LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN PELAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI

PERIODE SURVEY:
JANUARI-JULI 2021

BADAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI DAN INFORMASI

BADAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI
2021

LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN PELAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI
BADAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
(19 s.d 31 Juli 2021)

A. Pengumuman

Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Badan Pengembangan Teknologi Informasi (BPTI) mengucapkan terimakasih kepada Dosen dan mahasiswa uhamka yang telah mengikuti Survey Layanan ICT Uhamka. Keikutsertaan Bapak/Ibu/Saudara dalam survey ini, sangat bermanfaat bagi kami sebagai uapaya untuk meningkatkan pelayanan kami.

Mengapa Survey ini dilakukan?

Survey ini bertujuan untuk mendapatkan masukan dan penentu kebijakan kedepan dalam proses pelayanan IT agar lebih baik di waktu berikutnya.

Mengapa saya perlu mengikuti survey ?

Pendapat kamu sangat kami perlukan untuk kemajuan pelayanan IT, apalagi ditengah kondisi pandemi seperti sekarang ini.

Bagaimana informasi personal saya dilindungi?

Dalam survey ini, semua pertanyaan disampaikan dalam platform internal yang tertutup (Online Learning UHAMKA). Sehingga data yang kamu berikan akan menjadi rahasia BPTI (Pimpinan UHAMKA)

Kepada siapa saya dapat bertanya apabila ada hal-hal yang ingin saya tanyakan?

Apabila anda memiliki pertanyaan mengenai survey ini atau anda memiliki persoalan yang berkaitan dengan survey ini, anda dapat menghubungi call center BPTI (087726269479).

Range

(1) Tidak Puas
(2) Puas
(3) Sangat Puas

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

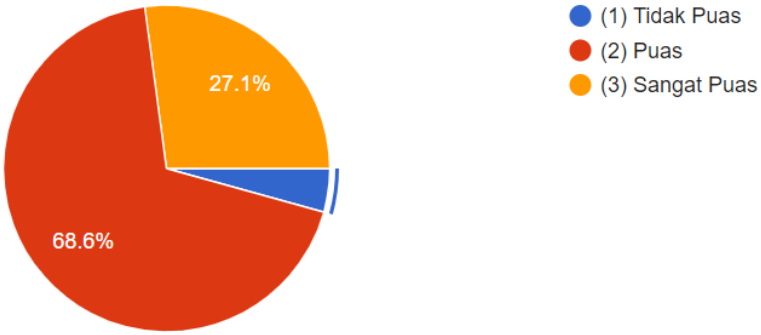
BPTI UHAMKA, Your IT Partner

Email : bpti@uhamka.ac.id
Website : bpti.uhamka.ac.id
Phone : +6287726269479

B. Kategori Karyawan

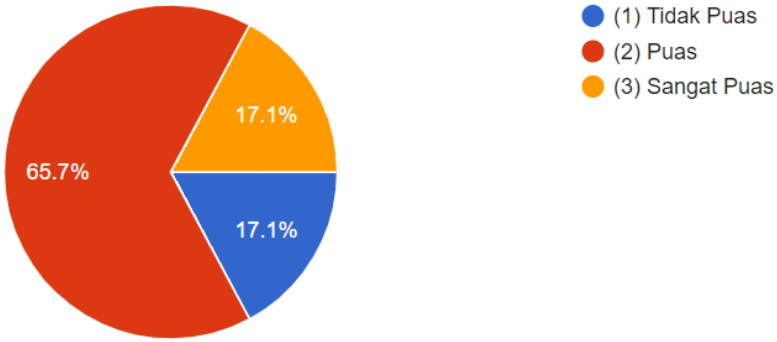
1. Keramahan Petugas BPTI dalam menangani Aduan/Layanan

70 responses



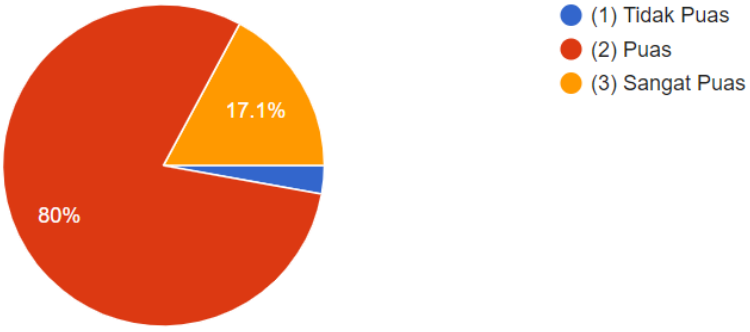
2. Layanan Internet Kampus

70 responses



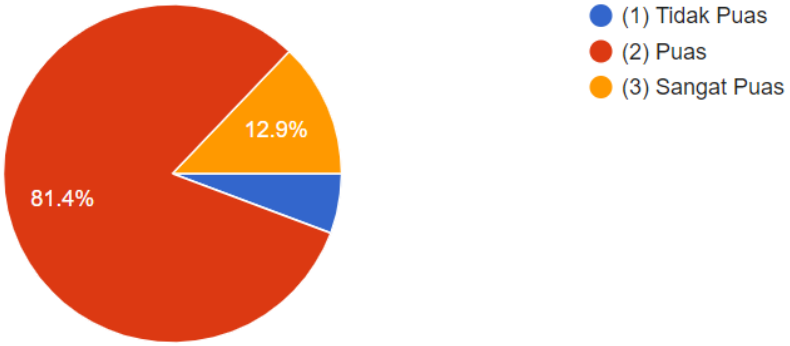
3. Layanan Aplikasi SIM OLU (Online Learning UHAMKA)

70 responses



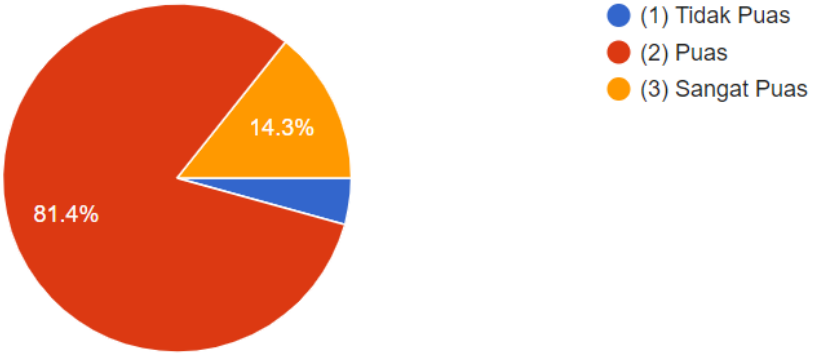
4. Layanan SIM AKAD (Akademik App)

70 responses



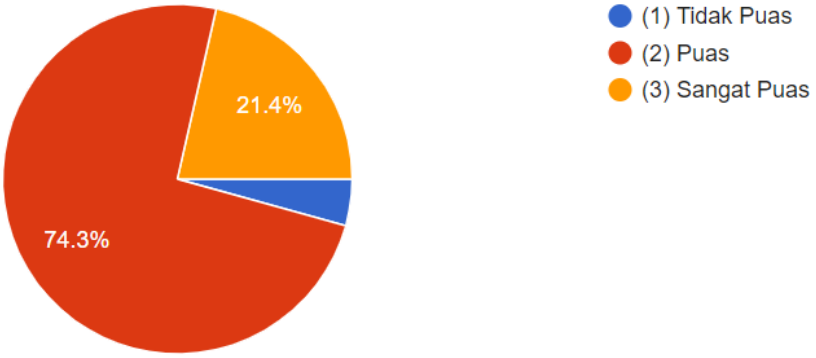
5. Layanan Aplikasi SIM SIAP (Absensi Online)

70 responses



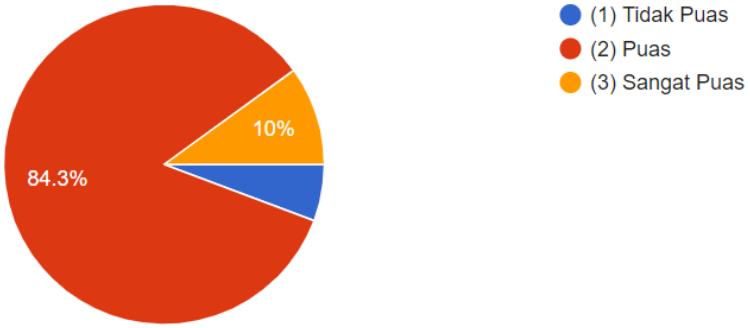
6. Layanan Permintaan Email Institusi

70 responses



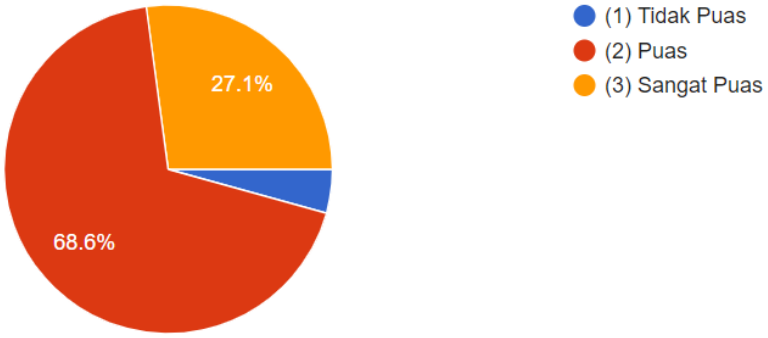
7. Layanan Website (General)

70 responses



8. Layanan Zoom

70 responses



C. Kategori Dosen dan Mahasiswa

Overview:
Submitted answers: 606
Questions: 7
Allow answers from: Monday, 19 July 2021, 1:00 AM
Allow answers to: Saturday, 31 July 2021, 11:59 PM

(1) Keramahan Petugas BPTI dalam menangani Aduan
Average: 2.21
Hasil: **73,6 %**

(2) Layanan Internet Kampus
Average: 1.93
Hasil: **64,3 %**

(3) Layanan Aplikasi SIM OLU
Average: 2.26
Hasil: **75,3 %**

(4) Layanan SIM AKAD
Average: 2.17
Hasil: **72,3 %**

(5) Layanan Aplikasi SIM SIAP
Average: 2.12
Hasil: **70,6 %**

(6) Layanan Permintaan Email Institusi
Average: 2.12
Hasil: **70,6 %**

(7) Layanan Website
Average: 2.23
Hasil: **74,3 %**

Catatan:
Dengan adanya hasil survey ini, agar menjadi bahan evaluasi bersama, Terima kasih.

Jakarta, 1 Agustus 2021
Kabag. Pelayanan dan Informasi

Tirta Anhari, S.T