

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA
LULUSAN**



Disusun oleh:

Tim Penjaminan Mutu

Hella Jusra, M.Pd.

Syafika Ulfah, S.Pd., M.Sc.

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MATEMATIKA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

2021

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

1. Judul : Survei Kepuasan Penggunaan Lulusan Terhadap Alumni Prodi Pendidikan Matematika

2. Ketua Gugus/ Unit Penjamin Mutu
 - a. Nama lengkap : Hella Jusra, M.Pd.
 - b. Jenis Kelamin : Perempuan
 - c. NIDN : 0311088901
 - d. Pangkat/Golongan : III-b
 - e. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
 - f. Fakultas/Prodi : FKIP/Pendidikan Matematika
 - g. Alamat Rumah : Jl. Pos Pengumben No.21 Jakarta
 - h. No HP/Email : 085691501961/
hella.jusra@uhamka.ac.id

3. Waktu Pelaksanaan : Mei - Juli 2021

Mengetahui,
Ketua LPM UHAMKA

Dr. Ishaq Nuriadin, M.Pd
NIDN. 0316078501

Jakarta, 30 Juli 2021
Ketua Peneliti



(Hella Jusra, M.Pd.)
NIDN. 0311088901

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Semesta puji milik Allah SWT, Tuhan seluruh alam yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan survei kepuasan pengguna lulusan program studi pendidikan matematika FKIP UHAMKA. Salawat paling utama dan salam paling sempurna semoga tercurah kepada utusan yang menjadi rahmat bagi semesta alam, junjungan kita, Nabi Muhammad SAW semoga kita semua mendapat Syafaat di Yaumul Kiyamat kelak.

Penyusunan laporan kegiatan ini dapat diselesaikan berkat dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak agar kegiatan ini dapat terlaksana dengan baik. Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada:

1. LPM UHAMKA atas bimbingan, saran, dan masukan yang membangun.
2. Dekan dan wakil dekan FKIP UHAMKA atas bimbingan dan arahan.
3. Meyta Dwi Kurniasih, M.Pd. selaku Kaprodi Pendidikan Matematika.
4. Ayu Faradillah, M.Pd. selaku Sekprodi Pendidikan Matematika.
5. Tim dosen Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UHAMKA atas kerjasama dan waktunya dalam melaksanakan dan menyelesaikan kegiatan ini.

Semoga laporan kegiatan ini menambah wawasan dan memberi manfaat bagi pembaca. Kami menyadari laporan ini masih terdapat kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun kami nantikan dari berbagai pihak.

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Jakarta, 30 Juli 2021

Tim

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB II KAJIAN TEORI.....	4
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	11
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	14
5.1. Simpulan	16
5.2. Rekomendasi	16
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	17
1. Biodata Peneliti.....	19
2. Data Penelitian	28
3. Analisis Data.....	28

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Lulusan atau alumni merupakan produk akhir dari sebuah proses yang ada di suatu perguruan tinggi. Salah satu penilaian yang dilakukan oleh masyarakat terhadap kualitas perguruan tinggi adalah dengan melihat reputasi alumninya di tengah masyarakat ataupun di dunia kerja. Berbagai kiprah alumni yang berhasil di dalam karirnya, akan berdampak positif terhadap peningkatan reputasi UHAMKA di mata masyarakat. Alumni merupakan salah satu sumber penting yang dapat dicetak oleh suatu institusi (Sulvinajayanti et al., 2019).

Perguruan tinggi merupakan salah satu wadah pendidikan yang memiliki peranan penting dalam melahirkan generasi-generasi pemimpin bangsa. Melalui kegiatan survei kepada pengguna lulusan akan tersedia berbagai informasi yang bermanfaat bagi UHAMKA umumnya dan Program Studi Pendidikan Matematika khususnya sebagai bahan evaluasi proses dan hasil kegiatan Pendidikan Tinggi. Berbagai informasi tersebut selanjutnya diharapkan akan digunakan untuk penyempurnaan dan penjaminan kualitas UHAMKA di masa depan serta senantiasa relevan dengan kebutuhan masyarakat dan terutama bagi para pengguna lulusan.

Survei kepuasan pengguna lulusan merupakan penyebaran angket yang dilakukan oleh institusi pendidikan terhadap pengguna lulusan institusi tersebut. Survei ini bertujuan untuk mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna, kualitas lulusan yang dihasilkan apakah seperti yang diharapkan oleh pengguna. Tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan merupakan salah satu

indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan tersebut.

Hasil proses pendidikannya yang baik akan menghasilkan lulusan yang kompeten dan berkarakter atau dalam bahasa lain memiliki keseimbangan antara *softskill* dan *hardskill*. Survei kepuasan pengguna ini merupakan salah satu dari instrumen untuk mengukur kualitas lulusan institusi pendidikan. Aspek yang diukur pada umumnya mencakup tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan 2 pengguna terhadap kemampuan lulusan. Kemampuan lulusan yang dinilai berkaitan dengan *hardskill* dan *softskill*.

Adapun tahapan yang ditempuh dalam pelaksanaan survei pengguna lulusan antara lain persepsi tentang pentingnya survei ini di tingkat pimpinan program studi, pelaksanaan survei dilaksanakan secara serentak dari berbagai program studi se-universitas, pengolahan data dilakukan di masing-masing program studi, pengolahan data dan analisis data survei, pelaporan, hingga tindak lanjut peningkatan mutu layanan mahasiswa yang akan lulus di tingkat program studi, fakultas dan universitas serta monitoring dan evaluasinya bersama Lembaga Penjaminan Mutu UHAMKA. Survei pengguna lulusan ini menggunakan metode survey kepada yang mempekerjakan para alumni di lingkungan program studi pendidikan matematika.

B. Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat identifikasi masalahnya antara lain:

1. Pengoptimalan fungsi dan peran perguruan tinggi dengan menghasilkan lulusan yang baik.

2. *Output* dari pengisian survei pengguna lulusan sebagai bahan evaluasi program studi.
3. Lulusan memiliki *softskill* dan *hardskill* yang dapat bermanfaat bagi para pengguna lulusan.
4. Tahapan penyebaran angket pengguna lulusan diatur oleh universitas yang selanjutnya diolah dan dianalisis oleh program studi, serta dievaluasi dengan LPM.

C. Rumusan Masalah

Dari latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Bagaimana tingkat kepuasan pengguna lulusan terkait dengan kemampuan melaksanakan tugas profesional alumni UHAMKA di tempat kerja?”

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini antara lain adalah untuk mengetahui dan menggambarkan kepuasan pengguna lulusan terkait dengan kemampuan melaksanakan tugas profesional alumni UHAMKA di tempat kerja

BAB II KAJIAN TEORI

A. Survei

Penelitian survei adalah penelitian yang mengambil sampel dari satu populasi dan menggunakan kuesioner sebagai alat untuk mengumpulkan data (Siyoto & Sodik, 2015). Stockemer (2019) mengatakan bahwa survei ialah suatu teknik untuk mengumpulkan informasi dari suatu individu melalui prosedur yang terstandarisasi dengan memberikan beberapa pertanyaan terkait sikap, persepsi, dan perilaku.

B. Kepuasan Kinerja

Menurut KBBI daring Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia (2016), kepuasan adalah perihal yang bersifat puas; kesenangan; dan sebagainya. Kepuasan menurut Kotler dan Keller (dalam Panjaitan & Yuliati, 2016) adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang berasal dari perbandingan antara kesannya terhadap kinerja (atau hasil) suatu produk dan harapan-harapannya. Ada tiga tingkat kepuasan umum yang dirasakan oleh konsumen yaitu pertama, apabila kinerja dibawah harapan maka konsumen akan merasa kecewa; kedua, apabila kinerja sesuai dengan harapan maka konsumen akan merasa puas; dan ketiga, apabila kinerja melebihi harapan maka konsumen akan merasa sangat puas atau gembira (Lavenia et al., 2018). Sebagaimana yang dikatakan oleh Bagus Kisworo , U. Utsman, dan I. Ilyas (2018) bahwa tingkat kepuasan merupakan fungsi dari perbedaan antara kinerja yang dirasakan dengan harapan.

C. Pengguna Lulusan

Sebuah institusi pendidikan akan menghasilkan *output* yang akan digunakan oleh pihak eksternal yang mana pihak eksternal ini disebut dengan pengguna lulusan (Setyaningsih & Abrori, 2013). Hafiz (2021) mengatakan bahwa pengguna lulusan merupakan atasan langsung alumni sebuah perguruan tinggi tempat mengabdikan diri dalam bekerja, baik sesuai bidangnya maupun tidak sesuai. Alumni (lulusan) akan merepresentasikan mutu dari sebuah perguruan tinggi. Apabila lulusan memiliki kinerja yang baik maka perguruan tinggi akan mendapat penilaian yang positif dan sebaliknya kredibilitas perguruan tinggi akan menurun jika lulusan tidak memiliki integritas dimana ia bekerja (Sulvinajayanti et al., 2019).

D. Kepuasan Kinerja Pengguna Lulusan

Menurut Kotler Day (dalam Bagus Kisworo, U. Utsman, I. Ilyas, 2018) menyatakan bahwa kepuasan atau ketidakpuasan pelanggan adalah respon pelanggan terhadap evaluasi ketidaksesuaian yang dirasakan antara harapan sebelumnya (atau norma kinerja lainnya) dan kinerja actual produk yang dirasakan setelah pemakaiannya. Dalam aspek pengguna lulusan, dimensi yang dievaluasi dari produk yaitu kemampuan lulusan dalam bekerja baik *hard skill* maupun *soft skill*. Hasil riset yang dilakukan oleh Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia (2017) menyatakan bahwa karakteristik pekerja yang dibutuhkan pasar kerja pada rentang 2017 - 2030 dikelompokkan menjadi beberapa bagian yaitu keterampilan tenaga kerja, orientasi pekerjaan, dan persyaratan okupasional. Tabel 1 menjelaskan secara lebih rinci dari bagian-bagian tersebut. Evaluasi kepuasan kinerja pengguna lulusan sangat diperlukan guna meninjau seberapa jauh

rekam jejak pencerahan dan pembaharuan yang telah dilakukan oleh suatu institusi melalui para alumninya.

Tabel 1. Pembagian Karakter dan Orientasi Pekerjaan yang Dibutuhkan Pasar Kerja.

Karkteristik Pekerja	Keterampilan Tenaga Kerja	Keterampilan Kognitif
		Keterampilan Psikomotorik
		Keterampilan Fisik
		Keterampilan Sensoris
		Keteramplan Dasar
		Keterampilan Sistemik dan Teknis
		Keterampilan Sosial dan Manajemen
Orientasi Pekerjaan	Orientasi Pekerjaan	Minat Kerja
		Gaya Kerja
		Nilai Kerja
		Jurusan Pendidikan
		Tingkat Pendidikan dan Pengalaman
		Tingkat Pelatihan dan Syarat Masuk
	Persyaratan Okupasional	Interaksi Sosial dalam Pekerjaan
		Kegiatan Proses Mental
		Input Informasi
		Karakteristik Tugas

		Sumber Informasi Lowongan Pekerjaan
--	--	-------------------------------------

Pada table 2.1 karakteristik dari pekerja adalah memiliki keterampilan, baik dari segi kognitif, psikomotorik, hingga ke social dan manajemen. Pada indicator orientasi kerja terdapat dua, yaitu orientasi pekerjaan yang menyangkut seperti gaya kerja dan persyaratan okupasional mengenai seperti interaksi social dalam pekerjaan. Oleh karena itu, perlunya perguruan tinggi untuk melaksanakan *tracer study* bagi lulusannya untuk melihat para alumni setelah lulus dari kampusnya.

E. Program Studi

Peraturan Menteri Riset, Teknologi, Dan Pendidikan No.32 Tahun 2016 Tentang Akreditasi Program Studi Dan Perguruan Tinggi (2015) menyatakan bahwa program studi adalah kesatuan kegiatan pendidikan dan pembelajaran yang memiliki kurikulum dan metode pembelajaran tertentu dalam satu jenis pendidikan akademik, pendidikan profesi, dan/atau pendidikan vokasi. Salah satu Program Studi yang dimiliki oleh Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA adalah Program Studi Pendidikan Matematika. Prodi ini memiliki visi *pada tahun 2020 menjadi program studi pendidikan matematika yang unggul dalam menghasilkan lulusan berwawasan global yang bertaqwa, mandiri, tangkas, dan kreatif* (HAMKA, n.d.).

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan untuk pengguna lulusan dari alumni Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA yang beralamat di kampus B UHAMKA Jl. Tanah Merdeka, Kampung Rambutan, Jakarta Timur. Penelitian ini dilaksanakan bulan Mei - Juli 2021.

B. Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan teknik survei. Pendekatan kuantitatif deskriptif digunakan dalam pencarian fakta pada suatu fenomena kelompok ataupun individu, yang dianalisis secara kuantitatif dalam hal ini menggunakan tabulasi dan selanjutnya hasil temuan dideskripsikan (Sugiono, 2011). Fakta yang dimaksud dalam penelitian ini adalah kepuasan pengguna lulusan Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UHAMKA. Selanjutnya, penggunaan metode survei bertujuan untuk memperoleh fakta terkait kepuasan terhadap pengguna lulusan yang diperolehnya selama bekerjasama dengan UHAMKA khususnya pada Program Studi Pendidikan Matematika FKIP UHAMKA.

C. Populasi dan Sampel Penelitian

Populasi dalam penelitian ini yaitu pengguna lulusan alumni pendidikan matematika FKIP UHAMKA. Responden yang menjadi populasi 23 pengguna lulusan. Teknik pengambilan sampel yang dilakukan dalam penelitian ini adalah *non probability sampling* dimana

tidak semua semua anggota memiliki kesempatan untuk menjadi responden ini dikarenakan satu dan lain hal sehingga Teknik *non probability sampling* yang digunakan adalah *convoience sampling* (Sugiyono, 2016). Pada teknik *convenience sampling* ini, ada pembatasan dalam pemilihan sampel ini dimana sampel terpilih dari populasi yang berdasarkan pada kemudahan dan kesediaannya untuk menjadi sampel.

D. Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan jenis data primer dimana melakukan survey langsung terhadap responden dengan melakukan penyebaran instrumen melalui *google form*. Pernyataan dalam instrumen kuesioner ini bersifat terstruktur yang dibuat sedemikian rupa, sehingga responden fokus dalam menjawab satu pertanyaan tanpa ada pemahaman ganda. Informasi dari kuesioner yang digali dalam mengukur kepuasan pengguna lulusan meliputi kepuasan pada pengguna lulusan.

E. Teknik Analisis Data

Data dari hasil penelitian ini berupa data verbal yang dikuantifikasi berdasarkan pada pernyataan terstruktur pada kuesioner yang disediakan untuk responden. Dari data yang terkumpul akan dihitung terlebih dahulu persentase atas jawaban responden yang kemudian disajikan dalam bentuk tabulasi sederhana.

Mengukur tingkat kepuasan dalam penelitian ini menggunakan skala likert, yaitu:

- SB (4) : sangat baik
- B (3) : baik

- C (2) : cukup
 K (1) : kurang

Analisis data yang digunakan adalah analisis univariat untuk memperoleh gambaran tentang distribusi jawaban responden berdasarkan masing-masing variabel. Data akan disajikan dalam bentuk tabel yang disertai dengan narasi. Data yang telah dikumpulkan kemudian dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif kuantitatif berdasarkan skor rata-rata secara parsial (univariat). Hasil perhitungan skor rata-rata kemudian diklasifikasikan berdasarkan kategori seperti yang tertulis pada teknik pengumpulan data sebagai berikut:

$$\text{Interval} = \frac{\text{Nilaitertinggi} - \text{nilaiterendah}}{\text{kategori}}$$

$$\text{Interval} = \frac{5-1}{5}$$

$$\text{Interval} = 0,8$$

Sehingga dapat dibuat kategori sebagai berikut:

Tabel 3.1 Kategori Skor Rata-rata

Skor	Kategori
1,00 - 1,80	Sangat tidak memuaskan
1,81 - 2,60	Kurang memuaskan
2,61 - 3,40	Cukup Memuaskan
3,41 - 4,20	Memuaskan
4,21 - 5,00	Sangat Memuaskan

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

Instrumen penelitian berupa angket survei kepuasan pengguna lulusan yang telah disebar, kemudian diolah dan dianalisis. Didapatlah 23 pengguna lulusan yang mengisi angket. Komponen yang menjadi bagian penilaian pada angket ini adalah kemampuan lulusan. Angket ini terdapat empat pilihan yang harus diisi oleh responden mengenai kelima indikator tersebut terdiri dari skor 4 untuk menyatakan sangat baik, skor 3 untuk menyatakan baik, skor 2 untuk menyatakan cukup, dan skor 1 untuk menyatakan kurang.

Berikut hasil rata-rata skor dan persentase survei kepuasan dosen dari kelima komponen yang didapat dari 23 pengguna lulusan dengan kategori nilainya:

Tabel 4.1 Hasil rata-rata Skor dan Persentase Survey Kepuasan Pengguna Lulusan

No.	Komponen	Rata-rata Skor	Persentase	Kategori
1	Kepuasan Terhadap Pengguna Lulusan	3.29	82%	Cukup Memuaskan

Berdasarkan table 4.1 dari hasil survey didapatkan rata-rata skor 3.29 dimana ini termasuk kategori cukup memuaskan dengan besar persentase 82%. Hasil dari rata-rata skor dan persentase dari komponen tersebut dapat dibuat dalam diagram batang seperti berikut:



Gambar 4.1 Hasil Survei Data Kepuasan Survei Dosen Terhadap Keenam Komponen

1. Kepuasan Pengguna Lulusan

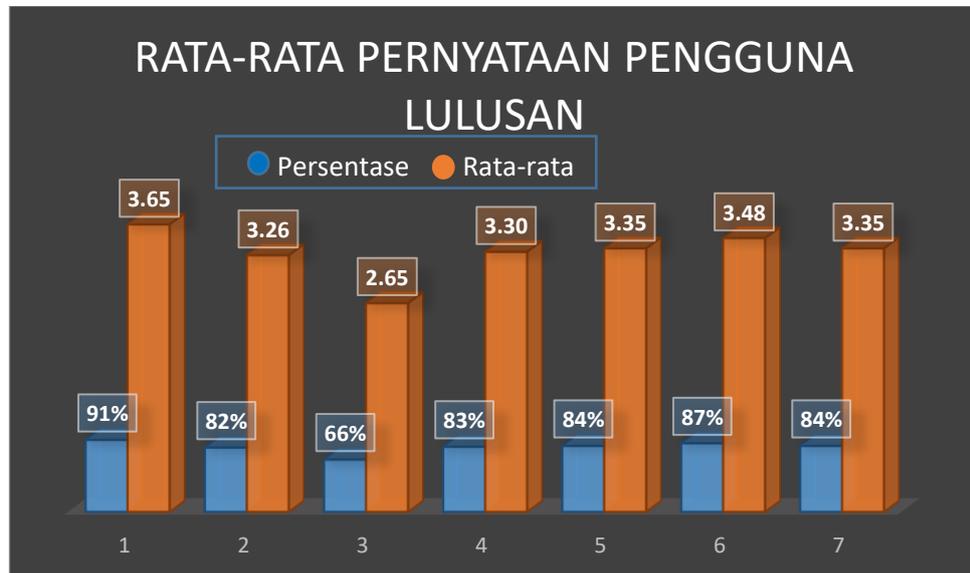
Pada angket pengguna lulusan terdapat 7 pernyataan yang diukur, yaitu kemampuan lulusan pada 1) etika, 2) keahlian bidang ilmu, 3) kemampuan Bahasa asing, 4) penggunaan teknologi informasi, 5) komunikasi, 6) Kerjasama tim, dan 7) pengembangan diri. Hasil perhitungan dari komponen ini dapat dilihat dari table berikut

Tabel 4.2 Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan

No.	Pernyataan	Rata-rata Persentase	Rata-rata Skor
1	Kemampuan Lulusan [Etika]	91%	3.65
2	Kemampuan Lulusan [Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)]	82%	3.26
3	Kemampuan Lulusan [Kemampuan Bahasa Asing]	66%	2.65

4	Kemampuan Lulusan [Penggunaan teknologi informasi]	83%	3.30
5	Kemampuan Lulusan [Komunikasi]	84%	3.35
6	Kemampuan Lulusan [Kerjasama tim]	87%	3.48
7	Kemampuan Lulusan [Pengembangan Diri]	84%	3.35
	Rata-rata	82%	3.29

Terlihat pada tabel 4.2, persentase terbesar dari hasil angket adalah 91% dengan skor 3.65 dari pernyataan bahwa kemampuan lulusan dari segi etika dinilai baik oleh pengguna lulusan. Selanjutnya, persentase terendah terdapat pada kemampuan lulusan dalam penggunaan Bahasa asing sebesar 66% dengan skor 2,65. Hasil dari rata-rata skor dan persentase dapat juga dilihat dari diagram berikut.



Gambar 4.2 Rata-rata Skor dan Persentase Hasil Survei Pengguna Lulusan

B. Pembahasan

Pengguna lulusan mengisi survei yang telah disediakan oleh universitas terhadap kemampuan para alumni di lingkungan pekerjaan dimana mereka dipekerjakan. Dari hasil survei diketahui bahwa masih terdapat kekurangan alumni di lingkungan program studi pendidikan matematika FKIP UHAMKA pada kemampuan dalam Bahasa asing. Padahal syarat untuk kelulusan di tingkat program studi, mahasiswa wajib mengantongi sertifikat TOEFL minimal 450. Hal ini akan menjadi perhatian bagi pimpinan program studi untuk dapat lebih mengembangkan dan mendalami terkait permasalahan yang ditemui oleh pengguna lulusan. Pimpinan program studi dapat mengevaluasi proses pembelajaran dari mata kuliah yang dalam hal ini Bahasa asingnya adalah Bahasa Inggris. Mata kuliah yang terdapat Bahasa Inggris, perlu dilihat kembali dan diperbaiki, bagian mana mahasiswa masih belum bisa dalam mengembangkan kemampuan Bahasa asingnya.

Di program studi pendidikan matematika pun setiap Angkatan memiliki 1 kelas bilingual, yaitu kelas yang diajarkan dengan dua Bahasa, Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Program ini sudah berjalan cukup lama dan dinilai cukup efektif karena mahasiswa terbiasa dan memang dibiasakan untuk menggunakan Bahasa Inggris. Selain itu, terdapat mata kuliah yang mengajarkan ilmu kematematikaan dalam Bahasa Inggris jadi mahasiswa memahami istilah-istilah yang digunakan dalam ilmu matematika.

Selain dari persentase yang rendah, ada pula persentase yang dinilai tinggi oleh pengguna lulusan, yaitu kemampuan lulusan dalam etika. Ini merupakan *softskill* yang memang dijunjung tinggi oleh UHAMKA, khususnya program studi pendidikan matematika karena di setiap semester mahasiswa mempelajari mata kuliah Al Islam dan

Kemuhammadiyah. Ini juga menjadi kebiasaan di program studi untuk bertutur kata dan berperilaku yang sopan dan baik, akan ada teguran bagi mahasiswa yang melewati batas dari segi perkataan dan perbuatan. Diajarkan juga di dalam kelas, bagaimana berkomunikasi yang baik, antar teman sejawat, dengan pimpinan dan bawahan. Ini juga masuk ke dalam salah satu mata kuliah wajib yang dipelajari mahasiswa jadi mereka tidak hanya memiliki kemampuan dalam ilmu matematika, namun juga memiliki etika yang baik.

BAB V RENCANA TINDAK LANJUT DAN REKOMENDASI

5.1. Rencana Tindak Lanjut

No	Temuan	Rencana/Kegiatan Tindak Lanjut	Waktu	Estimasi Biaya
1	Kemampuan Lulusan [Kemampuan Bahasa Asing] persentase 66%	Evaluasi mata kuliah yang terkait dengan Bahasa asing dan memperbaikinya agar mahasiswa yang lulus memiliki kemampuan dalam berbahasa asing		

5.2. Rekomendasi

Dari hasil pengisian survei oleh para pengguna lulusan menjadi bahan evaluasi bagi program studi dalam memberikan pembelajaran dan pengajaran kepada mahasiswa, dalam hal ini adalah kemampuan Bahasa asing. Pimpinan program studi Bersama dengan dosen pengampu mata kuliah yang mengajarkan terkait dengan Bahasa asing mendiskusikan program yang efektif agar mahasiswa dapat lebih mengembangkan kemampuannya. Bisa diterapkan dalam RPS maupun berlatih berbicara di dalam kelas jadi mengajar dalam Bahasa asing agar mahasiswa terbiasa.

DAFTAR PUSTAKA

- Bagus Kisworo , U. Utsman, I. Ilyas, Y. S. (2018). Kepuasan Mahasiswa dan Pengguna Lulusan Program Studi Pendidikan Luar Sekolah Universitas Negeri Semarang. *Journal Of Nonformal Education and Community Empowerment*, 2(2), 150–156.
- Hafiz, A. (2021). Kepuasan Pengguna Lulusan Alumni Prodi Pendidikan Islam Anak Usia Dini STAIN Gajah Putih Takengon. *Jurnal As-Salam*, 5(1), 43–52.
- HAMKA, U. M. P. D. (n.d.). *Pendidikan Matematika*.
- Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia. (2017). *Kebutuhan Industri dan Pasar Kerja 2017 - 2030*.
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. (2016). *KBBI Daring*.
- Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan No.32 Tahun 2016 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi, Nomor 65 Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia 2004 (2015).
- Lavenia, B. C., Iqbal, M., & Irawan, A. (2018). Pengaruh Technology Acceptance Model (TAM) dan Electronic Word of Mouth (EWOM) Terhadap Kepuasan Pelanggan (Survei Pada Pelanggan Go-Jek Di Kota Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 60(3), 52–61.
- Panjaitan, J. E., & Yuliati, A. L. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada JNE Cabang Bandung. *DeReMa Jurnal Manajemen*, 11(2), 265–289. <https://doi.org/10.24929/feb.v6i2.268>
- Setyaningsih, I., & Abrori, M. (2013). Analisis Kualitas Lulusan Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 12(01), 73–82.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (Ayup (ed.); 1st ed.). Literasi Media Publishing.
- Stockemer, D. (2019). *Quantitative Methods for the Social Sciences*. Springer Nature. <https://doi.org/10.1177/0038038515583637>
- Sugiono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D. In *Bandung: Alfabeta*.

Sulvinajayanti, Iskandar, & Hayat, N. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Alumni Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Parepare. *Jurnal Penelitian*, 13(IAIN), 286.
<https://journal.iainkudus.ac.id/index.php/jurnalPenelitian/article/view/6002/pdf>

LAMPIRAN

A. Biodata Peneliti

1. Identitas Diri

1	Nama Lengkap (dengan gelar)	Hella Jusra, M.Pd.
2	Jabatan Fungsional	Asisten Ahli
3	Jabatan Struktural	-
4	NIP/NIK/Identitas lainnya	D.13.0836
5	NIDN	0311088901
6	Tempat dan tanggal lahir	Jakarta, 11 Agustus 1989
7	Alamat Rumah	Jl. Pos Pengumben No.21 RT.02 RW.08 Sukabumi Selatan Kebon Jeruk Jakarta Barat
8	E-mail	hella.jusra@uhamka.ac.id
9	Nomor Telepon/HP	085691501961
10	Alamat Kantor	Jl. Tanah Merdeka, Kp. Rambutan, Ps. Rebo, Jakarta Timur
11	Nomor Telepon/Faks	021-8400341/021-8411531
12	Lulusan yang telah dihasilkan	S-1 = 100 orang; S-2 = - orang; S-3 = - orang
13	Mata Kuliah yang diampu	1. Kalkulus Diferensial 2. Program Linier 3. Konsep Dasar Matematika 4. Pendidikan Matematika 1 5. Pendidikan Matematika 2

2. Riwayat Pendidikan

	S-1	S-2
Nama Perguruan Tinggi	Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA	Universitas Pendidikan Indonesia Bandung
Bidang Ilmu	Pendidikan Matematika	Pendidikan Matematika
Tahun Masuk-Lulus	2007-2011	2011-2013
Judul Skripsi/Tesis	Perbedaan Metode Pemecahan Masalah Siswa Terhadap Hasil Belajar Matematika Siswa Kelas VIII SMP Negeri 48 Jakarta	Meningkatkan Kemampuan Pemecahan Masalah Matematis dan Kemandirian Belajar Siswa Kelas VII SMP melalui Pendekatan Metacognitive Inner Speech

Nama Pembimbing	1. Drs. Slamet Soro, M.Pd. 2. Kidup Supriyadi, M.Pd.	1. Prof. H. Yaya Sukjaya Kusumah, M.Sc., Ph.D. 2. Dr. Kusnandi, M.Pd.
-----------------	---	---

3. Pengalaman Penelitian dalam 5 tahun terakhir

No.	Tahun	Judul Penelitian	Pendanaan	
			Sumber*	Jml (Juta Rp)
1	2015	Sejarah Perkembangan TK 'Aisyiyah Bustanul Athfal sejak Tahun 1919 – 2014	Lemlitbang UHAMKA	20.000.000
2	2017	Kontribusi Kemampuan Pengantar Dasar Matematikadan Kemampuan Kalkulus Peubah Banyak Terhadap Kemampuan dan <i>Self Efficacy</i> Analisis Riil Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika UHAMKA Tahun 2017	Lemlitbang UHAMKA	9.500.000
3	2018	Pengembangan Bahan Ajar Untuk Materi Induksi Matematika dan Teori Binomial Berbasis Pembuktian pada Mahasiswa Semester 2 Pendidikan Matematika Uhamka	Lemlitbang UHAMKA	12.000.000

* Tuliskan sumber pendanaan baik dari skema penelitian DIKTI maupun dari sumber lainnya.

4. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat dalam 5 tahun terakhir

No.	Tahun	Judul Pengabdian Kepada Masyarakat	Pendanaan	
			Sumber*	Jml (Juta Rp)

1	2013	IbM Anak-anak Daerah Liobaru Smart and Religious	LPPM UHAMKA	15.000.000
2	2014	<i>Workshop and Training to Explore Math Education Based on 2013 Curriculum</i>	LPPM UHAMKA	5.357.400
3	2017	IbM Penanaman Konsep Penjumlahan dan Pengurangan Melalui Pelatihan Pembuatan Alat Hitung Manual Sederhana	LPPM UHAMKA	8.000.000
4	2018	Peningkatan Kemampuan Membaca dan Menulis Al-Qur'an bagi Ibu-ibu Pengajian Daerah Pos Pengumben	LPPM UHAMKA	8.000.000

5. Publikasi Artikel Ilmiah dalam Jurnal dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Tahun	Judul Artikel Ilmiah	Volume/Nomor/Tahun	Nama Jurnal
1	2013	Meningkatkan Kemampuan Pemecahan Masalah Matematis Siswa terhadap Pendekatan <i>Metacognitive Inner Speech</i>	No. 01 Volume V, Juni 2013	SIGMA, The Journal of Education, Mathematics, Science, and Technology

6. Pemakalah Seminar Ilmiah (Oral Presentation)

No.	Tahun	Judul Artikel Ilmiah	Volume/Nomor	Nama Prosiding
1	2014	Perbedaan Hasil Belajar Matematika Siswa SMP yang Menggunakan Metode Pemecahan Masalah dengan Metode Ekspositori	Volume I	Seminar Nasional Pendidikan Matematika 2014 "Innovation in Mathematics Education Toward Asian Community"

2	2015	Pengaruh Pendekatan Realistic Mathematics Education (RME) Terhadap Kemampuan Berpikir Logis Matematik Siswa di SMP Negeri 33 Bekasi	Volume I	Seminar Pendidikan Matematika 2015 “Etnomatematika sebagai Pembangun Karakter Bangsa”
3	2016	Pengaruh Model Pembelajaran <i>Auditory, Intellectually, and Repetition</i> (AIR) Terhadap Kemampuan Pemecahan Masalah	Volume I	Seminar Nasional Matematika 2016 “Media Pembelajaran Matematika untuk Mengembangkan HOTS”

7. Pengalaman Penulisan Buku dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Judul Buku	Tahun	Jumlah Halaman	Penerbit
1	-	-	-	-
2	-	-	-	-
Dst	-	-	-	-

8. Pengalaman Perolehan HAKI dalam 5-10 Tahun Terakhir

No.	Judul / Tema HAKI	Tahun	Jenis	Nomor P/ID
1	-	-	-	-
2	-	-	-	-

9. Pengalaman Merumuskan Kebijakan Publik / Rekayasa Sosial Lainnya Dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Judul/Tema/Jenis Rekayasa Sosial Lainnya yang Telah Diterapkan	Tahun	Tempat Penerapan	Respons Masyarakat
1	-	-	-	-
2	-	-	-	-
Dst	-	-	-	-

10. Penghargaan yang Pernah Diraih dalam 10 tahun Terakhir (dari pemerintah, asosiasi atau institusi lainnya)

No.	Jenis Penghargaan	Institusi Pemberi Penghargaan	Tahun
1	-	-	-
2	-	-	-
Dst	-	-	-

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila di kemudian hari ternyata dijumpai ketidak-sesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima risikonya.

Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam pengajuan Penelitian.

Jakarta, 30 Juli 2021



Hella Jusra, M.Pd.

Biodata Anggota

1. Identitas Diri

1	Nama Lengkap (dengan gelar)	Syafika Ulfah, S.Pd, M.Sc.
2	Jenis Kelamin	Perempuan
3	Jabatan Fungsional	Tenaga Pendidik
4	NIP	D.17.1169
5	NIDN	0315079001
6	Tempat dan Tanggal Lahir	Jakarta, 15 Juli 1990
7	E-mail	syafika.ulfah@uhamka.ac.id
8	Nomor Telepon/HP	-/087886794415
9	Alamat Kantor	Jln.Tanah Merdeka,Kampung Rambutan, Jakarta Timur
10	Nomor Telepon/Faks	-
11	Lulusan yang Telah Dihasilkan	S-1 = 3 orang; S-2 = - orang; S-3 = - orang
12	Mata Kuliah yg Diampu	1. Matematika Diskrit
		2. Geometri Analitik
		3. Kalkulus Peubah Banyak
		4. Proses Berpikir Matematika

2. Riwayat Pendidikan

	S-1	S-2
Nama Perguruan Tinggi	Univ. Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA Jakarta	Prince of Songkla University
Bidang Ilmu	Pendidikan Matematika	Applied Mathematics
Tahun Masuk-Lulus	2008 - 2012	2013 - 2016
Judul Skripsi/Tesis/Disertasi	Pengaruh Penerapan Teknik Mencatat Mind Map Terhadap Hasil Belajar Matematika Siswa Kelas X SMA Muhammadiyah 4 Jakarta	Modeling, Simulation, and Visualization of Air Pollution Distribution Using an Advection – Diffusion Model
Nama Pembimbing/Promotor	1. Dr. Sigid Edy Purwanto, M.Pd 2. Drs.Taufik Rahim, M.M	Dr. Somporn Chuai- Aree

3. Pengalaman Penelitian Dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Tahun	Judul Penelitian	Pendanaan	
			Sumber	Jumlah (Juta Rp)
1	2019	Analisis Hambatan Belajar siswa tunagrahita di sekolah inklusi	UHAMKA	8.000.000
2				

4. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Tahun	Judul Pengabdian Kepada Masyarakat	Pendanaan	
			Sumber*	Jumlah (Juta Rp)
1	2017	Ipteks bagi Masyarakat (IbM) Inovasi Pembelajaran Matematika SD Berbasis Alat Peraga untuk Mengembangkan Kreativitas Guru dalam Mengajar di Muhammadiyah Cabang Kemayoran, Jakarta Pusat	LPPM UHAMKA	7.595.000
2	2018	Pemanfaatan Alat Peraga Sederhana bagi Guru Tingkat Sekolah Dasar dalam Pembelajaran Matematika di Kecamatan Pasar Rebo	LPPM UHAMKA	7.000.000
3	2020	Aplikasi Gaming <i>Quizizz</i> : Pelatihan bagi Guru untuk Meningkatkan Keefektifan Pembelajaran	LPPM UHAMKA	5.000.000

* Tuliskan sumber pendanaan baik dari skema pengabdian kepada masyarakat DIKTI maupun dari sumber lainnya.

5. Publikasi Artikel Ilmiah dalam Jurnal dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Judul Artikel Ilmiah	Volume/Tahun	Nama Jurnal
1	vection-Diffusion Model for the Simulation of Air Pollution Distribution from a Point Source Emission	Journal of Physics: Conf. Series 948 (2018) 012067	Journal of Physics: Conf. Series 948 (2018) 012067. https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/948/1/012067

2	Kemampuan Pemodelan Matematis dalam Menyelesaikan Soal Matematika Kontekstual	Vol 10, No 1 (2021)	MOSHARAF: Jurnal Pendidikan Matematika https://journal.institutpendidikan.ac.id/index.php/mosharafa/article/view/mv10n14
3	Pengembangan Desa Binaan dengan Kuliah Kerja Nyata Pendidikan (KKNDIK) Menuju Masyarakat yang Mencerdaskan, Mencerahkan, dan Berkemajuan	Vol. 10 No. 1s (2021): Spesial Issue	Jurnal SOLMA https://journal.uhamka.ac.id/index.php/solma/article/view/5380

6. Pemakalah Seminar Ilmiah (*Oral Presentation*) dalam 5 Tahun Terakhir

No	Nama Pertemuan Ilmiah/ Seminar	Judul Artikel Ilmiah	Waktu dan Tempat
1	Tingkat: Internasional Forum : IACITE Int'l Conference	<i>Modeling, Simulation and Visualization of Air Pollution Distribution Using an Advection – Diffusion Model</i>	28 – 29 April 2016 Tempat: Pattaya, Thailand
2	Tingkat: Internasional Forum : International Graduate Student Seminar and Workshop	<i>Advection – Diffusion Model with Time Dependent for Air Pollutants Distribution in Unstable Atmospheric Condition</i>	15 September 2015 Tempat: IPB, Bogor, Indonesia

7. Karya Buku dalam 5 Tahun Terakhir

No	Judul Buku	Tahun	Jumlah Halaman	Penerbit
1				

8. Perolehan HKI dalam 5–10 Tahun Terakhir

No.	Judul/Tema HKI	Tahun	Jenis	Nomor/ID
1.	Profil Pendidikan Matematika Fakultas Pendidikan dan Ilmu Keguruan UHAMKA	2017	Hak Cipta	EC00201849944

2.	Pelatihan Penggunaan dan Pembuatan Alat Peraga dalam Pembeajaran Matematika bagi Guru SD se-Kecamatan Bermani Ulu Kab. Rejang Lebong, Bengkulu	2018	Hak Cipta	EC00201931612
----	--	------	-----------	---------------

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila dikemudian hari ternyata dijumpai ketidak- sesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi.

Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam pengajuan Hibah Pengabdian pada Lembaga Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat UHAMKA.

Jakarta, 30 Juli 2021



(Syafika Ulfah, S.Pd, M.Sc)
NIDN. 031507900

B. Data Penelitian

No.	Responden	Lulus Tahun	Kemampuan Lulusan [Etika]	Kemampuan Lulusan [Keahlian pada bidang Ilmu (kompetensi utama)]	Kemampuan Lulusan [Kemampuan Bahasa Asing]	Kemampuan Lulusan [Penggunaan teknologi informasi]	Kemampuan Lulusan [Komunikasi]	Kemampuan Lulusan [Kerjasama tim]	Kemampuan Lulusan [Pengembangan Diri]
1	PL1	2019	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
2	PL2	2019	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
3	PL3	2019	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
4	PL4	2019	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
5	PL5	2019	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
6	PL6	2019	Sangat Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik
7	PL7	2019	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
8	PL8	2019	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
9	PL9	2019	Sangat Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik
10	PL10	2019	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
11	PL11	2019	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
12	PL12	2019	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik
13	PL13	2019	Sangat Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik
14	PL14	2019	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
15	PL15	2019	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
16	PL16	2020	Sangat Baik	Baik	Cukup	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik
17	PL17	2020	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
18	PL18	2020	Sangat Baik	Baik	Cukup	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
19	PL19	2020	Sangat Baik	Baik	Cukup	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
20	PL20	2020	Sangat Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
21	PL21	2020	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
22	PL22	2020	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
23	PL23	2020	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik

C. Analisis Data

No.	Responden	Lulus Tahun	Kemampuan Lulusan [Etika]	Kemampuan Lulusan [Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)]	Kemampuan Lulusan [Kemampuan Bahasa Asing]	Kemampuan Lulusan [Penggunaan teknologi informasi]	Kemampuan Lulusan [Komunikasi]	Kemampuan Lulusan [Kerjasama tim]	Kemampuan Lulusan [Pengembangan Diri]	Jumlah Skor	Persentase
1	PL1	2019	4	4	4	4	4	4	4	28	100%
2	PL2	2019	3	3	3	3	3	3	3	21	75%
3	PL3	2019	3	3	3	3	3	3	3	21	75%
4	PL4	2019	3	3	3	3	3	3	3	21	75%
5	PL5	2019	4	4	3	3	3	4	3	24	86%
6	PL6	2019	4	3	2	3	3	3	3	21	75%
7	PL7	2019	4	4	3	4	3	4	3	25	89%
8	PL8	2019	4	4	4	4	4	4	4	28	100%
9	PL9	2019	4	3	2	3	3	3	3	21	75%
10	PL10	2019	4	3	3	4	4	4	4	26	93%
11	PL11	2019	4	4	3	4	4	4	4	27	96%
12	PL12	2019	3	3	2	3	3	3	3	20	71%
13	PL13	2019	4	3	2	3	3	3	3	21	75%
14	PL14	2019	4	4	3	3	3	4	3	24	86%
15	PL15	2019	3	3	2	3	3	3	4	21	75%
16	PL16	2020	4	3	2	4	4	3	3	23	82%
17	PL17	2020	4	4	3	4	4	4	4	27	96%
18	PL18	2020	4	3	2	4	4	4	4	25	89%
19	PL19	2020	4	3	2	3	4	4	3	23	82%
20	PL20	2020	4	3	2	3	3	4	4	23	82%
21	PL21	2020	3	3	3	3	3	3	3	21	75%
22	PL22	2020	3	2	3	3	3	3	3	20	71%
23	PL23	2020	3	3	2	2	3	3	3	19	68%
Jumlah Skor			84	75	61	76	77	80	77		
Rata-rata Persentase			91%	82%	66%	83%	84%	87%	84%	82%	
Rata-rata Skor			3.65	3.26	2.65	3.30	3.35	3.48	3.35	3.29	