

**LAPORAN
HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS
INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA**



Uhamka
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR HAMKA
2020**

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT sehingga laporan ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih bagi seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa penulis hanyalah manusia biasa yang mempunyai keterbatasan dalam berbagai hal oleh karena itu tidak ada hal yang dapat diselesaikan dengan sempurna. Bergitu pula dengan laporan evaluasi ini. Tidak semua hal dapat penulis deskripsikan dengan sempurna, tetapi penulis telah mencoba yang terbaik yang penulis bisa.

Penulis sangat terbuka atas segala saran, masukan, kritikan terhadap laporan ini dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca.

1. Pendahuluan

Untuk mendapatkan data yang sahih, diperlukan alat yang valid sahih pula. Uji validitas digunakan untuk mendapatkan alat ukur yang valid dan reliabel.

Oleh karena itu, instrumen kepuasan mitra kerjasama yang digunakan untuk mendapatkan data, diuji validitas dan reliabilitasnya. Dengan harapan, data yang diperoleh mampu merepresentasikan keadaan yang sesungguhnya.

Uji validitas dan reliabilitas instrumen kepuasan alumni UHAMKA ini dilakukan melalui validitas ahli dan empiris (terlampir). Validitas berhubungan erat dengan reliabilitas. Reliabilitas atau konsistensi pengukuran dibutuhkan untuk memperoleh hasil yang valid, tetapi reliabilitas dapat diperoleh tanpa harus valid (Nurgiyantoro, 2010:150). Jika validitas berkaitan dengan kelayakan penafsiran hasil tes, maka reliabilitas berkaitan dengan konsistensi hasil pengujian tes. Pengujian hasil tes yang relatif tetap dapat dikatakan bahwa hasil tes tersebut reliabel/ dapat dipercaya, dalam arti kompetensi yang diujikan selaras dengan kepuasan pengguna lulusan sebenarnya.

2. Kajian Teori

Sebelum digunakan oleh unit-unit terkait di UHAMKA, instrumen kepuasan mitra kerjasama diuji validitasnya menggunakan rumus korelasi Pearson yaitu:

$$r_{xy} = \frac{n(\sum x_i y_i) - (\sum x_i)(\sum y_i)}{\sqrt{(n(\sum x_i^2) - (\sum x_i)^2)(n(\sum y_i^2) - (\sum y_i)^2)}}$$

Keterangan:

r_{xy} = koefisien korelasi Pearson

n = jumlah responden

x_i = skor setiap item pada instrumen

y_i = skor setiap item pada kriteria

Sementara untuk reliabilitasnya diukur menggunakan rumus Alfa Cronbach's yaitu:

$$r_i = \left(\frac{n}{n-1} \right) \left(\frac{S_t^2 - \sum s_i^2}{S_t^2} \right)$$

Keterangan:

r_i = koefisien reliabilitas Alfa Cronbach

n = jumlah item

$\sum s_i^2$ = jumlah varians skor tiap item

s_t^2 = varians total

Di mana rumus varians item dan varians total adalah:

$$s_i^2 = \frac{JKi}{n} - \frac{JKs}{n^2}$$

$$s_t^2 = \frac{\sum X_t^2}{n} - \frac{(\sum X_t)^2}{n^2}$$

Keterangan:

s_i^2 = varians tiap item

JKi = jumlah kuadrat seluruh skor item

JKs = jumlah kuadrat subjek

n = jumlah responden

s_t^2 = varians total

X_t = skor total

3. Populasi dan Sampel

Populasi dalam uji validitas dan reliabilitas ini adalah seluruh pengguna mitra kerjasama, teknik pengambilan sampel menggunakan teknik random sampling sebanyak 35 mitra kerja yang berasal dari beberapa instansi dengan komposisi sebagai berikut:

No.	Mitra	Jumlah
1	SMAN 95 Jakarta	2
2	SMAN 115 Jakarta	1
3	SMAN 42 Jakarta	1
4	MAN 2 Jakarta	2
5	TK Islam Terpadu Al Ittihad	1
6	TK Islam Al Ikhlas	1
7	TK Aisyiyah 21	1
8	TK PKP Jakarta Islamic School	1
9	Stasiun Klimatologi Bogor	2
10	SMA Santo Leo II	2
11	Universitas Muhammadiyah Prof Dr.HAMKA	16
12	KKN Tahu Circle Tematik	2
13	SMPN 91 Jakarta	1
14	Pendidikan Matematika UM Banjarmasin	1
15	SMPN 174	1
	Jumlah Total	35

4. Waktu Pelaksanaan Uji

Waktu pelaksanaan uji validitas dan reliabilitas ini di laksanakan pada bulan Juli 2020.

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN KEPUASAN MITRA KERJA

UJI RELIABILITAS

Uji Reliabilitas Alfa

5. Hasil

Berdasarkan hasil pengujian validitas dan reliabilitas instrumen kepuasan mitra kerja diperoleh hasil sebagai berikut:

1. Dua puluh satu (21) item dinyatakan valid
2. Instrumen kepuasan mitra kerja dinyatakan reliabel dengan nilai 0,919.

6. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian instrumen kepuasan mitra kerja layak, valid dan reliabel untuk digunakan sebagai alat untuk mengumpulkan data.

Lampiran

PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh. Salam sejahtera.

Mitra UHAMKA yang kami hormati,

Salam hangat dari Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka.

UHAMKA bertujuan untuk mencapai model kemitraan yang lebih produktif dan berbasis kepuasan resiprokal. Kuesioner ini adalah salah satu alat untuk mengukur kepuasan Institusi Anda terhadap implementasi Kerja sama yang telah dilaksanakan dengan UHAMKA. Kami mengharapkan partisipasi Anda untuk memberikan jawaban atas pertanyaan yang telah kami sediakan. Penilaian Anda sangat berharga bagi kami untuk dapat meningkatkan peran UHAMKA dalam kolaborasi di masa yang akan datang.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh. Salam sejahtera.

Informasi tentang pengisi angket:

Email address :

Nama Instansi/Perusahaan :

Alamat Instansi/Perusahaan :

Nama :

Jabatan :

Nomor Telp/HP :

Petunjuk :

Berilah tanggapan terhadap pernyataan di bawah ini dengan cara memberi tanda cek (v) atau tanda silang (X) pada kolom respon yang sesuai, yakni:

SB (5) = sangat baik

B (4) = baik

C (3) = cukup

K (2) = kurang

SK (1) = sangat kurang

No	ASPEK YANG DINILAI	Penilaian					Penjelasan Tambahan Bila diperlukan, tuliskan pendapat Anda untuk memperkuat penilaian
		1	2	3	4	5	
A	RELEVANSI, EFEKTIVITAS & EFISIENSI						
1.	Program dilaksanakan tepat waktu dan dalam jangka waktu sesuai perjanjian.						
2.	Program dilaksanakan dengan tema dan ruang lingkup sesuai perjanjian.						
3.	Program dilaksanakan dengan persiapan yang matang dan memadai.						
4.	Program telah mencapai maksud dan tujuan yang disebutkan dalam perjanjian.						
5.	Semua program telah terlaksana.						
B	KOORDINASI, KOHERENSI & PELAKSANAAN						
1.	Program dilaksanakan dengan koordinasi yang baik oleh sumber daya mitra kerja sama.						
2.	Pendanaan program dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan dalam perjanjian.						
3.	Program dilaksanakan dengan koordinasi yang baik.						
4.	Sumber daya UHAMKA berkontribusi sesuai hak dan kewajiban dalam perjanjian.						
5.	Sumber daya mitra kerja sama berkontribusi sesuai hak dan kewajiban dalam perjanjian.						
C	DAMPAK STRATEGI & KEBERLANGSUNGAN						
1.	Program berkontribusi positif dalam menciptakan kepuasan resiprokal.						
2.	Program berhasil meningkatkan produktivitas kerja sama UHAMKA dengan mitra kerja sama.						
3.	Proram berkontribusi positif terhadap keberlanjutan kerja sama UHAMKA dengan mitra kerja sama.						
4.	Program berkontribusi positif terhadap kinerja unit terkait di institusi mitra kerja sama.						

5.	Program berkontribusi positif terhadap upaya pencapaian visi misi mitra kerja sama.						
D	KEPUASAN						
1.	Secara umum, institusi mitra kerja sama merasa puas atas pelaksanaan Kerjasama dengan UHAMKA.						
E	KENDALA						
1.	Koordinasi internal mitra kerja sama tidak dilakukan selama perjanjian berlangsung.						
2.	Unit Rektorat UHAMKA (KUI/) tidak memberikan fasilitas dan pendampingan kerja sama.						
3.	Unit Pelaksana (Fakultas, Jurusan, dan/atau Program Studi) tidak aktif mengawal implementasi kerja sama.						
4.	Mitra kerja sama tidak memberikan umpan balik dalam implementasi kerja sama.						
5.	Tidak ada komunikasi yang intensif antara UHAMKA dan mitra kerja sama selama perjanjian.						

_____,
 Pimpinan Instansi/Penilai,

 (tanda tangan dan stempel)

06. Instrumen Kepuasan Mitra Kerjasama 2022

PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh. Salam sejahtera.

Mitra UHAMKA yang kami hormati,
Salam hangat dari Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka.
UHAMKA bertujuan untuk mencapai model kemitraan yang lebih produktif dan berbasis
kepuasan resiprokal. Kuesioner ini adalah salah satu alat untuk mengukur kepuasan
Institusi Anda terhadap implementasi Kerja sama yang telah dilaksanakan dengan
UHAMKA. Kami mengharapkan partisipasi Anda untuk memberikan jawaban atas
pertanyaan yang telah kami sediakan. Penilaian Anda sangat berharga bagi kami untuk
dapat meningkatkan peran UHAMKA dalam kolaborasi di masa yang akan datang.
Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh. Salam sejahtera.

* Required

1. Nama Instansi/Perusahaan *

2. Alamat Instansi/Perusahaan *

3. Nama *

4. Jabatan *

5. Nomor Handphone Aktif *

PETUNJUK
:

Berilah tanggapan terhadap pernyataan di bawah ini dengan cara memilih 1/2/3/4/5 pada kolom respon yang sesuai, yakni:

- 5 = sangat setuju
4 = setuju
3 = kurang setuju
2 = tidak setuju
1 = sangat tidak setuju

RELEVANSI, EFEKTIVITAS & EFISIENSI

6. Program dilaksanakan tepat waktu dan dalam jangka waktu sesuai perjanjian *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

7. Program dilaksanakan dengan tema dan ruang lingkup sesuai perjanjian *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

8. Program dilaksanakan dengan persiapan yang matang dan memadai *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

9. Program telah mencapai maksud dan tujuan yang disebutkan dalam perjanjian *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

10. Semua program telah terlaksana *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

KOORDINASI, KOHERENSI & PELAKSANAAN

11. Program dilaksanakan dengan koordinasi yang baik oleh sumber daya mitra kerja sama *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

12. Pendanaan program dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan dalam perjanjian *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

13. Program dilaksanakan dengan koordinasi yang baik *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

14. Sumber daya UHAMKA berkontribusi sesuai hak dan kewajiban dalam perjanjian *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

15. Sumber daya mitra kerja sama berkontribusi sesuai hak dan kewajiban dalam perjanjian *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

DAMPAK STRATEGI & KEBERLANGSUNGAN

16. Program berkontribusi positif dalam menciptakan kepuasan resiprokal *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

17. Program berhasil meningkatkan produktivitas kerja sama UHAMKA dengan mitra kerja sama *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

18. Proram berkontribusi positif terhadap keberlanjutan kerja sama UHAMKA dengan mitra kerja sama *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

19. Program berkontribusi positif terhadap kinerja unit terkait di institusi mitra kerja sama *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

20. Program berkontribusi positif terhadap upaya pencapaian visi misi mitra kerja sama *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

KEPUASAN

21. Secara umum, institusi mitra kerja sama merasa puas atas pelaksanaan Kerjasama dengan UHAMKA

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

KENDALA

22. Koordinasi internal mitra kerja sama tidak dilakukan selama perjanjian berlangsung *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat setuju sangat tidak setuju

23. Unit Rektorat UHAMKA (KUI) tidak memberikan fasilitas dan pendampingan kerja sama *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat setuju sangat tidak setuju

24. Unit Pelaksana (Fakultas, Jurusan, dan/atau Program Studi) tidak aktif mengawal implementasi kerja sama *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat setuju sangat tidak setuju

25. Mitra kerja sama tidak memberikan umpan balik dalam implementasi kerja sama *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat setuju sangat tidak setuju

26. Tidak ada komunikasi yang intensif antara UHAMKA dan mitra kerja sama * selama perjanjian

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat setuju sangat tidak setuju

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

SATISFACTION INSTRUMENT OF UHAMKA COOPERATION PARTNER

INTRODUCTION

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Dear UHAMKA partners,

UHAMKA aims to achieve a partnership model that is more productive and based on reciprocal satisfaction. This questionnaire is one of the instruments to measure your institution's satisfaction with the implementation of the cooperation that has been carried out with UHAMKA. We expect your participation to provide answers to the questions we have provided. Your assessment is very valuable for us to be able to increase the role of UHAMKA in collaboration in the future.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

* Required

1. Name of Company/Agency *

2. Address of Company/Agency *

3. Name *

4. Occupation *

5. Phone number/ Cell Phone *

RELEVANCE,
EFFECTIVENESS
& EFFICIENCY

Instruction :

Please respond to the following statements by choosing 1/2/3/4/5 in the answer box that corresponds to your response.

- (5) = very satisfied
(4) = satisfied
(3) = neutral
(2) = dissatisfied
(1) = unsatisfactory

6. The program is implemented on time and within the agreed time frame. *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Unsatisfactory Very satisfied

7. The programs are carried out with the theme and scope according to the agreement. *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Unsatisfactory Very satisfied

8. The programs are carried out with careful and adequate preparation. *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Unsatisfactory Very satisfied

9. The programs have achieved the aims and objectives stated in the agreement *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Unsatisfactory Very satisfied

10. All programs have been implemented *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Unsatisfactory Very satisfied

**COORDINATION,
COHERENCE &
IMPLEMENTATION**

Instruction :

Please respond to the following statements by choosing 1/2/3/4/5 in the answer box that corresponds to your response.

- (5) = very satisfied
- (4) = satisfied
- (3) = neutral
- (2) = dissatisfied
- (1) = unsatisfactory

11. The programs are implemented with good coordination by the resources of the * partners.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Unsatisfactory Very satisfied

12. Funding of the program is carried out in accordance with the agreement. *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Unsatisfactory Very satisfied

13. The programs are implemented with good coordination. *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Unsatisfactory Very satisfied

14. UHAMKA resources contribute according to the rights and obligations in the agreement. *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Unsatisfactory Very satisfied

15. Cooperation partner resources contribute according to the rights and obligations in the agreement. *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Unsatisfactory Very satisfied

**IMPACT OF
STRATEGY &
SUSTAINABILITY**

Instruction :

Please respond to the following statements by choosing 1/2/3/4/5 in the answer box that corresponds to your response.

- (5) = very satisfied
- (4) = satisfied
- (3) = neutral
- (2) = dissatisfied
- (1) = unsatisfactory

16. The programs contribute positively in creating reciprocal satisfaction. *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Unsatisfactory Very satisfied

17. The programs have succeeded in increasing the productivity of UHAMKA with * partners.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Unsatisfactory Very satisfied

18. The programs contribute positively to the sustainability of UHAMKA's * collaboration with partners.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Unsatisfactory Very satisfied

19. The programs contribute positively to the performance of related units in partner institutions. *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Unsatisfactory Very satisfied

20. The programs contribute positively to efforts to achieve the vision and mission * of cooperation partners.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Unsatisfactory Very satisfied

SATISFACTION

Instruction :

Please respond to the following statements by choosing 1/2/3/4/5 in the answer box that corresponds to your response.

- (5) = very satisfied
- (4) = satisfied
- (3) = neutral
- (2) = dissatisfied
- (1) = unsatisfactory

21. In general, cooperation partner institutions are satisfied with the implementation of cooperation with UHAMKA.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Unsatisfactory Very satisfied

OBSTACLES**Instruction :**

Please respond to the following statements by choosing 1/2/3/4/5 in the answer box that corresponds to your response.

- (5) = very satisfied
- (4) = satisfied
- (3) = neutral
- (2) = dissatisfied
- (1) = unsatisfactory

22. Internal coordination of cooperation partners carried out during the agreement. *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Unsatisfactory Very satisfied

23. UHAMKA Office of International Affairs (IOA) provides cooperation facilities and assistance. *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Unsatisfactory Very satisfied

24. Implementing Units (Faculty, Department, and/or Study Program) actively oversee the implementation of cooperation. *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Unsatisfactory Very satisfied

25. Cooperation partners provide feedback in the implementation of cooperation *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Unsatisfactory Very satisfied

26. Intensive communication between UHAMKA and cooperation partners during *
the agreement.

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Unsatisfactory Very satisfied

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

LEMBAR VALIDASI OLEH AHLI
INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

Petunjuk:

1. Isilah Identitas validator
2. Berdasarkan pendapat Bapak/Ibu berilah tanda ✓ pada setiap butir pernyataan yang sesuai pada kriteria penilaian
3. Jika ada, berikan komentar/saran pada kolom yang disediakan

Nama : Dr. Joko Soebagyo, M.Pd

NIDN : 0405057806

Jabatan : Ketua Divisi Instrumen dan Pengembangan Dokumen, Lembaga Penjaminan Mutu UHAMKA

Kriteria Penilaian

5 : Sangat Setuju (SS)

4 : Setuju (S)

3 : Cukup (C)

2 : Tidak setuju

1 : Sangat Tidak Setuju (STS)

No	Aspek Penilaian	Skala Penilaian				
		5	4	3	2	1
1	Isi materi sesuai dengan tujuan pengukuran	✓				
2	Pokok item pernyataan dituliskan secara jelas	✓				
3	Terdapat petunjuk yang jelas cara mengisi kuesioner	✓				

No	Aspek Penilaian	Skala Penilaian				
		5	4	3	2	1
4	Rumusan kalimat komunikatif	✓				
5	Kalimat menggunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar	✓				
6	Rumusan kalimat tidak menimbulkan makna ganda		✓			
7	Rumusan pernyataan tidak mengandung kata-kata yang memiliki unsur SARA	✓				

Komentar/ saran:

Pembaruan kebutuhan dibuat secara terstruktur.

Kesimpulan

- a. Dapat digunakan
- b. Dapat digunakan dengan revisi
- c. Tidak dapat digunakan

Jakarta, 29 Juli 2020
Validator



Dr. Joko Soebagyo, M.Pd