

**LAPORAN HASIL SURVEY  
KEPUASAN PELAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI**

**PERIODE SURVEY: JANUARI 2023**



**Uhamka**  
BADAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI DAN INFORMASI

**BADAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI  
2023**

**LAPORAN HASIL SURVEY**  
**KEPUASAN PELAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI BADAN PENGEMBANGAN**  
**TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

**A. Isi Kuesioner**

Badan Pengembangan Teknologi Informasi (BPTI) mengucapkan terimakasih kepada Dosen, Karyawan dan Mahasiswa UHAMKA yang telah mengikuti Survey Layanan IT/ ICT Uhamka. Keikutsertaan Bapak/Ibu/Saudara dalam survey ini, sangat bermanfaat bagi kami sebagai uapaya untuk meningkatkan pelayanan kami.

Survey ini bertujuan untuk mendapatkan masukan dalam proses pelayanan IT agar lebih baik dikemudian hari. Pendapat anda sangat kami perlukan untuk kemajuan pelayanan IT UHAMKA dalam mendukung propethic teaching university.

Dalam survey ini, semua pertanyaan disampaikan dalam platform internal yang tertutup. Sehingga data yang kamu berikan akan menjadi rahasia.

Apabila anda memiliki pertanyaan mengenai survey ini atau anda memiliki persoalan yang berkaitan dengan survey ini, anda dapat menghubungi call center BPTI (087726269479).

\*\*\*Range

- (1) Sangat tidak baik/ sangat rendah
- (2) Tidak baik/rendah
- (3) Biasa/cukup
- (4) Baik/tinggi
- (5) sangat baik/sangat tinggi

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

\*\*\*Pelayanan dan Informasi  
BPTI UHAMKA

## B. Nilai Survey

Nilai survey disesuaikan dengan rentang yang ada dalam renstra yaitu skala (1-5)

## C. Pertanyaan Survey

Section 2 of 3

A. Identitas Surveyor ✕ ⋮

Description (optional)

1. Jenis Surveyor \*

2. Rentang Usia \*

- 20 kebawah
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51 keatas

...

3. Sudahkah saudara mengetahui standar layanan atau kategorisasi layanan IT di UHAMKA? \*

- Sudah
- Belum
- Tidak tahu



4. SIM (Sistem Informasi Manajemen dan layanan yang sering digunakan \*

- Akademik (Web based)
- OLU (Online Learning UHAMKA)
- Repository
- Simpeg (Sistem Kepegawaian)
- SIBIMA (Sistem Bimbingan Mahasiswa)
- SIBAK (Bimbingan untuk FKIP)
- SIAP (Sistem Absensi Perkuliahan)
- Perpustakaan Online (Library)
- Simakip (Sistem Manajemen Kinerja Penelitian)
- Sistem Pendaftaran Wisuda
- Sistem Tracer Study
- Sandi (Sistem Akuntansi Pendidikan)
- Sapto (Sistem Akreditasi Perguruan Tinggi Online)
- SPMI (Sistem Penjaminan Mutu Internal)
- Support Portal Ticketing Pelayanan IT (support.uhamka.ac.id)
- Sudion (Surat Disposisi Online)
- RKAT (Sistem RKAT UHAMKA)
- Sistem Manajemen Aset UHAMKA
- Sistem Anggaran UHAMKA
- SIMAKIN (Sistem Manajemen Kinerja)
- Lupa password Aplikasi/Email/dsb
- Video Streaming
- Lainnya

5. Apakah saudara mengetahui kanal informasi layanan IT di UHAMKA, seperti WA center, Instagram, Youtube, LinkedIn, Facebook dan email BPTI? \*

Sudah Tahu

Belum Tahu

## D. Pertanyaan Survey

### - Dosen & Tendik:

Section 3 of 3

B. Kuesioner Layanan IT

- (1) Sangat tidak baik/ sangat rendah
- (2) Tidak baik/rendah
- (3) Biasa/cukup
- (4) Baik/tinggi
- (5) sangat baik/sangat tinggi

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan pelayanan IT UHAMKA \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

2. Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan jaringan internet di lingkungan saudara bekerja \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

3. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi petugas pelayanan IT UHAMKA \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

4. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pelayanan respon aduan harian IT UHAMKA melalui WA Petugas/WA Center dan Media sosial BPTI \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

5. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan, terkait keramahan dan budaya kerja di lingkungan UHAMKA \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

6. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana IT UHAMKA \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

⋮

7. Masukan secara umum terkait layanan IT di UHAMKA

Long answer text

---

8. Lokasi permasalahan atas masukan tersebut diatas (jika poin 7 terdapat permasalahan)

Long answer text

---

- **Mahasiswa:**

B. Kuesioner Layanan IT



- (1) Sangat tidak baik/ sangat rendah
- (2) Tidak baik/rendah
- (3) Biasa/cukup
- (4) Baik/tinggi
- (5) sangat baik/sangat tinggi

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan pelayanan Sistem Informasi Akademik UHAMKA \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				



2. Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan jaringan internet di lingkungan saudara kuliah \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pelayanan respon aduan harian IT UHAMKA melalui WA Petugas/WA Center dan Media sosial BPTI \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

4. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan, terkait keramahan \* dan budaya kerja di lingkungan UHAMKA

1                      2                      3                      4                      5

5. Masukan secara umum terkait layanan IT di UHAMKA

Long answer text

6. Lokasi permasalahan atas masukan tersebut diatas (jika poin 5 terdapat permasalahan)

Long answer text

### E. Jumlah Responden

Sebanyak 1078 Responden mengikuti survey ini dengan kategori;

- 702 Mahasiswa
- 51 Dosen
- 325 Karyawan

### F. Nilai Rata-rata Hasil Survey Dosen

Pertanyaan	Rata-rata
1. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan pelayanan IT UHAMKA	<b>3.91</b>
2. Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan jaringan internet di lingkungan saudara bekerja	<b>3.52</b>
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi petugas pelayanan IT UHAMKA	<b>3.92</b>

4. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pelayanan respon aduan harian IT UHAMKA melalui WA Petugas/WA Center dan Media sosial BPTI	<b>3.68</b>
5. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan, terkait keramahan dan budaya kerja di lingkungan UHAMKA	<b>3.92</b>
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana IT UHAMKA	<b>3.77</b>

### **G. Nilai Rata-rata Hasil Survey Mahasiswa**

<b>Pertanyaan</b>	<b>Rata-rata</b>
1. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan pelayanan Sistem Informasi Akademik UHAMKA	<b>3.90</b>
2. Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan jaringan internet di lingkungan saudara kuliah	<b>3.49</b>
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pelayanan respon aduan harian IT UHAMKA melalui WA Petugas/WA Center dan Media sosial BPTI	<b>3.69</b>
4. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan, terkait keramahan dan budaya kerja di lingkungan UHAMKA	<b>3.89</b>

### **H. Nilai Rata-rata Hasil Survey Karyawan**

<b>Pertanyaan</b>	<b>Rata-rata</b>
1. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan pelayanan IT UHAMKA	<b>4.00</b>

2. Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan jaringan internet di lingkungan saudara bekerja	<b>3.61</b>
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi petugas pelayanan IT UHAMKA	<b>3.94</b>
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pelayanan respon aduan harian IT UHAMKA melalui WA Petugas/WA Center dan Media sosial BPTI	<b>3.88</b>
5. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan, terkait keramahan dan budaya kerja di lingkungan UHAMKA	<b>4.02</b>
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana IT UHAMKA	<b>3.94</b>

### :: Kesimpulan Hasil Survey

<b>M</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>M</b>		
3.90	3.49	3.69	3.89		
<b>D</b>	<b>D</b>	<b>D</b>	<b>D</b>	<b>D</b>	<b>D</b>
3.91	3.52	3.92	3.68	3.92	3.77
<b>K</b>	<b>K</b>	<b>K</b>	<b>K</b>	<b>K</b>	<b>K</b>
4.00	3.61	3.94	3.88	4.02	3.94
<b>AVERAGE</b>					
3.82					

<b>AVERAGE</b>	<b>MAHASISWA</b>	3.74
	<b>DOSEN</b>	3.79
	<b>KARYAWAN</b>	3.90

Keterangan:

M=Mahasiswa

D=Dosen

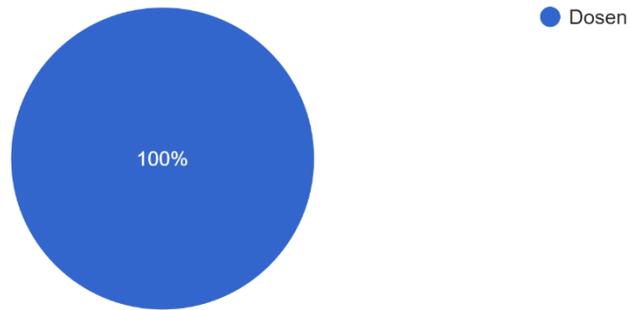
K=Karyawan

## I. Hasil Survey Kepuasan

- Dosen:

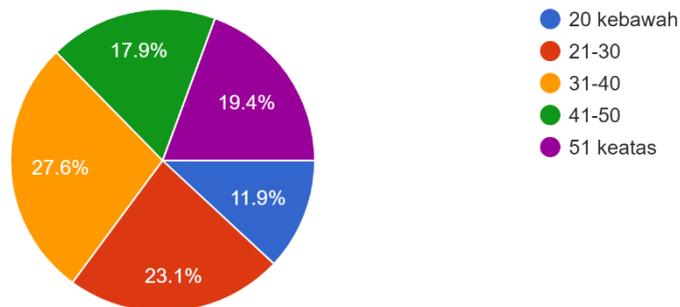
### 1. Jenis Surveyor

134 responses



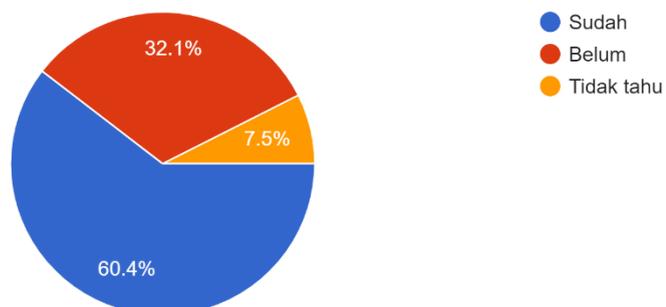
### 2. Rentang Usia

134 responses



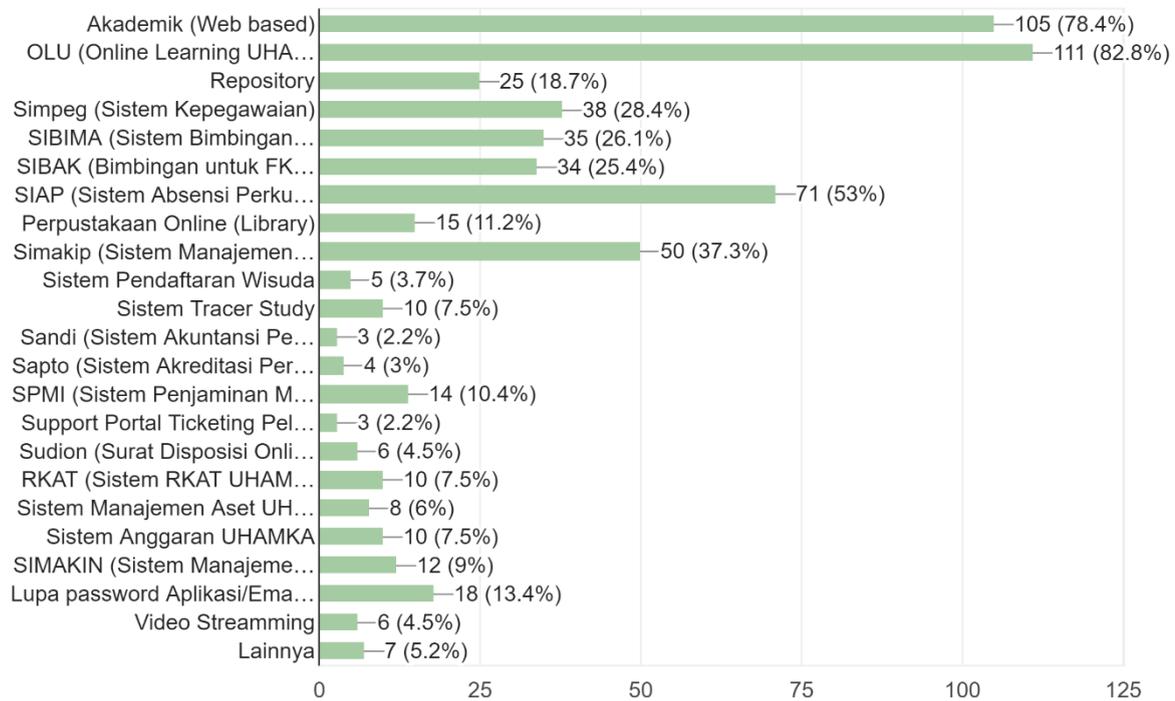
### 3. Sudahkah saudara mengetahui standar layanan atau kategorisasi layanan IT di UHAMKA?

134 responses



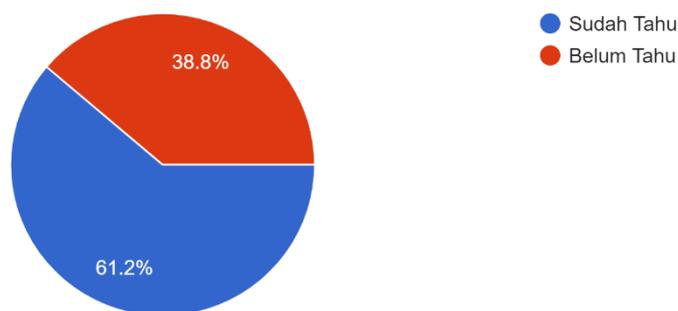
#### 4. SIM (Sistem Informasi Manajemen dan layanan yang sering digunakan

134 responses



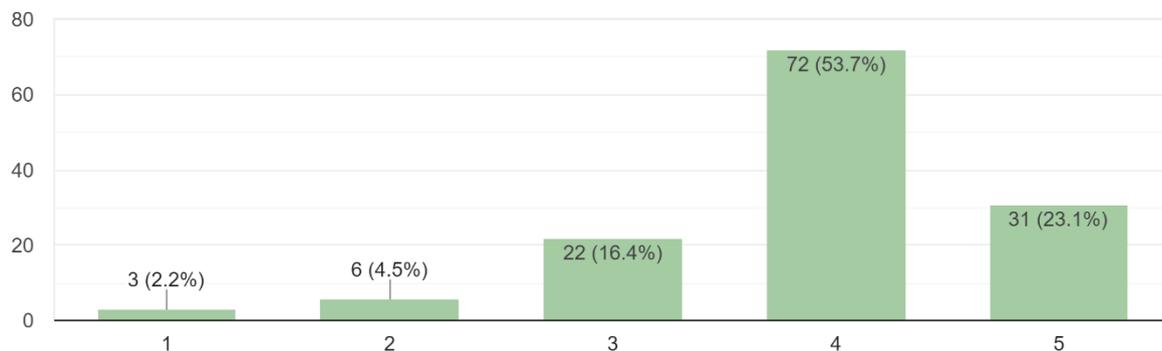
#### 5. Apakah saudara mengetahui kanal informasi layanan IT di UHAMKA, seperti WA center, Instagram, Youtube, LinkedIn, Facebook dan email BPTI?

134 responses



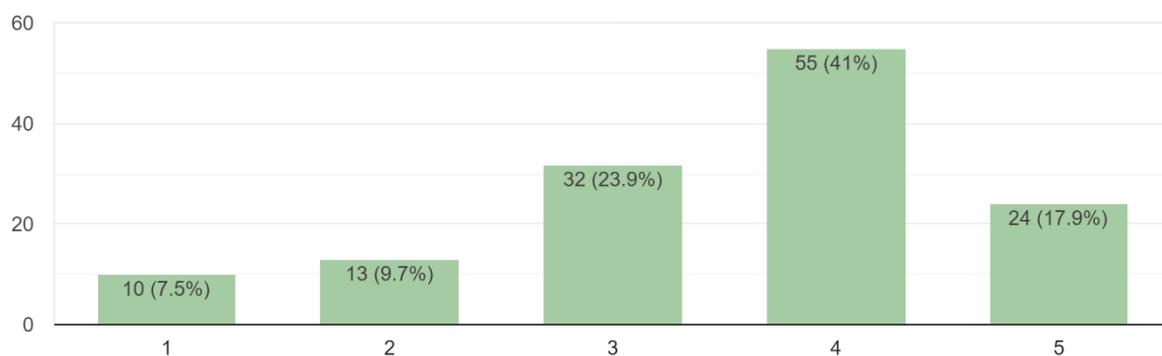
### 1. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan pelayanan IT UHAMKA

134 responses



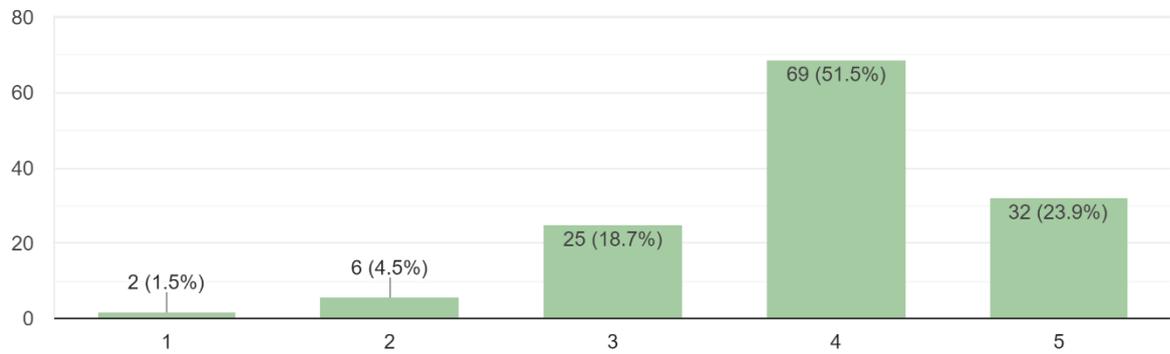
### 2. Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan jaringan internet di lingkungan saudara bekerja

134 responses



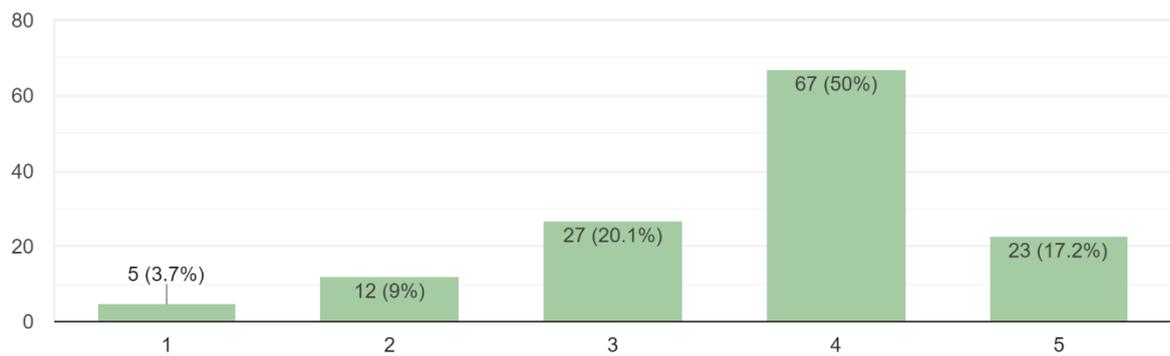
### 3. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi petugas pelayanan IT UHAMKA

134 responses



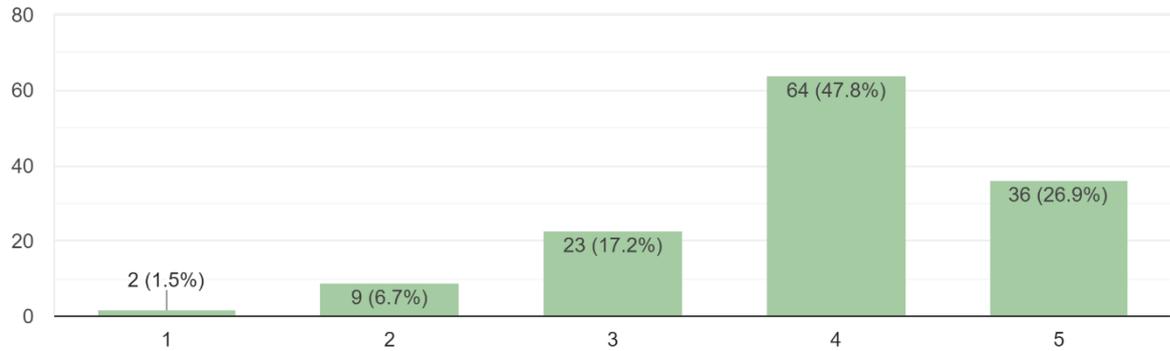
### 4. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pelayanan respon aduan harian IT UHAMKA melalui WA Petugas/WA Center dan Media sosial BPTI

134 responses



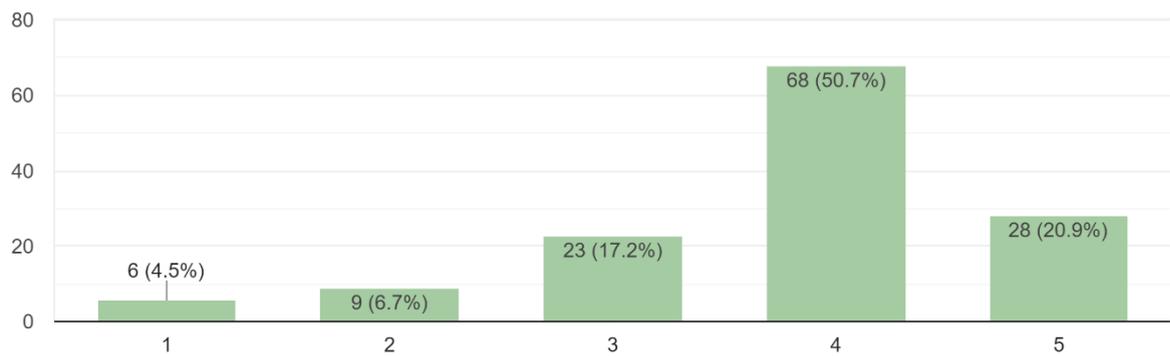
5. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan, terkait keramahan dan budaya kerja di lingkungan UHAMKA

134 responses



6. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana IT UHAMKA

134 responses



- Karyawan:

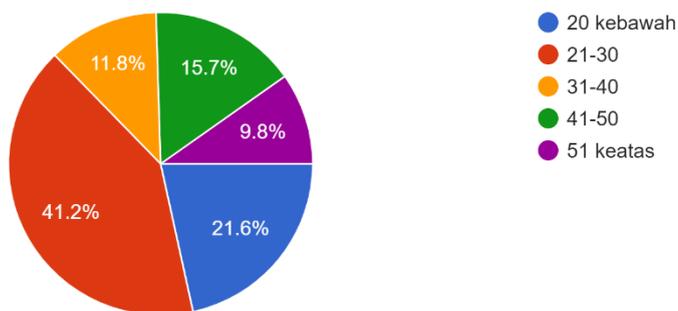
### 1. Jenis Surveyor

51 responses



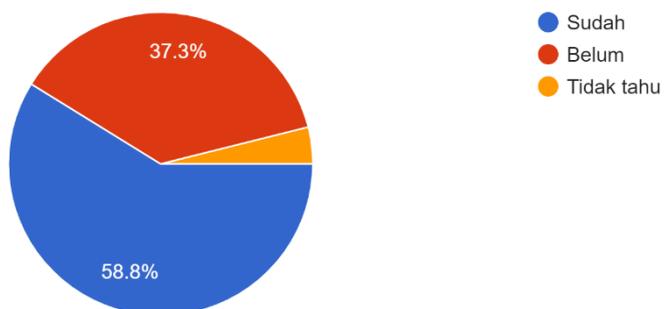
### 2. Rentang Usia

51 responses



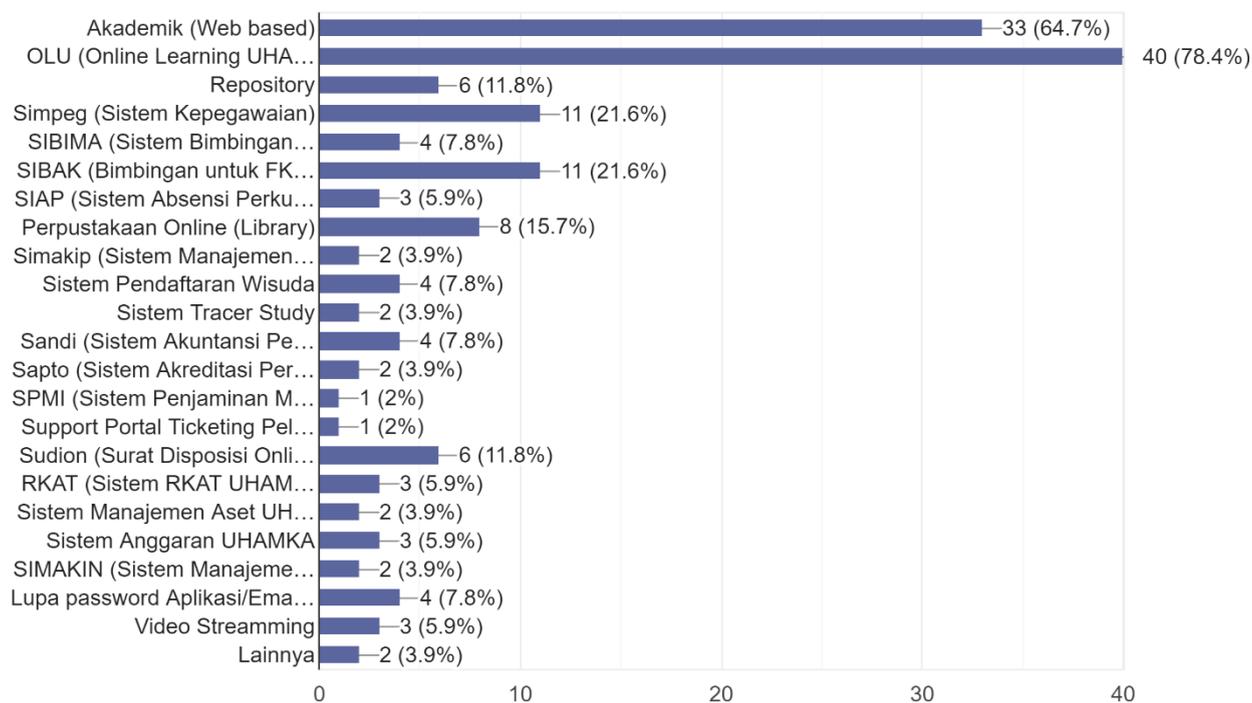
### 3. Sudahkah saudara mengetahui standar layanan atau kategorisasi layanan IT di UHAMKA?

51 responses



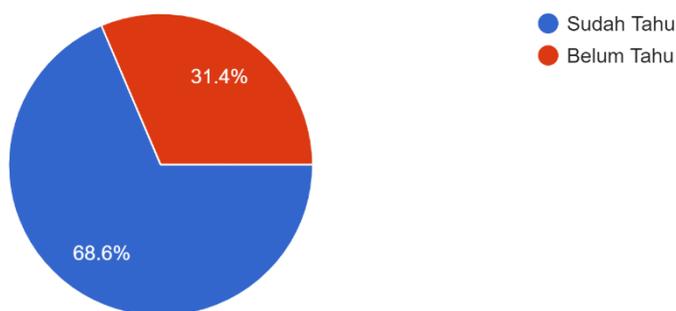
#### 4. SIM (Sistem Informasi Manajemen dan layanan yang sering digunakan)

51 responses



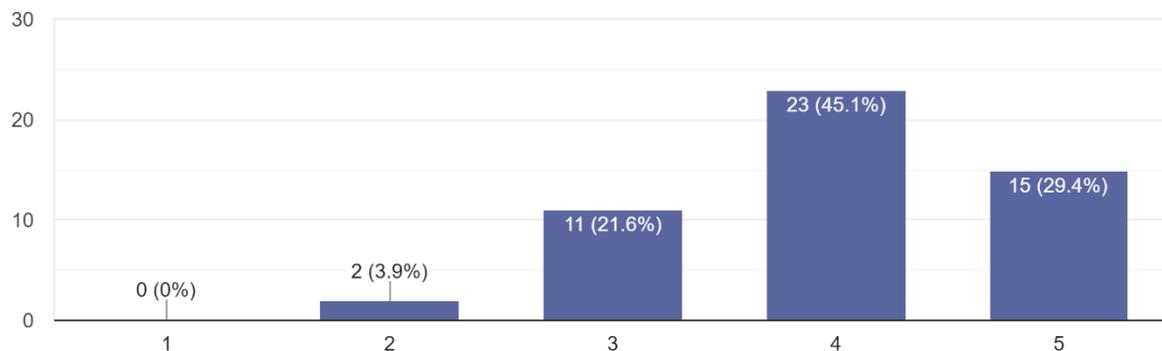
#### 5. Apakah saudara mengetahui kanal informasi layanan IT di UHAMKA, seperti WA center, Instagram, Youtube, LinkedIn, Facebook dan email BPTI?

51 responses



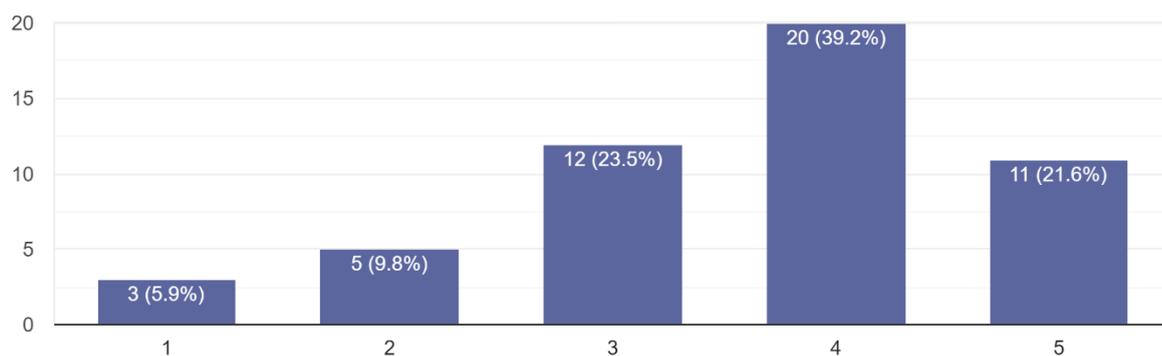
### 1. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan pelayanan IT UHAMKA

51 responses



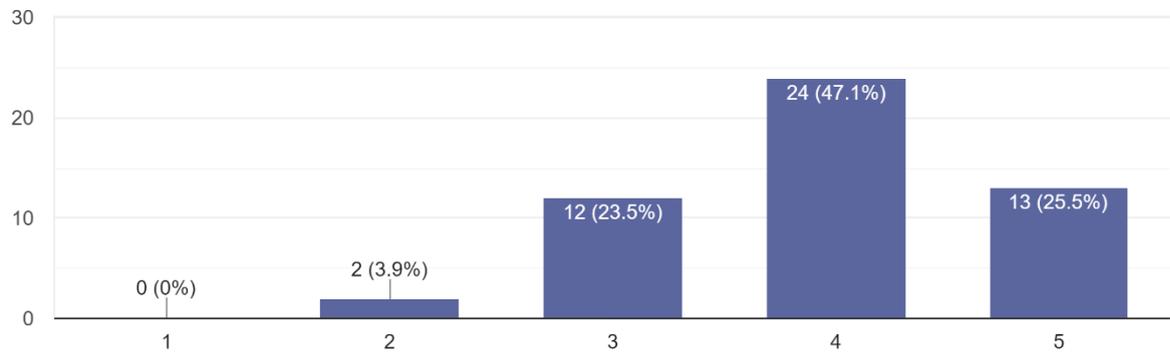
### 2. Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan jaringan internet di lingkungan saudara bekerja

51 responses



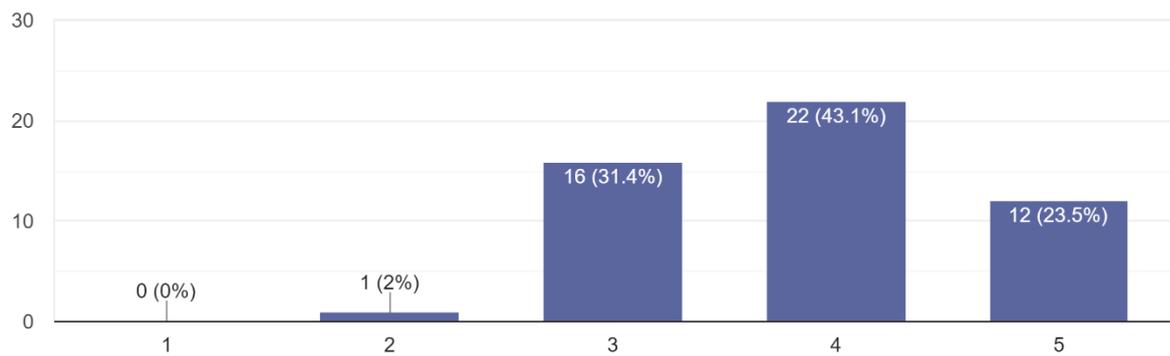
### 3. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi petugas pelayanan IT UHAMKA

51 responses



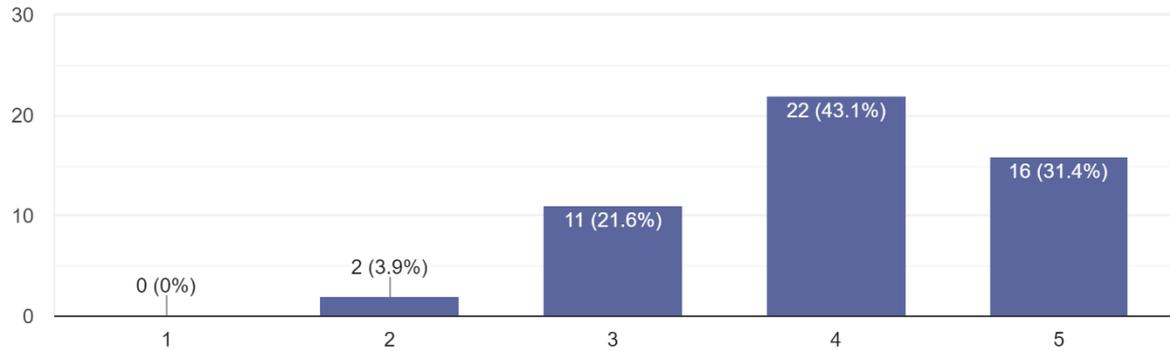
### 4. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pelayanan respon aduan harian IT UHAMKA melalui WA Petugas/WA Center dan Media sosial BPTI

51 responses



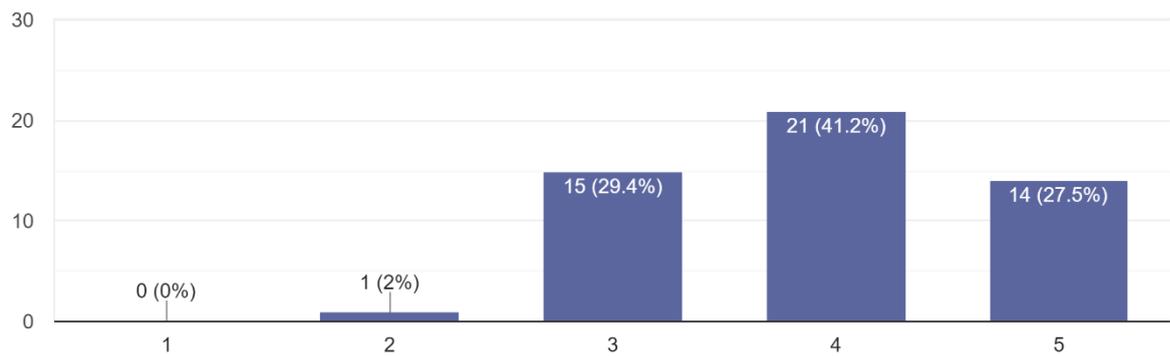
5. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan, terkait keramahan dan budaya kerja di lingkungan UHAMKA

51 responses



6. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana IT UHAMKA

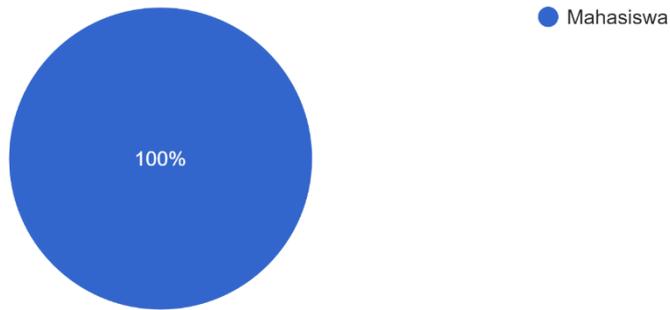
51 responses



- Mahasiswa:

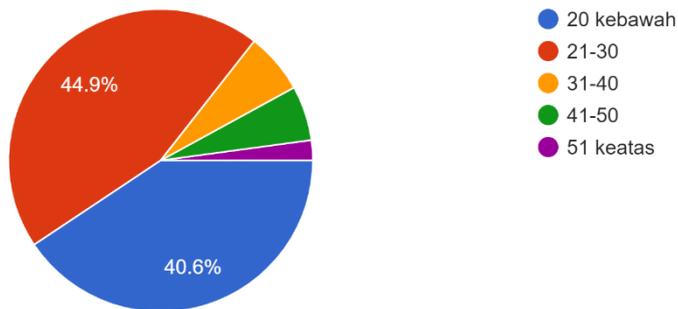
1. Jenis Surveyor

325 responses



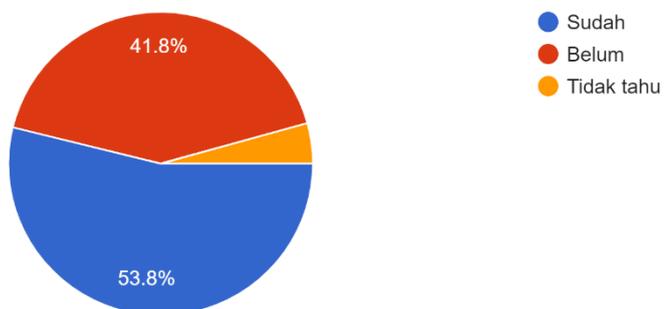
2. Rentang Usia

325 responses



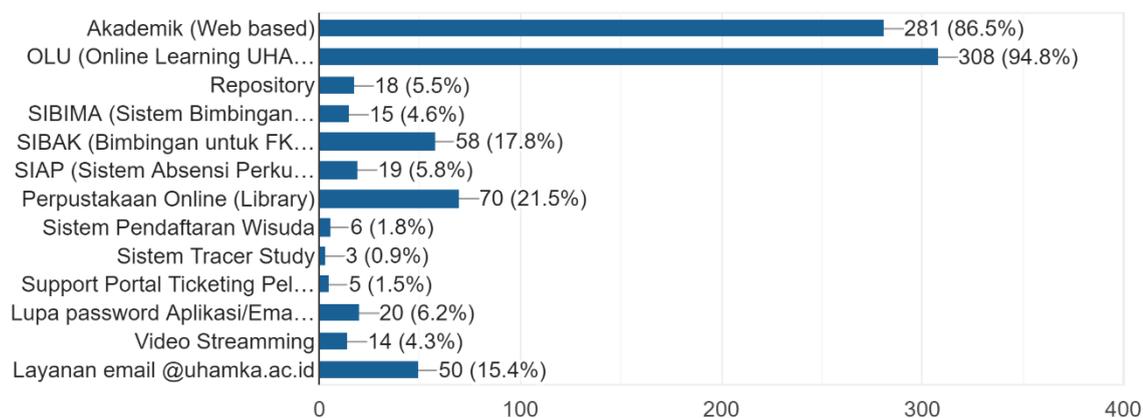
3. Sudahkah saudara mengetahui standar layanan atau kategorisasi layanan IT di UHAMKA?

325 responses



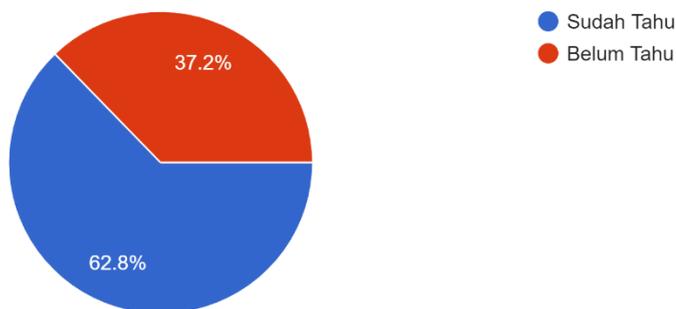
#### 4. SIM (Sistem Informasi Manajemen dan layanan yang sering digunakan

325 responses



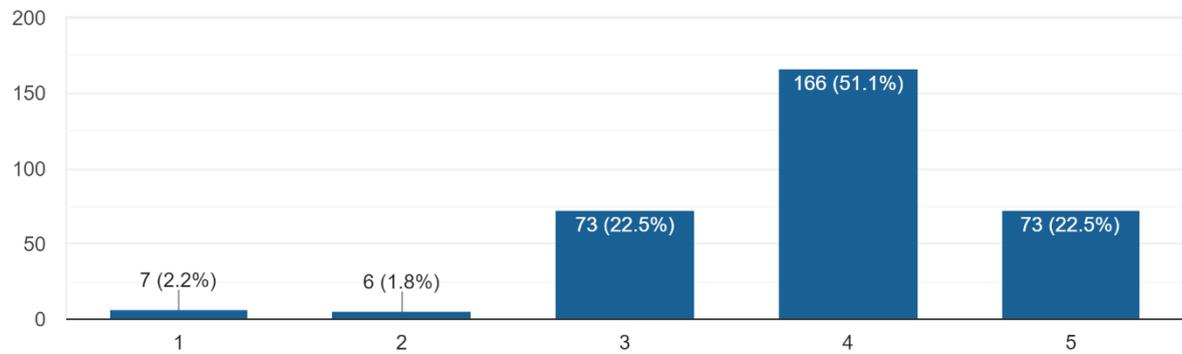
#### 5. Apakah saudara mengetahui kanal informasi layanan IT di UHAMKA, seperti WA center, Instagram, Youtube, LinkedIn, Facebook dan email BPTI?

325 responses



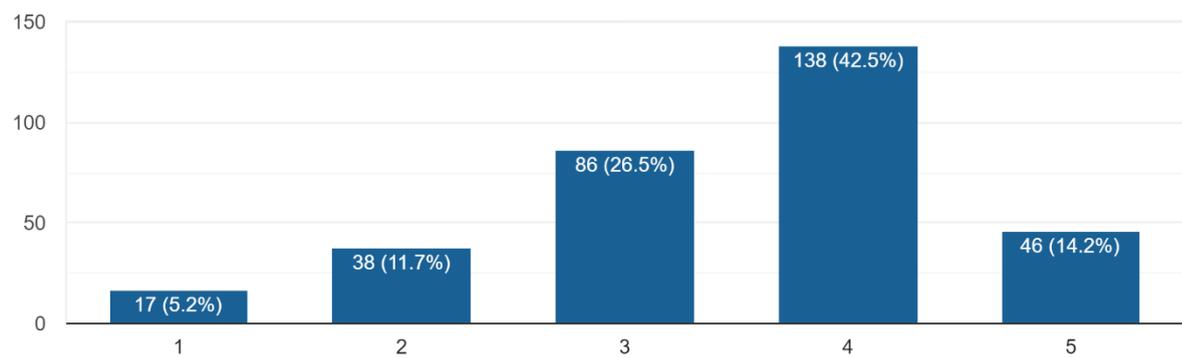
1. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan pelayanan Sistem Informasi Akademik UHAMKA

325 responses



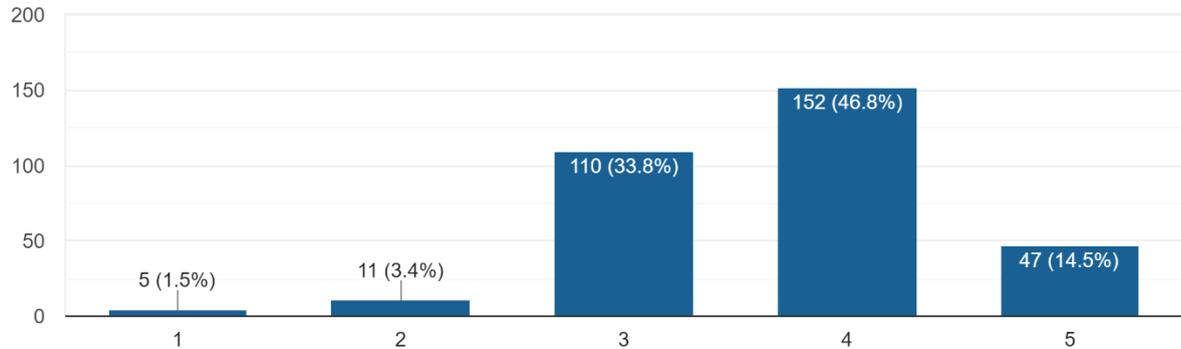
2. Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan jaringan internet di lingkungan saudara kuliah

325 responses



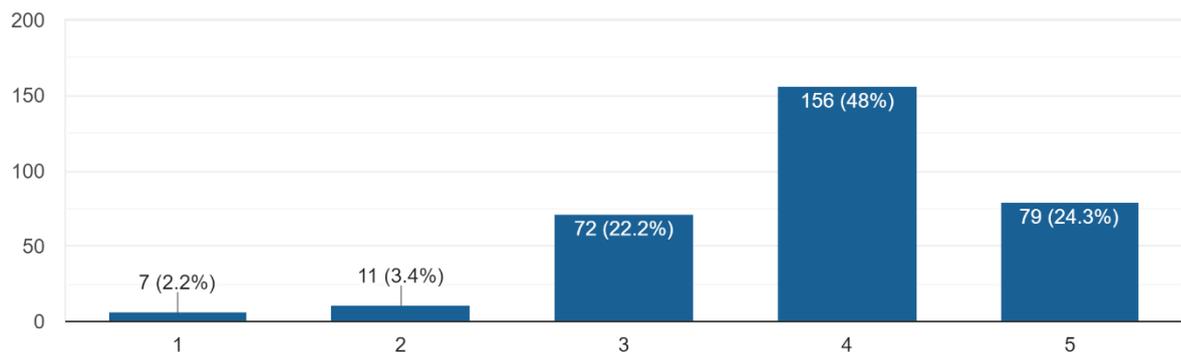
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pelayanan respon aduan harian IT UHAMKA melalui WA Petugas/WA Center dan Media sosial BPTI

325 responses



4. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan, terkait keramahan dan budaya kerja di lingkungan UHAMKA

325 responses



## J. Masukan Umum

### Dosen

Tambah tim programmer untuk back end maupun front end,, karena kebutuhan aplikasi cukup banyak, aplikasi uhamka cukup banyak. Dan beberapa ada yang belum usefriendly, baru useable aja.

WiFi di Gd. Limau masih lambat

Saya tidak tahu kalau mau komplain masalah IT komplainnya kemana

Baik

Semoga ditingkatkan lagi

Sebaiknya memiliki IT Technician yang professional, Ahli IT, dan Rekanan/Vendor Yg High level

Harysnya banyak karakteristik sistem informasi pasc IT Uhamka yg bisa diintegrasikan, tidak seperti sekarang ini.

jangan terlalu sering memmanage sistem yang mengganggu kegiatan

Tolong ditingkatkan jaringan internet untuk perkuliahan

Berharap Sinyal di lingkungan kampus tambah bagus lagi

Baik dan perlu dilanjutkan

pelayanannya payah

perbanyak sosialisasi

kapasitas upload dokumen di OLU tolong diperbesar lagi krn bbrp dokumen seperti ppt tdk bisa masuk

Jaringan Wifi di kampus FKIP sering mengalami trouble, sehingga cukup mengganggu proses pekerjaan dan perkuliahan. Tolong untuk kedepannya agar lebih stabil agar tidak terjadi protes dari dosen dan mahasiswa.

semoga lebih baik lagi

kualitas dan kuantitas sarana prasarana perlu ditingkatkan agar dapat digunakan dengan baik oleh dosen dan mahasiswa

Sebisa mungkin file yg bs diupload pada olu lebih besar dari 2 MB

Modernisasi Perangkat dan kompetensi SDM IT

Kecepatan dalam respon dan solusi terhadap masukan/keluhan yang masuk.

pelayanannya petugasnya lebih ditingkatkan lagi dan cepat tanggap terhadap keluhan oengguna

pelayanan ditingkatkan terus, sehingga dosen dapat mengerjakan tugas2 nya dengan cepat mudah dan nyaman

ditingkatkan lagi pelayanan IT nya dimasing-masing kelas

Seringkali jaringan lemot, agar jaringan diperkuat

Sudah baik..tapi menurut saya terlalu banyak sistem kemudian simakip pernah bocor, dan kadang pas di buka ada iklannya..itu pernah sesekali

No kontak personel BPTI perlu dicantumkan di bagian depan tiap-tiap bentuk layanan online.

Sudah cukup puas, aplikasi2nya mudah dipahami. Pertahankan

Harus lebih cepat merespon kalo ada aduan.

Wifi di FEB jelek, buka SSO harus 2 kali baru menu2nya muncul, duplikat soal dan materi di OLU ke matkul paralel sulit terlalu banyak step yg dilakukan

peningkatan jaringan di lembaga bisa di akses cepat khususnya di kampus limau dan pasca

(1) Untuk meningkatkan jangkauan pemakaian, sebaiknya semua aplikasi dikemas agar responsif di semua jenis perangkat dan sistem operasi, terutama untuk ponsel

(2) Situs2 unit, seperti website universitas, fakultas, mau pun prodi sebaiknya dibuat lebih simple, dan kurangi banyak animasi atau fitur2 realtime yang sangat

mengganggu saat di akses

(3) sering muncul pop up iklan yg sangat mengganggu saat akses mesin uji tarik sama mesin uji kekerasan brinel rusak

Single Login sudah suatu hal yang sangat luarbiasa, namun masing2 seolah masih terlihat kepentingan sendiri2 belum terintegrasi secara keseluruhan.

-

Perbaiki jaringan internet dan kemudahan mengaksesnya di lingkungan kampus.

Tolong OLUnya jangan amburadul lagi ya

Cukup baik

sudah sangat baik

Internet di tiap fakultas agar menjangkau ke semua ruang kelas, selama ini tidak menjangkau ke semua ruang kelas

-

terus menjaga kualitas layanan

Tidak semua dosen, familiar dan ramah dengan layanan IT di UHAMKA, karena itu setiap ada produk layanan IT, dosen yang tidak familiar dengan IT harus diberi kesempatan mendapatkan pelatihan khusus sesuai dengan tingkat literasi IT dosen ybs.

Jaringan lebih di tingkatkan

Youtube, Wa, google

Jaringan internet diperbaiki

Secara umum sudah baik. Namun mungkin bisa dibuatkan halaman one stop sehingga pengguna dapat langsung mengetahui apa saja yang dapat diakses.

Tentunya tetap dibatasi seperti dosen berbeda akses dengan mahasiswa atau mungkin ada hal-hal tertentu yang hanya bisa diakses oleh majemen fakultas.

-

[1] No Respon WhatsApp Layanan IT. Saya sempat handle beberapa akun email uhamka diantaranya seperti email alumni dan radio yang dimana saya bermaksud agar email ini menjadi official akun dari beberapa kegiatan yang kami lakukan, namun pada saat itu ternyata email radio digunakan oleh salah satu mahasiswa dengan menggunakan verifikasi nomor telepon yang kami tidak ketahui dan akhirnya kesulitan untuk login. Pada saat itu juga saya mencoba sendiri layanan IT untuk meminta bantuannya, namun sayang tidak mendapatkan balasan untuk solusi hingga saat ini.

[2] Fitur atau Tampilan SIBIMA : Sebagai dosen pembimbing akademik saya berusaha memperhatikan nilai mahasiswa disetiap semesternya, namun seringkali berusaha keras untuk melihat perkembangan nilai pada mata kuliah yang diambil disetiap semesternya pada bagian LIHAT/CETAK DATA NILAI, karena mata kuliahnya tidak diurutkan berdasarkan semester. Besar harapan saya semoga tampilan data mata kuliah dan nilai mahasiswa di SIBIMA bisa klasifikasikan berdasarkan periode semesternya agar dosen mengetahui mata kuliah apa saja yang sudah dan belum diambil dan nilai yang diperoleh di setiap semesternya.

[3] LOGIN SSO yang selalu berulang kali (2-3 kali) padahal email dan password sudah betul, setelah itu baru bisa muncul tampilan home nya untuk bisa masuk kebeberapa layanan yang tersedia

sudah maju

Terus tingkatkan pelayanan terbaik

bagus dan baik

Olu e-learning

pendaftaran online

perlu ditingkatkan lagiRuang kuliah 7

Lebih baik lagi kedepannya

Alhamdulillah ayanan IT UHAMKA telah mengalami perkembangan yang cukup baik, untuk itu harus terus dikembangkan menuju terbaik.

bandwich untuk dosen lebih diperkuat atau mungkin untuk dosen ada wifi tersendiri

Harus lebih baik lagi

makin terintegrasi semua sistem dan hibrid dgn kelas luring

masukan dari saya, untuk jaringan wifi di kampus sangat kurang sekali, lambat

Ya,sangat baik dan memudahkan penggunaannya

Lebih baik lagi kedepannya

pelayanan baik

sebaiknya wifi di taman jaringannya di perluas dan diperkuat lagi, mengingat kebanyakan mahasiswa berkumpul dan banyak menggunakan fasilitas di sana

-

terus tingkatkan agar lebih baik lagi

Sudah Baik,namun harus lebih aktif lagi terhadap mahasiswa nya ,untuk perkembangan terbaru

untuk saat ini belum ada

Jaringan internet di ruang dekanat dan ruang perkuliahan perlu ditingkatkan

sistem akademik FK belum terbangun

Baik

Kalau ada layanan WA, kalau bisa responsif. Kalo gak responsif mending gausah ada + tolong perbaiki jaringan internet di lingkungan kampus, jelek banget sudah cukup baik user interfacenya juga mudah di pahami, pertahankan dan tingkatkan

Kualitas yang baik

jaringan internet diperkuat  
Sudah bagus, pertahankan

Sangat baik Dan ramah  
Ditingkatkan  
Sangat Bagus, bisa mempermudah informasi

Agar layanan operasional OLU dapat dimaksimalkan menu nya serta wi fi nya stabil.

Bukan hanya respon jawaban, tetapi diharapkan cepat merespon aplikasi pelaksanaan dari keluhan yang dikomunikasikan  
Sudah bagus

Respon terhadap pengaduan, mohon lebih cepat meresponnya  
Pertahankan layanan IT di uhamka

-

server kadang mengalami down  
bagus

Baik

-

Baik si selama ini  
Lebih di tingkatkan

Ditingkatkan lagi pelayanannya

1. wifi kampus sering tersendat terutama saat sesi online (kuliah/rapat/seminar)
2. akses SSO yang hanya seperti terintegrasi, namun tetap dapat diakses tanpa SSO (beberapa layanannya).
3. harap memberikan pelatihan berkala kepada staff IT agar fast respon & solutif
4. apabila akan mereset OLU atau layanan lainnya, harap mengkomunikasikan dengan dosen.

Sudah cukup baik, pertahankan

layanan bagus  
layanan IT uhamka bagus

Tingkatkan  
Semoga semakin membaik  
wifi uhamka masih ada yang lemot, atau tdk dapat digunakan  
baik

-  
Sudah baik  
-  
tidak ada  
Tolong di tingkatkan lagi keramahan nya kepada mahasiswa

### **Karyawan**

Dipermudah akses bagi tendik untuk menyampaikan saran tertutup  
Tolong Wifi di FKIP di percepat  
internetnya dipercepat  
Kualitas jaringannya di perbaiki lagi coz sering bad connection  
mohon kiranya diperhatikan standar yang berlaku saat ini.. instalasi jaringan jauh  
sekali dari standar.. malu apalagi sudah unggul.. terimakasih..  
responnya lama kalau minta ditambah biar ngga lemod internetnya  
Cukup Baik  
Mohon diperkuat kembali sinyal di lantai 2 dan 3 laboratorium kampus limau,  
karena sering tidak ada sinyal di laboratorium lantai 2 dan 3  
Utk aplikasi Simpeg kenapa akhir akhir ini tidak bisa dibuka ya ?  
Internet utk pelayanan agar ditingkatkan terutama untuk pelayanan sudion

sangat baik, direspon langsung

Baik  
lebih baik lagi  
bagus dan baik  
semoga lebih modern lagi interfacenya  
Baik dan bagus  
layanan it dikembangkan  
pelayanan dalam ruang kelas, selalu siap ketika mahasiswa/dosen memerlukan  
bantuan seperti mengatur tingkat suhu AC ruang kelas  
Belum Tahu

-  
belum ada  
Pertahankan yang baik  
sudah cukup baik pertahankan

Layanan IT di uhamka sangat baik, tidak ada kendala

Jaringan internet yang melemah

Tingkatkan

Bagus  
Tidak ada  
-

WiFi Uhamka  
Lebih di tingkatkan  
-  
Olu, akademik,perpus  
Wifi Lag  
layanan IT uhamka bagus

-  
tidak ada

Jaringan tolong di lancarkan lagi

### **Mahasiswa**

Tidak Ada  
Internetnya di naikan kecepatannya

Mudah2an semakin cepat dan tepat dalam pelayanan

1. Mohon menambahkan link google cendekia dosen-dosen yang mengajar di UHAMKA di sistim perpustakaan digital UHAMKA (DIGILIB UHAMKA)
2. Mohon menambahkan hasil tesis/ skripsi digital di perpustakaan digital UHAMKA ( DIGILIB UHAMKA)
3. Terima kasih

sosialisasi dan development

-

.

Koneksi internet di ruang kelas yang saya tempati terkadang lemot. Saya harap kecepatan koneksi internet di kelas tersebut dapat segera teratasi dan stabil setiap harinya

masya allah

Semoga dapat ditingkatkan lagi utuk kedepannya

Semoga lebih peduli, sigap, dan lebih baik ke depannya.

Semuanya sudah sangat baik  
Mohon di perbaiki lagi supaya tidak ada kendala2 lagi dan biar mahasiswa merasakan puas untuk kuliah di UHAMKA  
sudah baik, makin ditingkatkan

seluruh layanan bisa diakses dengan mudah, mohon ditingkatkan performa kecepatan web dalam merespon perintah. terimakasih  
Sebagai mahasiswa UHAMKA, sangat terbantu sekali dengan layanan IT di UHAMKA. Terima kasih.

tidak ada

Harus lebih baik lagi untuk program2 IT di UHAMKA

lanjutkan

Sudah sangat baik

non active pop up perlu ditinjau lagi utk mempermudah layanan layanan yang diberika cukup memadai, namu terkadang jaringan internet di sekitar kurang lancar. lalu pelayanan waktunya cukup.

server lebih ditingkatkan,karena sering adanya bug pada server  
Responnya cepat, ramah dan memudahkan.

Sangat baik .

bagus dan baik

proyektor nya sering susah

semoga lebih modern lagi interfacenya

Baik dan mudah

Cukup puas pelayanan nya baik untuk menunjang proses perkuliahan

Layanan yang sudah diberikan dilaksanakan terus dipertahankan konsistensinya, dan harap ditingkatkan kedepannya

Baik

alangkah baiknya, semua dosen menggunakan fasilitas ini, agar kami mahasiswa bisa mendapatkan update terkait kegiatan perkuliahan

Untuk DIGILAB UHAMKA mohon dapat dicek kembali aplikasi nya yang di handpone, karena setiap log in langsung tertutup otomatis  
untuk zoom meeting perkuliahan jaringan masih kurang bagus

Email @uhamka.ac.id untuk mahasiswa lebih baik menggunakan nama mahasiswa, jangan menggunakan NIM.

pendaftaran online

OLU lebih di perbaiki lagi keamanannya, karna banyak keluhan mahasiswa belum ujian tetapi sudah mengerjakan, waktu suka berubah ketika melaksanakan ujian,

Tidak ada

untuk kapasitas jaringan internetnya diperbesar lagi agar memudahkan dalam kegiatan pembelajaran

Tidak ada

Baik dan semakin ditingkatkan

Harus diingatkan baru semua cepat kerjanya

Untuk jaringan wifi terbuka yang tersedia di kampus A Limau kurang memadai saat ini blm ada kak

Jaringan dilantai atas tidak bagus

-

Sistem Informasi Akademik (web based) alangkah baiknya dipermudah. seperti tidak harus pop up tab chrome saat abis login, dan liat data tidak harus semuanya didownload. karena hal tersebut kurang efisien, karena kebanyakan data yang harus didownload, terutama saat liat update khs, liat pembayaran dll.

Cukup tampilkan data di tampilan web tersebut, dan tetap ada pilihan untuk mendownload data tersebut jika sewaktu2 ada perlu, tampilan. UI web akademik sederhana gapapa, tapi masih mudah dipahami.

Kalau OLU udah cukup baik

Dalam membuka layanan akademik sangat susah dibuka dan mengakses juga susah

Lebih di tingkatan lagi kedepannya

Layanan bagus, lift berfungsi pada umumnya tidak ada gangguan, ac berfungsi dengan baik, proyektor kadang ada sedikit error. Overall oke lah

Semoga Wifi di kampus tidak lemot lagi saat di gunakan jaringannya di kampus

.

jaringan wifinya lemot

Tolong diperbaiki bug sistem nya  
Sering lag

lebih gencar lagi untuk memberitahu mahasiswa akan layanan. terutama untuk mahasiswa kelas karyawan  
Menurut saya sangat baik terkait pelayanannya tetapi masih kurang pada web akademik

-

Sangat membantu sekali kami sebagai mahasiswa UHAMKA dengan adanya layanan IT tersebut.

Sudah baik, tetap di pertahankan  
tidak ada

-

Semoga menjadi jauh lebih baik dari sebelumnya

sangat baik dan cukup memudahkan untuk penggunaannya

Layanan IT sudah cukup baik

Mohon lebih perbanyak sosialisasi tentang fasilitas IT uhamka seperti e-library dan sebagainya.

lebih dikembangkan lagi

-

Pertahankan yg sudah baik  
Layanan IT di UHAMKA sudah baik.

Sebaiknya ada layanan perpustakaan digital yang dapat diakses dari mana saja tidak hanya lokal

-

-

Tingkatkan kecepatan responsnya

akan lebih nyaman jika jaringan wi-fi di taman lebih diperluas dan diperkuat mengingat banyaknya mahasiswa yang berkumpul dan menggunakan fasilitas di tempat yang bersangkutan.

-

untuk pelayanan online cukup baik, tetapi untuk jaringan wifi di sekitar kampus hanya bbrp wilayah saja yang terjangkau jaringan internet, sisanya tidak. sehingga sangat menyulitkan dalam pembelajaran apalagi hanya bbrp provider saja yang jaringannya baik saat di kampus. sehingga sulit juga saat ingin menggunakan internet pribadi, mohon ditingkatkan.

terus tingkatkan agar lebih baik lagi

Sudah baik, namun harus ditingkatkan kembali untuk pemberitahuan mengenai jadwal, karena banyak mahasiswa yang sudah ada kegiatan lagi juga, seperti bekerja

layanan IT alhamdulillah sedikit saya mengetahui, tetapi belum sepenuhnya. dan semoga di tingkatkan kembali, supaya mahasiswa yang belum mengetahuinya agar cepat tahu semua layanan IT

Internet diruang kelas lemot jika digunakan untuk zoom meeting, Perbaiki ya internet lemot

lebih disosialisasikan lagi kepada umum

cukup baik dalam pelaksanaannya

saran dipermudah lagi untuk keringanan pembayaran sebelum melakukan uas  
Belum begitu tau banyak mengenai layanan IT di Uhamka, semoga wifii di FKIP uhamka tidak lemot lagi untuk akses apapun. Agar mudah digunakan untuk keperluan mendesak

perbaiki tampilan agar mudah dipahami, tampilan harus lebih menarik agar tidak membosankan

ac dikelas saya rusak dan wifi kapasitasnya kurang lancar

Alhamdulillah hingga semester saat ini, saya tidak mengalami adanya kendala terkait layanan IT di UHAMKA

Pertahankan

tingkatkan

-

koneksi internet yang lambat

untuk email, jika memang mahasiswa mendapatkan hak email kampus @uhamka tolong berikan,

Tolong buat web dengan akses yang lebih mudah dan cepat, kalau bisa web akademik dibuat dalam satu jendela saja jangan setiap membukannya membutuhkan jendela baru

Ditambahkan wifi di lantai 3 karena sinyalnya kurang baik

Termasuk buruk, terutama dalam memberikan informasi dan perubahan aturan. Layanan IT nya masih buruk apalagi dalam penyediaan layanan fasilitas lab komputer yang masih HDD kurang responsif dalam menunggu loading masuk aplikasi masih lelet seharusnya sudah upgrade ke ssd minimal 256GB dan masalah kapasitas ram yg hanya 4GB untuk zaman sekarang sangat lah kurang apalagi terbaca di sistem tidak mencapai 4GB hanya terbaca 3GB saja

Responsif dalam menerima aduan dan secepat mungkin memberikan tanggapan Mantap

Tidak ada, hanya saja terkadang server down membuat error dan sulit membuka OLU

Semoga tidak bisa lebih di perbaiki dalam data absensi, karena saya blum pernah absen tpi nilai kehadiran tidak 100, dan semoga ada solusi bagi mahasiswa yang lupa absen di olu

Kurang canggih, website OLU suka eror

Menurut saya, layanan IT di UHAMKA masih kurang sigap dalam hal mengatasi kebutuhan mahasiswa

-  
-  
-

terus ditingkatkan agar user friendly

Lebih respon

sudah cukup baik, pertahankan

Bagus

Kualitas dan pelayanan sangat baik

sudah cukup baik kadang kurang cepet responnya

-

Baik

Secara umum layanan IT di UHAMKA sudah cukup baik, hanya ada kendala ketika membuka web uhamka harus ke pengaturan pop-up terlebih dulu sudah bagus, pertahankan

-

Tidak Ada, sudah cukup baik.

Tidak ada, sudah cukup baik.

Semoga kedepannya lebih baik lagi  
Layanan sangat baik

Tingkatkan

Mungkin bisa di tambah wifi di uhamka limau, karna beberapa provider kartu membuat sinyalnya di hp jadi lemah (hanya 1 bar) jdi pas kami ke kampus hanya bisa kartu tertentu saja yg sinyalnya kuat, sehingga mungkin bisa di pasang wifi gratis untuk mahasiswa

-

Peningkatan lebih baik speed IT uhamka terima kasih terkait internet (wifi) kampus bisa diperbanyak atau ditingkatkan kecepatan internetnya dan bisa terjangkau. karena untuk di ruang lab sangat terbatas akses internetnya sehingga saat ada kuis online di lab jadi terhambat

Sistem IT di Uhamka ditingkatkan lebih baik lagi agar memudahkan mahasiswa mengakses segala informasi dengan lebih mudah.  
Tidak ada masukan dari saya, semua sudah bagus

Fast respond

Agar di tingkatkan biar jadi yang terbaik

Top dah

Bagus

Bagus

Bisa lebih baik lagi di kemudian hari

Tolong berikan fitur notifikasi email jika ada tugas, saat ini notifikasi email masih terbatas jika kita mengumpulkan tugas.

Masukan saya jaringan internet wifi di UHAMKA di perbaiki, karena terkadang jaringannya mengalami kendala.

-

Yang sudah ada dipertahankan tinggal dikembangkan untuk keberlanjutan

Pertahankan dan dikembangkan untuk keberlanjutan

Pertahankan dan Kembangkan untuk keberlanjutan

Masukan dari saya terkait layanan IT di Uhamka, sudah cukup canggih hanya saja para teknisi harus meningkatkan ke sigapan dalam memperbaiki masalah jaringan yang ada. Terimakasih

Tidak ada

Secara umum sudah bagus

-

Sudah bagus

Sudah baik lebih ditingkatkan lagi

Semoga jaringan internetnya bisa lebih baik lagi, karena kendala yg saya alami selama 1 smt adalah kendala jaringan yg lumayan buruk

lebih fast respon

Internet lebih cepat dan diperbanyak layanan untuk mendapatkan informasi baik

Tetap pertahankan layanan IT di uhamka ini

-

Tingkatkan kinerja dalam pelayanan IT UHAMKA di lingkungan kampus dan luar kampus

terkadang server mengalami down ketika banyak yang mengakses sudah bagus

kalau ada pertanyaan / aduan di wa agar lebih cepat dijawab bagus

Lebih baik ditingkatkan lagi terkait layanan IT di Uhamka agar dapat diakses ataupun mendapatkan informasi secara akurat selama 24 jam dan lebih ditingkatkan lagi pelayanan jaringan internet di kampus

Sejauh ini masih terbilang bagus, terkait sistem informasi akademik uhamka  
Sejauh ini masih terbilang bagus

Sudah baik dan mudah, hanya saja mungkin sosialisasi dan soft copy yang bisa diunduh dengan mudah.

semoga BPTI makin sukses dan makin jaya di setiap harinya agar penggunaan OLU tidak bisa terkendali semaksimal mungkin

Baik

Sinyal internet tidak semua provider kenceng

Baik, sebaiknya disosialisasikan kembali karena terkadang mahasiswa lupa (terutama semester atas) tentang IT yang tersedia di uhamka (tolong buat animasi singkat dlm bentuk video. Contoh olu, perpustakaan online, akses jurnal yg dilanggan uhamka)

Lebih di tingkatkan  
tingkatkan kualitas pelayanan

1. Dimohon ditingkatkan lagi untuk wifi Universitas pada pengondisian sebelumnya.

Dengan tujuan agar mahasiswa nyaman ketika data yang mereka gunakan habis atau jaringan sedang tidak bagus saat mengerjakan quiz, maka bisa langsung beralih ke wifi Universitas sebagai solusi.

2. Terkait pelayanan terhadap kelas, mohon untuk tidak mengunci kelas ketika ada mahasiswa yang ingin belajar saat ada kelas tetapi kelas tersebut online atau dosen tidak ada.

-

Mohon untuk penambahan kapasitas layanan wifi di kampus uhamka

semoga lebih baik lagi

-

semoga kedepannya lebih bisa memberikan layanan yg baik untuk mahasiswanya

Bantu pembelajaran: Layanan IT harus membantu dan mendukung proses pembelajaran, dengan menyediakan akses ke sumber belajar online, simulasi, dan lain sebagainya.

Lebih baik lagi

Memberikan informasi wifi di setiap sudut dan user interface yang menarik pada sim

Perbaiki kembali, agar server tidak error ketika banyak yg mengakses web nyaa  
BIASA AJA

Bagus

-

Sudah baik, namun harus di tingkatkan lagi pelayanannya

Pertahankan dan tingkatkan.

agar tidak sering error

Sudah sangat baik

sejauh ini menurut saya sudah baik

dapat bekerja lebih keras lagi

Lebih ditingkatkan lagi

semoga layanan IT UHAMKA bisa lebih baik lagi

Semoga semakin membaik

Tidak ada, sudah baik

-

Untuk jaringan internet di UHAMKA bisa lebih di tingkatkan lagi  
saya harap petugas layanan IT UHAMKA dapat lebih meningkatkan keramahannya  
saat melayani mahasiswa.

-

Sudah bagus

Pertahankan kinerja yang sudah ada agar lebih baik lagi

pertahankan kinerja yang sudah ada agar lebih baik lagi

Sejauh ini baik

Semoga layanan IT di Uhamka bisa ditingkatkan.

tidak ada

Jaringan internet nya yg kurang terakses sempurna

-

Bisa ditingkatkan lagi mulai dari sistem dan kualitas internet kampus agar  
mempermudah pembelajaran. Terkadang website akademik sulit diakses dan  
pengumpulan tugas di olu gagal. Jadi bisa lakukan perbaikan kualitas penunjang  
fasilitas dan aplikasi submit tugas(olu).

Saat ini tidak ada masukan, pelayanannya baik

Tidak ada

mungkin lebih di tingkatkan lagi informasi terkait layanan IT nya, karena  
terkadang kita suka telat tau informasi

Jaringan internet tolong di lancarkan lagi, bayaran sudah mahal tapi internet lola  
sekali, setidaknya kita dapat fasilitas yg menjamin dengan uang yg kita bayar

Jakarta, 06 Februari 2023

Ketua Panitia Survey,



Tirta Anhari

Kabag. Pelayanan dan Informasi

BPTI UHAMKA