tupoksi	<b>93.1</b>
2	Imbalan	<b>71.4</b>
3	Karier	<b>83.8</b>
4	Sarana dan Prasarana	<b>76.7</b>
5	Pimpinan	<b>81.8</b>
6	Tenaga Kependidikan	<b>83.4</b>
		<b>81.7</b>

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen tetap pada tabel di atas, menunjukkan bahwa kepuasan dosen tetap terhadap kinerja atau layanan pendidikan SPs UHAMKA Program Studi pendidikan Bahasa Indonesia dengan hasil yang memuaskan dengan nilai sebesar 81.7. Hal ini menandakan bahwa layanan pendidikan di SPs UHAMKA terhadap dosen tetap ini sudah optimal. Hanya saja perlu dilakukan peningkatan dijadikan sebagai indikator program yang dapat menuju hasil sangat memuaskan. Dalam hal ini, SPs UHAMKA melalui satuan penjaminan mutu selalu mengadakan survei kepuasan dosen guna meninjau informasi kepuasan yang dirasakan oleh dosen tetap guna melakukan perbaikan-perbaikan untuk meningkatkan layanan pendidikan.

Survei kepuasan dosen tetap ini ditinjau dari beberapa segi indikator yaitu tupoksi, imbalan, karier, sarana dan prasarana, dan tenaga kependidikan. Alhasil, diperoleh data bahwa semua indikator tersebut menunjukkan bahwa seluruh indikator layanan pendidikan tersebut sudah berjalan dengan memuaskan dan sangat memuaskan. Hal ini membuktikan bahwa kualitas layanan pendidikan SPs UHAMKA

memang sudah berjalan secara optimal dan memuaskan. Di samping itu juga diketahui bahwa, indikator layanan pendidikan yang paling banyak dirasakan oleh dosen tetap secara memuaskan ialah pada indikator tupoksi.

Kepuasan dosen tetap terhadap tupoksi yang dibebaninya merupakan kinerja dalam menjalankan fungsinya tidak berdiri sendiri, tapi berhubungan dengan kepuasan kerja dan tingkat imbalan, dipengaruhi oleh keterampilan, kemampuan dan sifat-sifat individu (Darma dan Fadilah, 2015). Tupoksi dosen ini juga harus memuat tugas-tugas dosen sesuai dengan peraturan yang berlaku. Adapun tugas dosen berdasarkan Keputusan Menteri Negara Koordinator Bidang Pengawasan Pembangunan dan Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 38/KEP/MK.WASPAN/8/1999 Tentang Jabatan Fungsional Dosen dan Angka Kreditnya Pasal 3 disebutkan tugas pokok dosen adalah melaksanakan pendidikan dan pengajaran pada perguruan tinggi, penelitian serta pengabdian kepada masyarakat.

Selain tupoksi, kepuasan dosen juga dapat diukur dari imbalan yang diperoleh atas kinerja dosen yang dilakukan. Terdapat hasil memuaskan terhadap imbalan yang diperoleh di SPs UHAMKA. Hanya saja hal ini perlu ditingkatkan lagi karena hasil rata-rata yang diperoleh dari kepuasan dosen terhadap sarana dan prasarana yaitu 76.7 baru masuk ke dalam kategori memuaskan saja dan terdapat juga 3 (tiga) indikator yang lemah masih di bawah memuaskan yaitu memiliki ruang kerja dosen dengan luas minimal 4 m<sup>2</sup>/dosen, kualitas dan ketersediaan ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan. Layanan pendidikan yang sama dirasakan memuaskan oleh dosen, tetapi dirasa belum memuaskan oleh dosen yang lain. Namun demikian, aspek kuantitas jumlah dosen yang merasa puas, belum puas, atau tidak puas juga perlu menjadi bahan pertimbangan dalam penilaian survey kepuasan (Ilyas, 2014).

Kepuasan dosen berikutnya juga dapat diukur dengan karier. Secara umum, aturan jabatan fungsional diarahkan untuk mendorong fungsi dosen lebih agar optimal, menunjukkan kinerja yang semakin terukur dan berkualitas, mengacu kepada kompetisi dosen secara internasional. Peningkatan jumlah Doktor dan guru besar dosen yang juga diiringi dengan pertumbuhan publikasi di jurnal internasional bereputasi dan paten yang meningkat di Perguruan Tinggi akan menjadikan sebuah Perguruan Tinggi yang berkualitas dan produktif. Terdapat kepuasan dosen terhadap karier yang diprogramkan SPS UHAMKA dengan hasil memuaskan.

Kepuasan dosen terhadap karier di SPS UHAMKA ini memang tidak terlepas dari peran pimpinan sendiri. Dukungan Pimpinan tersebut, sudah terlihat dalam memotivasi para dalam mengajukan jabatan fungsional dosen. Motivasi yang diberikan oleh pimpinan dapat dengan memberikan *reward* ataupun *punishment* agar dapat memicu para dosen dalam pengajuan jabatan fungsional dosen sehingga akan meningkatkan karir dosen (Setyowati, dkk, 2018).

Sarana dan prasarana juga dapat memengaruhi kepuasan dosen. Terdapat kepuasan dosen terhadap sarana dan prasarana di SPS UHAMKA dengan hasil memuaskan. Tingkat kepuasan dosen tetap terkait sarana dan prasarana dari SPs UHAMKA yang paling tinggi terdapat pada indikator ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah mahasiswa diperoleh nilai rata-rata sebesar 84 dan kebersihan dan kerapihan ruang kelas diperoleh nilai rata-rata sebesar 84. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Muhtifah (2019), hasil pengukuran menunjukkan angka yang tinggi mengenai kepuasan dosen dalam dimensi tangible. Indikator dalam pengukuran ini bahwa para dosen di lingkungan SPs UHAMKA merasa ruang kelas dan fasilitas serta media pendidikan yang sudah tersedia dengan baik.

Sarana dan prasarana yang diberikan kepada dosen tetap dari SPs UHAMKA memang sudah memuaskan, hanya saja hal ini perlu ditingkatkan lagi karena hasil rata-rata yang diperoleh dari kepuasan dosen terhadap sarana dan prasarana yaitu 76.7 baru masuk ke dalam kategori memuaskan saja dan terdapat juga 3 (tiga) indikator yang lemah masih di bawah memuaskan yaitu memiliki ruang kerja dosen dengan luas minimal 4 m<sup>2</sup>/dosen, kualitas dan ketersediaan ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan.

Peranan pimpinan sangat menentukan kepuasan dosen. Seiring dengan berjalannya waktu, pimpinan selalu memotivasi dan memfasilitasi dosen dalam memenuhi kebutuhannya. Terdapat hasil yang memuaskan dari hasil survei kepuasan dosen terhadap pimpinan SPs UHAMKA. Berkaitan dengan pimpinan, dosen tetap masih berkomunikasi dengan baik, pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil, dan pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen terkait pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat dinilai sudah memuaskan.

Kepuasan dosen dapat diukur dengan pelayanan tenaga kependidikan. Terdapat hasil kepuasan dosen terhadap layanan tenaga kependidikan SPs UHAMKA dengan memuaskan. Hal ini sesuai dengan penelitian Muhtifah (2019), dosen menilai pihak

tenaga kependidikan telah menyediakan segala kebutuhan untuk kegiatan perkuliahan. Pihak tenaga kependidikan juga sudah dinilai memuaskan dalam memberikan layanan administratif bagi kelancaran kegiatan para dosen, seperti kejelasan dalam memberikan informasi layanan, disiplin dalam memberikan layanan kepada dosen (baik dari segi waktu dan kesigapan para tenaga kependidikan). Selain itu, kemudahan dalam urusan administasi juga dirasakan dosen dalam mengurus izin, cuti, mendapatkan surat keterangan, serta hal-hal yang bersifat administratif lainnya, SK pembimbing dan penguji skripsi, SK pembimbing PPL, instruktur kegiatan praktikum, serta beberapa kegiatan yang ada di lingkungan kampus.

Dengan demikian, terlihat jelas bahwa kepuasan dosen terhadap layanan pendidikan di Program studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia di SPs UHAMKA ini memuaskan (baik), baik tupoksi dosen, imbalan, karier, sarana dan prasarana, pimpinan, maupun tenaga kependidikan. Agar lebih jelasnya terkait hasil penelitian ini, penulis sajikan dalam bentuk grafik.



**Grafik 4.8 Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pendidikan di SPs UHAMKA**

Kepuasan dosen tetap terhadap tupoksi dosen dengan hasil sangat memuaskan dengan nilai rata-rata 93.1. Kepuasan dosen tetap terhadap imbalan yang diterima dengan hasil memuaskan dengan nilai rata-rata 71.4. Kepuasan dosen tetap terhadap karier dengan hasil memuaskan dengan nilai rata-rata 83.8. Kepuasan dosen tetap terhadap imbalan yang diterima dengan hasil memuaskan dengan nilai rata-rata 76.7. Kepuasan dosen tetap terhadap pimpinan dengan hasil memuaskan dengan nilai rata-rata 81.8. Kepuasan dosen tetap terhadap tenaga kependidikan dengan hasil memuaskan dengan nilai rata-rata 83.4. Dengan demikian, indikator layanan

pendidikan yang paling banyak dirasakan oleh dosen tetap secara memuaskan ialah pada indikator tupoksi.

## BAB V PENUTUP

### A. Rencana Tindak Lanjut

No	Temuan	Rencana/Kegiatan Tindak Lanjut	Waktu	Estimasi Biaya
1	Tingkatkan kualitas pelayanan dari tendik	Mengadakan pelatihan tenaga kependidikan	12/09/2021	Rp5.000000,00
2	Beban kerja <i>doawn</i> semoga bisa lebih proporsional	Peninjauan <i>jobs description</i>	12/12/2021	Rp2.500000,00
3	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pemerolehan hak dosen	Mengadakan pelatihan tenaga kependidikan terkait pemerolehan hak dosen	04-04-2022	Rp3.000000,00
4	Perlu peningkatan komunikasi efektif antara pimpinan rektorat dengan para dosen	Mengadakan temu sapa (pertemuan <i>brainstorming</i> ) antar dosen dengan pimpinan	08-08-2021	Rp5.000000,00
5	Adanya peningkatan gaji dan honor ngajar	Mengadakan rapat ( <i>Cash flow</i> ) keuangan terkait honor dosen	02-08-2021	Rp5.000000,00
6	Pertemuan rutin dan berkelanjutan terkait program catur darma sebaiknya konsisten dilakukan	Mengadakan temu sapa (pertemuan <i>brainstorming</i> ) antar dosen dengan pimpinan terkait program catur darma	20-10-2022	Rp5.000000,00
7	Semoga ditingkatkan lebih baik dalam pelayanan kepengurusan dokumen untuk karir dosen	Monev pengembangan karier dosen	12/11/2021	Rp10.000000,00

## **B. Simpulan**

1. Kepuasan dosen tetap terhadap tupoksi dosen dengan hasil sangat memuaskan dengan nilai rata-rata 93.1. Kepuasan dosen tetap terhadap imbalan yang diterima dengan hasil memuaskan dengan nilai rata-rata 71.4. Kepuasan dosen tetap terhadap karier dengan hasil memuaskan dengan nilai rata-rata 83.8. Kepuasan dosen tetap terhadap imbalan yang diterima dengan hasil memuaskan dengan nilai rata-rata 76.7. Kepuasan dosen tetap terhadap pimpinan dengan hasil memuaskan dengan nilai rata-rata 81.8. Kepuasan dosen tetap terhadap tenaga kependidikan dengan hasil memuaskan dengan nilai rata-rata 83.4.
2. Indikator layanan pendidikan yang paling banyak dirasakan oleh dosen tetap secara memuaskan ialah pada indikator tupoksi. Dalam melakukan pengajaran, dosen selalu mengedepankan tupoksi yang telah dibebankannya agar semua dilakukan sesuai dengan tujuan dan fungsi yang melekat pada dirinya.

## **C. Rekomendasi**

Berdasarkan penemuan dalam penelitian ini, peneliti akan menunjukkan beberapa rekomendasi untuk beberapa pihak sesuai hasil temuan tingkat kepuasan mahasiswa di Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia di Sekolah Pascasarjana UHAMKA sebagai berikut.

No.	Survei	Indikator	Skoring	Rekomendasi	Pelaksana
1.	Tupoksi	Beban kerja lebih proporsional	Kepuasan dosen terhadap tupoksi dosen sebesar 93.1	Peninjauan <i>jobs description</i>	1. Unit penjaminan mutu 2. Pimpinan prodi 3. SDM
2	Imbalan	Adanya peningkatan gaji dan honor ngajar	Kepuasan dosen terhadap imbalan dosen sebesar 71.4	1. Mengadakan evaluasi dosen 2. Mengadakan rapat ( <i>Cash flow</i> ) keuangan terkait honor dosen	1. Unit penjaminan mutu 2. Pimpinan prodi 3. SDM 4. Bagian keuangan
3	Karier	Dosen berpartisipasi dalam kegiatan non akademik, seperti seminar, diskusi, lokakarya, yang sesuai dengan bidang ilmunya yang ditugaskan oleh pimpinan	Kepuasan dosen terhadap karier dosen sebesar 83.8	Merekomendasi dosen untuk mengikuti seminar diskusi lokakarya.	1. Unit penjaminan mutu 2. Pimpinan prodi 3. Bagian keuangan
		Semoga ditingkatkan lebih baik dalam pelayanan kepengurusan dokumen untuk karir dosen	Kepuasan dosen terhadap karier dosen sebesar 83.8	Monev pengembangan karier dosen	1. Unit penjaminan mutu 2. Pimpinan prodi 3. SDM 4. Bagian keuangan
4	Sarana dan Prasarana	Berbusan baik dan rapih	Kepuasan dosen terhadap sarana dan prasarana sebesar 76.7	Mengadakan seragam mengajar atau seragam dinas	1. Pimpinan prodi 2. Unit penjaminan mutu 3. SDM 4. Bagian keuangan
5.	Kinerja Pimpinan	Perlu peningkatan komunikasi efektif antara pimpinan rektorat dengan para dosen	Kepuasan dosen terhadap pimpinan sebesar 91.3	Mengadakan temu sapa (pertemuan <i>brainstorming</i> ) antar mahasiswa dengan pimpinan	1. Pimpinan kampus 2. Direktur 3. Pimpinan prodi 4. Dosen

4.	Tenaga Kependidikan/Karyawan	Tingkatkan kualitas pelayanan dari tendik	Kepuasan dosen terhadap tenaga kependidikan sebesar 83.4	Mengadakan pelatihan tenaga kependidikan	1. Unit penjaminan mutu 2. Pimpinan prodi
----	------------------------------	---	--	--	--

## DAFTAR PUSTAKA

- Amazt, I. H., & Idris, A. R. (2011). Lecturers' Satisfaction Towards University Management & Decision-Making Styles in Some Malaysian Public Universities. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 15, 3957–3970. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.04.400>
- Darma, Y., & Fadillah, S. (2015). Kepuasan Dosen dan Pegawai STKIP PGRI Pontianak. *Edukasi: Jurnal Pendidikan*, 13(1), 105-122.
- Doghonadze, N. (2012). A Survey on University Lecturer Job Satisfaction. *Journal of Education*, 1(1), 17–22.
- Hartono, H. (2017). Mutu Layanan Dari Bagian Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Dosen Di Universitas XYZ. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 2(1), 13-24.
- Ilyas, I. (2014). Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik Dosen Pendidikan Agama Islam (Penelitian Pada Mahasiswa Semester II Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Semarang). *Jurnal Penelitian Pendidikan*, 31(2).
- Juliani, R. D., & Fatmasari, D. (2017). Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Sistem dan Praktek Pengelolaan SDM. *Majalah Ilmiah Inspiratif*, 2(04).
- Khalid, S. ., Mohd Ali, K. ., & Makhbul, Z. . (2019). Assessing The Effect of Higher Education Service Quality on Job Satisfaction Among Lecturers in Premier Polytechnics Using HEDPERF Model. *Scientific Journal of Logistics*, 15(3), 425–436. <https://doi.org/http://doi.org/10.17270/J.LOG.2019.356>
- Muhtifah, L., Hendry, E., Rahmatullah, M., & Suhardiman, S. (2019). Survei Kepuasan Mahasiswa dan Dosen terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan dengan Pendekatan Servqual di FTIK IAIN Pontianak Tahun 2018. *Jurnal Isema: Islamic Educational Management*, 4(1), 105-118.
- Nez, A. L. (2015). Upaya Peningkatan Kualitas Tenaga Pendidik dan Kependidikan Melalui Model MBS. In *Seminar Nasional Evaluasi Pendidikan I*.
- Setyowati, L., Machmuddah, Z., & Fauza, D. H. (2018). Pentingnya Jabatan Fungsional Dosen untuk Meningkatkan Karier Dosen. *Sains Manajemen*, 4(1).

# LAMPIRAN

**BIODATA PENELITI****A. Biodata Peneliti****1. Ketua Pelaksana**

1	Nama Lengkap (dengan gelar)	Dr. Nini Ibrahim, M.Pd.
2	Jabatan Fungsional	Lektor
3	Jabatan Struktural	-
4	NIP/NIK/Identitas lainnya	D 093.319
5	NIDN	0313016301
6	Tempat dan Tanggal Lahir	Jakarta, 13 Januari 1963
7	Alamat Rumah	Jln. Garuda Putra I Blok G I No. 15 Rt.12/14 Pondok Duta I Cimanggis Depok 16951
8	Nomor Telepon/ Faxes/HP	0218713415/081319602613
9	Alamat Kantor	Jln. Tanah Merdeka Kp. Rambutan Pasar Rebo Jakarta Timur
10	Nomor Telepon/Fax	021-8400341/021-8411531
11	Alamat e-mail	<a href="mailto:niniibrahim13@yahoo.com">niniibrahim13@yahoo.com</a>
12	Lulusan yang Telah Dihasilkan	S-1= orang, S-2= -orang, S-3= - orang
13	Mata Kuliah yang Diampu	1. Keterampilan Berbahasa
		2. Telaah Kurikulum dan Buku Teks Bahasa Indonesia
		3. Perencanaan Pembelajaran Bahasa Indonesia
		4. Pembinaan Kompetensi Mengajar
		5. Evaluasi Pengajaran Bahasa Indonesia
		6. Bahasa Indonesia (MKU)
		7. Kurikulum dan Pengembangan Materi Ajar

**Riwayat Pendidikan**

	<b>S-1</b>	<b>S-2</b>	<b>S-3</b>
Nama Perguruan Tinggi	IKIP Jakarta	Universitas Negeri Jakarta	Universitas Negeri Jakarta
Bidang Ilmu	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	Pendidikan Bahasa	Pendidikan Bahasa
Tahun Masuk-Lulus	1985 – 1989	2001 – 2004	2006 – 2009

Judul Skripsi/ Tesis/Disertasi	Studi Pragmatik dalam Buku Paket Bahasa Indonesia SMA dalam Hubungannya dengan Aspek-Aspek Pragmatik dalam Kurikulum Bahasa Indonesia SMA 1984	Kemampuan Mengajar Bahasa Indonesia Mahasiswa PPL FKIP UHAMKA Jakarta (Suatu Analisis Kualitatif Deskriptif)	Citra dan Peran Perempuan dalam Novel –Novel Karya NH Dini (Kajian Struktural Genetik)
Nama pembimbing/ Promotor	1. Dra. Hj. Siti Chamdhiah Sampurno 2. Drs. H. Soenarko	1. Dr. Sumardi, M.Sc. 2. Prof. Dr. Sakura H. Ridwan, M.Pd.	1. Prof. Dr. Emzir 2. Dr. Kinadjati

Pengalaman Penelitian dalam 5 Tahun Terakhir (bukan Skripsi, Tesis, maupun Disertasi)

No	Tahun	Judul Penelitian	Sumber
1	2018	Telaah Konstruksi Hoaks dalam Teks Berita di Media Sosial <i>Facebook</i> melalui Analisis Wacana Kritis	Lemlitbang UHAMKA
2	2018	Aspek Ujaran Kebencian Pada Masyarakat dalam Media Percakapan <i>Whatsapp</i>	Lemlitbang UHAMKA
3	2019	Kajian Forensik Linguistik: Viralitas dan Kontroversi Video di Media dengan Muatan Dugaan Penghinaan Agama sebagai Masalah Toleransi dan Kebhinekaan	Lemlitbang UHAMKA
4	2019	Hubungan Tingkat Pemahaman Membaca dengan Aktivitas Penggunaan Media Sosial Mahasiswa PBSI FKIP UHAMKA	Lemlitbang UHAMKA
5	2020	Pengaruh Intensitas Menulis <i>Caption</i> Pada Media Sosial <i>Instagram</i> terhadap Pemahaman Menulis Karangan Deskripsi Mahasiswa FKIP UHAMKA	Lemlitbang UHAMKA
6	2020	Gambaran Tokoh dan Peran Gender dalam Novel-Novel Yang Diterbitkan oleh Aplikasi Novel <i>Online</i>	Lemlitbang UHAMKA

Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat Dalam 5 Tahun Terakhir

No	Tahun	Judul Pengabdian Kepada Masyarakat	Sumber
1	2019	Implementasi Kurikulum 2013 bagi Guru SMP di Wilayah MKKS Sub Rayon 18 Jasinga Kabupaten Bogor	LPPM UHAMKA
2	2019	PKM Penanaman Nilai Karakter Islam melalui Dongeng Pada Anak TPQ An-Nazar Kelurahan Sukarami, Kecamatan Selebar, Bengkulu	LPPM UHAMKA

3	2020	Pelatihan Pembelajaran Daring Berbasis Edmodo Pada Guru-Guru PAUD di Jakarta Islamic School PKP di Masa Pandemi Covid-19	LPPM UHAMKA
4	2020	Edukasi Pencegahan Kepikunan Melalui Senam Otak Pada PKK Rw 14 Kelurahan Tugu Depok	LPPM UHAMKA
5	2012	Pelatihan Menulis Cerpen Bagi Siswa di Smp Muhammadiyah Cisolak	LPPM UHAMKA

Pengalaman Penulisan Artikel Ilmiah Dalam Jurnal dalam 5 tahun terakhir

No	Judul Artikel Ilmiah	Volume/Nomor/Tahun	Nama Jurnal
1	<i>Nationalism Study Of Primary Students In The Frontier Area Of Sebatik Island–North Kalimantan. ISSN: 2277-8616</i>	Vol 8 No 12, ISSN: 2277-8616, halaman 682-686, Desember 2019	Jurnal IJSTR
2	Pengaruh Media Pembelajaran Gambar Berseri Terhadap Keterampilan Menulis Deskripsi siswa Kelas VII SMP Negeri 24 Jakarta Timur. ISSN: 2654-4199.	Vol 1 No 2, halaman 32-41, Maret 2019.	Jurnal Imajeri, UHAMKA
3	<i>Construction Of Hoax Circulated In Social Media. ISSN: 2411-9458</i>	Vol 6 No 1, halaman 85-96, Januari 2020	Jurnal JSSR
4	<i>Speech Act of Indonesian Stand Up Comedian that Potentially Implicated to Racist Problem (Linguistic Forensic Analysis). ISSN: 1410-8062</i>	Vol 12 No 2, halaman 192-205, Oktober 2020	Jurnal HUMANUS. Universitas Negeri Padang
5	Sikap Berbahasa Komunitas Gay Sebagai Informasi untuk Orang Tua Dalam Menjaga Pergaulan Anak. ISSN: 2654-4199.	Jurnal Imajeri, Vol 2 No 2, halaman 109-118, Maret 2020	Jurnal Imajeri, UHAMKA

Pengalaman Penulisan Buku dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Nama Buku	Tahun	Jumlah Halaman	Penerbit
1	Perencanaan Pembelajaran Teoretis dan Praktis. ISBN: 978-602-70282-9-6	April 2014	289	Mitra Abadi
2	“Bahasa Indonesia untuk Perguruan Tinggi.” ISBN: 978-602-8040-24-2	Desember 2015	232	UHAMKA PRESS

3	Komunikasi dalam Dunia Maya: Kajian Bahasa, Budaya, dan Karakter Bangsa	Desember 2015	438	UHAMKA PRESS
4	Penulisan Karya tulis Ilmiah. ISBN: 978-602-1078-39-6	Agustus 2016	423	UHAMKA PRESS

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila di kemudian hari ternyata dijumpai ketidaksesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima resikoanya.

Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam pengajuan Program Pengabdian Kepada Masyarakat.

**Jakarta, 28 Juli 2021**

**Ketua**

**Dr. Nini Ibrahim, M.Pd.**

## 2. Anggota Peneliti

Nama : Dr. Hj. Wini Tarmini, M.Hum.  
 NIP/NIK : 19641014 198903 2 001  
 NIDN : 00141064006  
 Tempat dan Tanggal Lahir : Bandung, 14 Oktober 1964  
 Jenis Kelamin : Perempuan  
 Status Perkawinan : Kawin  
 Agama : Islam  
 Golongan / Pangkat : IV-a/ Lektor Kepala  
 Jabatan Fungsional Akademik : Pembina  
 Perguruan Tinggi : UHAMKA  
 Alamat : Jln. Warung Buncit Raya No. 17 Jakarta Selatan  
 Alamat Rumah : Apartemen Kalibata City, Tower Flamboyan 15 CL  
 Jakarta Selatan Kompleks Fajar Raya Estate A1 No 14  
 Cimahi Utara 45013  
 Telp./Faks. : 08122026898  
 Alamat e-mail : [winitarmini@uhamka.ac.id](mailto:winitarmini@uhamka.ac.id)  
[wtarmini@yahoo.com](mailto:wtarmini@yahoo.com)

### RIWAYAT PENDIDIKAN PERGURUAN TINGGI

Tahun Lulus	Jenjang	Perguruan Tinggi	Jurusan/ Bidang Studi
1987	S1	Universitas Padjadjaran	Linguistik
1996	S2	Universitas Gadjah Mada	Linguistik
2008	S3	Universitas Padjadjaran	Linguistik

### LATIHAN PROFESIONAL

Tahun	Pelatihan	Penyelenggara
2000	Penataran Calon Penulis Buku Ajar Perguruan Tinggi	DIKTI
2015	TOT Narasumber Nasional Program Pendampingan Kepala Sekolah/Madrasah oleh Pengawas Sekolah/Madrasah	Pusbangtendik Kemendikbud

### PENGALAMAN JABATAN

Jabatan	Institusi	Tahun ... s.d. ...
Sekretaris PPAI UPT PP	Universitas Lampung	1999-2002
Koordinator Kesekretarian Penerimaan Mahasiswa Baru	Universitas Lampung	2009-2011
Ketua Jurnal Pendidikan Progresif FKIP Unila	Universitas Lampung	2010-2014
Anggota Senat Fakultas	Universitas Lampung	2010-2014
Anggota Senat Fakultas Sekolah Pascasarjana	UHAMKA	2019
Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia Sekolah Pascasarjana UHAMKA	UHAMKA	2019-2023

### PENGALAMAN MENGAJAR

Mata Kuliah	Jenjang	Institusi/Jurusan/Program	Tahun ... s.d. ...
Linguistik Lanjut	S2	UHAMKA, SPs Pendidikan Bahasa Indonesia	2015- 2019
Linguistik Umum	S1	UHAMKA, Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	2015-2017
Fonologi Bahasa Indonesia	S1	UHAMKA Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	2015-2017
Semantik	S1	UHAMKA Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	2015-2020
Psikolinguistik	S2	SPs UHAMKA	2015-2020
Linguistik	S2	SPs UHAMKA	2015-2020

### PENGALAMAN PENELITIAN

Tahun	Judul Penelitian	Jabatan	Sumber Dana
2014	Representasi Kekuasaan pada Tindak Tutur Dosen di Lingkungan FKIP Universitas Lampung: Sebuah Kajian Pragmatik	Ketua Peneliti	Hibah Fakultas Rp 7000.000,00
2014-2016	Pengembangan Model Pemberdayaan Komunitas Belajar ( <i>learning community</i> ) untuk Integrasi Konsep Mitigasi dan recovery PascaBencana pada Pembelajaran Tematik Terpadu dalam Konteks Psikologi Sosial bagi Siswa Sekolah Dasar di Daerah Rawan Bencana	Anggota	Hibah Kompetensi Rp352.300.000,00
2015-2016	Pengembangan Model dan Perangkat Pembelajaran Membaca Cepat yang Efektif Berbasis Pembentukan Karakter	Anggota	Hibah Unggulan Rp 162.000.000,00
2016	Profil Gender Fakultas Farmasi dan Sains UHAMKA : Kajian Awal Pemetaan Gender	Ketua Peneliti	Penelitian Internal UHAMKA Rp 10.000.000,00
2017	Kesantunan Berbahasa Civitas Akademica UHAMKA : kajian sosio-pragmatik	Ketua Peneliti	PSBH Rp 15.000.000,00
2018	Metafora dalam Novel Biografi Hamka : Sebuah Kajian Semiotik	Ketua Peneliti	PSBH Rp 15.000.000,00
2017-2020	Analisis Dramaturgi pada Presentasi Diri Gay « <i>Coming Out</i> » dan « <i>Not Fully Coming Out</i> » di Jakarta	Anggota Peneliti	Rp 350.000.000,00 PDUPT Dikti
2019	Model Pertuturan Politikus Partai Pemilu di Indonesia : Kajian Sosiopragmatik	Ketua Peneliti	Rp 10.000.000,00 Penelitian Internal UHAMKA
2020	Tindak Tutur Direktif Pejabat Publik Penanganan Covid 19 : Analisis Wacana Pragmatik	Ketua Peneliti	Rp 10.000.000,00 Penelitian Internal UHAMKA

2020	Hibah Tesis Magister Model Kesantunan Berbahasa Siswa Tionghoa di Sekolah Pat Tsung Jakarta : Kajian Enografi Komunikasi	Ketua Peneliti	Rp 32.080.000, 00 Hibah Tesis Magister
2020	Model Pertuturan Anak Down Syndrome SMA Dian Grahita Jakarta : Kajian Pragmatik	Ketua Peneliti	Rp 29.000.000,00 Hibah Tesis Magister

## KARYA TULIS ILMIAH

### A. Buku/Jurnal

Tahun	Judul	Penerbit/Jurnal
2018	Kesantunan Berbahasa pada Civitas Akademika UHAMKA: Kajian Sosiopragmatik	IMAJIRE ISSN: E-ISSN2654-4199 Vol.0 No.0 Hal 79-91 <a href="https://imajire.uhamka.ac.id/imajire">URL:https://imajire.uhamka.ac.id/imajire</a>
2018	<i>Learning Community-based Model in The Contexts of Teacher Parent Partnerships: A Novel Model for Preparing Post-disaster Recovery and Resilience for Student in Risk Disaster Areas in Indonesia</i>	Indian Journal of Science and Technology, Vol 11(29),DOI: 1017485/ijst/2018/v11i29/106119
2018	Alih Kode dalam Tuturan Penyiar Radio Swasta	Journal of Language Learning and Research Volume 02, Number 02, November & April 2018 P-ISSN: 2615-3988 E-ISSN: 2620-6439
2019	Interjeksi dalam Novel Orang-Orang Biasa Karya Andrea Hirata dan Implikasinya terhadap Pembelajaran Bahasa	RISKA Bahasa: Jurnal Bahasa, Sastra, dan Pembelajaran Vol 5 No.2 (2019)

### B. Makalah

Tahun	Judul	Penyelenggara
2014	Interogatif Retorik dalam Bahasa Indonesia: Kajian Sintaktis dan Semantis (Prosiding Kimli)	KIMLI Atmajaya
2016	Representasi Kekuasaan pada Tindak Tutur Dosen di Lingkungan FKIP Universitas Lampung: Sebuah Kajian Pragmatik (Prosiding Konferensi Internasional)	IKADBUDI VI
2020	Nilai Religius dalam Novel di Bawah Lindungan Kabah Karya HAMKA: Kajian Semiotik	ICEGE 2

## PESERTA KONFERENSI/SEMINAR/LOKAKARYA/SIMPOSIUM

Tahun	JudulKegiatan	Penyelenggara
10 s.d. 14 Maret 2016	Review Materi Program Pengatan Indivisu Kepala Sekolah (PPIKS)	Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan, Kemendikbud Sertifikat: 04257/B5/KP/2016
20-24 Maret 2016	Bimbingan Teknis Fasilitator Program Pengatan Indivisu Kepala Sekolah (PPIKS)	Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan, Kemendikbud Sertifikat: 05603/B5/KP/2016

4 s.d. 9 April 2016	Bimtek Pengawas Pendamping PPIKS	Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan, Kemendikbud Sertifikat: 07913/B5/KP/2016
25 s.d. 30 Oktober 2-016	Workshop Program Pengatan Indivisu Kepala Sekolah (PPIKS)	Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan, Kemendikbud Sertifikat: 36073/B5/KP/2016
September 2016	Representasi Kekuasaan pada Tindak Tutur Dosen di Lingkungan FKIP Universitas Lampung: Sebuah Kajian Pragmatik PROSIDING	Konferensi Internasional Ikadbudi ISBN: 978-602-60167-0-6
September 2016	Pengembangan Model Membaca Cepat yang Efektif Berbasis Pembentukan Karakter Forum Ikatan Dosen Budaya Daerah Indonesia	Konferensi Internasional Ikadbudi ISBN: 978-602-60167-0-6
22-26 November 2016	Lokakarya Evaluasi PPIKS di Batam	Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan, Kemendikbud Sertifikat: 39859/B5?KP/2016
27 Agustus 2019	<i>Keynote speaker</i> pada The 4th International Conference on SHILED 2019 Graduate School University of Lampung “ <i>Metahpor in Hamka’s Biograhphy Novel: A Semiotic Study</i> ”	<i>International Conference on SHILED 2019 Graduate School University of Lampung</i>
17-18 Januari 2020	Pembicara dalam <i>The 2 nd International Conference and Innovation Exhibition on Global Education “A Semiotic Study from the Religius Values in The Novel Under Kabah Protection by HAMKA”</i>	<i>The 2 nd International Conference and Innovation Exhibition on Global Education (UHAMKA, UUM, UM Sidoarjo)</i>

#### KEGIATAN PROFESIONAL/PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Tahun	Kegiatan
2013	Pelatihan Strategi Pembelajaran Kooperatif dan Pemanfaatn Media Visual bagi Guru-Guru Bahasa Indonesia SMA di Way Kanan (Dibiayai oleh DIPA BLU Unila Rp 5.000.000,00)
2017	Pelatihan Penulisan Karya Ilmiah (PTK) bagi Para Guru SMP Muhammadiyah 22 Pamulang Tangerang
2018	Penyuluhan Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PEUBI) dalam Surat Menyurat di Desa Tegal Kunir Lor Banten
2018	Tim Penilai Guru, Kepala Sekolah, dan Pengawas Berprestasi di Jakarta Barat
2019	Tim Juri Pemilihan Tenaga Administrasi Sekolah di wilayah Jakarta Barat

#### ORGANISASI PROFESI/ILMIAH

Tahun	Organisasi	Jabatan
2012-2017	PD ISPI Lampung	Ketua Sub Bidang Ilmu Pendidikan Bahasa dan Seni
2015-2020	ADRI	Anggota

Jakarta, 30 Agustus 2021

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'W' followed by several horizontal strokes and a long horizontal line underneath.

Dr. Hj. Wini Tarmini, M.Hum.  
NIP 19641014 198903 2 001