



Uhamka
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

SURVEY KEPUASAN MAHASISWA

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF DR HAMKA
GENAP, 2022-2023**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA LAPORAN : Survey Kepuasan Mahasiswa FKP UHAMKA Genap 2022-2023

WAKTU : Agustus 2023

ASPEK YANG DINILAI: 1. Dosen
2. Tenaga Kependidikan
3. Pimpinan
4. Sarana Prasarana

Jakarta, 11 September 2023

Wakil Dekan 1



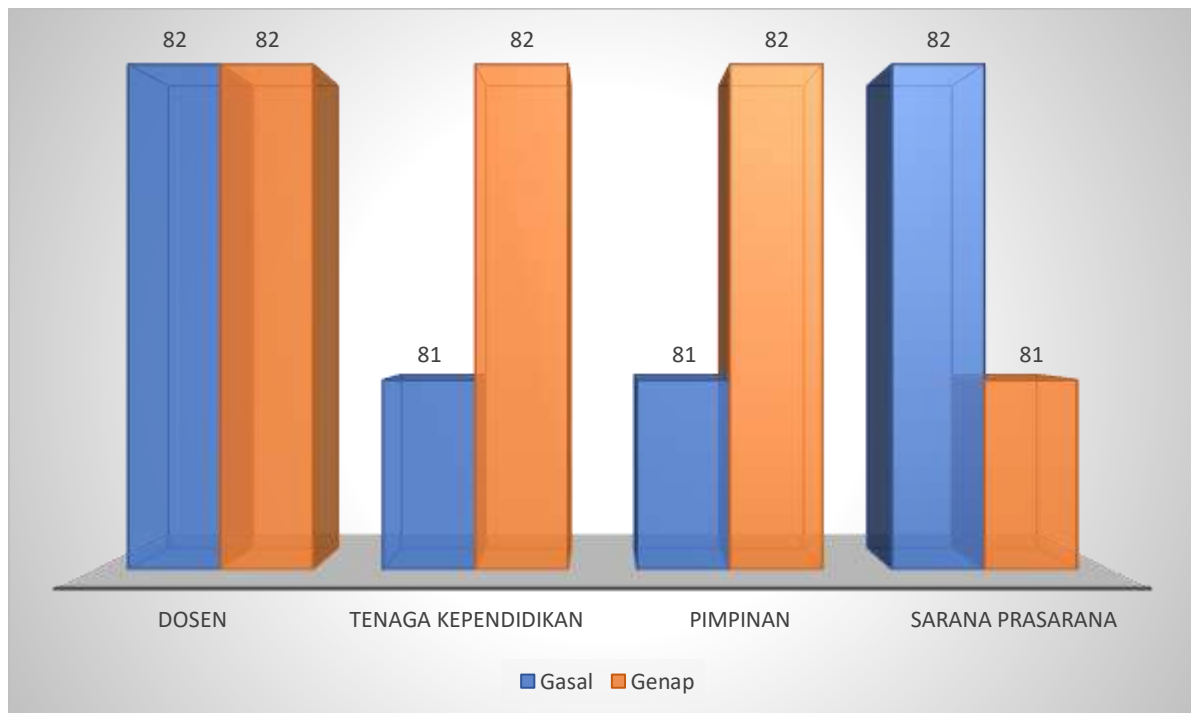
Dr. Sri Astuti, M.Pd.

HASIL SURVEY KEPUASAN MAHASISWA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF DR HAMKA
GENAP 2022-2023

| No | Aspek yang di nilai | Jumlah | | | | | Total | Rerata | Nilai |
|----|---|-----------|------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------------|-----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | |
| | DOSEN | | | | | | | | |
| 1 | Bagaimanakah kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan? | 9 | 27 | 399 | 1.352 | 869 | 2.656 | 4,15 | 83 |
| 2 | Bagaimanakah kemampuan dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat? | 9 | 28 | 458 | 1.344 | 817 | 2.656 | 4,10 | 82 |
| 3 | Bagaimanakah kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan? | 9 | 30 | 431 | 1.360 | 826 | 2.656 | 4,12 | 82 |
| 4 | Bagaimanakah kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa? | 7 | 35 | 440 | 1.330 | 844 | 2.656 | 4,12 | 82 |
| | Sub Total | 34 | 120 | 1.728 | 5.386 | 3.356 | 10.624 | 4,12 | 82 |
| | TENAGA KEPENDIDIKAN | | | | | | | | |
| 1 | Bagaimanakah kemampuan Tenaga Kependidikan dalam memberikan pelayanan? | 11 | 23 | 442 | 1.366 | 814 | 2.656 | 4,11 | 82 |
| 2 | Bagaimanakah kemauan Tenaga Kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat? | 7 | 27 | 470 | 1.347 | 805 | 2.656 | 4,10 | 82 |

| No | Aspek yang di nilai | Jumlah | | | | | Total | Rerata | Nilai |
|-------------------------|---|-----------|------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------------|-----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | |
| 3 | Bagaimanakah kemampuan Tenaga Kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan? | 7 | 25 | 479 | 1.331 | 814 | 2.656 | 4,10 | 82 |
| 4 | Bagaimanakah kesediaan/kepedulian Tenaga Kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa? | 7 | 28 | 464 | 1.348 | 809 | 2.656 | 4,10 | 82 |
| Sub Total | | 32 | 103 | 1.855 | 5.392 | 3.242 | 10.624 | 4,10 | 82 |
| PIMPINAN | | | | | | | | | 0 |
| 1 | Bagaimanakah kemampuan komponen UHAMKA berikut ini dalam memberikan pelayanan? | 12 | 34 | 443 | 1.333 | 834 | 2.656 | 4,11 | 82 |
| 2 | Bagaimanakah kemauan komponen UHAMKA berikut ini dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat? | 11 | 47 | 478 | 1.311 | 809 | 2.656 | 4,08 | 82 |
| 3 | Bagaimanakah kemampuan komponen UHAMKA berikut ini untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan? | 14 | 33 | 470 | 1.341 | 798 | 2.656 | 4,08 | 82 |
| 4 | Bagaimanakah kesediaan/kepedulian komponen UHAMKA berikut ini untuk memberi perhatian kepada mahasiswa? | 12 | 33 | 473 | 1.313 | 825 | 2.656 | 4,09 | 82 |
| Sub Total | | 49 | 147 | 1.864 | 5.298 | 3.266 | 10.624 | 4,09 | 82 |
| SARANA PRASARANA | | | | | | | | | |
| 1 | Bagaimanakah penilaian Anda terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana? | 17 | 34 | 478 | 1.322 | 805 | 2.656 | 4,08 | 82 |

| No | Aspek yang di nilai | Jumlah | | | | | Total | Rerata | Nilai |
|------------------|---|-----------|------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------------|-----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | |
| 2 | Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan pelayanan Sistem Informasi Akademik UHAMKA | 16 | 50 | 449 | 1.343 | 798 | 2.656 | 4,08 | 82 |
| 3 | Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan jaringan internet di lingkungan saudara kuliah | 19 | 59 | 499 | 1.304 | 775 | 2.656 | 4,04 | 81 |
| 4 | Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pelayanan respon aduan harian IT UHAMKA melalui WA Petugas/WA Center dan Media sosial BPTI | 17 | 45 | 483 | 1.354 | 757 | 2.656 | 4,05 | 81 |
| 5 | Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan, terkait keramahan dan budaya kerja di lingkungan UHAMKA | 12 | 41 | 450 | 1.325 | 828 | 2.656 | 4,10 | 82 |
| Sub Total | | 81 | 229 | 2.359 | 6.648 | 3.963 | 13.280 | 4,07 | 81 |



HASIL SURVEY TINGKAT KEPUASAN

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Semester : Genap
 Tahun Akademik : 2022/2023

Ket :

1 = sangat tidak baik/sangat rendah

2 = tidak baik/rendah

3 = biasa/cukup

4 = baik/tinggi

5 = sangat baik/sangat tinggi

| NO Urut | Aspek Yang Dinilai | Jumlah | | | | | Total | Rata2 |
|----------------------------|---|--------|-----|-------|-------|-------|--------|-------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| DOSEN | | | | | | | | |
| 1 | Bagaimanakah kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan? | 9 | 27 | 399 | 1,352 | 869 | 2,656 | 4.15 |
| 2 | Bagaimanakah kemampuan dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat? | 9 | 28 | 458 | 1,344 | 817 | 2,656 | 4.10 |
| 3 | Bagaimanakah kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan? | 9 | 30 | 431 | 1,360 | 826 | 2,656 | 4.12 |
| 4 | Bagaimanakah kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa? | 7 | 35 | 440 | 1,330 | 844 | 2,656 | 4.12 |
| | Sub Total | 34 | 120 | 1,728 | 5,386 | 3,356 | 10,624 | 4.12 |
| TENAGA KEPENDIDIKAN | | | | | | | | |
| 1 | Bagaimanakah kemampuan Tenaga Kependidikan dalam memberikan pelayanan? | 11 | 23 | 442 | 1,366 | 814 | 2,656 | 4.11 |
| 2 | Bagaimanakah kemauan Tenaga Kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat? | 7 | 27 | 470 | 1,347 | 805 | 2,656 | 4.10 |
| 3 | Bagaimanakah kemampuan Tenaga Kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan? | 7 | 25 | 479 | 1,331 | 814 | 2,656 | 4.10 |
| 4 | Bagaimanakah kesediaan/kepedulian Tenaga Kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa? | 7 | 28 | 464 | 1,348 | 809 | 2,656 | 4.10 |
| | Sub Total | 32 | 103 | 1,855 | 5,392 | 3,242 | 10,624 | 4.10 |

HASIL SURVEY TINGKAT KEPUASAN

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Semester : Genap
 Tahun Akademik : 2022/2023

Ket :

1 = sangat tidak baik/sangat rendah

2 = tidak baik/rendah

3 = biasa/cukup

4 = baik/tinggi

5 = sangat baik/sangat tinggi

| NO Urut | Aspek Yang Dinilai | Jumlah | | | | | Total | Rata2 |
|---------|---|--------|-----|-------|--------|--------|--------|-------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| | PIMPINAN | | | | | | | |
| 1 | Bagaimanakah kemampuan komponen UHAMKA berikut ini dalam memberikan pelayanan? | 12 | 34 | 443 | 1,333 | 834 | 2,656 | 4.11 |
| 2 | Bagaimanakah kemauan komponen UHAMKA berikut ini dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat? | 11 | 47 | 478 | 1,311 | 809 | 2,656 | 4.08 |
| 3 | Bagaimanakah kemampuan komponen UHAMKA berikut ini untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan? | 14 | 33 | 470 | 1,341 | 798 | 2,656 | 4.08 |
| 4 | Bagaimanakah kesediaan/kepedulian komponen UHAMKA berikut ini untuk memberi perhatian kepada mahasiswa? | 12 | 33 | 473 | 1,313 | 825 | 2,656 | 4.09 |
| | Sub Total | 49 | 147 | 1,864 | 5,298 | 3,266 | 10,624 | 4.09 |
| | SARANA PRASARANA | | | | | | | |
| 1 | Bagaimanakah penilaian Anda terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana? | 17 | 34 | 478 | 1,322 | 805 | 2,656 | 4.08 |
| 2 | Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan pelayanan Sistem Informasi Akademik UHAMKA | 16 | 50 | 449 | 1,343 | 798 | 2,656 | 4.08 |
| 3 | Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan jaringan internet di lingkungan saudara kuliah | 19 | 59 | 499 | 1,304 | 775 | 2,656 | 4.04 |
| 4 | Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pelayanan respon aduan harian IT UHAMKA melalui WA Petugas/WA Center dan Media sosial BPTI | 17 | 45 | 483 | 1,354 | 757 | 2,656 | 4.05 |
| 5 | Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan, terkait keramahan dan budaya kerja di lingkungan UHAMKA | 12 | 41 | 450 | 1,325 | 828 | 2,656 | 4.10 |
| | Sub Total | 81 | 229 | 2,359 | 6,648 | 3,963 | 13,280 | 4.07 |
| | Total | 196 | 599 | 7,806 | 22,724 | 13,827 | 45,152 | 4.09 |