

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN  
PENGGUNA LULUSAN  
TAHUN LULUSAN 2018, 2019, 2020**



Disusun oleh:

MUHAMMAD ARIFIN RAHMANTO, S.Pd.I., M.Pd

Program studi Pendidikan Agama Islam

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA  
TAHUN 2021**

## HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

1. Judul : Survey Kepuasan Pengguna Lulusan
  
2. Ketua Gugus/ Unit Penjamin Mutu
  - a. Nama lengkap : Muhammad Arifin Rahmanto, M.Pd.
  - b. Jenis Kelamin : Laki-laki
  - c. NIDN : 0317109001
  - d. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli 150
  - e. Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Agama Islam/Pendidikan Agama Islam
  - f. Alamat Kantor : Jl. Limau II No. 3, RT. 03/03, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan, DKI Jakarta, 12210
  - g. Alamat Rumah : Jl. Kecapi V RT. 005/05 No. 71B Jagakarsa, Jakarta Selatan, 12620
  - h. Nomor HP : 082122172145
  - i. Alamat Surel (Email) : [m.arahmanto@uhamka.ac.id](mailto:m.arahmanto@uhamka.ac.id)  
[arifin.rahmanto@gmail.com](mailto:arifin.rahmanto@gmail.com)
  
3. Lokasi Penelitian : UHAMKA

Mengetahui,  
Ketua LPM UHAMKA



Dr. Ishaq Nuriadin, M.Pd  
NIDN. 0316078501

Jakarta, 12 Juli 2021  
Ketua Peneliti

(M. Arifin Rahmanto, M.Pd)  
NIDN. 0317109001

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh

Puji Syukur kepada Allah SWT, pengukuran survey kepuasan pengguna lulusan dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini. Semoga survey kepuasan pengguna lulusan ini dapat bermanfaat sesuai dengan kebutuhan peningkatan kualitas Perguruan Tinggi. Ucapan Terimakasih ini kami sampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, Prof. Dr. H. Gunawan Suryoputro, M.Hum
2. Ketua Penjaminan Mutu UHAMKA, Dr. Ishaq Nuriadin, M.Pd .
3. Dekan FAI UHAMKA : Fitriliza, MA
4. KAPRODI Pendidikan Agama Islam : Lismawati, M.Pd
5. Alumni lulusan tahun 2018-2020

Wassalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
BAB II KAJIAN TEORI.....	5
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	9
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	10
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1. Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2. Rekomendasi .....	19
DAFTAR PUSTAKA.....	21
LAMPIRAN .....	22
1. Biodata Peneliti.....	22
2. Data Peneliti.....	24
3. Analisis Data.....	26

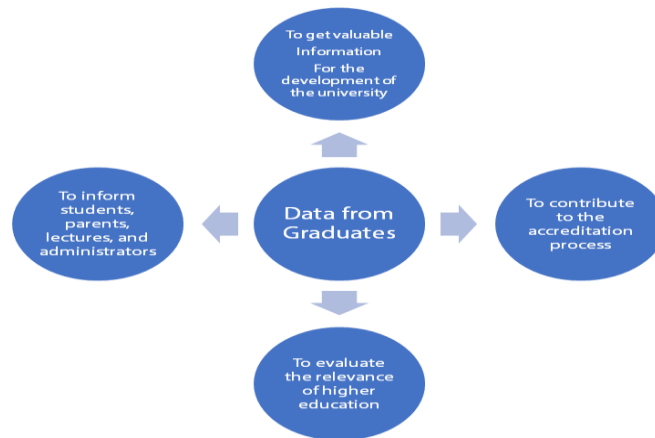
## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG MASALAH**

Alumni merupakan unsur yang tidak dapat dipisahkan dari perguruan Tinggi, karena alumni adalah representatif dari perguruan tinggi. Alumni juga membawa manfaat tersendiri bagi perguruan tinggi, baik dalam akademik maupun bidang pragmatis, seperti : pemutakhiran kurikulum berbasis relevansi dengan kebutuhan pasar / dunia kerja, pemanfaatan alumni sebagai pengguna lulusan tamu, pengguna lulusan profesional, seminar, training dan lain-lain.

Perguruan tinggi merupakan salah satu wadah pendidikan yang memiliki peranan penting dalam melahirkan generasi-generasi pemimpin bangsa. Dalam rangka mengoptimalkan peran dan fungsinya tersebut, Perguruan tinggi harus mampu menjalin hubungan yang erat dan harmonis dengan alumninya sebagai jembatan penghubung dengan pengguna lulusan. Hubungan tersebut hanya dapat dijalin dengan baik apabila terdapat media yang tepat yang dapat digunakan untuk komunikasi dua arah antara perguruan tinggi (almamater) dan lulusan (alumni). Maka FAI UHAMKA secara konsisten melakukan kegiatan *Tracer study* sejak tahun 2015. Melalui kegiatan *Tracer study* ini akan tersedia berbagai informasi yang bermanfaat untuk evaluasi proses dan hasil kegiatan Pendidikan Tinggi. Berbagai informasi tersebut selanjutnya diharapkan akan digunakan untuk penyempurnaan dan penjaminan kualitas pada Prodi Pendidikan Agama Islam FAI UHAMKA di masa depan serta senantiasa relevan dengan kebutuhan masyarakat.

*Tracer study* merupakan studi penelusuran yang dilakukan kepada lulusan perguruan tinggi dalam rangka mendapatkan umpan balik dari lulusan untuk kepentingan evaluasi hasil pendidikan tinggi dan juga perbaikan mutu dan penjaminan kualitas lembaga pendidikan tinggi. Setiap institusi harus selalu berupaya melakukan perbaikan sistem dan peningkatan kualitas. Salah satu cara untuk meningkatkan kualitas tersebut adalah dengan mencari umpan balik dari alumni melalui kegiatan *Tracer study*.



Gambar 1.1 Latar Belakang *Tracer study*  
(Schomburg, 2011)

Prodi Pendidikan Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA dalam perjalanannya sudah banyak menghasilkan lulusan. Sebaran lulusan ini dapat diketahui melalui kegiatan *tracer study*.-Kegiatan tracer yang dilakukan oleh FAI UHAMKA tahun ini merupakan kegiatan yang ketiga. Hasil dari pelaksanaan *tracer study* yang dilakukan oleh FAI UHAMKA pada tahun 2018 terdapat 40 lulusan yang mengisi, angka partisipasi alumni (response rate) dinilai signifikan, pada lulusan tahun 2019 terdapat 53 Lulusan prodi PAI yang mengisi. Kemudian pada lulusan tahun 2020 yang mengisi terdapat 69 Lulusan prodi PAI. Dalam partisipasi angka lulusan setiap tahun nya semakin menurun ini perlu disiasati Prodi Pendidikan Agama Islam agar FAI UHAMKA mendapatkan feedback yang optimal dari alumni.

Output dari survey *Tracer study* mencakup Ketersedianya informasi antara perguruan tinggi dan dunia kerja profesional, kompetensi sesuai kualifikasi lulusan, evaluasi proses pembelajaran dan kontribusi informasi perguruan tinggi terhadap pemerolehan dimasyarakat dalam rangka umpan balik lulusan untuk kepentingan evaluasi hasil pendidikan tinggi dan juga perbaaikan mutu dan penjaminan kualitas lembaga pendidikan tinggi, informasi bagi pemangku kepentingan (stakeholders). Informasi yang akurat tentang kesesuaian antara layanan pembelajaran yang diberikan dengan keahlian yang dimiliki sebagai upaya menjaga kepercayaan pengguna lulusan dalam dunia kerja secara profesional.

Informasi umpan balik ini berguna sebagai bahan evaluasi bagi perguruan tinggi dan digunakan untuk penyempurnaan dan penjaminan kualitas Lembaga pendidikan tinggi.

Sasaran kegiatan Tracer Study diarahkan untuk menjangkau informasi yang berupa :

- a. Data diri alumni yang meliputi : nama, jenis kelamin, alamat tempat tinggal terkini, nomor seluler dan alamat email terupdate, tahun lulus, tahun masuk, sumber dana kuliah, waktu mulai mencari pekerjaan, lama mencari kerja, informasi lowongan kerja, jumlah instansi yang dilamar dan yang merespon dan lain lain yang relevan. Selain itu juga menelusuri wirausaha yang dibangun, kondisi pekerjaan, besar gaji yang diterima dan sebagainya.
- b. Pandangan para alumni terkait dengan layanan pendidikan/ pembelajaran yang diberikan sebagaimana tertuang dalam Catur Dharma perguruan tinggi Muhammadiyah yang meliputi : proses pembelajaran, keterlibatan dalam kegiatan penelitian dan pengabdian pada masyarakat, kompetensi yang diperoleh dan kaitannya dengan kompetensi yang dibutuhkan, berbagai bentuk kompetensi tambahan yang diperoleh dari Prodi PAI UHAMKA serta sertifikasi kompetensi setelah lulus.
- c. Tingkat kepuasan pengguna lulusan terkait dengan kemampuan melaksanakan tugas profesional alumni Prodi Pendidikan Agama Islam UHAMKA di tempat kerja dengan beberapa dimensi sebagai berikut, etika bekerja dan beinteraksi di kantor, kompetensi utama yang dimiliki dengan bidang tugas dan tanggung jawabnya, kemampuan berbahasa asing, ketrampilan IT, ketrampilan berkomunikasi bisnis, kerjasama tim dan upaya pengembangan diri.
- d. Implementasi nilai- nilai Al Islam dan Kemuhammadiyah bagi para lulusan di tempat kerja dan masyarakat meliputi dimensi sebagai berikut : pembinaan AIK dalam kehidupan sehari hari dalam keluarga dan masyarakat, pembinaan AIK di lingkungan tempat bekerja dan aktivitas dalam kepengurusan di Ortom Muhammadiyah di lingkungan sendiri, daerah, wilayah dan pusat.

Dengan demikian kegiatan Tracer Study Prodi PAI UHAMKA memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Menganalisis Data diri alumni Prodi PAI UHAMKA yang meliputi : nama, jenis kelamin, alamat tempat tinggal terkini, nomor seluler dan alamat email terupdate, tahun lulus, tahun masuk, sumber dana kuliah, waktu mulai mencari pekerjaan, lama mencari kerja, informasi lowongan kerja, jumlah instansi yang

dilamar dan yang merespon dan lain lain yang relevan. Selain itu juga menganalisis wirausaha yang dibangun, kondisi pekerjaan, besar gaji yang diterima dan sebagainya. Hal ini bermanfaat untuk mengukur tingkat keberhasilan dari layanan pendidikan yang diberikan.

2. Mendeskripsikan pandangan para alumni terkait dengan layanan pendidikan/ pembelajaran yang diberikan sebagaimana tertuang dalam Catur Dharma perguruan tinggi Muhammadiyah yang meliputi : proses pembelajaran, keterlibatan dalam kegiatan penelitian dan pengabdian pada masyarakat, kompetensi yang diperoleh dan kaitannya dengan kompetensi yang dibutuhkan, berbagai bentuk kompetensi tambahan yang diperoleh dari Fakultas Agama Islam prodi PAI UHAMKA serta sertifikasi kompetensi setelah lulus.
3. Menganalisis tingkat kepuasan pengguna lulusan terkait dengan kemampuan melaksanakan tugas profesional alumni Prodi PAI UHAMKA di tempat kerja dengan beberapa dimensi sebagai berikut, etika bekerja dan berinteraksi di kantor, kompetensi utama yang dimiliki dengan bidang tugas dan tanggung jawabnya, kemampuan berbahasa asing, ketrampilan IT, ketrampilan berkomunikasi bisnis, kerjasama tim dan upaya pengembangan diri. Hal sangat penting dalam pengembangan jaringan kerja Prodi PAI UHAMKA dengan stake holder.
4. Menganalisis implementasi nilai- nilai Al Islam dan Kemuhammadiyah bagi para lulusan di tempat kerja dan masyarakat meliputi dimensi sebagai berikut : pembinaan AIK dalam kehidupan sehari hari dalam keluarga dan masyarakat, pembinaan AIK di lingkungan tempat bekerja dan aktivitas dalam kepengurusan di Ortom Muhammadiyah di lingkungan sendiri, daerah, wilayah dan pusat.



## BAB II KAJIAN TEORI

*Tracer study* merupakan studi penelusuran yang dilakukan kepada lulusan perguruan tinggi dalam rangka mendapatkan umpan balik dari lulusan untuk kepentingan evaluasi hasil pendidikan tinggi dan juga perbaikan mutu dan penjaminan kualitas alumni yang sesuai dengan tuntutan kompetensi yang dibutuhkan dunia kerja. Output dari survey *Tracer study* mencakup ketersediaan informasi yang akurat tentang kesesuaian antara layanan pembelajaran yang diberikan dengan keahlian yang dimiliki sebagai upaya menjaga kepercayaan pengguna lulusan dalam dunia kerja secara profesional (Maryam Rahim, 2017). Informasi umpan balik ini berguna sebagai bahan evaluasi bagi perguruan tinggi dan digunakan untuk penyempurnaan dan penjaminan kualitas Lembaga pendidikan tinggi.

Tracer study merupakan upaya mencari informasi berkaitan dengan mutu lulusan perguruan tinggi. Dengan adanya tracer study dapat diselidiki apakah lulusan dapat memperoleh pekerjaan, berapa lama waktu untuk memperoleh pekerjaan, apakah pekerjaan yang didapatkan sesuai dengan bidang studi (Aclan, Saban, Fameronag, & Francisco, 2016; Marianti & Fitri, 2019; Saidah, Andriyani, & Saefudin, 2017). Lebih lanjut, manfaat tracer study dapat memberikan pengetahuan terkait kompetensi yang dimiliki oleh lulusan apakah sudah sesuai dengan yang diharapkan, terutama berkaitan dengan integritas etika dan moral, keahlian bidang ilmu, penguasaan penggunaan teknologi informasi, kepemimpinan, kerjasama tim serta kemampuan berkomunikasi (Fajaryati, Santoso, Waluyanti, & Baiti, 2018; Karbela & Desriyeni, 2019; Nugroho & Nugroho, 2018). Tracer study penting dilakukan untuk bahan evaluasi kurikulum secara berkala sehingga dapat meningkatkan kompetensi lulusan sesuai kebutuhan pasar kerja serta memenuhi harapan dari stakeholders pengguna lulusan (Del Rosario, 2019; Handajani & Jumaidi, 2020; Syekh & Cirebon, 2019; Wale, Melese, Siraye, & Abebe, 2018). Dalam Permendikbud No. 49 tahun 2014 tentang standar nasional pendidikan tinggi juga tertera bahwa ketercapaian kualitas lulusan yang baik dipengaruhi salah satunya adalah tingkat kelulusan tepat waktu dan kesesuaian bidang ilmu dengan pekerjaan (Permendikbud, 2014).

*Tracer study* dapat menggunakan sistem berbasis *website* dengan kenggulan sistem dapat merekam data dengan menggunakan basis data sehingga data alumni tersimpan

secara terstruktur, sistem berjalan sesuai yang diharapkan oleh penulis, pemanfaatan website dapat berfungsi sebagai media survey, dan melalui *website* secara online kegiatan survey dapat dilakukan dengan efektif dan efisien (Miftahul Khair, dkk, 2016).

Penelitian terdahulu terkait *tracer study* telah banyak dilakukan yang berfungsi sebagai bahan analisa dan memperkaya pembahasan penelitian ini, serta sebagai pembeda dengan penelitian yang akan dilakukan. Penelitian yang dilakukan oleh Zulhimma (2015); Evi Roviati, dkk (2015); Muhammad Ilham Bakhtiar dan Suciani Latif pada (2017); Maryam Rahim dan Meiske Puluhulawa (2017) menggunakan deskriptif persentase dalam menganalisis data *tracer study*. Selanjutnya, Ramadiani, dkk (2016) melakukan penelitian yang bertujuan untuk melakukan analisis perancangan kebutuhan sistem tracer study Universitas Mulawarman yang disesuaikan dengan kebutuhan informasi dalam proses akreditasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem memiliki manfaat berikut: 1) memenuhi kebutuhan data dan informasi terkait lulusan; 2) memenuhi kebutuhan data akreditasi perguruan tinggi; 3) mempermudah perguruan tinggi dalam mengelola data lulusan; dan 4) memudahkan perguruan tinggi dalam menunjang keputusan menentukan perencanaan strategis sebagai upaya peningkatan kualitas mutu lulusan. Miftahul Khair, dkk (2016) melakukan penelitian berjudul Alumni Tracer System Berbasis Web: Studi Kasus Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam. Penelitian ini bertujuan untuk membuat suatu rancangan sistem berbasis web yang dapat digunakan untuk mendata informasi dari alumni. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Sistem dapat merekam data dengan menggunakan basis data sehingga data alumni tersimpan secara terstruktur; 2) sistem berjalan sesuai yang diharapkan oleh penulis; 3) pemanfaatan website dapat berfungsi sebagai media survey, dan melalui website secara online kegiatan survey dapat dilakukan dengan efektif dan efisien.

Arifin, (2015) menyatakan bahwa lembaga pendidikan selalu melaksanakan evaluasi guna mengetahui informasi dan relevansi pengembangan akademik sesuai dengan tujuan yang di capai. Kompetensi lulusan dituntut oleh pasar kerja serta pengembangan IPTEK yang digunakan sebagai dasar melakukan perbaikan perencanaan, seleksi mahasiswa baru, kebutuhan akademik sehingga terwujud visi misi institusi pendidikan (Arifin, 2015). Lulusan yang berkualitas mempunyai kreativitas tinggi merupakan harapan dari institusi pendidikan tinggi. Kebutuhan dunia kerja semakin kompetitif menimbulkan kekhawatiran bagi perguruan tinggi yang harus menyiapkan sumber daya manusia yang

dapat diterima oleh masyarakat. Mayoritas lulusan yang menganggur diakibatkan kompetensi keahlian lulusan yang tidak sesuai dengan kebutuhan kerja, maka peran prodi PAI dalam menyusun kurikulum yang relevan dengan serapan dunia kerja sangat diperlukan guna menudukung ketercapaian kompetensi pada mahasiswa sehingga para alumni dapat bekerja sesuai kedisiplinan ilmunya, selaras dengan pernyataan Arifin lulusan yang berkualitas mempunyai kreatifitas tinggi merupakan harapan dari institusi pendidikan tinggi. Kebutuhan dunia kerja semakin kompetitif menimbulkan kekhawatiran bagi perguruan tinggi yang harus menyiapkan sumber daya manusia yang dapat diterima oleh masyarakat mayoritas lulusan yang menganggur diakibatkan kompetensi keahlian lulusan yang tidak sesuai dengan kebutuhan kerja.

Dengan demikian menurut Udin (2015) menyatakan bahwa persiapan sumber daya lulusan perguruan tinggi mengaitkan kondisi ketentuan belajar yang dialami dengan dunia kerja dihadapi serta menyediakan dasar-dasar perencanaan masa depan yang dibutuhkan dunia kerja (Udin, 2015)

*Tracer study* menjadi garis penghubung antara layanan perguruan tinggi dan kebutuhan sumber daya manusia di masyarakat. Seluruh hasil yang diperoleh dari proses pelaksanaan *Tracer study* digunakan sebagai basis data evaluasi program layanan dan perbaikan mutu penjaminan pendidikan tinggi, peningkatan pelayanan karir alumni, serta informasi pemasaran pendidikan bagi perguruan tinggi. Hasil pelacakan karir alumni melalui *Tracer study* juga dapat dimanfaatkan untuk melihat tepat tidaknya kebijakan layanan pendidikan (mencakup mata kuliah yang diberikan, model evaluasi yang dilakukan, bentuk penguatan akademik yang lainnya) dengan dunia pekerjaan yang ditawarkan di pasaran tenaga kerja. Dengan kata lain, *Tracer study* memiliki peran penting dalam menjaga keberlanjutan dan eksistensi perguruan tinggi di masyarakat.

Berdasarkan hal itu, survey kepuasan lulusan sangat diperlukan. Tanggapan alumni mengenai kepuasan mereka terhadap pembelajaran yang telah diberikan selama di perkuliahan sehingga mereka bisa dengan mudah mendapatkan pekerjaan yang berpengaruh untuk meningkatkan mutu Perguruan Tinggi.

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metode penelitian ini menggunakan deskriptif analisis, mendeskripsikan atau memberi gambaran terhadap objek yang diteliti melalui data berupa orang atau Lembaga berdasarkan fakta-fakta dengan apa adanya. Memusatkan perhatian pada permasalahan yang ada, menggambarkan fakta tentang permasalahan yang diselidiki diiringi dengan interpretasi rasional yang seimbang serta mendapatkan makna dan implikasi dari suatu masalah. Instrumen penelitian ini berupa angket yang diberikan melalui *google form*.

Pendekatan penelitian ini menggunakan metode survei yang digunakan untuk mendapatkan data dari tempat tertentu yang alamiah, peneliti melakukan perlakuan dalam pengumpulan data, misalnya dengan angket. Metode survei digunakan untuk memperoleh fakta dari gejala-gejala yang ada dan mencari keterangan secara faktua (Sugiyono, 2017).

Langkah-langkah penelitian sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi masalah, peneliti melakukan identifikasi masalah dengan mengungkapkan semua permasalahan yang terkait dengan bidang yang akan ditelitinya.
2. Pembatasan masalah, peneliti menimbang masalah yang sudah diidentifikasi perlu direduksi atau tidak. Pembatasan masalah tidak bersifat kaku/ketat.
3. Penetapan fokus penelitian, peneliti melakukan pembatasan bidang kajian, yang berarti pula membatasi bidang temuan. Menetapkan fokus penelitian berarti menetapkan kriteria data penelitian. Peneliti mereduksi data yang tidak relevan dengan fokus penelitian. Hal itu membuat peneliti memiliki peluang untuk menyempurnakan, mengubah, atau menambah fokus penelitian.
4. Pengumpulan data, pada tahap ini yang perlu dipenuhi antara lain rancangan atau skenario penelitian, memilih dan menetapkan latar penelitian, mengurus perijinan, memilih dan menetapkan sumber data, menetapkan strategi dan teknik pengumpulan data, serta menyiapkan sarana dan prasarana penelitian. Teknik pengumpulan data yang dapat digunakan antara lain observasi, wawancara, atau pengamatan.
5. Pengolahan dan pemaknaan data, hal ini dilakukan setelah data terkumpul atau kegiatan pengumpulan di lapangan dinyatakan selesai. Dalam hal ini, hasil analisis dan pemaknaan data akan berkembang, berubah, dan bergeser sesuai perkembangan dan perubahan data yang ditemukan di lapangan.

6. Pemunculan teori, teori berfungsi sebagai alat dan berfungsi sebagai fungsi tujuan.  
Teori sebagai alat dimaksudkan bahwa dengan teori yang ada dapat dilengkapi oleh peneliti dan menyediakan keterangan terhadap fenomena yang ditemui peneliti. Teori sebagai tujuan mengandung makna bahwa temuan penelitian dapat dijadikan suatu teori baru.
7. Pelaporan hasil penelitian  
Laporan hasil penelitian merupakan bentuk pertanggungjawaban peneliti setelah melakukan kegiatan pengumpulan data penelitian dinyatakan selesai (Sudjana, 2001) .

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Identitas Responden

<b>Nama Instansi/Perusahaan</b>	<b>Nama Alumni yang dinilai</b>	<b>Nama Atasan</b>	<b>Jabatan</b>
SD Muhammadiyah 5 Jakarta	Asih Setiyo Wati, S. Pd.	Ali Yusuf Syakir, M.H	Kepala Sekolah
SDN BINTARO 02	EKO SETIAWAN	Puji Ismaryatun	Kepala Sekolah
Rahmania islamic school	Ratna sari Nasution	Mimi jamilah Nasution	Guru/wali kelas
Sekolah Tahfizh As Shiddiq /SDIT As Shiddiq	Hilda Sari Nst	H. Subhanallah, S.Pd	Wali kelas
SDS Borobudur	Ricky Agiesta Pratama	Mat Yasin	Kepala Sekolah
SMKs 28 Oktober 1928.2	Dewa Prasetya Kurniawan	Ir. Rianto	Guru Honorer
SMPM 8 Jakarta	Hilmi Nurhidayah	Lena Maryana, SE	Guru
SDN Sukatani 1	Rinaldi Satria	Indra Saputra	Guru Senior
SDN Bintaro 02	Eko Setiawan	Puji Ismaryatun, S.Pd	Kepala Sekolah
SDN Pekayon 15 Pagi	Muhammad Hafizh Kamil	Wiyatno	Wakil Kepala Sekolah
SMP Tamansiswa	Adam Nirwan	Bu Kusdwiastuti	guru
Dst	Dst	Dst	Dst

*Data sampai 162 : terlampir pada dokumen akhir.*

Dari identitas responden lulusan di atas yang sudah mengisi terdiri dari 162 orang diantara dari perusahaan swasta, wiraswasta, Lembaga pendidikan swasta dan negeri seperti SD Muhammadiyah 5 Jakarta, SDN Bintaro 02, Rahmania Islamic School, Sekolah Tahfihz Ashiddiq, SDS Borobudur, SMKS 28 Oktober SMPM 8 Jakarta, SDN Sukatani 1, SDN Bintaro 02 SDN Pekayon 15 dan SMP Tamansiswa dll. Mereka sudah menjadi guru pendidikan agama islam sesuai dengan disiplin ilmunya dan ada pula yang sudah menjadi wakil kepala sekolah, serta kepala sekolah ditempat mereka bertugas dan berdinias. Dan

tahun lulus mereka diantaranya adalah dari tahun 2018, 2019 dan tahun 2020 dan sudah 95% mereka sudah bekerja di sekolah baik negeri maupun swasta

Petunjuk teknis :

Petunjuk :

Berilah tanggapan terhadap pernyataan di bawah ini dengan cara memberi tanda cek (✓) atau tanda silang (X) pada kolom respon yang sesuai, yakni:

SB (4) = sangat baik

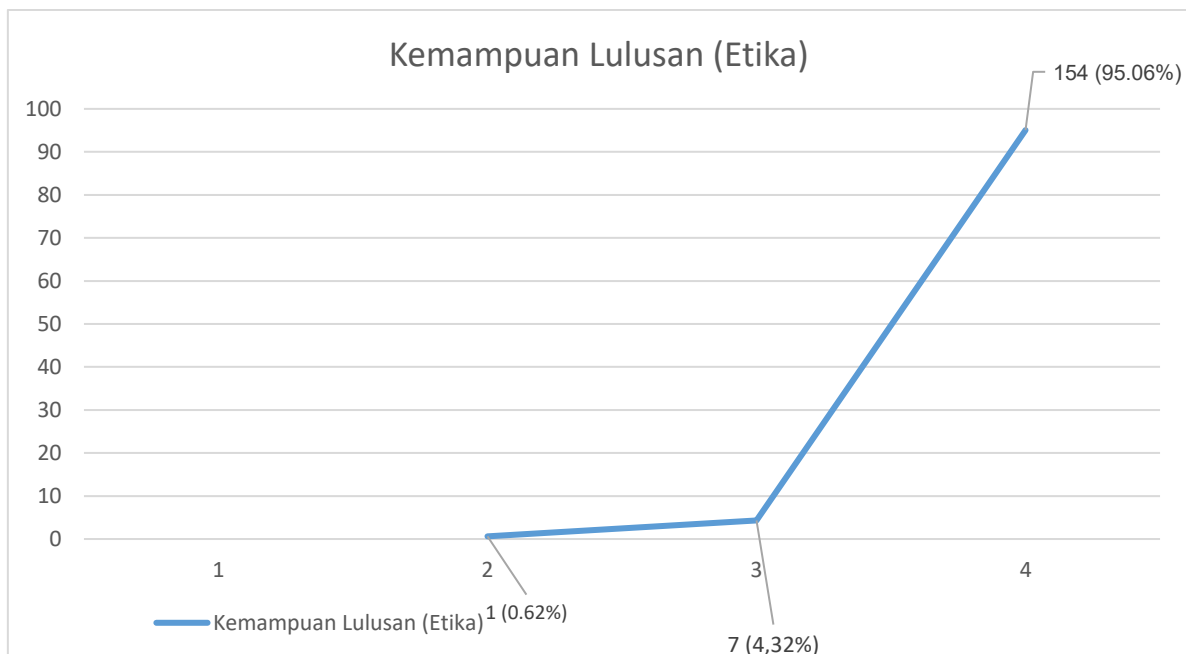
B (3) = baik

C (2) = cukup

K (1) = kurang

## 4.2 Hasil Analisis

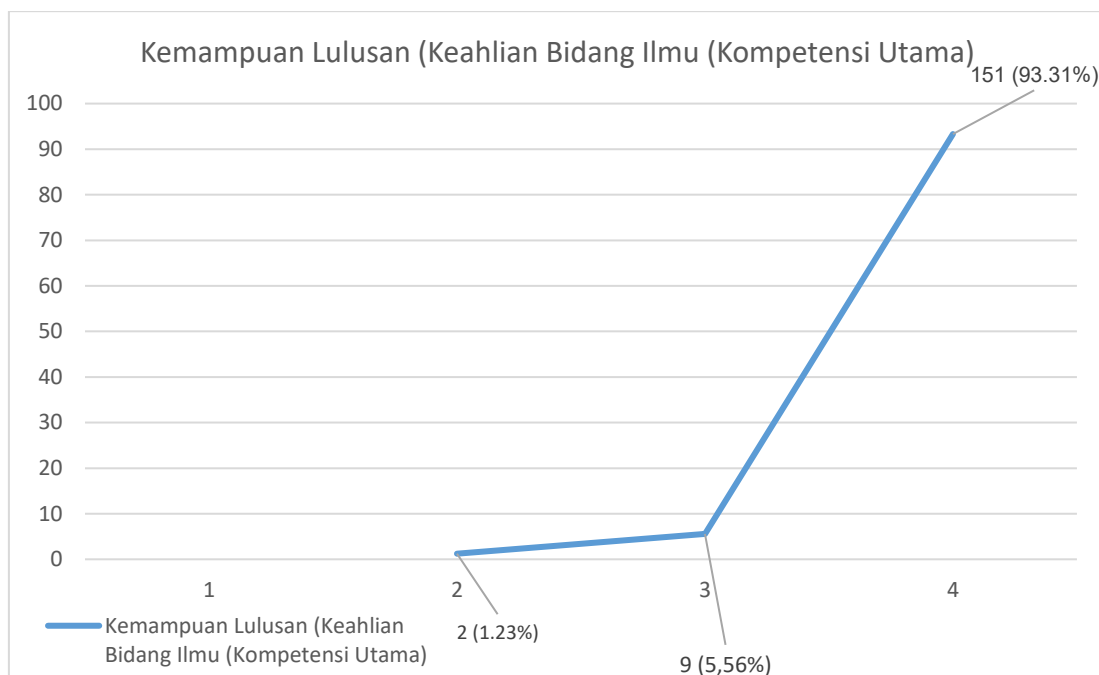
### 4.2.1 Aspek yang dinilai



Gambar 1 Indikator Etika

Dari hasil tersebut di atas, kepuasan Aspek yang dinilai dalam indikator *Etika* oleh para alumni pengguna lulusan yang sudah bekerja di instansi dari penilaian pimpinan melalui google form terdapat sebanyak 95,06% yaitu dengan jawaban 154 responden yang menjawab sangat baik, dan terdapat 4,32 % dengan jawaban 7 responden menjawab baik kemudian terdapat sebanyak 0,62% dengan jawaban 1 responden menjawab cukup. Semua lulusan dilaksanakan dengan

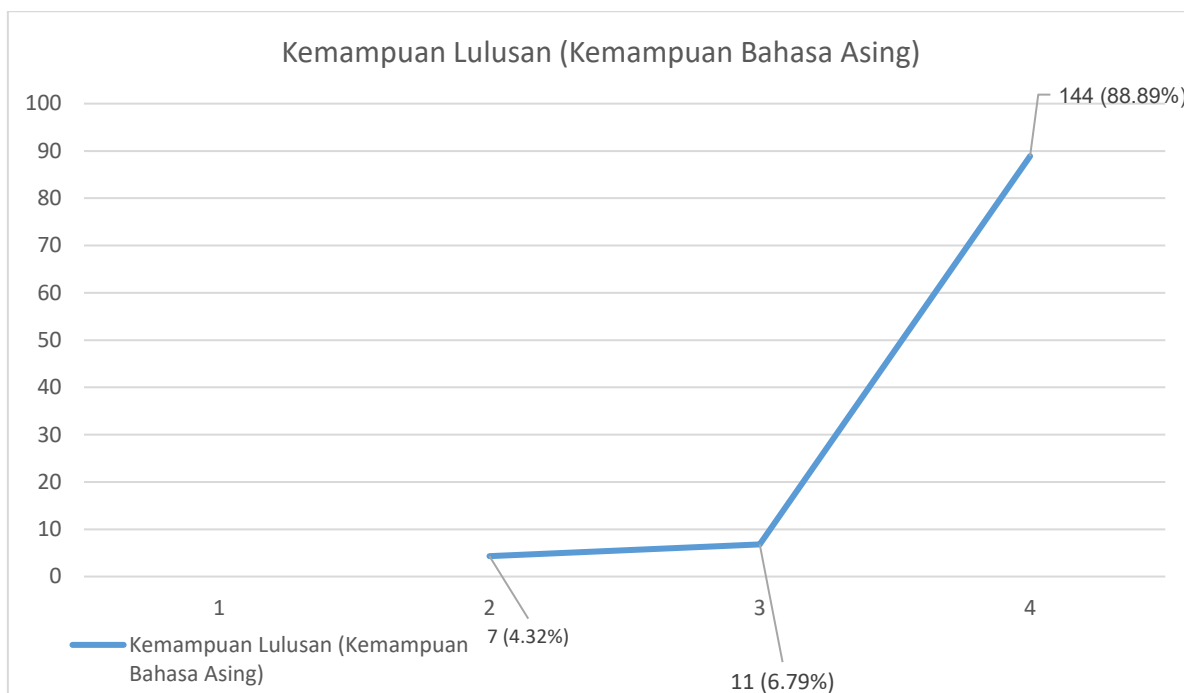
penerapan sikap etika di lingkungan sekolah atau tempat dunia kerja yang alumni pengguna lulusan tersebut bertugas.



Gambar 2 Indikator keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)

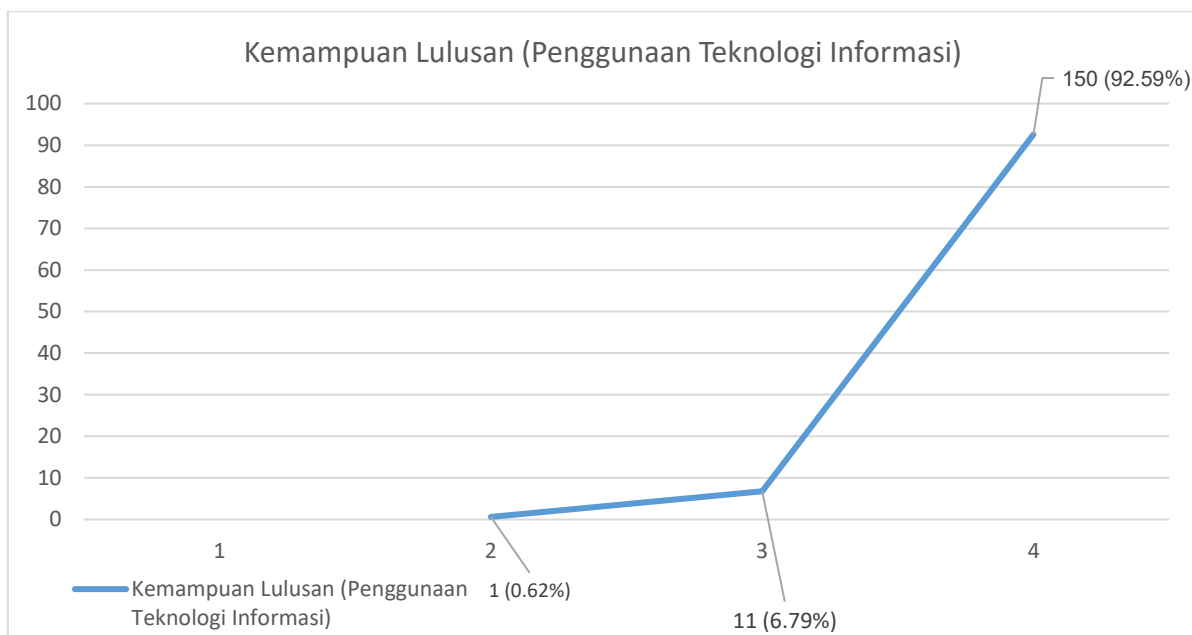
Dari hasil tersebut di atas, kepuasan Aspek yang dinilai dalam *Indikator keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)* oleh para alumni pengguna lulusan yang sudah bekerja di instansi dari penilaian pimpinan melalui google form terdapat sebanyak 93,21 % yaitu dengan jawaban 151 responden yang menjawab sangat baik, dan terdapat 5,56 % dengan jawaban 9 responden kemudian terdapat sebanyak 1,23% dengan jawaban 2 responden menjawab cukup. Semua lulusan dilaksanakan dengan indikator *keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)* di lingkungan sekolah atau tempat dunia kerja yang alumni pengguna lulusan tersebut bertugas.





*Gambar 3 Kemampuan berbahasa asing*

Dari hasil tersebut di atas, kepuasan Aspek yang dinilai dalam *Indikator berbahasa asing* oleh para alumni pengguna lulusan yang sudah bekerja di instansi dari penilaian pimpinan melalui google form terdapat sebanyak 88,89 % yaitu dengan jawaban 144 responden yang menjawab sangat baik, dan terdapat 6,79 % dengan jawaban 11 responden menjawab baik dan terdapat 4,32 % dengan jawaban 7 responden yang menjawab cukup. Semua lulusan dilaksanakan dengan indikator *kemampuan berbahasa asing yang alumni kuasai* pengguna lulusan tersebut bertugas.



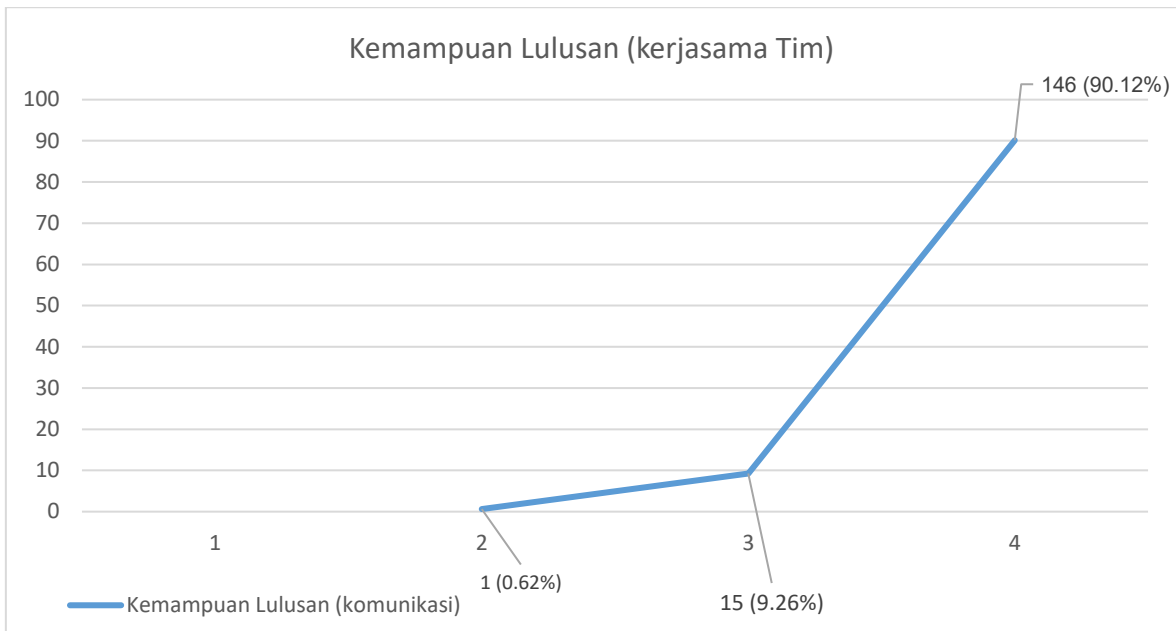
Gambar 4 penggunaan teknologi informasi

Dari hasil tersebut di atas, kepuasan Aspek yang dinilai dalam *Indikator penggunaan teknologi informasi* oleh para alumni pengguna lulusan yang sudah bekerja di instansi dari penilaian pimpinan melalui google form terdapat sebanyak 92,59% yaitu dengan jawaban 150 responden yang menjawab sangat baik, dan terdapat 6,79 % dengan jawaban 11 responden menjawab baik dan terdapat 0,62 % dengan jawaban 1 responden yang menjawab cukup. Semua lulusan dilaksanakan dengan indikator *penggunaan teknologi informasi* di lingkungan sekolah atau tempat dunia kerja yang alumni pengguna lulusan tersebut bertugas.



Gambar 5 kemampuan berkomunikasi

Dari hasil tersebut di atas, kepuasan Aspek yang dinilai dalam *Indikator kemampuan lulusan komunikasi* oleh para alumni pengguna lulusan yang sudah bekerja di instansi dari penilaian pimpinan melalui google form terdapat sebanyak 95,06 % yaitu dengan jawaban 154 responden yang menjawab sangat baik, dan terdapat 4,94% dengan jawaban 8 responden menjawab baik. Semua lulusan dilaksanakan dengan indikator *kemampuan berkomunikasi* di lingkungan sekolah atau tempat dunia kerja yang alumni pengguna lulusan tersebut bertugas.



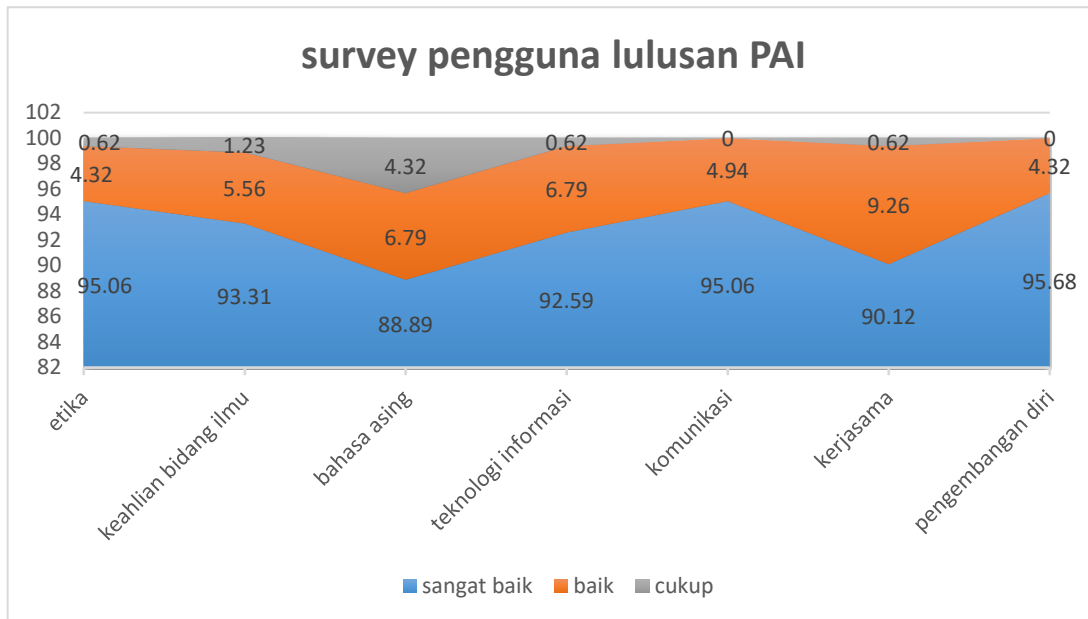
Gambar 6 kerjasama

Dari hasil tersebut di atas, kepuasan Aspek yang dinilai dalam *Indikator kerjasama tim* oleh para alumni pengguna lulusan yang sudah bekerja di instansi dari penilaian pimpinan melalui google form terdapat sebanyak 90,12 % yaitu dengan jawaban 146 responden yang menjawab sangat baik, dan terdapat 9,26 % dengan jawaban 15 responden menjawab baik kemudian dan terdapat 0,62 % dengan jawaban 1 responden yang menjawab cukup. Semua lulusan dilaksanakan dengan indikator *pengguna lulusan Kerjasama tim* di lingkungan sekolah atau tempat dunia kerja yang alumni pengguna lulusan tersebut bertugas.



*Gambar 7 pengembangan diri*

Dari hasil tersebut di atas, kepuasan Aspek yang dinilai dalam *Indikator pengembangan diri* oleh para alumni pengguna lulusan yang sudah bekerja di instansi dari penilaian pimpinan melalui google form terdapat sebanyak 95,68 % yaitu dengan jawaban 155 responden yang menjawab sangat baik, dan terdapat 4,32 % dengan jawaban 7 responden menjawab baik. Semua lulusan dilaksanakan dengan indikator *pengguna lulusan pengembangan diri* di lingkungan sekolah atau tempat dunia kerja yang alumni pengguna lulusan tersebut bertugas.

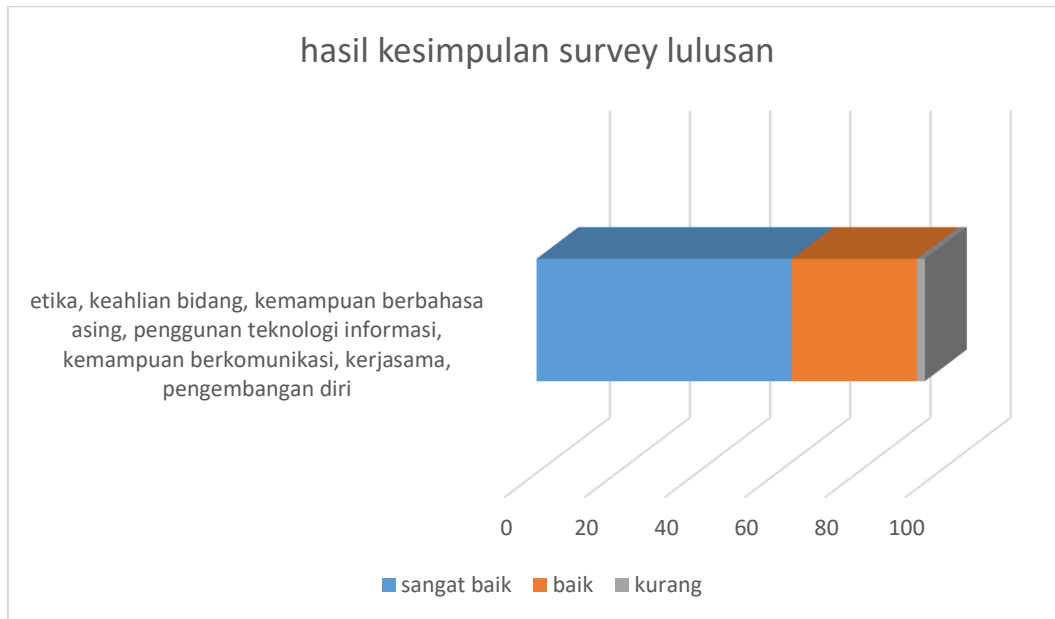


Gambar 8 survey pengguna lulusan

Jadi disimpulkan 7 indikator Etika, Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama, pengembangan diri, memiliki **rata-rata 92,95 % dari 162 responden** Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Pendidikan Agama Islam menyatakan **sangat baik** dan sisanya memiliki rata rata sebanyak **5,99 % responden merasa baik**, sedangkan memiliki rata rata **1,48 % menjawab cukup** dalam indikator kemampuan berbahasa asing terhadap kemampuan dan kompetensi alumni lulusan pada Prodi PAI Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA

## BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI

### 5.1 Simpulan



Gambar 5.1 Simpulan Survei Kepuasan Pengguna lulusan

Berdasarkan pembahasan yang sudah diuraikan pada Bab IV, maka disimpulkan bahwa kepuasan Mitra kerjasama dengan Program Studi Pendidikan Pendidikan Agama Islam FAI UHAMKA sebagai berikut:

Terdapat 7 indikator Etika, Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama, pengembangan diri, memiliki **rata-rata 92,95 % dari 162 responden** Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Pendidikan Agama Islam menyatakan **sangat baik** dan sisanya memiliki rata rata sebanyak **5,99 % responden merasa baik**, sedangkan memiliki rata **rata 1,48 %** menjawab **cukup** dalam indikator kemampuan berbahasa asing terhadap kemampuan dan kompetensi alumni lulusan Prodi PAI Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA

Berdasarkan hasil survei kepuasan Kepuasan pengguna lulusan dengan prodi Pendidikan Agama Islam merekomendasikan :

**a. Bagi pengguna Lulusan**

- Memfasilitasikan wadah alumni PAI agar bisa lebih intens dalam silaturahmi dengan joint WAG alumni
- Mengadakan Kerjasama program kemampuan Bahasa asing dengan prodi lain seperti prodi Bahasa Inggris, Bahasa Jepang dalam meningkatkan kemampuan bahasa asing melalui program-program yang relevan dan efektif dengan indikator tersebut
- Memberikan informasi pada fakultas atau kaprodi terkait pemenuhan standar kelulusan PAI yang sudah mengajar sesuai dengan disiplin ilmu dan tempat tugas bekerja
- Menugaskan perwakilan angkatan lulusan sebagai koordinator dalam menjaring pengguna lulusan yang sudah bekerja sehingga memudahkan informasi atau lowongan kerja kepada para teman temannya bagi yang belum mengajar.

**b. Bagi Fakultas**

- Fakultas memfasilitasi pertemuan dengan alumni pengguna dalam menyamakan persepsi visi misi fakultas dan bisa bekerjasama dengan alumni yang sudah bekerja dalam kegiatan fakultas, baik dari PPL, Magang, KKS, Promosi, pengabdian masyarakat, penelitian dll.
- Membuka tukar pendapat kepada para pengguna lulusan terkait peningkatan mutu capaian visi misi fakultas

**c. Uhamka**



- Memfasilitasi wadah alumni Uhamka sebagai menjalin silaturahmi keluarga besar Alumni Uhamka
- Melakukan kegiatan alumni uhamka sebagai upaya membantu alumni yang masih butuh bantuan baik belum dapat pekerjaan ataupun dalam segi materi.
- Memberikan pelatihan dan kegiatan kepada alumni sebagai upaya peningkatan skil kemampuan para pengguna lulusan

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Johan. (2015). Tracer Study Alumni Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Walisongo. *Jurnal Economica*. IAIN Walisongo Semarang. *Volume VI/Edisi 2/Oktober 2015*
- Aclan, E., Saban, G. A., Fameronag, J., & Francisco, R. (2016). *Aup bee*.
- Del Rosario, P. Y. (2019). Tracer Study Of Graduates Of The College Of Industrial Technology. *International Journal of Advanced Research and Publications*, 3(5), 23–31.
- Fajaryati, N., Santoso, D., Waluyanti, S., & Baiti, A. A. (2018). Studi Penelusuran Alumni Teknik Elektronika D3 sebagai Upaya Peningkatan Mutu Penyelenggaraan Program Studi. *Elinvo (Electronics, Informatics, and Vocational Education)*, 3(1), 25–30. <https://doi.org/10.21831/elinvo.v3i1.20221>
- Khair, M, dkk. (2016). Alumni Tracer System Berbasis Web: Studi Kasus Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam. *Prosiding Seminar Sains dan Teknologi FMIPA Unmul*.
- Lismawati, & Iryanti, S. S. (2020). TRACER STUDY ALUMNI: UPAYA PENINGKATAN LAYANAN PEMBELAJARAN PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM UHAMKA. *JURNAL PENDIDIKAN ISLAM*, 11(November), 189–200.
- Maryam Rahim, M. P. (2017). Tracer Study Lulusan Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Gorontalo. *Jurnal Pendidikan*, 121-127.
- Muhammad Arifin Rahmanto , Shobah Shofariyani Iryanti , Lismawati. (2021). PENGEMBANGAN KURIKULUM PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM MELALUI TRACER STUDY ALUMNI. *JURNAL PENDIDIKAN ISLAM*, 12, 72–82.
- Rahim, M dan Puluhulawa, M. (2017). Tracer Study Lulusan Program Studi Bimbingan Dan Konseling Universitas Negeri Gorontalo. *Jurnal Pendidikan (Teori dan Praktik)*, 2(2), 121-127.
- Ramadiani, dkk. (2016). Tracer Study Menggunakan *Framework Bootstrap*. *Prosiding Seminar Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*, 1(1), 1-7.
- Roviati, E., dkk. (2015). Tracer Study: Studi Rekam Jejak Alumni dan Respons Stakeholder Jurusan Tadris IPA-Biologi Iain Syekh Nurjati Cirebon. *Scientiae Educatia*, 5(1).
- Udin, Tamsik. (2015). Jejak Alumni Jurusan PGMI Syekh Nurjati Cirebon dan Respon Pengguna (*stakeholder*) terhadap Kompetensi dan Kinerjanya.

## LAMPIRAN

### A. Biodata Peneliti

a	Nama Lengkap	:	Muhammad Arifin Rahmanto, S.Pd.I.,M.Pd
b	Tempat, Tanggal Lahir	:	Jakarta, 17 Oktober 1990
c	NIP/NIK/Identitas lainnya	:	0317109001
d	Jabatan Fungsional	:	-
e	Golongan	:	Penata Muda Tingkat I, III/b
F	Alamat Kantor	:	Jl. Limau II, Kebayoran Baru Jakarta 12130
G	Alamat Rumah	:	Jl. Kecapi V Rt. 005/05 No. 71B Kel/Kec. Jagakarsa, Jakarta Selatan, 12620
H	Bidang Keahlian	:	Manajemen Pendidikan
I	No. Telp	:	082111333170
J	Email	:	<a href="mailto:m.arahmamnto@uhamka.ac.id">m.arahmamnto@uhamka.ac.id</a>
	Jabatan		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Pegguna lulusan FAI UHAMKA</a></li> <li>2. <a href="#">Staf ahli Wakil Rektor IV</a></li> </ol>
K	Mata kuliah yang diampu		1. Teori Pembelajaran
			2. Pendidikan PAI Luar Sekolah
			3. Materi Akidah Akhlak di Madrasah
			4. Teknologi Pendidikan
			5. Muamalah

### B. Riwayat Pendidikan

	S1	S2	S3
Nama PT	UHAMKA	UHAMKA	
Bidang Ilmu	Pendidikan Agama Islam	Administrasi Pendidikan	
Tahun Masuk-Lulus	-2013	-2016	
Judul Skripsi / Tesis / Disertasi	Peran Pendekatan Active Learning dalam Meningkatkan Sikap Asertif siswa studi kasus	Pengaruh supervisi kepala sekolah dan iklim organisasi terhadap kinerja guru sekolah	

	di SMP Borobudur	dasar negeri di kecamatan pasar minggu Jakarta selatan	
Nama Pembimbing / Promotor	1. Fitriliza, M.A	1. Prof. Dr. H. Ch. Suprpto, M.M. 2. Anen Tumanggung, Ph.D	

### 1. Pengalaman Penelitian 5 tahun terakhir

No.	Tahun	Judul penelitian	Pendanaan	
			Sumber	Jumlah ( Juta Rp )
1	2020	<u>Efektivitas Media Pembelajaran Daring Melalui Google Classroom</u>	Uhamka	5.000.000,-
2	2021	<u>Pemerolehan komponen komponen bahasa: Pembelajaran bunyi bahasa Arab di Muhammadiyah Boarding School Ki Bagus Hadikusumo Kota Bogor</u>	Uhamka	8.000.000,-

### 2. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat 5 Tahun Terakhir

No.	Tahun	Judul pengabdian	Pendanaan	
			Sumber	Jumlah ( Juta Rp )
1	2019	<u>PENGENALAN MUFRODAT MELALUI KUIS TEBAK KATA</u>	Uhamka	6.000.000
2	2019	<u>PELATIHAN PEMANFAATAN MEDIA E - LEARNING EDMODO DALAM MENINGKATKAN PROFESIONALISME GURU - GURU SE WILAYAH DESA CIOMAS KABUPATEN CIAMIS JAWA BARAT</u>	Uhamka	6.000.000
3	2020	<u>PELATIHAN PENGGUNAAN MEDIA PEMBELAJARAN BACA TULIS AL-QUR'AN DI MASA PANDEMI COVID-19</u>	Uhamka	5.000.000

		<u>BAGI GURU-GURU MI AL-KHAIRIYAH MAMPANG PRAPATAN JAKARTA SELATAN</u>		
4	2020	<u>PELATIHAN PENYUSUNAN SOAL HIGHER ORDER THINKING SKILL (HOTS) MELALUI APLIKASI QUIZIZZ BAGI GURU-GURU DI SMP MUHAMMADIYAH CISALAK DEPOK</u>	Uhamka	5.000.000
5	2021	<u>PELATIHAN TQM SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN STANDAR MUTU SEKOLAH DI SMA MUHAMMADIYAH 5 JAKARTA</u>	Uhamka	7.000.000
5	2021	<u>PELATIHAN TQM SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN STANDAR MUTU SEKOLAH DI SMA MUHAMMADIYAH 5 JAKARTA</u>	Uhamka	7.000.000
6	2021	<u>PELATIHAN PEMANFAATAN GOOGLE APPS FOR EDUCATION DALAM MENYAMBUT ERA NEW NORMAL DI SMP MUHAMMADIYAH CISALAK</u>	Uhamka	7.000.000,-

### 1. Publikasi Artikel Ilmiah Dalam Jurnal

No.	Tahun	Judul Artikel Ilmiah	Volume / Nomor	Nama Jurnal
1	2020	<u>Efektivitas Media Pembelajaran Daring Melalui Google Classroom</u>	02	Jurnal Pendidikan Islam
2	2021	<u>Pengembangan Kurikulum Program Studi Pendidikan Agama Islam Melalui Tracer Study Alumni</u>	Vol. 12 No. 1 (2021)	Jurnal Pendidikan Islam

Jakarta 9 Juli 2021



Muhammad Arifin Rahmanto, M.Pd

## 2. Pengolahan data

Etika	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	Kemampuan berbahasa asing	Penggunaan teknologi informasi	Kemampuan berkomunikasi	Kerjasama	Pengembangan diri
4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	1	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4

Nama Instansi/Perusahaan	Nama Alumni yang dinilai	Alamat Instansi/Perusahaan	Nama Atasan	Jabatan	Nomor Telp/HP	Nomor Telp/HP	Lulus Tahun	Lulusan Program Studi	Etika	Kehlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	Kemampuan berbahasa asing	Penggunaan teknologi informasi	Kemampuan berkomunikasi	Kerjasama	Pengembangan diri
SD Muhammadiyah 5 Jakarta	Asih Seliyo Wati, S. Pd.	Jl. Limau III No.3, RT.3/RW.3, Kramat Pela, Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12130	Ali Yusuf Syakir, MH	Kepala Sekolah	08978515445	08978515445	2015	PAI	4	4	3	4	4	4	4
SDN BINTARO 02	EKO SETIAWAN	Jalan Bintaro Permai	Puji Ismaryatun	Kepala Sekolah	082129382687	082129382687	2019	Pendidikan Agama Islam	4	3	2	4	3	4	3
Rahmania islamic school	Ratna sari Nasution	Lengkong wetan, perigi, serpong	Mimi jamilah Nasution	Guru/wali kelas	0895701566245	0895701566245	2019	Pendidikan agama islam089	4	4	3	3	4	4	4
Sekolah Tahfizh As Shiddiq/SDIT As Shiddiq	Hilda Sari Nst	Jl. Bukit Indah Serua kecamatan Ciputat Kota Tangerang	H. Subhanallah, S.Pd	Wali kelas	08979479106	08979479106	2019	PAI	3	4	3	3	3	4	3
SDS Borobudur	Picky Agiesta Pratama	Jl. Raya Cilandak Kko, RT.14/RW.5, Cilandak Tim., Kec. Ps. Minggu, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12560	Mat Yasin	Kepala Sekolah	+62 856-7000-537	+62 856-7000-537	2021	Pendidikan Agama Islam	4	4	4	4	4	4	4
SMKs 28 Oktober 1928.2	Dewa Prasetya Kurniawan	Jl. Mampang Prapatan XI, RT.1/RW.4, Tegal Parang, Kec. Mampang Prpt., Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, 12790	Ir. Pianto	Guru Honorer	0895331622205	0217874842	2020	PAI	3	3	1	2	3	3	3
SMPM 8 Jakarta	Hilmi Nurhidayah	Jaksel, Bendi	Lena Maryana, SE	Guru	085318679702	-	2019	PAI	4	4	4	4	4	4	4
SDN Sukatani 1	Rinaldi Satria	Jl. Putri Tunggal no. 6	Indra Saputra	Guru Senior	087723518250	8730247	2019	Pendidikan Agama Islam	4	3	3	4	4	4	4
SDN Bintaro 02	Eko Setiawan	Jl. Bintaro Permai III, Bintaro, Pesanggrahan, Jakarta Selatan	Puji Ismaryatun, S.Pd	Kepala Sekolah	082129382687	02122736223	2019	Pendidikan Agama Islam	4	3	3	4	4	4	4
SDN Pekayon 15 Pagi	Muhammad Hafizh Kamil	Jl.Telaga rt 019 09 pekayon	Wiyatno	Wakil Kepala Sekolah	081212462192	081212462192	2019	PAI	3	4	2	3	4	3	3
SMP Tamansiswa	Adam Nirwan	Jalan Garuda no.25	Bu Kusdwiastuti	guru	08119591909	08119591909	2015	Pendidikan Agama Islam	4	4	4	4	4	4	4

