



Uhamka
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

SURVEY KEPUASAN MAHASISWA

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF DR HAMKA
GENAP, 2021-2022**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA LAPORAN : Survey Kepuasan Mahasiswa FKP UHAMKA Genap 2021-2022

WAKTU : Agustus 2022

ASPEK YANG DINILAI: 1. Dosen
2. Tenaga Kependidikan
3. Pimpinan
4. Sarana Prasarana

Jakarta, 17 September 2022

Wakil Dekan 1



Dr. Sri Astuti, M.Pd.

HASIL SURVEY KEPUASAN MAHASISWA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF DR HAMKA
GENAP 2021-2022

| No | Aspek yang di nilai | Jumlah | | | | | Total | Rerata | Nilai |
|----|---|-----------|------------|--------------|---------------|--------------|---------------|-------------|-----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | |
| | DOSEN | | | | | | | | |
| 1 | Bagaimanakah kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan? | 19 | 43 | 1.021 | 3.359 | 1.946 | 6.388 | 4,12 | 82 |
| 2 | Bagaimanakah kemampuan dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat? | 10 | 69 | 1.157 | 3.329 | 1.823 | 6.388 | 4,08 | 82 |
| 3 | Bagaimanakah kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan? | 12 | 62 | 1.138 | 3.339 | 1.837 | 6.388 | 4,08 | 82 |
| 4 | Bagaimanakah kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa? | 13 | 54 | 1.126 | 3.356 | 1.839 | 6.388 | 4,09 | 82 |
| | Sub Total | 54 | 228 | 4.442 | 13.383 | 7.445 | 25.552 | 4,09 | 82 |
| | TENAGA KEPENDIDIKAN | | | | | | | | |
| 1 | Bagaimanakah kemampuan Tenaga Kependidikan dalam memberikan pelayanan? | 11 | 45 | 1.101 | 3.346 | 1.885 | 6.388 | 4,10 | 82 |
| 2 | Bagaimanakah kemauan Tenaga Kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat? | 13 | 52 | 1.174 | 3.304 | 1.845 | 6.388 | 4,08 | 82 |

| No | Aspek yang di nilai | Jumlah | | | | | Total | Rerata | Nilai |
|-------------------------|---|-----------|------------|--------------|---------------|--------------|---------------|-------------|-----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | |
| 3 | Bagaimanakah kemampuan Tenaga Kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan? | 15 | 52 | 1.151 | 3.343 | 1.827 | 6.388 | 4,08 | 82 |
| 4 | Bagaimanakah kesediaan/kepedulian Tenaga Kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa? | 13 | 54 | 1.128 | 3.340 | 1.853 | 6.388 | 4,09 | 82 |
| Sub Total | | 52 | 203 | 4.554 | 13.333 | 7.410 | 25.552 | 4,09 | 82 |
| PIMPINAN | | | | | | | | | |
| 1 | Bagaimanakah kemampuan komponen UHAMKA berikut ini dalam memberikan pelayanan? | 18 | 69 | 1.146 | 3.298 | 1.857 | 6.388 | 4,08 | 82 |
| 2 | Bagaimanakah kemauan komponen UHAMKA berikut ini dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat? | 17 | 71 | 1.191 | 3.231 | 1.878 | 6.388 | 4,08 | 82 |
| 3 | Bagaimanakah kemampuan komponen UHAMKA berikut ini untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan? | 16 | 69 | 1.184 | 3.248 | 1.871 | 6.388 | 4,08 | 82 |
| 4 | Bagaimanakah kesediaan/kepedulian komponen UHAMKA berikut ini untuk memberi perhatian kepada mahasiswa? | 14 | 71 | 1.153 | 3.276 | 1.874 | 6.388 | 4,08 | 82 |
| Sub Total | | 65 | 280 | 4.674 | 13.053 | 7.480 | 25.552 | 4,08 | 82 |
| SARANA PRASARANA | | | | | | | | | |
| 1 | Bagaimanakah penilaian Anda terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana? | 34 | 74 | 1.100 | 3.252 | 1.928 | 6.388 | 4,09 | 82 |

| No | Aspek yang di nilai | Jumlah | | | | | Total | Rerata | Nilai |
|------------------|---|------------|------------|--------------|---------------|--------------|---------------|-------------|-----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | |
| 2 | Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan pelayanan Sistem Informasi Akademik UHAMKA | 24 | 88 | 1.162 | 3.298 | 1.816 | 6.388 | 4,06 | 81 |
| 3 | Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan jaringan internet di lingkungan saudara kuliah | 32 | 114 | 1.172 | 3.178 | 1.892 | 6.388 | 4,06 | 81 |
| 4 | Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pelayanan respon aduan harian IT UHAMKA melalui WA Petugas/WA Center dan Media sosial BPTI | 30 | 90 | 1.220 | 3.186 | 1.862 | 6.388 | 4,06 | 81 |
| 5 | Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan, terkait keramahan dan budaya kerja di lingkungan UHAMKA | 26 | 74 | 1.092 | 3.238 | 1.958 | 6.388 | 4,10 | 82 |
| Sub Total | | 146 | 440 | 5.746 | 16.152 | 9.456 | 31.940 | 4,07 | 81 |

