

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN DOSEN.**



Disusun oleh:  
Tim Penjaminan Mutu  
Program Studi Pendidikan Dasar

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DASAR  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA  
2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

### LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

1. Judul Laporan : **LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN  
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DASAR  
SPs UHAMKA TAHUN 2023**
  
2. Unit Penjaminan Mutu
  - a. Nama Lengkap : Dr. Ahmad Kosasih, M.M.
  - b. Jenis Kelamin : Laki-laki
  - c. NIDN : 0301045601
  - d. Pangkat /golongan : III/d
  - e. Jabatan Fungsional : Lektor
  - f. Fakultas/Prodi : SPs/Pendas
  - g. Alamat Kantor : Jl. Buncit Raya no. 18 Jakarta Selatan
  - h. Telepon/fax : (021) 8611070 / (021) 86603233
  
3. Waktu Pelaksanaan : 29 April 2024 s.d. 4 Mei 2024.

Mengetahui,  
Ketua LPM UHAMKA



Dr. Ishaq Nuriadin, M.Pd.  
NIDN. 0316078501

Jakarta, 10 Mei 2024  
Ketua Peneliti



Dr. Ahmad Kosasih, M.M.  
NIDN301116805

## **KATA PENGANTAR**

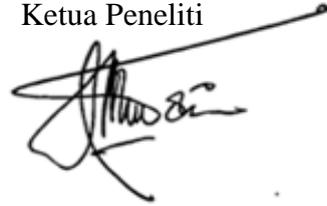
Dengan mengucap Alhamdulillah dan selalu memanjatkan puji syukur kehadirat Allah S.W.T, laporan survei kepuasan Dosen dilingkungan Program Studi Pendidikan Dasar Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka telah kami selesaikan.

Kami mengucapkan terimakasih atas kepercayaan dan kerjasama yang telah diberikan, sehingga hasil survei ini dapat tersusun dalam bentuk laporan survei kepuasan untuk periode tahun 2023 ini.

Pelaksanaan dan penyajian laporan hasil survei ini tentunya masih terdapat kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap adanya masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan survei dan evaluasi periode yang akan datang

Jakarta, 10 Mei 2024

Ketua Peneliti



Dr. Ahmad Kosasih, M.M.

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
BAB II KAJIAN TEORI.....	3
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	4
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	5
BAB V RENCANA TINDAK LANJUT DAN REKOMENDASI.....	13
5.1. Rencana Tindak Lanjut.....	13
5.2. Rekomendasi.....	13
DAFTAR PUSTAKA.....	14
LAMPIRAN.....	15
1. Biodata Peneliti.....	15
2. Data Penelitian.....	26
3. Analisis Data.....	28

## BAB I PENDAHULUAN

### A. LATAR BELAKANG

Survei terhadap pelaksanaan sistem mutu yang telah dijalankan di lingkungan Program Studi Pendidikan Dasar Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka (UHAMKA) adalah bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem penjaminan mutu dengan standar yang sudah ditetapkan. Hasil survei tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan di lingkungan Program Studi Pendidikan Dasar Sekolah Pascasarjana UHAMKA menjadi bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem penjaminan mutu.

Dalam pelaksanaan survei ini terdapat 6 aspek kepuasan yang diukur yaitu kepuasan pada tugas pokok, kepuasan pada imbalan, kepuasan pada kesempatan pengembangan diri dan karir, kepuasan pada sarana dan prasarana, kepuasan pada pimpinan dan kepuasan pada tenaga kependidikan. Responden dalam pengukuran kepuasan ini adalah dosen di Program Studi Pendidikan Dasar Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka.

### B. TUJUAN

Pelaksanaan survei terhadap kepuasan Dosen bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem penjaminan mutu di Program Studi Pendidikan Dasar Sekolah Pascasarjana UHAMKA dan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan. Hasil survei yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi pimpinan program studi dalam hal peningkatan manajemen dan juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan universitas, sesuai arah kebijakan dalam renstra dan renop UHAMKA.

### C. WAKTU PELAKSANAAN SURVEI

Pelaksanaan survei kepuasan terhadap layanan yang telah diterima oleh Dosen yang ada di Program Studi Pendidikan Dasar Sekolah Pascasarjana UHAMKA dilaksanakan pada tanggal 29 April 2024 s.d 4 Mei 2024.

#### **D. RESPONDEN**

Responden kepuasan ini adalah dosen yang ada di lingkungan Program Studi Pendidikan Dasar Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka. Total responden sebanyak 7 dosen.

#### **E. ASPEK KOMPONEN YANG DIUKUR**

Aspek-aspek tingkat kepuasan yang diukur yaitu terdapat 6 aspek kepuasan yang terdiri dari kepuasan terhadap tugas pokok, kepuasan terhadap imbalan, kepuasan terhadap pengembangan diri dan karir, kepuasan terhadap sarana dan prasarana, kepuasan terhadap pimpinan, kepuasan terhadap tenaga pendidikan.

#### **F. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN NILAI SKORING**

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan dosen terdiri dari 56 item yang dikelompokkan dalam 6 aspek kepuasan yaitu kepuasan terhadap tugas pokok (11 item), kepuasan terhadap imbalan (7 item), kepuasan terhadap pengembangan diri dan karir (8 item), kepuasan terhadap sarana dan prasarana (14 item), kepuasan terhadap pimpinan (10 item), kepuasan terhadap tenaga pendidikan (6 item).

Untuk mendapatkan gambaran dan masukan yang lebih lengkap terkait dengan tingkat kepuasan, disetiap akhir dari bagian/aspek kepuasan diberikan pertanyaan komentar dan saran yang dapat diisi atau tidak diisi oleh para responden. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan sangat setuju dalam skala 1-5. Nilai skala sangat tidak setuju 1, adalah nilai terendah dari rentang nilai setuju yang ada, artinya responden tidak tahu tingkat kepuasan yang dirasakan dalam pelayanan yang diberikan oleh program studi, ini berarti indikator kepuasan yang diukur tidak sesuai dengan harapan sehingga tingkat kepuasan responden ada pada level terendah. Sedangkan nilai tertinggi adalah 5, artinya responden merasa sangat setuju dengan aspek-aspek pelayanan yang diberikan oleh program studi selama ini.

## BAB II KAJIAN TEORI

### Kajian Teori.

Kepuasan konsumen menurut (Tjiptono & Chandra, 2011) merupakan evaluasi purnabeli antara persepsi terhadap kinerja alternatif produk atau jasa yang dipilih memenuhi atau melebihi harapan.

Kepuasan Konsumen menurut (Ramseook-munhurrun, Lukea-bhiwajee, & Naidoo, 2010) merupakan perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja (hasil) produk terhadap kinerja yang diharapkan.

Kepuasan konsumen menurut (Ramseook-munhurrun et al., 2010) merupakan persepsi konsumen terhadap kinerja anggapan produk relatif terhadap ekspektasi pembeli.

Berdasarkan beberapa teori diatas dapat disintesisakan bahwa Kepuasan konsumen merupakan perasaan senang atau kecewa setelah membanding kinerja produk dengan ekspektasi sebelum pembelian.

Kepuasan konsumen akan berdampak pada loyalitas konsumen terhadap merk produk yang dikeluarkan perusahaan. Kepuasan konsumen akan menjadi sumber pendapatan masa depan (terutama melalui pembelian ulang, cross selling dan up selling).

Strategi kepuasan konsumen yang bisa dilakukan oleh perusahaan yaitu : Memberikan produk yang berkualitas serta bebas dari kerusakan ataupun kecacatan saat sampai di tangan konsumen. Sebaiknya melakukan cek terlebih dahulu kualitas produk yang akan diberikan kepada konsumen. Memberikan pelayanan yang ramah, ketepatan waktu penyampaian serta menggunakan sistem yang mudah dipahami para konsumen sehingga para konsumen tidak merasa kesulitan dengan pelayanan yang diberikan oleh konsumen.

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1 Metode Penelitian.

Metode penelitian yang tepat untuk menjawab tujuan penelitian adalah metode penelitian survei karena bisa mendapatkan respon dari dosen tetap Program Studi Pendidikan Dasar S2 Sekolah Pascasarjana Prof. DR. HAMKA tahun 2023 kemudian respon-respon tersebut diolah.

Objek penelitian dari penelitian ini yaitu dosen tetap Program Studi Pendidikan Dasar S2 Sekolah Pascasarjana Prof. DR. HAMKA tahun 2023.

### 3.2 Populasi dan Sample.

Penelitian ini mengambil sample jenuh artinya menggunakan seluruh populasi sebagai sample penelitian.

### 3.3 Metode Analisis

Hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen berupa indeks kepuasan (skala 1- 5). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik deskriptif.

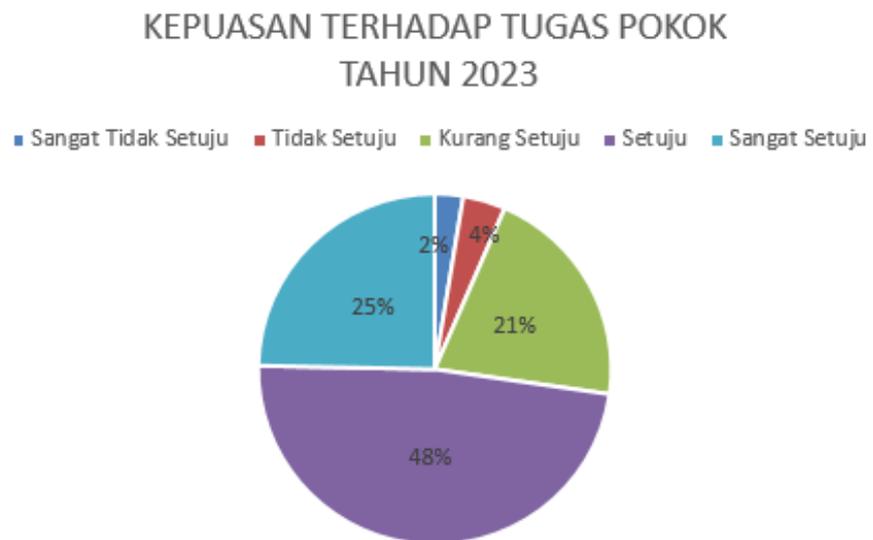
Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan dosen terhadap aspek yang dinilai. Tabel klasifikasi sikap responden terhadap aspek yang dinilai dapat disusun dari jumlah skor jawaban responden, yaitu dicari skor tertinggi, skor terendah, jumlah kelas, dan jarak interval.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

### 1. Hasil Survei Terhadap Dosen Tetap

#### 4.1 Kepuasan Dosen Tetap Terhadap Tugas Pokok Dosen

Hasil survei kepuasan Dosen Tetap terhadap Tugas Pokok Dosen dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 1. Penilaian Dosen Tetap terhadap tugas Pokok Dosen

Gambar 1 menggambarkan persentase penilaiin dosen tetap UHAMKA terhadap Tugas pokok. Dari informasi ini dapat dijelaskan bahwa dosen menjalankan tugas pokok dengan setuju. Hal ini terlihat dari 5 kategori penilaian, kategori dilaksanakan dengan setuju merupakan persentase yang paling tinggi mencapai 48%, kategori kedua terbanyak adalah dosen merasa sangat setuju terhadap tugas pokok yang dijalankan sebanyak 25% dan kategeri ketiga terbanyak adalah dosen merasa kurang setuju terhadap tugas pokok yang dijalankan sebanyak 21% . Namun masih ada 4% dosen yang merasa tidak setuju terhadap tugas pokok yang dijalankan. Hal ini berarti bahwa tugas pokok dosen masih ada yang belum maksimal. Komponen-komponen penilaian yang diajukan kepada responden (Dosen Tetap) terkait tugas pokok adalah sebagai berikut:

1	Saya mengampu mata kuliah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian/kompetensi saya
2	Saya mengajar sudah memenuhi beban minimal 12 sks setiap semester di dalam maupun luar prodi
3	UHAMKA memberikan informasi/kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya
4	Saya dan tim pengajar diberikan kewenangan untuk menyusun RPS mata kuliah yang saya ampu
5	Saya diberikan keleluasaan dalam melaksanakan penilaian pembelajaran sesuai dengan kompetensi atau capaian pembelajaran yang ditetapkan dengan fasilitas yang sangat memadai
6	Saya diberikan tugas sebagai pembimbing akademik dengan jumlah sesuai ketentuan
7	Saya diberikan tugas sebagai pembimbing tugas akhir mahasiswa dengan jumlah sesuai ketentuan
8	Saya diberikan tugas menjadi penguji TA mahasiswa sesuai bidang keilmuan
9	Saya memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian baik dengan pendanaan internal
10	Saya memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan pengabdian kepada masyarakat sesuai keahlian dengan sumber pendanaan baik internal UHAMKA maupun eksternal
11	Saya memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menulis publikasi ilmiah

#### 4.2 Kepuasan Dosen terhadap Imbalan

Hasil survei Kepuasan Dosen Tetap terhadap Imbalan yang diberikan oleh Universitas dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 2. Kepuasan Dosen Tetap terhadap imbalan

Gambar 2 terlihat bahwa responden secara keseluruhan merasa setuju dengan imbalan yang diberikan oleh UHAMKA. Hal ini terlihat dari jumlah responden yang menyatakan setuju mencapai 57%. Sementara itu jumlah responden yang memilih kurang setuju adalah 25%. Sejalan dengan itu, responden yang memilih tidak setuju hanya 10%. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa dengan tingginya tingkat kepuasan responden terhadap imbalan yang diberikan oleh UHAMKA, maka terlihat kesejahteraan dosen dirasa cukup puas dengan imbalan yang diberikan oleh universitas.

Komponen-komponen penilaian yang diajukan kepada responden adalah sebagai berikut:

1	Saya sudah merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini dan sesuai aturan pemerintah
2	Gaji yang saya terima saat ini sesuai dengan kompetensi, pangkat dan jabatan yang saya miliki
3	Saya sudah puas terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan UHAMKA diluar gaji pokok sesuai besaran dan jenis tunjangan
4	Saya merasa puas dengan penghargaan yang diterima karena sesuai dengan prestasi saya selama ini
5	Saya menerima pembagian insentif sudah sesuai aturan
6	Kesesuaian antara nominal gaji yang diterima dengan nominal pada slip gaji di Sistem Kepegawaian (SIMPEG)
7	Saya mendapatkan transparansi pemberian seluruh insentif, tunjangan, dan penghargaan di UHAMKA

### 4.3 Kepuasan terhadap Pengembangan Diri dan Karir

Hasil survei kepuasan Dosen Tetap terhadap pengembangan diri dan karir dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 3. Kepuasan terhadap Pengembangan Diri dan Karir

Gambar 3 menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap pengembangan diri dan karir. Dari persentase tersebut terlihat bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap pengembangan diri dan karir setuju, hal ini dibuktikan dengan jumlah kategori setuju paling tinggi sebanyak 63% , kategori kurang setuju sebanyak 23%, kategori tidak setuju sebanyak 5% dan sangat setuju 7%. Hal ini dapat disimpulkan bahwa rata-rata responden menilai bahwa kepuasan terhadap pengembangan diri dan karir oleh para dosen dinilai baik.

Komponen-komponen penilaian yang diajukan kepada responden adalah sebagai berikut:

1	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mengurus peningkatan pangkat/jabatan akademik
2	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mendapatkan/mengurus sertifikasi dosen
3	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk melanjutkan pendidikan
4	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mengikuti kegiatan tenaga ahli/pakar dari luar institusi pada seminar/pelatihan/workshop yang dilaksanakan UHAMKA
5	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menjadi pembicara/ pemakalah dalam kegiatan/pertemuan ilmiah, baik di dalam maupun di luar UHAMKA
6	Memperoleh informasi/kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam organisasi keilmuan atau organisasi profesi
7	Memperoleh informasi/kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu di UHAMKA
8	Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan/berprestasi di UHAMKA

#### 4.4 Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana

Hasil survei kepuasan Dosen terhadap Sarana dan Prasarana dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 4. Penilaian dosen tetap terhadap sarana dan prasarana

Gambar 4 menggambarkan bahwa tingkat kepuasan dosen UHAMKA terhadap sarana dan prasarana kurang setuju. Hal ini terbukti dengan jumlah persentase untuk kategori kurang setuju mencapai persentase yang paling tinggi yaitu 48%, sedangkan untuk yang setuju sebanyak 36%. Namun sangat disayangkan, masih ada kategori yang tidak setuju sebanyak 11%. Dari persentase ini dapat diasumsikan bahwa rata-rata dosen UHAMKA kurang setuju dengan sarana dan prasarana yang telah difasilitasi oleh UHAMKA.

Komponen-komponen penilaian yang diajukan terkait sarana dan prasarana yang tersedia di universitas muhammadiyah Prof. Dr. Hamka adalah sebagai berikut:

1	Memiliki ruang kerja dosen yang memadai
2	Kecepatan internet sangat baik
3	Ketersediaan dan kualitas ruangan untuk diskusi keilmuan
4	Ketersediaan dan kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan
5	Ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah mahasiswa
6	Kualitas LCD, AC, whiteboard/ smartboard dalam ruang kelas (jika pembelajaran luring)
7	LMS Online Learning UHAMKA mudah digunakan
8	Ketersediaan, kelengkapan dan kualitas laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi
9	Kualitas/kelengkapan sarana dan koleksi perpustakaan
10	<a href="http://lib.uhamka.ac.id/">Ketersediaan koleksi jurnal internasional bereputasi pada perpustakaan digital UHAMKA (http://lib.uhamka.ac.id/)</a>
11	Ketersediaan ruang Laktasi di tiap Fakultas
12	Fasilitas parkir yang memadai dan aman
13	Fasilitas toilet yang memadai dan bersih
14	Ketersediaan fasilitas mitigasi bencana

#### 4.5 Kepuasan Dosen Terhadap Pimpinan

Hasil survei kepuasan Dosen Tetap terhadap pimpinan UHAMKA dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 5. Penilaian Dosen tetap terhadap pimpinan UHAMKA  
 Persentase diatas menggambarkan tingkat kepuasan dosen terhadap pimpinan UHAMKA. Dari persentase tersebut terlihat bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap pimpinan UHAMKA setuju, hal ini dibuktikan dengan jumlah kategori setuju adalah yang paling tinggi

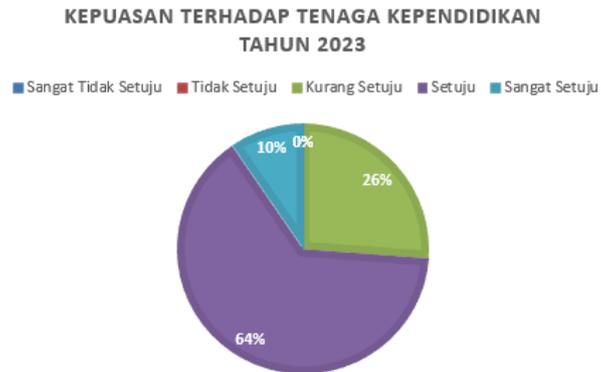
sebesar 57%, untuk kategori tidak setuju sebanyak 33%. Hal ini dapat disimpulkan rata-rata responden menganggap bahwa pimpinan UHAMKA terhadap dosen sudah baik.

Komponen-komponen penilaian yang diajukan kepada responden adalah:

1	Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok catur dharma dan pengembangan karir dosen
2	Komunikasi dengan pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/ Sekolah Pascasarjana (Direktur/Sekretaris SPs) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen
3	Komunikasi dengan pimpinan program studi terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen
4	Pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen
5	Pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen
6	Pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen
7	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pendidikan dan pengajaran oleh pimpinan terkait
8	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang penelitian oleh pimpinan terkait
9	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian kepada masyarakat oleh pimpinan terkait
10	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang Al Islam dan Kemuhammadiyah (AIK) oleh pimpinan terkait

#### 4.6 Kepuasan Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan

Hasil survei kepuasan Dosen Tetap terhadap Tenaga Kependidikan UHAMKA dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 6. Penilaian Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan UHAMKA.

Berdasarkan gambar 6 terlihat bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap UHAMKA secara umum dikategorikan setuju. Hal ini terlihat dari persentase kepuasan tenaga kependidikan, dimana persentase tertinggi adalah kategori setuju dengan persentase yaitu 64% dan kategori kurang setuju sebanyak 26%. Angka ini menunjukkan bahwa pelayanan UHAMKA terhadap tenaga kependidikan telah baik. Dan hal ini juga bisa mendorong atau memotivasi kepada para Tenaga Pendidikan UHAMKA agar menjadi lebih baik lagi.

## BAB V RENCANA TINDAK LANJUT DAN REKOMENDASI

### 5.1. Rencana Tindak Lanjut

No	Temuan	Rencana/Kegiatan Tindak Lanjut	Waktu	Estimasi Biaya
1	Sebagian dosen belum mengajar 12 sks	Koordinasi dengan pimpinan fakultas jadwal ngajar	September 2024	Rp. 2.000.000
2	Kecilnya tunjangan diluar gaji pokok	Memberikan masukan ke Biro SDM agar disesuaikan pada saat Menyusun RKAT	Agustus 2024	Rp -
3	Dosen tidak memiliki ruang kerja dosen minimal 4 m <sup>2</sup> /dosen	Mengusulkan ke Pimpinan	Juli 2024	Rp.-
4	Tidak nyaman ruang dosen untuk bekerja	Mengusulkan ke Pimpinan	Juli 2024	Rp.-
5	Kurang ketersediaan dan kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan	Mengusulkan ke Pimpinan	Juli 2024	Rp.-
6	Jaringan Wifi lambat	Mengusulkan ke Pimpinan	Juli 2024	Rp.-

### 5.2. Rekomendasi

1. Dosen-dosen pendidikan dasar di berikan mengajar di S1
2. Pimpinan menyediakan ruang dosen untuk melayani mahasiswa bimbingan
3. Pimpinan menyediakan jaringan wifi yang kuat untuk pembelajaran daring.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ramseook-munhurrun, P., Lukea-bhiwajee, S. D., & Naidoo, P. (2010). Service quality in the public service. *International Journal of Marketing and Marketing Research*.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2011). Service, Quality & Satisfaction. In *Edisi 4*.  
<https://doi.org/10.3389/fgene.2015.00293>

## LAMPIRAN

### 1. Biodata Peneliti

#### A. Identitas Diri

1	Nama Lengkap	Dr. Ahmad Kosasih, SE, MM
2	Jenis Kelamin	Laki-laki
3	Jabatan fungsional/Golongan	Lektor 300 KUM 498.17 Penata Tingkat I, III/d
4	NIP/NIK	D.16.1150 / 3173050111680002
5	NIDN	0301116805
6	Tempat/tanggal lahir	Jakarta/01 November 1968
7	E-mail	<a href="mailto:kosasih@uhamka.ac.id">kosasih@uhamka.ac.id</a>
8	Nomor Telepon/HP	087888233655
9	Alamat Kantor	Jl. Warung Buncit Raya No. 17 Pancoran Jakarta selatan 12790
10	Nomor Telepon	(021) 79184063 / (021) 79184068
11	Lulusan yang Telah Dihasilkan	Kurang lebih 100
12	Mata Kuliah yg Diampu	1. Filsafat Sains dan Teknologi 2. Manajemen Pendidikan Dasar 3. Pembelajaran Terintegrasi 4. Komparasi Pendidikan
13	Nomor Identitas Peneliti	
	ID SINTA	6127172 Please visit: <a href="http://sinta2.ristekdikti.go.id/author/?mod=profile&amp;p=stat">http://sinta2.ristekdikti.go.id/author/?mod=profile&amp;p=stat</a>
	ID SCOPUS :	57220206515
	ID Google Scholar :	javYTnoAAAAJ
	ID Researchers :	AAG-5533-2021

ID Publon :	4273677
ID Garuda :	1849035
ORCID iD :	<a href="https://orcid.org/0009-0004-4338-4427">https://orcid.org/0009-0004-4338-4427</a>
URL ResearchGate :	<a href="https://www.researchgate.net/profile/Ahmad-Kosasih">https://www.researchgate.net/profile/Ahmad-Kosasih</a>

## B. Riwayat Pendidikan

Jenjang	S1	S2	S3
Nama Perguruan Tinggi	STIE Indonesia Jakarta	Universitas Kejuangan 45 Jakarta	Universitas Negeri Jakarta
Bidang Ilmu	Akuntansi	Manajemen Keuangan	Manajemen Pendidikan
Tahun	1997	2005	2016
Judul Skripsi/Tesis/Disertasi	Analisis Responsibility Accounting Terhadap Rugi/Laba PT. Adhimix	Analisis Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban Terhadap Kinerja Keuangan PT. Jasa Marga.	Pengaruh Budaya Akademik, Komitmen Tugas, dan Kualitas Layanan Akademik Terhadap Keinovatifan Dosen di STIE Santa Ursula Jakarta
Nama Pembimbing/Promotor	Drs. Windratno, MM & Drs. Syamsul Bahri, MBA	Dr. Dwi Sihono Raharjo, SE, MM & Adrie F. Assa, SE, MM	Prof. Dr. H. Thamrin Abdullah, MM, M.Pd & Prof. Dr. H. Suparno Eko Widodo.

## C. Pengalaman Penelitian Dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Tahun	Judul Penelitian	Pendanaan	
			Sumber*	Jml (Juta Rp)
1.	2015	Pengaruh Budaya Akademik, Komitmen Tugas, dan Kualitas Layanan Akademik	Mandiri	

		Terhadap Keinovatifan Dosen di STIE Santa Ursula Jakarta <a href="http://pps.unj.ac.id/journal/jiem/issue/view/24">http://pps.unj.ac.id/journal/jiem/issue/view/24</a>		
2.	2018	Keberhasilan Management By Objective (MBO) Program Ekstrakurikuler Berdasarkan Partisipasi Komite Sekolah URL Peer Review URL: <a href="https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1387/1/012054/pdf">https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1387/1/012054/pdf</a>	Lemlitbang UHAMKA	9.000.000
3.	2018	ANALISIS MODEL PENGEMBANGAN DIRI KEPALA SEKOLAH	Lemlitbang UHAMKA	9.000.000
4.	2018	PENGEMBANGAN KURIKULUM MENUJU REVOLUSI INDUSTRI 4.0 MELALUI MODEL SEKOLAH ALAM	Lemlitbang UHAMKA	5.000.000
5	2019	The Influence of Academic Culture and Task Commitment Toward Lecturers' Innovativeness URL: <a href="https://doi.org/10.32861/jssr.512.1850.1854">https://doi.org/10.32861/jssr.512.1850.1854</a>	Mandiri	
6	2019	PENGEMBANGAN INSTRUMEN ASESMENINFORMAL KESULITAN BELAJAR MEMBACA PERMULAAN	Mandiri	
7	2020	Supply Chain Management Ethics: Analyze the Business Alamat Web Jurnal : <a href="http://download.garuda.ristekdikti.go.id/article.php?article=1632667&amp;val=13549&amp;title=SUPPLY%20CHAIN%20MANAGEMENT%20ETHICS%20ANALYZE%20THE%20BUSINESS">http://download.garuda.ristekdikti.go.id/article.php?article=1632667&amp;val=13549&amp;title=SUPPLY%20CHAIN%20MANAGEMENT%20ETHICS%20ANALYZE%20THE%20BUSINESS</a>	Mandiri	
8	2021	PERSEPSI GURU DALAM PEMBELAJARAN MEDIA BERBASIS DIGITAL KELAS VI SEKOLAH DASAR	Lemlitbang UHAMKA <a href="https://simakip.uhamka.ac.id/download?type=penelitianlaporan&amp;id=">https://simakip.uhamka.ac.id/download?type=penelitianlaporan&amp;id=</a>	8.000.000

			<u>1214&amp;nomor=1</u>	
9	2022	PROBLEMATIKA INTEGRASI AIK PADA PENYUSUNAN RPS DI SPs UHAMKA	Lemlitbang UHAMKA <a href="https://simakip.uhamka.ac.id/download?type=penelitianlaporan&amp;id=1268&amp;nomor=1">https://simakip.uhamka.ac.id/download?type=penelitianlaporan&amp;id=1268&amp;nomor=1</a>	8.000.000
10	2022	Descriptive Study of Tracer Study On The Profile Of UHAMKA Master of Basic Education Graduates	Lemlitbang UHAMKA	8.000.000
11	Feb 2023	KONSEPSI PENDIDIKAN KARAKTER DALAM PROFIL PELAJAR PANACASILA BAGI GURU SEKOLAH DASAR	Lemlitbang UHAMKA	6.400.000
12	Feb 23	PERSEPSI GURU SEKOLAH DASAR TERHADAP KURIKULUM MERDEKA BELAJAR	Lemlitbang UHAMKA	6.400.000

#### D. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Tahun	Judul Pengabdian Kepada Masyarakat	Pendanaan	
			Sumber*	Jml (Juta Rp)
1.	13 Jan 2018	IbM: Manajemen Pendidikan Inklusif di SD Muhammadiyah Depok”	LPPM UHAMKA	8.500.000
2.	20 Jan 2018	IbM: “Workshop Pengembangan entrepreneurial School Melalui Peningkatan Kreativitas Peserta Didik, Mts Al Hidayah rawadenok Depok”	LPPM UHAMKA	8.500.000

3	22 2018	Apr	IbM: Workshop Model Pelibatan Orang Tua dalam Pendidikan Anak Usia Dini	LPPM UHAMKA	8.000.000
4	03 2018	Des	IbM: Workshop Penelitian Tindakan Kelas di SMPN 199 Jakarta Timur	LPPM UHAMKA	8.000.000
5	26 2019	Jan	PkM ke lokasi Terdampak Tsunami Selat Sunda Banten	Mandiri	10.000.000
6	27 Jul 2019		IbM: Workshop Pengelolaan Media Pembelajaran SD Muhammadiyah 12 Pamulang Tangerang Selatan	LPPM UHAMKA	8.000.000
7	04 2020	Maret	Workshop Pengelolaan Media Pembelajaran Tematik Dengan Pemecahan Masalah (HOTS) di SDN Warakas 01 PG Jakarta Utara	LPPM UHAMKA	6.000.000
8	24 2020	April	GERAKAN PENANGGULANGAN WABAH PANDEMIK COVID-19 BERBASIS KOMUNITAS	LPPM UHAMKA	4.500.000
9	15 2021	Juli	Workshop Inovasi Perancangan dan Pengembangan desain Teknologi	LPPM UHAMKA	20.000.000
10	22 2021	Sept	PELATIHAN OPERASIONALISASI SISTEM PENILAIAN AKREDITASI SEKOLAH/MADRASAH (SISPENA) DI SDI DARURRAHIM dan SDI AL-AKHYAR JAKARTA TIMUR	LPPM UHAMKA	6.000.000
11	22 2021	Sept	PELATIHAN LAYANAN PENDIDIKAN ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS	LPPM UHAMKA	7.000.000

			PADA PROGRAM BELAJAR DARI RUMAH (BDR) DI AI MARJAN INSTITUTE BEKASI		
12	25 Juli 2022		PELATIHAN MANAJEMEN SISTEM INFORMASI DI SDN CIJANTUNG 05 PG JAKARTA TIMUR	LPPM UHAMKA	7.000.000
13	10 Januari 2023		WORKSHOP PENINGKATAN SINERGI MURID, GURU DAN ORANGTUA DALAM MENUNJANG IMPLEMENTASI PROGRAM SEKOLAH ADIWIYATA DI SDN TANAH BARU 1 DEPOK	LPPM UHAMKA	2.600.000
14	24 Februari 2023		PELATIHAN MANAJEMEN KURIKULUM DAN PROJEK PENGUATAN PROFIL PELAJAR PANCASILA DI SDN BAMBU APUS 04 PG JAKARTA TIMUR	LPPM UHAMKA	2.600.000
15	14 Juli 2023		PELATIHAN MANAJEMEN PESERTA DIDIK DAN GURU PENDAMPING KHUSUS DI SDIT SEGAR AMANAH JAKARTA TIMUR	LPPM UHAMKA	4.500.000
16	15 Desember 2023		PELATIHAN MANAJEMEN KURIKULUM DAN URUKULUM MERDEKA BELAJAR DI SDIT KAMILA INSAN CITA DEPOK	LPPM UHAMKA	3.000.000

#### **E. Publikasi Artikel Ilmiah Dalam Jurnal Dalam 5 Tahun Terakhir**

No	Tahun	Judul Artikel Ilmiah	Nama Jurnal	Volume/ Nomor/Tahun
1	2016	THE INFLUENCE OF ACADEMIC CULTURE, TASK COMMITMENT AND THE QUALITY OF	Jurnal Ilmiah Educational Management (TERAKREDITASI	Vol. 6, No. 2, Tahun 2016, halaman 1-41

		ACADEMIC SERVICES TOWARD LECTURERS' INNOVATIVENESS IN STIE SANTA URSULA JAKARTA		<a href="http://pps.unj.ac.id/journal/jiem/issue/vi ew/24">http://pps.unj.ac.id/journal/jiem/issue/vi ew/24</a>
2	2018	Model Pelibatan Orang tua dalam Pendidikan Karakter Di Lembaga Usia Dini	Kolokium UHAMKA	Vol 1 No 1 (218):prosiding kolokium 2018  DOI: <a href="https://doi.org/10.22236/psd/112018">https://doi.org/10.22236/psd/112018</a>
3	2019	Success of Management by Objectives (MBO) Extracurricular Programs Based on Participation of School Committees	International Conference on Education, Science and Technology 2019	doi:10.1088/1742-6596/1387/1/012054  <a href="https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1387/1/012054/pdf">https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1387/1/012054/pdf</a>
4	2019	The Influence of Academic Culture and Task Commitment Toward Lecturers' Innovativeness	The Journal of Social Sciences Research	ISSN(e): 2411-9458, ISSN(p): 2413-6670 Vol. 5, Issue. 12, pp: 1850-1854, 2019  <b>DOI:</b> <a href="https://doi.org/10.32861/jssr.512.1850.1854">https://doi.org/10.32861/jssr.512.1850.1854</a>
5	2020	Supply Chain Management Ethics: Analyze the Business	International Journal of Supply Chain Management IJSCM,	<a href="http://download.garuda.ristekdikti.go.id/article.php?article=1632667&amp;val=13549&amp;title=SUPPLY%20CHAIN%20MANAGEMENT%20ETHICS%20AN">http://download.garuda.ristekdikti.go.id/article.php?article=1632667&amp;val=13549&amp;title=SUPPLY%20CHAIN%20MANAGEMENT%20ETHICS%20AN</a>

				<b>ALYZE% 20THE% 20BUSINESS</b>
6	2021	Curriculum Development in the Industrial Revolution Era 4.0. (proseeding). <a href="https://www.atlantispress.com/proceedings/icsnsse-20/articles">https://www.atlantispress.com/proceedings/icsnsse-20/articles</a>	Advances in Social Science, Education and Humanities Research, volume 547. Proceedings of the 1st Annual International Conference on Natural and Social Science Education (ICNSSE 2020) ISN 2352-5398. Publikasi 3 Mei 2021 Hal 128 - 132	<a href="https://www.atlantispress.com/proceedings/icsnsse-20/125956162">https://www.atlantispress.com/proceedings/icsnsse-20/125956162</a>
7	2021	PENGEMBANGAN INSTRUMEN ASESMENINFORMAL KESULITAN BELAJAR MEMBACA PERMULAAN	Spektrum Penelitian Pendidikan Dasar ISSN: 2776-0936 Vol 1 N0: 2 Hal : 23 -34 12 Agustus 2019	Homepage: <a href="https://journal.uhamka.ac.id/index.php/injope">https://journal.uhamka.ac.id/index.php/injope</a> <a href="https://doi.org/10.22236/injope.v1i1.5707">https://doi.org/10.22236/injope.v1i1.5707</a>
8	2021	PELATIHAN OPERASIONALISASI SISTEM PENILAIAN AKREDITASI SEKOLAH/MADRASAH (SISPENA) DI SDI DARURRAHIM dan SDI AL-AKHYAR JAKARTA TIMUR	Jurnal SOLMA Vol.10, No. 1, pp. 01-07; 2021 23 April 2021 2614-1531, 2252-584x	<a href="https://simakip.uhamka.ac.id/download?type=pengabdianlaporan&amp;id=629&amp;nomor=2">https://simakip.uhamka.ac.id/download?type=pengabdianlaporan&amp;id=629&amp;nomor=2</a>
9	2022	ANALISIS MODEL PENGEMBANGAN DIRI KEPALA SEKOLAH	PORTOFOLIO Jurnal Manajemen dan Bisnis Vol 1 No 2 tahun 2022 Hal 97 - 103 2 Juli 2022 ISSN : 2829-6109 (online)	<a href="https://jurnalprisanicendekia.com/index.php/portofolio/article/view/29/100">https://jurnalprisanicendekia.com/index.php/portofolio/article/view/29/100</a>

10	2022	PELATIHAN MANAJEMEN SISTEM INFORMASI DI SDN CIJANTUNG 05 PG JAKARTA TIMUR	Sean Institute Multidisiplin Pengabdian Kepada Masyarakat, Volume 1, No 02, July 2022 Hal 52-56 ISSN 2797-7889	<a href="https://ejournal.seaninstitute.or.id/index.php/pkm/article/view/364/296">https://ejournal.seaninstitute.or.id/index.php/pkm/article/view/364/296</a>
11	2023	Descriptive Study of Tracer Study On The Profile Of UHAMKA Master of Basic Education Graduates	Devotion Journal Volume 4, Number 2, February 2023 Hal 642-647 e-ISSN: 2797-6068 and p-ISSN: 2777-0915	<a href="https://devotion.greinvest.co.id/index.php/dev/article/view/423/803">https://devotion.greinvest.co.id/index.php/dev/article/view/423/803</a>
12	2023	IMPLEMENTASI TASK BASED LANGUAGE TEACHING DALAM PELATIHAN BERBICARA DALAM BAHASA INGGRIS SISWA KELAS V	Community Development Journal Vol.4 No. 4 Tahun 2023, Hal. 8064-8069 P-ISSN 2721-5008   E-ISSN 2721-4990	<a href="https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/cdj/article/view/17210/14165">https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/cdj/article/view/17210/14165</a>
13	2023	Konsepsi Guru Sekolah Dasar tentang Pendidikan Karakter dalam Profil Pelajar Pancasila	JURNAL TEKNOLOGI PENDIDIKAN (JTP) Volume 25, Nomor 3, Desember 2023	<a href="http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/jtp">http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/jtp</a>

#### F. Pemakalah Seminar Ilmiah (Oral Presentation) dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Nama Pertemuan Ilmiah/ Seminar	Judul Artikel Ilmiah	Waktu dan Tempat
1.	Seminar Nasional "Penguatan Manajemen Pendidikan Menuju Kebangkitan Pendidikan Indonesia	The Influence of Academic Culture, and Task Commitment toward Lecturers' Innovativeness in STIE Santa Ursula Jakarta	5 November 2016, UNJ

2.	Seminar International “Creativity and Innovation in Teaching and Learning to Support International Competitiveness”	<i>Revitalisasi Mutu Pendidikan</i>	Mei 2017, Universitas Negeri Tadulako Palu Indonesia
3.	Training for trainer	Trainer	Ags 2017, Sakasakti BNSP
4.	Kuliah Umum	“Penguatan Karakter Bagi Tenaga Kesehatan Menuju Profesionalisme Layanan”	Sept 2017, Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Lampung Indonesia
5.	Seminar Nasional ke 13 Membangun Kualitas dan Karakter Pemimpin Pemerintahan Sebagai Pamong Bhinneka Tunggal Ika	PEMIMPIN YANG AMANAH	Sept 2017, Sekolah Tinggi Ilmu Pemerintahan Abdi Negara
6.	Seminar Nasional ke 13 Membangun Kualitas dan Karakter Pemimpin Pemerintahan Sebagai Pamong Bhinneka Tunggal Ika	MEMBANGUN KUALITAS DAN KARAKTER PEMIMPIN YANG DIPERCAYA MASYARAKAT	Sept 2017, Sekolah Tinggi Ilmu Pemerintahan Abdi Negara

7.	Seminar International”2nd Advanced Research on Business, Management and Humanities (ARBUHUM 2017)”	LINK AND MATCH BETWEEN EDUCATION AND INDUSTRIES	10 – 12 Okt 2017, Hotel Phutong Resort Phuket Thailand
8.	Community Development National Symposium 2017 : Empowering Society Through Financial Literacy And Inclusion For Development	For participating	Des 2017, Sampoerna Foundation
9.	Indonesia Economic And Financial Sector Outlook (IEFSO) 2018: Keeping Momentum For Productive Investment	For participating	Des 2017, Sampoerna Foundation
10.	Seminar Nasional “Peran Pendidikan Menju Smart City	Reviewer	Des 2017, Universitas Islam 45 Bekasi
11.	Kuliah umum Manajemen Keorganisasian dan Leadership di Era Revolusi Industri 4.0	“Karakter Pemimpin Era Revolusi Industri 4.0:	Sept 2018, Universitas Negeri Tadulako Palu Indonesia

**G. Karya Buku / PATEN HKI dalam 5 Tahun Terakhir**

No.	Judul	Tahun	Jumlah Halaman	Penerbit
-----	-------	-------	----------------	----------

1.	Pengaruh Budaya Akademik, Komitmen Tugas, Dan Kualitas Layanan Akademik Terhadap Keinovatifan Dosen Di STIE Santa Ursula Jakarta	2 Juli 2016, di Jakarta	1	HKI Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia  EC00201824444, 19 Agustus 2018
----	--	-------------------------	---	---

## 2. Data Penelitian

KEPUASAN TERHADAP TUGAS POKOK						
TAHUN 2023						
		Sangat Tidak Setuj	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	Saya mengampu mata kuliah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian/kompetensi saya	0	0	0	3	4
2	Saya mengajar sudah memenuhi beban minimal 12 sks setiap semester di dalam maupun luar prodi	1	1	3	0	2
3	UHAMKA memberikan informasi/kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya	0	1	0	4	2
4	Saya dan tim pengajar diberikan kewenangan untuk menyusun RPS mata kuliah yang saya ampu	0	0	1	2	4
5	Saya diberikan keleluasaan dalam melaksanakan penilaian pembelajaran sesuai dengan kompetensi atau capaian pembelajaran yang ditetapkan dengan fasilitas yang sangat memadai	0	0	0	6	1
6	Saya diberikan tugas sebagai pembimbing akademik dengan jumlah sesuai ketentuan	1	1	2	3	0
7	Saya diberikan tugas sebagai pembimbing tugas akhir mahasiswa dengan jumlah sesuai ketentuan	0	0	3	3	1
8	Saya diberikan tugas menjadi penguji TA mahasiswa sesuai bidang keilmuan	0	0	3	4	0
9	Saya memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian baik dengan pendanaan internal	0	0	1	3	3
10	Saya memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan pengabdian kepada masyarakat sesuai keahlian dengan sumber pendanaan baik internal UHAMKA maupun eksternal	0	0	1	4	2
11	Saya memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menulis publikasi ilmiah	0	0	2	5	0
	<b>total</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>37</b>	<b>19</b>

KEPUASAN TERHADAP IMBALAN						
TAHUN 2023						
		Sangat Tidak Setuj	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	Saya sudah merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini dan sesuai aturan pemerintah	0	0	2	5	0
2	Gaji yang saya terima saat ini sesuai dengan kompetensi, pangkat dan jabatan yang saya miliki	0	1	2	4	0
3	Saya sudah puas terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan UHAMKA diluar gaji pokok sesuai besaran dan jenis tunjangan	0	2	1	4	0
4	Saya merasa puas dengan penghargaan yang diterima karena sesuai dengan prestasi saya selama ini	1	0	2	4	0
5	Saya menerima pembagian insentif sudah sesuai aturan	1	1	1	4	0
6	Kesesuaian antara nominal gaji yang diterima dengan nominal pada slip gaji di Sistem Kepegawaian (SIMPEG)	0	1	1	5	0
7	Saya mendapatkan transparansi pemberian seluruh insentif, tunjangan, dan penghargaan di UHAMKA	1	0	3	2	1
	<b>total</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>1</b>

KEPUASAN PENGEMBANGAN DIRI DAN KARIR TAHUN 2023						
		Sangat Tidak Setuj	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mengurus peningkatan pangkat/jabatan akademik	0	1	1	4	1
2	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mendapatkan/mengurus sertifikasi dosen	0	0	1	5	1
3	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk melanjutkan pendidikan	0	0	2	4	1
4	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mengikuti kegiatan tenaga ahli/pakar dari luar institusi pada seminar/pelatihan/workshop yang dilaksanakan UHAMKA	0	1	1	5	0
5	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menjadi pembicara/ pemakalah dalam kegiatan/pertemuan ilmiah, baik di dalam maupun di luar UHAMKA	0	0	3	3	1
6	Memperoleh informasi/kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam organisasi keilmuan atau organisasi profesi	0	0	3	4	0
7	Memperoleh informasi/kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu di UHAMKA	0	1	1	5	0
8	Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan/berprestasi di UHAMKA	1	0	1	5	0
	<b>total</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>35</b>	<b>4</b>

KEPUASAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA TAHUN 2023						
		Sangat Tidak Setuj	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	Memiliki ruang kerja dosen yang memadai	0	0	4	2	1
2	Kecepatan internet sangat baik	1	2	3	1	0
3	Ketersediaan dan kualitas ruangan untuk diskusi keilmuan	1	1	4	1	0
4	Ketersediaan dan kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan	0	1	5	1	0
5	Ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah mahasiswa	0	1	2	4	0
6	Kualitas LCD, AC, whiteboard/ smartboard dalam ruang kelas (jika pembelajaran luring)	0	0	4	3	0
7	LMS Online Learning UHAMKA mudah digunakan	0	0	4	3	0
8	Ketersediaan, kelengkapan dan kualitas laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi	0	1	4	2	0
9	Kualitas/kelengkapan sarana dan koleksi perpustakaan	0	1	2	4	0
10	<a href="http://lib.uhamka.ac.id/">Ketersediaan koleksi jurnal internasional bereputasi pada perpustakaan digital UHAMKA (http://lib.uhamka.ac.id/)</a>	1	0	4	2	0
11	Ketersediaan ruang Laktasi di tiap Fakultas	1	2	2	2	0
12	Fasilitas parkir yang memadai dan aman	0	0	3	4	0
13	Fasilitas toilet yang memadai dan bersih	0	1	2	4	0
14	Ketersediaan fasilitas mitigasi bencana	0	1	4	2	0
	<b>total</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>47</b>	<b>35</b>	<b>1</b>

KEPUASAN TERHADAP PIMPINAN TAHUN 2023						
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok catur dharma dan pengembangan karir dosen	0	0	2	4	1
2	Komunikasi dengan pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/ Sekolah Pascasarjana (Direktur/Sekretaris SPs) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen	0	0	3	3	1
3	Komunikasi dengan pimpinan program studi terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen	0	0	2	4	1
4	Pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen	0	1	2	4	0
5	Pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen	0	1	2	3	1
6	Pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen	0	0	3	3	1
7	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pendidikan dan pengajaran oleh pimpinan terkait	0	0	1	6	0
8	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang penelitian oleh pimpinan terkait	0	0	2	5	0
9	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian kepada masyarakat oleh pimpinan terkait	0	0	2	5	0
10	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang AI Islam dan Kemuhimmadiyah (AIK) oleh pimpinan terkait	0	0	4	3	0
	<b>total</b>	0	2	23	40	5

KEPUASAN TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN 2023						
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dosen	0	0	1	6	0
2	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pengembangan karir dosen	0	0	2	5	0
3	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pemerolehan hak dosen	0	0	4	2	1
4	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dosen	0	0	1	5	1
5	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pengembangan karir dosen	0	0	2	4	1
6	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pemerolehan hak dosen	0	0	1	5	1
	<b>total</b>	0	0	11	27	4

### 3. Analisis Data

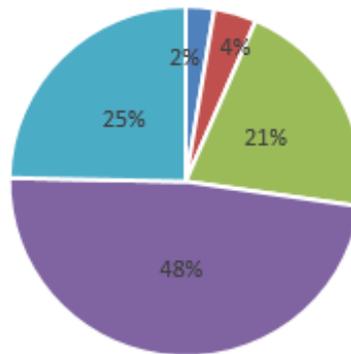
Hasil Survei Terhadap Dosen Tetap

#### **Kepuasan Dosen Tetap Terhadap Tugas Pokok Dosen**

Hasil survei kepuasan Dosen Tetap terhadap Tugas Pokok Dosen dapat dilihat pada gambar berikut:

## KEPUASAN TERHADAP TUGAS POKOK TAHUN 2023

■ Sangat Tidak Setuju ■ Tidak Setuju ■ Kurang Setuju ■ Setuju ■ Sangat Setuju



Gambar 1. Penilaian Dosen Tetap terhadap tugas Pokok Dosen

Gambar 1 menggambarkan persentase penilain dosen tetap UHAMKA terhadap Tugas pokok. Dari informasi ini dapat dijelaskan bahwa dosen menjalankan tugas pokok dengan setuju. Hal ini terlihat dari 5 kategori penilaian, kategori dilaksanakan dengan setuju merupakan persentase yang paling tinggi mencapai 48%, kategori kedua terbanyak adalah dosen merasa sangat setuju terhadap tugas pokok yang dijalankan sebanyak 25% dan kategori ketiga terbanyak adalah dosen merasa tidak setuju terhadap tugas pokok yang dijalankan sebanyak 21% . Namun masih ada 4% dosen yang merasa tidak setuju terhadap tugas pokok yang dijalankan. Hal ini berarti bahwa tugas pokok dosen masih ada yang belum maksimal.

### **Kepuasan Dosen terhadap Imbalan**

Hasil survei Kepuasan Dosen Tetap terhadap Imbalan yang diberikan oleh Universitas dapat dilihat pada gambar berikut:

### KEPUASAN TERHADAP IMBALAN TAHUN 2023



Gambar 2. Kepuasan Dosen Tetap terhadap imbalan

Gambar 2 terlihat bahwa responden secara keseluruhan merasa setuju dengan imbalan yang diberikan oleh UHAMKA. Hal ini terlihat dari jumlah responden yang menyatakan setuju mencapai 57%. Sementara itu jumlah responden yang memilih kurang setuju adalah 25%. Sejalan dengan itu, responden yang memilih tidak setuju hanya 10%. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa dengan tingginya tingkat kepuasan responden terhadap imbalan yang diberikan oleh UHAMKA, maka terlihat kesejahteraan dosen dirasa cukup puas dengan imbalan yang diberikan oleh universitas.

### **Kepuasan terhadap Pengembangan Diri dan Karir**

Hasil survei kepuasan Dosen Tetap terhadap pengembangan diri dan karir dapat dilihat pada gambar berikut:

### KEPUASAN TERHADAP PENGEMBANGAN DIRI DAN KARIR TAHUN 2023



Gambar 3. Kepuasan terhadap Pengembangan Diri dan Karir

Gambar 3 menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap pengembangan diri dan karir. Dari persentase tersebut terlihat bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap pengembangan diri dan karir setuju, hal ini dibuktikan dengan jumlah kategori setuju paling tinggi sebanyak 63%

, kategori kurang setuju sebanyak 23%, kategori tidak setuju sebanyak 5% dan sangat setuju 7%. Hal ini dapat disimpulkan bahwa rata-rata responden menilai bahwa kepuasan terhadap pengembangan diri dan karir oleh para dosen dinilai baik.

### **Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana**

Hasil survei kepuasan Dosen terhadap Sarana dan Prasarana dapat dilihat pada gambar berikut:



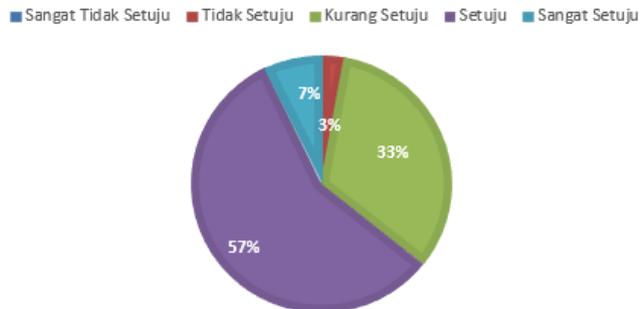
Gambar 4. Penilaian dosen tetap terhadap sarana dan prasarana

Gambar 4 menggambarkan bahwa tingkat kepuasan dosen UHAMKA terhadap sarana dan prasarana kurang setuju. Hal ini terbukti dengan jumlah persentase untuk kategori kurang setuju mencapai persentase yang paling tinggi yaitu 48%, sedangkan untuk yang setuju sebanyak 36%. Namun sangat disayangkan, masih ada kategori yang tidak setuju sebanyak 11%. Dari persentase ini dapat diasumsikan bahwa rata-rata dosen UHAMKA kurang setuju dengan sarana dan prasarana yang telah difasilitasi oleh UHAMKA.

### **Kepuasan Dosen Terhadap Pimpinan**

Hasil survei kepuasan Dosen Tetap terhadap pimpinan UHAMKA dapat dilihat pada gambar berikut:

### KEPUASAN TERHADAP PIMPINAN TAHUN 2023



Gambar 5. Penilaian Dosen tetap terhadap pimpinan UHAMKA. Persentase diatas menggambarkan tingkat kepuasan dosen terhadap pimpinan UHAMKA. Dari persentase tersebut terlihat bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap pimpinan UHAMKA setuju, hal ini dibuktikan dengan jumlah kategori setuju adalah yang paling tinggi sebesar 57%, untuk kategori tidak setuju sebanyak 33%. Hal ini dapat disimpulkan rata-rata responden menganggap bahwa pimpinan UHAMKA terhadap dosen sudah baik.

### Kepuasan Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan

Hasil survei kepuasan Dosen Tetap terhadap Tenaga Kependidikan UHAMKA dapat dilihat pada gambar berikut:

### KEPUASAN TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN 2023



Gambar 6. Penilaian Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan UHAMKA.

Berdasarkan gambar 6 terlihat bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap UHAMKA secara umum dikategorikan setuju. Hal ini terlihat dari persentase kepuasan tenaga kependidikan, dimana persentase tertinggi adalah kategori setuju dengan

persentase yaitu 64% dan kategori kurang setuju sebanyak 26%. Angka ini menunjukkan bahwa pelayanan UHAMKA terhadap tenaga kependidikan telah baik. Dan hal ini juga bisa mendorong atau memotivasi kepada para Tenaga Pendidikan UHAMKA agar menjadi lebih baik lagi.