

**LAPORAN HASIL SURVEY  
KEPUASAN PELAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI**

**PERIODE SURVEY: JULI 2022**



**Uhamka**

**BADAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI DAN INFORMASI**

**BADAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI  
2022**

# **LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN PELAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI BADAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

## **A. Isi Kuesioner**

Badan Pengembangan Teknologi Informasi (BPTI) mengucapkan terimakasih kepada Dosen, Karyawan dan Mahasiswa UHAMKA yang telah mengikuti Survey Layanan IT/ ICT Uhamka. Keikutsertaan Bapak/Ibu/Saudara dalam survey ini, sangat bermanfaat bagi kami sebagai uapaya untuk meningkatkan pelayanan kami.

\*\*\*Kapan Survey ini dilakukan?

(1 Juli - 31 Agustus 2022)

\*\*\*Mengapa Survey ini dilakukan?

Survey ini bertujuan untuk mendapatkan masukan dalam proses pelayanan IT agar lebih baik dikemudian hari.

\*\*\*Mengapa saya perlu mengikuti survey ?

Pendapat kamu sangat kami perlukan untuk kemajuan pelayanan IT UHAMKA dalam mendukung propethic teaching university.

\*\*\*Bagaimana informasi personal saya dilindungi?

Dalam survey ini, semua pertanyaan disampaikan dalam platform internal yang tertutup. Sehingga data yang kamu berikan akan menjadi rahasia.

\*\*\*Kepada siapa saya dapat bertanya apabila ada hal-hal yang ingin saya tanyakan?

Apabila anda memiliki pertanyaan mengenai survey ini atau anda memiliki persoalan yang berkaitan dengan survey ini, anda dapat menghubungi call center BPTI (087726269479).

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

\*\*\*Pelayanan dan Informasi

BPTI UHAMKA

## B. Nilai Survey

\*\*\*Range

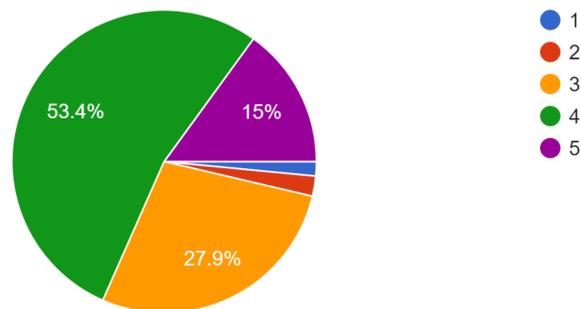
- (1) Sangat tidak baik/ sangat rendah
- (2) Tidak baik/rendah
- (3) Biasa/cukup
- (4) Baik/tinggi
- (5) sangat baik/sangat tinggi

## C. Pertanyaan Survey Mahasiswa

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan pelayanan Sistem Informasi Akademik UHAMKA

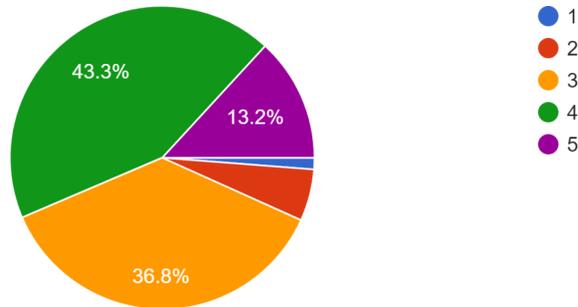
1. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan pelayanan Sistem Informasi Akademik UHAMKA

326 responses



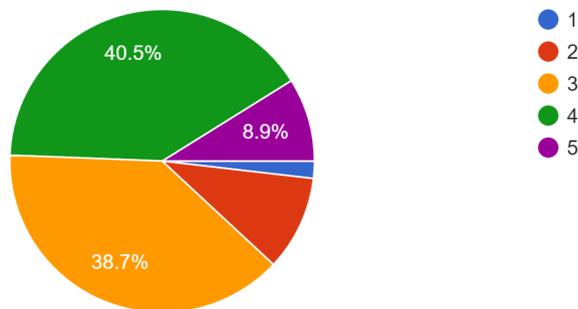
2. Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan jaringan internet di lingkungan saudara kuliah

2. Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan jaringan internet di lingkungan saudara kuliah  
326 responses



3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pelayanan respon aduan harian IT UHAMKA melalui WA Petugas/WA Center dan Media sosial BPTI

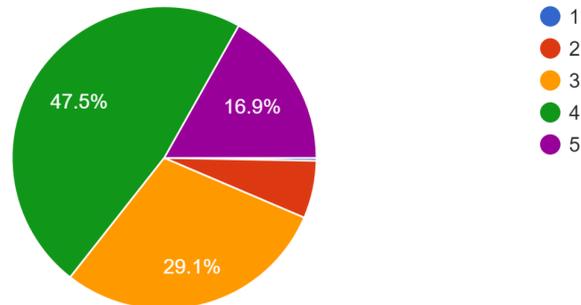
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pelayanan respon aduan harian IT UHAMKA melalui WA Petugas/WA Center dan Media sosial BPTI  
326 responses



4. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan, terkait keramahan dan budaya kerja di lingkungan UHAMKA

4. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan, terkait keramahan dan budaya kerja di lingkungan UHAMKA

326 responses

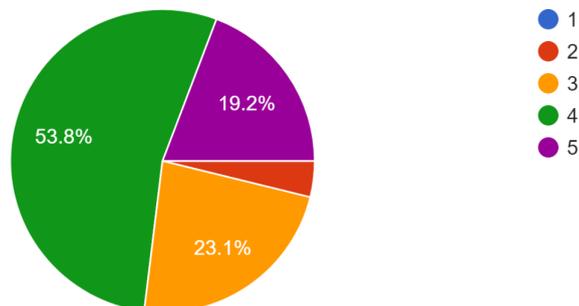


#### D. Pertanyaan Survey Dosen

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan pelayanan IT UHAMKA

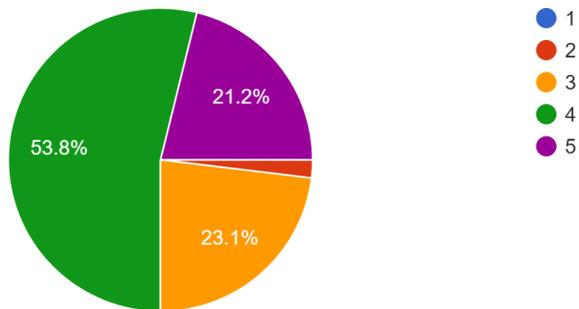
1. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan pelayanan IT UHAMKA

52 responses



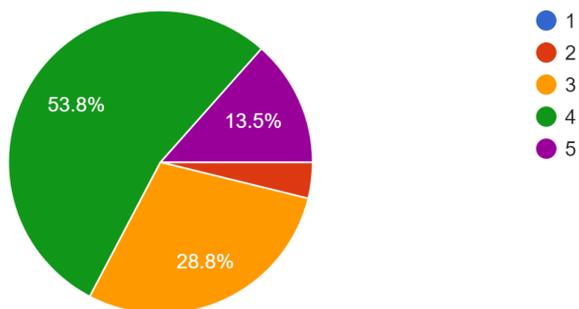
2. Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan jaringan internet di lingkungan saudara bekerja

2. Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan jaringan internet di lingkungan saudara bekerja  
52 responses



### 3. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi petugas pelayanan IT UHAMKA

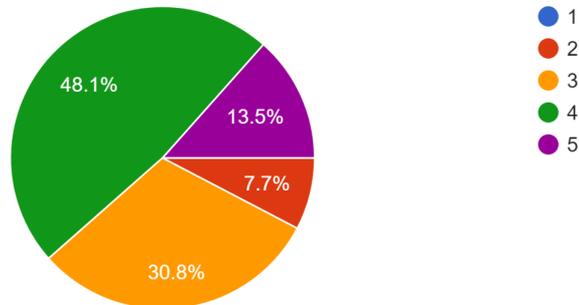
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi petugas pelayanan IT UHAMKA  
52 responses



### 4. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pelayanan respon aduan harian IT UHAMKA melalui WA Petugas/WA Center dan Media sosial BPTI

4. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pelayanan respon aduan harian IT UHAMKA melalui WA Petugas/WA Center dan Media sosial BPTI

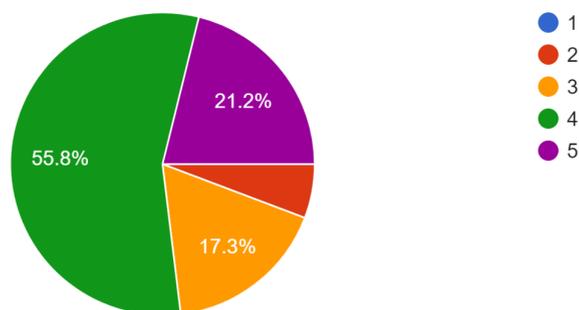
52 responses



5. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan, terkait keramahan dan budaya kerja di lingkungan UHAMKA

5. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan, terkait keramahan dan budaya kerja di lingkungan UHAMKA

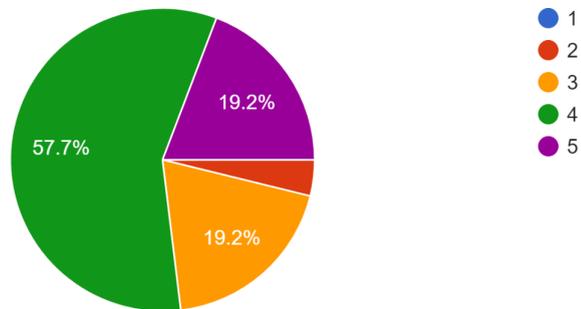
52 responses



6. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana IT UHAMKA

## 6. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana IT UHAMKA

52 responses

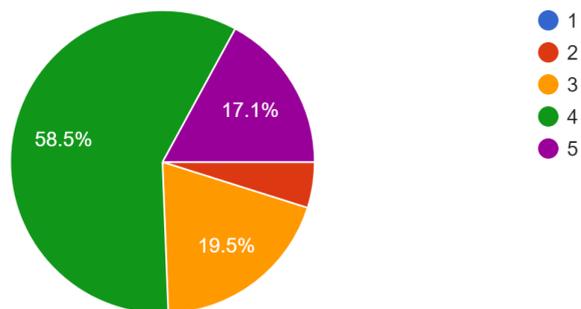


### E. Pertanyaan Karyawan

#### 1. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan pelayanan IT UHAMKA

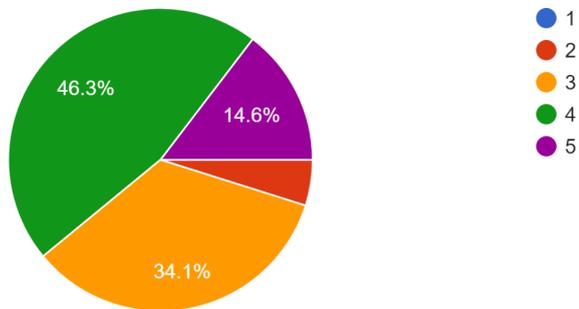
##### 1. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan pelayanan IT UHAMKA

41 responses



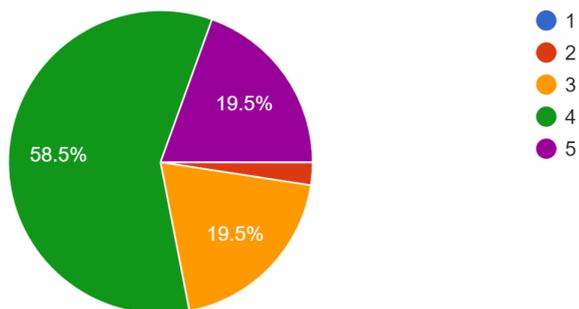
#### 2. Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan jaringan internet di lingkungan saudara bekerja

2. Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan jaringan internet di lingkungan saudara bekerja  
41 responses



3. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi petugas pelayanan IT UHAMKA

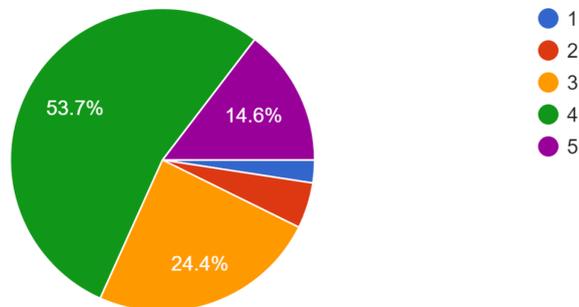
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi petugas pelayanan IT UHAMKA  
41 responses



4. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pelayanan respon aduan harian IT UHAMKA melalui WA Petugas/WA Center dan Media sosial BPTI

4. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pelayanan respon aduan harian IT UHAMKA melalui WA Petugas/WA Center dan Media sosial BPTI

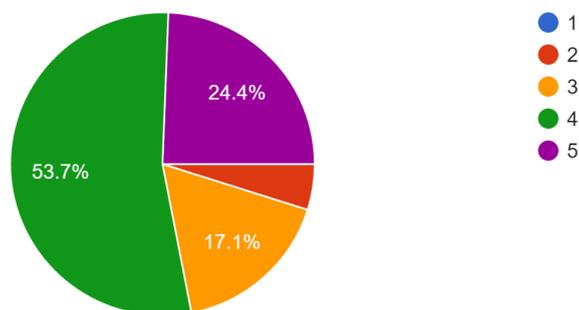
41 responses



5. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan, terkait keramahan dan budaya kerja di lingkungan UHAMKA

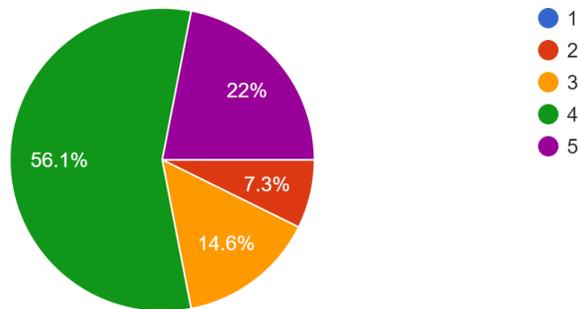
5. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan, terkait keramahan dan budaya kerja di lingkungan UHAMKA

41 responses



6. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana IT UHAMKA

6. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana IT UHAMKA  
41 responses



## F. Masukan Umum

### Mahasiswa

Sejauh ini yang saya rasakan sangat baik, akan lebih baik terus ada peningkatan.

Mungkin untuk saat ini belum ada. Karena saya bisa katakan cepat dalam merespon dan memproses kebutuhan mahasiswa

Baik sekaliii

semoga lebih baik lagi

BAIK DAN TINGKATKAN TERUS PAK/BU

Sudah baik, tingkatkan lagi

semoga bisa lebih baik lagi kedepannya

Layanan UT di UHAMKA sangat memuaskan, dari segi respond dan penanganan

secara umum kinerja dari layanan IT sudah baik mungkin kedepannya bisa lebih ditingkatkan atau paling tidak tetap seperti sekarang

Perpanjang waktu tetap login olu jika sedang berjalan di latarbelakang

Saya belum tahu banyak

Saran untuk bisa mengupload file di olu lebih dari 2 mb, karena jika kurang dari 2 mb harus dikompres, dan dikompres menyebabkan file tersebut pecah, jadi rentan untuk tidak bisa terbaca, terima kasih :)

Lebih baik lagi

lebih ditingkatkan lagi layanan IT-nya

Beri notifikasi pada OLU

tolong untuk pengumpulan dokumen di olu jangan maximal 2 mb itu sangat kecil kalau untuk pengumpulan ppt, terimakasih

sudah cukup baik sekali

Kedepannya di tingkatkan ketika ada tugas, absensi, atau hal lain yang harus di isi bisa ada notifikasi atau pengingat misalkan melalui email

sudah bagus, lebih ditingkatkan lagi aja. semangat semuanyaaa

Jaya jaya jaya

Baik

Bila menyangkut pelayanan sudah termasuk baik, tetapi alangkah lebih baik lagi bila diadakan penyuluhan atau memberikan informasi lebih dalam terkait apa itu BPTI dan bila ada sesuatu kendala agar mahasiswa bisa menyelesaikan masalahnya secepat mungkin

Sepanjang akses yang saya butuhkan seperti OLU dan akademik, sudah sangat baik, hanya saya tidak mengerti penggunaan email uhamka untuk daftar di SIAP, sampai hari ini belum bisa.

Sudah cukup baik

sip mantap

eMail Uhamka untuk mahasiswa sebaiknya menggunakan nama, jangan menggunakan NIM.

Layanan pengaduan jika terkendala olu, sangat membantu tetapi ditingkatkan lagi untuk lebih responsif

Pelayanan IT di UHAMKA sudah baik, karena lumayan cepat merespon hal hal yang dibutuhkan oleh mahasiswa

cukup baik

Sudah bagus, namun perlu di tingkatkan lagi.

lebih diperbanyak konfirmasi bila berganti/halangan karena saya belum dapat sertifikat BAM padahal sudah mengikuti ulang sejak beberapa bulan lalu dan belum ada konfirmasi

Cukup baik

overall, pelayanan yang diberikan sudah cukup baik dan mumpuni. akan tetapi, pada bagian kecepatan respon melalui WA terkesan lambat. hal ini dapat dibuktikan ketika saya mengajukan beberapa complaint akan tetapi saya baru mendapat respon tersebut 1 - 2 hari setelah claim yang saya ajukan.

tidak ada

OLU untuk ios tidak bisa untuk mengumpulkan tugas atau file. Mohon di perbaiki karna mengganggu

untuk saat ini penggunaan website lebih baik dari tahun sebelumnya yang sering terjadi down

Semoga bisa lebih baik lagi, serta apabila bisa ditingkatkan agar tidak susah untuk login ketika banyak orang mengakses olu dalam bersamaan.

Layanan serta fasilitas sangat baik, dan untuk penggunaan lab komputer serta jaringannya juga cukup baik.

tetap di pertahankan

Sudah baik dan bagus

baik

Tidak ada

pelayanan perpus

Sudah bagus 👍

Untuk layanan pada sistem mesti ditingkatkan kembali

Mungkin jaringan internet nya di tambah kecepatannya, di gedung D lama bgt min, thank u min udah buatin email jugakkk

Wifi nya boleh di tingkatkan, terkadang kalau banyak user yang menggunakan wifi jadi sulit untuk mengakses internet.

Lebih ditingkatkan lagi

Agar lebih mudah di akses, terutama saat zoom

Jika ada informasi baru di layanan IT bisa dimunculkan notifnya. supaya mahasiswa bisa mengetahui langsung jika adanya informasi baru.

Tingkatkan lagi

Sebaiknya jaringan internet di sekitar kampus diperbanyak lagi dan dipastikan kembali OLU tidak terkendala atau lemot terutama jika sedang melaksanakan ujian

semua sudah baguuus

Menjaga kestabilan internet pada jam perkuliahan. Terima kasih.

Secara umum sudah baik.

pengenalan terhadap layanan IT di uhamka lebih dimudahkan

Keep up the good work bapak Ibu

Menambah cakupan jaringan internet di wilayah kampus

sudah cukup baik

Mohon kedepannya memberikan pelayanan lebih baik lagi kepada mahasiswa di lingkungan Uhamka baik terkait kegiatan akademik maupun non akademik terutama secara daring

Pelayanannya sejauh ini bagus dan memuaskan, tingkatkan dan perbaiki kesalahannya saja

Mohon ditingkatkan lagi kinerjanya

Cek tuh semua komputer, masa core i7 tapi buka browser aja dan aplikasi netbeans lelet nya setara siput, masih pake harddisk dan ram 4GB pula emang gak ada upgrade gitu? Bayar mahal-mahal tapi OS windows belum di aktivasi gak punya dana buat beli minimal license key yg ori nya gitu? Padahal saya aja beli lisensi windows 10 yg versi pro cuman 50k, padahal sebesar instansi uhamka yg bayaran di semester awal hampir 11jt, tapi beli lisensi key windows ori yg 50k aja gak mampu.

CUKUP BAIK

layanannya bagu

semua jaringan dan dalam mengakses ke website sudah mudah

saya tau nya cuma akademik dan olu aja

perlu ditingkatkan lagi

Tidak ada saran

baik

Semoga layanan IT Uhamka bisa lebih baik lagi yaa,terimakasih 🙏

pelayanannya baik, ramah dan mudah di akses

Layanan yang sudah diberikan cukup baik

sudah sangat baik

saya banyak yang kurang paham, karena setiap submit tugas ngga pernah dapat feedback

pertahankan, tetap menjadi yang terbaik

Tingkatkan jaringan internet di lingkungan Uhamka

disuruh nunggu mulu dan suka dilempar-lempar kalau nanya bagian akademik

Layanan IT uhamka sudah cukup baik, untuk evaluasi mungkin bisa lebih ditingkatkan efisiensinya, terimakasih..

Untuk pelayanan IT uhamka sudah baik, hanya saja terkadang pada saat membuka akademik di hp terkadang sikit mengalami gangguan

Sudah baik

Cukup

Mungkin pas saat ujian jangan lama loading sistem padahal data kuota ada

Semoga layanan IT di Uhamka bisa ditingkatkan kembali agar lebih baik lagi kedepannya.

cukup memudahkan mahasiswa untuk mengetahui akademik uhamka secara online

CUKUP

bisa ditingkatkan lagi ke depannya

Sangat membantu

Saya harap pelayanannya lebih ditingkatkan lagi

semoga olunya gak sering eror

HarusHarusnya bisa dibantu pengecekan lebih lanjut dan jangan lupa untuk berubah menjadi lebih baik dari sebelumnya

Sangat baik dan sangat membantu dalam perkuliahan.

cukup memuaskan

terkait olu uhamka diharapkan agar tidak error

Semoga layanan segera ditingkatkan dengan baik dan maksimal

secara overall cukup, perlu dilakukan pengembangan

sudah baik, dan cepat tanggap

Semoga kedepannya ada fitur notifikasi yang terhubung langsung ke perangkat yang digunakan mahasiswa, sehingga tanpa mengecek terlebih dahulu mahasiswa mengetahui ada tugas baru di OLU karena kadang mahasiswa tidak mengumpulkan karena tidak mengecek OLU dan dosen tidak mengingatkan

Buat setiap lantai kalo bisa di afford WIFI nya pak, terutama lantai 7 yang keseringan gadapet sinyalnya.

Menurut saya sudah cukup tetapi mungkin yang jarang diketahui oleh mahasiswa lebih di sebar luaskan lagi. Seperti adanya email dari uhamka. Supaya mahasiswa dapat menggunakan nya dengan baik selama pembelajaran. Karena setau saya untuk email uhamka jarang diketahui oleh mahasiswa nya sendiri

Saran dari saya lebih ditingkatkan lagi supaya kampus kita lebih unggul dari kampus lain

semoga bisa lebih ditingkatkan, seperti pada layanan video di OLU agar tidak eror lagi

tidak ada

Diperbaiki lagi server OLU nya

Tolong untuk petugas lebih ramah dalam menerima aduan mahasiswa, Jika mahasiswa memang tidak sopan tidak apa tidak ramah

Bismillahirrahmanirrahim.. Izin menyampaikan masukan mengenai ukuran file yang digunakan dalam OLU. Menurut saya, ukuran 2MB pada OLU ini terlalu kecil, jikalau dosen memberikan tugas misalnya PowerPoint yang ukurannya belum tentu kecil, maka dari itu harus dicompressed terlebih dahulu. Akan tetapi hasil dari compressed tersebut akan menjadikan file nya buram atau pecah, yang mana akan membuat hasil

kurang maksimal dalam pengerjaan tugas yang diberikan. Sekian masukan dari saya, mohon maaf apabila ada kesalahan kata. Wassalamualaikum wr.wb

ga semua kebagian kuota dari kampus

memerikan bantuan kepada mahasiswa terkait kuota

bisa lebih diperbaiki kembali kekurangannya

terkadang masih sering ngelag walaupun jaringan stabil, semoga bisa lebih ditingkatkan lagi

semoga kedepannya bisa lebih baik lagi

tidak ada

Tidak ada

tidak ada

lebih baik lagi kedepan nya

sudah cukup tapi lebih fast respon lagi ya...

server kadang maslah

semoga selalu di kembangkan

Tlg untuk olu diperbaiki lg jangan eror terus

semoga pelayanannya lebih responsif lagi

semoga tidak ada kendala kembali di sistem IT khususnya pada OLU.

semoga pelayanannya jauh lebih baik lagi

baik, semoga kedepannya bisa diperbaiki lagi.

sudah baik, semoga kedepannya bisa lebih baik dari sebelumnya

Layanan IT yang sudah tersedia di UHAMKA bisa dikatakan sudah sangat baik dalam kuantitas, kuantitas, maupun pelayanannya. Namun alangkah baiknya untuk harus tetap ditingkatkan lagi kualitas mutunya dalam segala aspek-aspek IT di UHAMKA

sudah baik dan perlu di tingkatkan lagi.

Baik

Secara keseluruhan sudah baik. Namun di univ2 lain dalam web nya pasti ada ruang atau space untuk bimbingan tugas akhir/skripsi, nah coba itu bisa jadi pertimbangan untuk ditambahkan di olu ini.

lebih di kembangkan lagi kualitas nya

untuk ob dan layanan dari kampus msh kurang, kita mahasiswa tidak di perbolehkan menggunakan pantry

Dimohon diperbaiki/ditingkatkan OLU nya karena sering banget Lag tiba tiba

sering lemot apabila lagi saat ujian

Baik

bagus

baik

tidak ada

alhamdulillah sangat baik dan masukannya adalah harus memiliki internet cepat

sangat baikk

Meningkatkan layanan TI di Uhamka dan memberitahukan kepada mahasiswa bagaimana cara pemakaiannya, supaya menjadi lebih bermanfaat. Terimakasih

Suka lemot klo banyak yg akses

belum ada, mungkin bisa layanannya menjadi 1 integrasi saja di suatu web atau aplikasi

Semoga bisa lebih baik lagi kedepannya

alhamdulillah secara keseluruhan layanan IT Uhamka sudah baik dan menuju yang terbaik

Sudah baik, semoga kedepannya bisa lebih baik lagi.

Semoga bermanfaat dan makin berkembang lebih cepat, pesat dan baik lagi

Menurut saya pelayanan sistem informasi akademik lebih mudah dibandingkan sebelumnya

Desain pengumpulan tugas OLU harus dirubah agar MUDAH DIBACA, indikator waktu tidak real-time perlu di refresh. Jika bisa dimiripkan atau mencontoh Google Classroom agar muda dan ditambahkan fitur drag and drop.

Upload tugas dalam OLU agar maksimal ukuran data menjadi 5MB jangan 2MB karena kalau ukuran besar di konvers pdf nya menjadi buram dan tidak jelas apa lagi pdf tulisan tangan.

Lebih tanggap lagi dalam merespon

cukup baik

slow respon

sudah cukup tapi bisa ditingkatkan lagi

Bidang keuangan terkadang slow respon

Semakin ditingkatkan jaringan internet kemudian sistem akademik online masih sering error

OLU-nya kkadang nge-lag kalau lagu ngerjain ujian

Lebih dioptimalkan lagi sistemnya

terkadang olu saat dibuka lemot

Pertahankan

Kurang tau dan ga paham

mudah dalam mengurus berkas tinggal datang ke akademik dan ramah dilayaninya

sebaiknya lebih tanggap lagi dalam memberikan respon

pelayanan sudah baik

sudah sangat baik terutama dalam hal kecepatan waktu pelayanan

Layanan IT UHAMKA sudah sangat baik

Walaupun sekarang sudah cukup baik, tapi semoga kedesoannya bisa lebih baik lagi, sehingga memudahkan untuk para mahasiswa saat kuliah

Baik

tetap mengembangkan layanan dengan baik dan jika ada layanan yang mendapatkan kontra sebaiknya diperbaiki demi kenyamanan bersama

Terus semakin baik kedepannya. Terimakasih

Dimohon agar segera merespon ketika bertanya di WA

mungkin jaringan sedang penuh atau sedang banyak yang konsultasi jadi slow respon

masih susah masuk gmeet olu

sudah bagus akan tetapi sering eror server down

Kedepanya di harapkan untuk lebih dimaksimalkan sistem olu uhamka

**OLU NYA MASIH PERLU DITINGKATKAN LAGI PEMAKAIANNYA DAN KEMUDAHANNYA**

Menurut saya cukup baik layanan saya harap kecepatan internet dapat di perbaiki lagi di daerah kampus TI

sudah baik tetapi terkadang hanya kurang responsif

Karena media olu sering digunakan saya menyarankan untuk penyemburnaan ui seperti filter matakuliah per semester, baner spada dan keluhan lainnya disesuaikan dengan penggunaan user dapat menjadi preferensi yang baik kedepannya. Selain daripada itu saya kita sudah baik apalagi dibarengi dengan penyebaran informasi melalui media sosial. terimakasih semoga membantu

tidak ada

disempurnakan saja aplikasi mobile uhamkanya

Sebenarnya sudah baik dan ramah dalam pelayanan terhadap mahasiswa. Namun sering lambatnya respon pihak IT membuat mahasiswa kesal jika sedang membutuhkan pertolongan atau jawaban dari pihak IT mengenai permasalahan terkait layanan IT sendiri

Semoga kedepannya akan semakin baik tenaga kerjanya

Lebih ditingkatkan lagi dari segi kecepatan response dalam problem solving.

Sangat Bermanfaat

Harus lebih baik lg dan komunikatif

bagus namun informasi perlu diperluas lagi agar semua kalangan mahasiswa uhamka bisa menjangkau seluruh fasilitas yang telah disediakan

bagus

Pelayanan IT di UHAMKA sudah sangat bagus, untuk respon aduan sangat cepat

baik

## **Dosen**

klo BPTI siy rada lambat ya, cuma di FK udah ada IT sendiri, ya lumayan fast respon, buat bikin segala jenis kebutuhan digital. Sarannya kasih pelatihan tentang OLU kpd dosen2 tapi jgn yang basic2, yg lebih sophisticated lah, jadi OLU ini bisa dipakai

maksimal. tks

lanjutkan

respon wa nya agak di tingkatkan soalnya saya dibalasnya suka lama. tapi walaupun lama akurat juga sih

Baik

sangat membantu. perkuliahan

sudah cukup baik

kualitas dosen lebih di tingkatkan

sudah cukup memuaskan

Lebih di tingkatkan dan maksimalkan lagi pelayanannya, walaupun sekarang sudah cukup bagus namun akan lebih baik lagi jika melakukan peningkatan kedepannya

Tingkatkan lagi

Sebaiknya Jaringan internet (WIFI) disekitar kampus diperbanyak lagi, dan pastikan OLU tidak terkendala (lemot) terutama ketika sedang menjalankan ujian

Layanan IT UHAMKA sudah baik namun menurut saya keramahan petugas dalam pelayanan kurang baik

Harusnya bisa dibantu pengecekan lebih lanjut dan jangan lupa untuk berubah menjadi lebih baik dari sebelumnya

saran saya di kampus garus dilengkapi wifi yang baik..

Bagus

Bagus Dan Mudah Dipelajari

Mudah Dipahami

agar lebih ditingkatkan respon dan pelayanannya

Sejauh ini sudah lebih baik menurut saya dibandingkan sebelumnya, terima kasih banyak 🙏

Semoga dalam layanan internet nya bisa jauh lebih baik lagi

suka lama jawabnya

terkadang olu lemot saat dibuka

Dipertahankan

upgrading terus

Perlu adanya penyediaan akun video conference untuk masing-masing dosen, spy mempermudah KBM

Pelayanan IT di UHAMKA SUDAH SANGAT BAIK

agar merespon lebih cepat

lebih ditingkatkan lagi kinerja operator/admin mengingat suka lama merespon

Ditingkatkan menjadi lebih baik lagi

kedepanya di harapkan dimaksimal kan sistem olu

mudah digunakan

Mantap, puas

bagus

Lebih dimudahkan lagi

respon petugas perlu ditingkatkan, kualitas sarana dan prasarana perlu ditingkatkan..

baik

## **Karyawan**

Tingkatkan Jaringan Internet

sy menyarankan lebih di tingkatkan lagi kualitas nya dan semoga IT UHAMKA lebih berkembang lagi dan sukses selalu

Kurang berasa layanannya

lebih ditingkatkan lagi

lebih inovasi terbaru dalam web-web uhamka dan aplikasi-aplikasi berbasis mobile

Yuk kita sama sama bentuk dan support one single akses..

Untuk Pelayanan internet di setiap kampus ditambahkan lagi kekuatannya agar yang menggunakan laptop tdk sering putus2

Lebih di tingkatkan lagi

tingkatkan respon pelayanan

Top dah pokonya.

tingkatkan kualitas jaringan

Untuk respon dari pelayanan petugas sudah sangat baik

Sudah bagus semoga semakin meningkatkan dan sukses utk BPTI

Baik

Harusnya bisa dibantu pengecekan lebih lanjut dan jangan lupa untuk berubah menjadi lebih baik dari sebelumnya

bagus untuk pelayanan it uhamka

Makin baik lagi mengatasi kelemotan saat mengakses olu

ma

Sudah cukup namun dipercepat lagi respon

Pertahankan

Good

Baik

Lebih ditingkatkan lagi layanan TI di Uhamka

Bagus dan Mudah Dipahami

Sejauh ini menurut saya lebih baik dibandingkan sebelumnya

masih lambat responnya

Lebih di permudah lagi

baik

Jakarta, 03 September 2022

Ketua Panitia Survey,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tirta Anhari', with a long horizontal stroke extending to the right.

Tirta Anhari

Kabag. Pelayanan dan Informasi

BPTI UHAMKA